



MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

Curso académico 2007-2008

***CENTRO DE ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO
(COIE - UNED)***

Madrid, septiembre de 2008

I. ACTIVIDADES DE LA SEDE CENTRAL

DESARROLLO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DESDE EL COIE DE LA SEDE CENTRAL

1. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Continuando los planteamientos iniciados durante los dos cursos anteriores, se han seguido reajustando las distintas actividades del COIE con el fin de hacer más eficientes todos los procesos de información y orientación. La mejor reorganización de dichas tareas y la optimización de los procesos de trabajo está permitiendo canalizar los tiempos en consolidar las iniciativas de apoyo a la orientación en los Centros Asociados promovidas el curso anterior.

Mediante el perfeccionamiento de las herramientas informativas de **autoconsulta** (para los estudiantes y comunidad universitaria), se ha logrado reducir el número de consultas directas cuya finalidad para el usuario era obtener informaciones puntuales, y en las que el orientador realiza una tarea más bien mediadora, efectuando la búsqueda y enviándole el resultado. De este modo han podido dedicar más tiempo a un tipo de **orientación personalizada y de calidad** de aquellos usuarios cuyas necesidades van más allá de la mera información puntual, relativa a la superación de dificultades y a la toma de decisiones académica y profesionales.

El trabajo con las **empresas** sigue incrementándose notablemente. A través de una labor de coordinación con la empresa adjudicataria de la aplicación informática de gestión de ofertas, siguen mejorándose los mecanismos que permiten la autogestión de las ofertas de empleo y de prácticas por parte de las empresas (publicación de ofertas y obtención de candidatos), junto con la labor de contacto directo y personalizado con las mismas. Se ha logrado así aprovechar mejor las herramientas informáticas, reduciendo considerablemente las tareas de gestión directa llevadas a cabo por el personal orientador, quien hasta el curso anterior debía realizar esa labor directamente.

En definitiva, se ha logrado que los usuarios (estudiantes y empresas principalmente) puedan gestionar ellos mismos y con comodidad una parte de los servicios que les ofrece el COIE, liberando al personal orientador de ciertas tareas rutinarias, y permitiendo que su dedicación pueda estar más centrada en la orientación personalizada y en la elaboración de recursos y materiales de calidad.

Paralelamente, se ha continuado el proceso de reorganización de los **recursos humanos** del COIE, en base a un criterio de racionalización de las tareas y de progresiva profesionalización de la función orientadora.

Así, se ha procedido a la renovación de los **contratos** por obra de las 2 Técnicos de Inserción Laboral a tiempo completo, D^a. Paula Ferrer-Sama y D^a. Encarnación Villalba, con la finalidad de

continuar elaborando el *Centro de Recursos para la Orientación*, aún por finalizar y motivo por el cual se contrató a éstas 2 técnicos hace un año. Actualmente se está en proceso de completar algunas partes y mejorando algunos aspectos funcionales de dicho centro. Asimismo, se cuenta con 2 **funcionarios** como personal administrativo, D^a. Cristina Armas y D. José Ramón Lopez.

Por otro lado, se han concedido 2 **becas de formación** de 6 meses con 28 horas semanales a D^a Nuria Espinosa Cortés y a D^a María Nieves Royo Velasco (enero 2008) que han sido renovadas en junio 2008 por otros 6 meses. Asimismo 3 personas han realizado el **Prácticum de Psicopedagogía** en el COIE, con una duración de 150 horas (Ana Isabel Jaúregui, Pilar Abián, Carolina Espinosa).

Finalmente, la **Secretaria Académica** del COIE es ocupada por D^a Nuria Manzano Soto.

Por tanto, actualmente el COIE cuenta con la Directora y la Secretaria (como equipo de dirección), 2 técnicos de orientación, 2 becarias de formación y 2 Pas.

2. CONSULTAS ATENDIDAS DE USUARIOS QUE NO DISPONEN DE COIE EN SU CENTRO ASOCIADO

En el COIE-Sede Central, se han registrado un total de **120.287 consultas** (entre autoconsultas y consultas directas). Una gran parte de éstas son **autoconsultas** realizadas por los usuarios a

través de la Web del COIE durante el curso 07/08 **-total usuarios web-** (como se puede ver en la Tabla 2), se han efectuado **163.647 visitas** (aunque ha habido **241.914 páginas vistas**). Otra parte son **consultas directas, con un total de 10.750 usuarios**, a través de las distintas modalidades de atención (teléfono, carta, e-mail, etc) y realizadas por parte de estudiantes, titulados/as, empresas, PAS, profesores, etc. de la UNED. Dichas consultas han estado relacionadas fundamentalmente con la orientación de la decisión, becas y prácticas y el empleo.

La gran mayoría de las personas que se han puesto en contacto con el COIE han realizado varias consultas, de forma que el número de consultas directas es superior a **10.750**. Las consultas directas han experimentado un fuerte incremento del **385%** con respecto al curso anterior, especialmente las consultas sobre el *asesoramiento en la elección de estudios y carreras*, y las *consultas sobre el empleo y la inserción laboral*. Es decir, aquellas situaciones que requieren una ayuda personalizada ante situaciones de toma de decisión. Las autoconsultas a través de la Web han aumentado en un **37,21%** en número de entradas a la web. Sin embargo, si consideramos el nº de páginas visitadas (tomadas como diferentes consultas realizadas), han aumentado un **402,65%** según lo esperado, gracias al esfuerzo realizado por renovar y perfeccionar las herramientas informativas y el contenido actualizado de la web, así como su accesibilidad.

La modalidad de consulta directa ha sido, por orden de frecuencia, el teléfono, el correo electrónico, personalmente y por carta (ver

Tabla 1). A diferencia del curso anterior en que la modalidad y consulta y respuesta más frecuente fue el correo electrónico, este curso se ha incrementado notablemente el uso del teléfono tanto para las consultas emitidas por los usuarios del servicio como para la respuesta que se da desde el COIE.

	Modalidad de consulta %
TELÉFONO	87,09 %
E-MAIL	11,19 %
PERSONALMENTE	1,16 %
CARTA	0,06 %

Tabla 1. Modalidades de comunicación utilizadas en las consultas directas.
Curso 2007-08.

Los aspectos de orientación más atendidos son, en orden decreciente, asesoramiento en la elección de estudios y carreras (20,06 %), empleo e inserción laboral (18,78 %), orientación sobre salidas y perfiles profesionales (15,54 %), orientación para la gestión de becas y prácticas (14,11 %), orientación sobre formación complementaria y de postgrado (8,91 %), técnicas de estudio y planificación (6,05 %), orientación sobre estudios y trabajo en el extranjero (4,88%), fichas COIE (2,86 %) y otros aspectos (8,81 %).

		sep-07	oct-07	nov-07	dic-07	ene-08	feb-08	mar-08	abr-08	ma 0
CONSULTAS WEB	ENTRADAS A LA WEB (AUTOCONSULTAS) USUARIOS	14600	19390	14551	7908	4042	6038	4758	4978	5
	VISITAS	18653	25050	17836	9692	12147	13586	9891	10195	10
	PÁGINAS VISITADAS	28484	37778	26367	14008	17329	19443	14021	14946	15
	TOTAL CONSULTAS WEB	61.737	82.218	58.754	31.608	33.518	39.067	28.670	30.119	31.2
CONSULTAS DIRECTAS	TELÉFONO	1114	1270	785	681	838	815	982	823	
	PERSONALMENTE	15	14	6	6	14	19	17	12	
	CARTA	2	0	0	0	0	0	0		
	E-MAIL	201	203	92	63	145	101	59	93	
	TOTAL CONSULTAS DIRECTAS	1332	1487	883	750	997	935	1058	928	6
TOTAL CONSULTAS		63.069	83.705	59.637	32.358	34.515	40.002	29.728	31.047	31.

Tabla 2. Recuento de consultas de orientación, 2007-2008

ASPECTOS DE ORIENTACIÓN ATENDIDOS	%
ASESORAMIENTO EN LA ELECCIÓN DE ESTUDIOS Y CARRERAS	20,06%

EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL	18,78%
ORIENTACIÓN SOBRE SALIDAS Y PERFILES PROFESIONALES	15,54%
ORIENTACIÓN PARA LA GESTIÓN DE BECAS Y PRACTICAS	14,11%
ORIENTACIÓN SOBRE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y DE POSTGRADO	8,91%
TÉCNICAS DE ESTUDIO Y PLANIFICACIÓN	6,05%
ORIENTACIÓN SOBRE ESTUDIOS Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO	4,88%
FICHAS COIE*	2,86%
OTROS	8,81%

Se ofrece a continuación unas tablas resumen de las visitas a lo largo de los meses del curso académico 2007/08. En términos generales, se mantiene un ritmo alto de consultas (109.537 consultas) respecto al curso anterior e incluso de ha incrementado.

Septiembre 2007	14.600
Octubre 2007	19.390
Noviembre 2007	14.551
Diciembre 2007	7.908
Enero 2008	4.042
Febrero 2008	6.038
Marzo 2008	4.758
Abril 2008	4.978
Mayo 2008	5.018
Junio 2008	12.769
Julio 2008	8.602
Agosto 2008	6.883
Total acumulado	109.537

Tabla 3. Número de usuarios en la Web por meses

A continuación, se presenta un desglose de las visitas realizadas en función del usuario (empresas, estudiantes, orientadores/coordinadores, Pas, PDI, Radio). Como puede observarse, se ha duplicado el numero respecto al curso anterior, especialmente en las empresas y estudiantes.

<i>Usuario</i>	<i>Visitas</i>	<i>Páginas visitadas</i>
Empresas	10.501	14.588
Estudiantes	71.937	112.800
Orientadores/Coordinadores	3.651	4.349
PAS	6.578	7.639

PDI	10.307	12.304
Radio	3.021	3.953
Portal COIE	57.652	86.281
TOTAL	163.647	241.914

Tabla 4. Número de entradas en la Web en función del usuario

3. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Se han firmado **62 nuevos convenios de cooperación educativa** que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a **88 estudiantes** de Segundo Ciclo o que han superado el 50 por ciento de créditos de su titulación. Además existen **120 convenios en trámite**.

Asimismo, se mantiene la tendencia de las ofertas respecto al curso anterior. Se realizan prácticamente el mismo número de ofertas de prácticas (se ha pasado de 362 en 2006/07 a **359 en 2007/08**). Sin embargo, ha descendido el nº de ofertas de empleo respecto al curso anterior (se ha pasado de 436 ofertas de trabajo en 2006/07 a **320 en 2007/08**). Por lo tanto, desciende el número de ofertas en general para las diferentes titulaciones de la UNED (de 798 en 2006/07 a **678 en 2007/08**).

Dichas ofertas han sido respondidas con una preselección de candidatos adecuados al **perfil demandado** y que estaban inscritos en nuestra base de datos (bolsa de trabajo). De estas preselecciones, aunque hay constancia de que se ha producido la contratación a algunos de nuestros candidatos propuestos, no existen datos precisos, al no ser proporcionada esta información

por parte de las empresas, a pesar de solicitarse en todas la ocasiones. Se muestran en la siguiente tabla las ofertas de prácticas y de empleo para cada titulación de la UNED a lo largo del curso académico **2007-08**, de forma comparada con las registradas en el curso anterior (Ver Tabla 5).

CARRERAS	OFERTAS DE EMPLEO		OFERTAS DE PRÁCTICAS		OFERTAS TOTALES	
	2006 /07	2007 /08	2006 /07	2007 /08	2006 /07	2007 /08
ANTROPOLOGÍA	4	-	-	1	4	1
A.D.E. / ECONÓMICAS	41	45	96	79	137	124
CIENCIAS AMBIENTALES	4	6	5	3	9	9
DERECHO	32	10	15	23	47	33
EDUCACIÓN SOCIAL	4	8	11	4	15	12
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	4	5	3	7	7	12
FILOSOFÍA	4	-	1	-	5	-
FÍSICAS	8	3	2	-	10	3
HISTORIA	4	-	1	3	5	3
INGENIERIA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	24	48	23	34	47	82
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	56	77	78	83	134	160
MATEMÁTICAS	8	7	7	5	15	12
PEDAGOGÍA	8	11	3	3	11	14
PSICOLOGÍA	12	15	60	69	72	84
PSICOPEDAGOGÍA	9	5	-	-	9	5
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	17	10	7	4	24	14
QUÍMICAS	6	1	-	3	6	4
TRABAJO SOCIAL	4	4	2	5	6	9
TURISMO	4	12	42	33	46	45
TITULACIÓN SUPERIOR/ OTROS	5	9	2	-	7	9

TÍTULOS						
POSTGRADOS, DOCTORADO, FP, BUP, COU	170	44	--	--	170	44
TOTAL	436	320	362	359	798	679

Tabla 5. Recuento de Ofertas de Prácticas y Empleo. Comparativo cursos 2006/07 y 2007/08

El porcentaje de ofertas gestionadas, por carreras, se recoge en la Tabla 6. Como puede apreciarse, las carreras más demandadas en las ofertas son *Informática/Técnicas, Administración y Dirección de Empresas, Psicología, Ingeniería Industrial, Turismo y Postgrados*, que suponen el 79,38% del total de ofertas. Como podemos observar, ha variado el orden de las titulaciones que reciben más ofertas. Las carreras menos demandadas, se cuentan entre las carreras de Humanidades (*Filosofía, Antropología, Historia, Física, Químicas Psicopedagogía*). Este curso también han disminuido las ofertas para titulaciones como Derecho y Físicas que hasta ahora habían estado bien posicionadas.

Con respecto al curso académico 2006/07, se ha producido un incremento porcentual, en orden de prioridad, de las ofertas en *Informática, ADE-Económicas, Psicología, Ingeniería Industrial, Turismo, Ingeniería Industrial* y, en menor medida, en *Psicología, Pedagogía, Turismo y Trabajo Social*. Sin embargo, se observa un descenso porcentual de las ofertas del resto de titulaciones, especialmente significativa son los *Posgrados, Derecho, Filosofía y Físicas*.

CARRERAS	% 2006/07	% 2007/08
ANTROPOLOGÍA	0,52	0,15
ADE-ECONÓMICAS	18,17	18,26
CIENCIAS AMBIENTALES	1,14	1,32
DERECHO	5,89	4,86
EDUCACIÓN SOCIAL	1,88	1,77
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	0,88	1,77
FILOSOFÍA	0,64	0
FÍSICAS	1,27	0,44
HISTORIA	0,63	0,44
INGIENERÍA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	5,88	12,08
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	16,79	23,56
MATEMÁTICAS	1,89	1,77
PEDAGOGÍA	1,38	2,06
PSICOLOGÍA	9,06	12,37
PSICOPEDAGOGÍA	1,18	0,73
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	3,27	2,07
QUÍMICAS	0,78	0,59
TRABAJO SOCIAL	0,78	1,33
TURISMO	5,79	6,62
TITULACIÓN SUPERIOR /OTROS TÍTULOS	0,88	1,33
POSTGRADOS, DOCTORADO, FP, BUP, COU	21,30	6,48
	100	100

Tabla 6. Ofertas para cada Titulación. Comparativo cursos 2006/07 y 2007/08

Durante el período del 01/09/2007 a 30/08/2008, se han registrado **297 nuevas empresas** que se suman a los 1.105 registros anteriores —lo que representa un incremento del **26,8 %**—, habiendo en la actualidad **1.402 empresas registradas** en la base de datos del COIE-Sede Central.

4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **II Foro de Empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED.**

Celebrado en Madrid los días *26 al 29 de noviembre de 2007*. Su gestión y realización ha supuesto un intenso trabajo por parte del COIE de la Sede Central. Han asistido 12.000 visitantes, se han recogido 6.000 CV on-line (de los cuales 360 CV fueron de estudiantes de la UNED) y han participado como expositores más de 150 empresas e instituciones.

- **III Foro de empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED (trabajos de preparación).**

Se celebrará en Madrid los días 13 al 16 de octubre de 2008. Hasta la fecha se han organizado diversos aspectos como los objetivos, las actividades del foro se han definido, la promoción del foro y el contacto con las empresas participantes.

- **La Web del COIE**

Durante este curso académico se ha seguido haciendo un importante esfuerzo para actualizar y mejorar la accesibilidad de los estudiantes y de la comunidad universitaria a la información disponible en el COIE a través de su **página Web**. Para ello, se

ha seguido mantenido una permanente interacción con la empresa adjudicataria de la aplicación informática de gestión de empleo para mejorar algunos puntos de la aplicación. Asimismo, todos los coordinadores de COIE ya disponen de las claves para poder acceder sin problemas a la parte restringida de la web.

Ha finalizado la actualización de contenidos y la reorganización de la estructura de la web de acuerdo a los distintos perfiles de usuario del COIE (estudiantes, futuros estudiantes, empresas, PAS, PDI, profesorado tutor).

– Programación radiofónica del COIE

Asimismo, lo largo del curso, se han preparado los guiones y grabado **29 programas en la radio** de la UNED, desarrollando temas relacionados con el mundo universitario, la metodología de estudio a distancia, la orientación académica y profesional y la transición al mercado laboral (ver Cuadro 1).

Títulos de los programa de radio por temas	Fecha de emisión
¿Qué es el COIE?	7 - octubre - 2007
COIE: Plan de Acogida	14 - octubre - 2007
Becas para estudiar en el extranjero	21 - octubre - 2007
Becas para hacer prácticas en el extranjero	19 – noviembre - 2007
Los nuevos planes de estudio adaptados a Europa (I)	4 – noviembre - 2007
Empleo para todas las titulaciones I:	11 – noviembre

docencia e investigación en la Universidad	- 2007
Empleo para todas las titulaciones II: perfil comercial	18 – noviembre - 2007
Eures, el Servicio del INEM para prácticas y empleo en Europa	2 – diciembre - 2007
Empleo para todas las titulaciones III: docencia en secundaria y acceso a la dirección de Centros Educativos	9 – diciembre - 2007
Empleo para todas las titulaciones IV: el tercer sector	16 – diciembre - 2007
Creación de empresas I: asesoría para emprendedores	23 – diciembre - 2007
Creación de empresas II: recursos para emprendedores	20 – enero - 2008
Creación de empresas III: ¿qué es una cooperativa de trabajo asociado?	27 – enero - 2008
Creación de empresas IV: ¿cómo iniciar una cooperativa?	3 – febrero - 2008
Taller de formación en competencias: introducción	10 – febrero - 2008
Taller de formación en competencias: información	17 – febrero - 2008
Taller de formación en competencias: práctica	24 – febrero - 2008
Taller de formación en competencias: reflexión	2 – marzo -2008
Nuevos retos en el empleo a partir de 40 años	9 – marzo -2008
Curso de Acceso para Mayores de 25 años	16 – marzo - 2008
Pre-Incubadora de empresas de la Fundación Universidad Empresa	30 – marzo - 2008
Estudiar después de los 40	6 – abril - 2008
Transición a la vida activa I	13 – abril - 2008
La opinión de las empresas sobre el EEES (UE-converge)	20 – abril - 2008
El Servicio de Psicología Aplicada para estudiantes de la UNED	27 – abril - 2008
Transición a la vida activa II	4 – mayo - 2008

La importancia de las aspiraciones	11 – mayo - 2008
Estudiantes con discapacidad en la UNED	18 – mayo - 2008
Los nuevos planes de estudio adaptados a Europa II	25 – mayo - 2008

Cuadro 1. Relación temática y fechas de los programas emitidos durante el curso 2007/08

A lo largo del mes de julio, se ha realizado una planificación de la programación prevista para el curso próximo, en el que se llevará a cabo una serie de programas monográficos dedicados a:

- a) programas de salidas profesionales de algunas titulaciones que permitirá conocer con mayor amplitud algunas especialidades que ofrece cada titulación y que están emergiendo con fuerza en el mercado laboral.
- b) Temas monográficos de actualidad que las últimas tendencias laborales apuntan (últimas novedades del espacio superior europeo, competencias de perfiles profesionales, nuevas titulaciones, etc.).

Dichos programas seguirán la misma estructura utilizada este curso, mejorando la vertiente práctica y la visión aplicada que nos ofrezcan los invitados (profesores, profesionales, titulados, estudiantes).

– **Espacio del COIE en el Boletín Interno de Coordinación Informativa**

Semanalmente, se ha realizado la selección de las informaciones y noticias de interés más destacadas (ofertas educativas, becas, premios, etc.) publicándose en el **Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI)**.

– **Otras actividades de difusión**

Al igual que se viene realizando en cursos anteriores, se han distribuido entre los centros asociados y dependencias de la UNED los **trípticos informativos** y los carteles informativos del servicio del COIE de la UNED (bolsa de empleo y prácticas, servicio del COIE), tanto el que está destinado al alumnado y titulados, como el que está dirigido a las empresas.

5. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Sesiones en Centros Penitenciarios, dentro del Plan de Acogida en CCPP:

- *Sesión del COIE para el Plan de Acogida en CCPP: Centro Penitenciario Madrid V (Soto del Real).*
 - *Fechas: 10 de octubre de 2007.*
 - *Asistentes: 100 internos*
 - *Impartido por: Encarnación Villalba Vílchez*

- *Duración: 14 horas.*
- *Sesión del COIE para el Plan de Acogida en CCPP: Centro Penitenciario de Madrid III (Valdemoro).*
 - *Fechas: 5 octubre de 2007.*
 - *Asistentes: 14 internos.*
 - *Impartido por: Encarnación Villalba Vílchez*
 - *Duración: 12 horas*

Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en Centro Penitenciario de Alcalá Militar.

- *Fechas: 18, 19, 20 Diciembre de 2007.*
- *Asistentes: 19 internos.*
- *Impartido por: Paula Ferrer-Sama.*
- *Duración: 12 horas*

Cursos en otros Centros Asociados:

- *Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado, 20 h (10 h presenciales+ 10 distancia), del 8 al 10 de mayo. Impartido por Paula Ferrer-Sama. 28 alumnos.*
- *Curso de Técnicas de Inserción Laboral, 40 h (20 h presenciales + 20 distancia), del 5 al 9 de mayo. Impartido por Paula Ferrer-Sama. 17 alumnos.*

Curso de Orientación Tutorial para CONSEJEROS (Programa de Mentoría): Modalidad Virtual.

- *Fechas: Noviembre 2007*
- *Participantes: 22 consejeros (perfil: tutores de C.A.)*
- *Tutorizado por: Nuria Manzano*

Curso de Orientación Tutorial para COMPAÑEROS-MENTORES
(Programa de Mentoría): Modalidad Virtual.

- o *Fechas: Diciembre 2007*
- o *Participantes: 16 (perfil: alumnos de 4º o 5º)*
- o *Tutorizado por: Nuria Manzano y Ana Martín*

6. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

A lo largo del curso académico, se han celebrado la Reunión del Consejo, el 19 de junio de 2008, y la Reunión General Anual de COIE, los días 20 y 21 de junio de 2008, ambas en el Centro Asociado de Segovia. En la **Reunión del Consejo del COIE** se trataron diversos asuntos entre los que cabe destacar el análisis de la actividad recogida en la Memoria Anual del COIE, los acuerdos sobre la propuesta de modificación/actualización del Reglamento del COIE, la propuesta para la distribución económica de subvenciones a los COIE de los Centros Asociados y, por último, la aprobación de la Memoria Anual del COIE y las propuestas o sugerencias de los coordinadores para su elaboración.

En la **Reunión General Anual de COIE** se trataron, entre otros asuntos, una revisión de la actividad del COIE, se informó sobre los acuerdos del Consejo, se presentaron las novedades de funcionamiento (uso de las herramientas virtuales desde la nueva Web del COIE y Centro de Recursos, Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado y de Inserción Laboral, Gestión de empleo y prácticas,

Protocolo de Orientación personalizada), se informó de las sesiones del Plan de Acogida que ha desarrollado el COIE, se facilitó información económica por parte del Jefe del Servicio y, por último, se eligieron los nuevos representantes del Consejo del COIE.

El **Centro de Recursos para la Orientación**, creado hace dos años a través de una plataforma virtual (plataforma ALF), sigue aumentando el volumen de recursos y documentos con el objetivo de facilitar la comunicación entre los distintos profesionales del COIE. Poco a poco se está convirtiendo en una herramienta cotidiana en la comunicación e intercambio de material de información y orientación entre los Coordinadores. Se han mejorado mucho los procesos de funcionamiento así como actualizando contenidos existentes.

7. ELABORACIÓN DE MATERIALES

A lo largo de este curso y de los dos cursos anteriores, y de acuerdo con las propuestas del Consejo, se ha realizado la actualización de materiales para su publicación en el ***Centro de Recursos para la Orientación***, a fin de que esté disponible para todos los coordinadores y orientadores, y sean utilizados en la realización de los cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado y de Técnicas de Inserción Laboral. Siguen puliéndose los materiales que allí se cuelgan. Los Coordinadores comienzan a compartir materiales, experiencias y buenas prácticas.

Asimismo, se han perfeccionado los diferentes **protocolos de actuación**, elaborado el año pasado, que permiten documentar los procesos de trabajo para hacerlos más objetivos y eficaces. Entre ellos, se han finalizado y mejorado: el *protocolo de Orientación personalizada*, el *protocolo de Gestión de los cursos* del COIE en los Centros Asociados, y el *protocolo de Gestión de empleo y prácticas* y el *protocolo de Formación de Becarios*.

También se han finalizado los materiales correspondientes a los dos cursos virtuales organizados por el COIE-IUED sobre: **“Curso de técnicas de estudio autorregulado”** y **“Curso de orientación tutorial”**. Dichos materiales conforman la documentación de ambos cursos que deben seguir aquellas personas que sigan dicha formación, tanto alumnos/profesores. En el caso del *Curso de Técnicas de estudio autorregulado*, está en proceso de virtualización para ser ofrecido en abierto a la comunidad universitaria. En el caso del *Curso de Orientación Tutorial*, se ha virtualizado en la Plataforma aLF y a través de ella se han formado a numerosos Consejeros y Compañeros-Mentores.

Se han elaborado los dos **procedimientos de evaluación de la calidad del COIE**, enmarcados dentro del **Programa AUDIT** de la UNED. Actualmente han recibido la aprobación del Vicerrectorado de Calidad de la UNED y se enviará a la ANECA para su aprobación. Concretamente, se ha elaborado, dentro del Manual de Procedimientos del SGIC de la UNED, el:

- P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación académico-profesional al estudiante.

- P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación e intermediación para la inserción laboral.

Por último, cabe señalar la emisión de los **programas de radio** semanales, que se detallan en el apartado 4.2. habiéndose realizado el diseño de la programación para el curso 2008-09, que consistirá en una serie de programas monográficos dedicados a las titulaciones que requieren más tiempo por tener varias especialidades o profesiones emergentes, y a los temas de mayor actualidad en relación a la formación y al empleo.

Por último, se ha elaborado un informe que recoge los resultados del **Programa de Mentoría** llevado a cabo como estudio piloto en el curso 2007/08. Dicho programa fue seleccionado como proyecto REDES por parte del Vicerrectorado de Calidad con la participación de tres centros: Talavera de la Reina, Cádiz y Calatayud. En dicho informe se detallan los objetivos, modelo, metodología, fases de ejecución y resultados de dicho Programa, así como un balance de limitaciones encontradas.

Se ha elaborado el **Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED**, con el fin de obtener los datos necesarios para responder a los indicadores referidos a la inserción laboral de los titulados de la UNED, incluidos dentro del Plan Estratégico. A lo largo de este curso académico se obtendrán los datos de los titulados por la UNED de los últimos 3 a 5 años.

8. INVESTIGACIÓN

Se ha finalizado el proyecto de **“Sistema de Orientación Tutorial”**, enmarcado dentro del Plan de Acogida, y financiado como Proyecto REDES por el Vicerrectorado de Calidad. Este curso académico se ha llevado a cabo el primer estudio piloto para ver el funcionamiento del modelo creado y la adecuación de los materiales elaborados ad hoc, de lo cual se ha elaborado un informe detallado. En estos momentos ya se han formado a los Consejeros de este curso académico 2008/09 y en septiembre se formarán a los Compañeros-Mentores de los centros participantes de este año, concretamente: Talavera de la Reina, Cádiz, Calatayud, Segovia, Tortosa, Pontevedra.

Se está realizando el estudio sobre el Desarrollo profesional del titulado de la UNED. Para ello, se ha elaborado el **Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED**, cuyos resultados se emplearán para la mejora de la calidad de nuestra Universidad y se harán públicos a través de la página web del COIE. El objetivo es analizar el efecto profesional del paso por la UNED del estudiante así como recoger la opinión de su formación, trayectoria y situación profesional y el proceso de inserción laboral y sus competencias profesionales. De esta forma, se dispondrá de algunos indicadores establecidos en el *Plan Estratégico* que permitirán analizar la evolución de estos índices comparativamente a lo largo del tiempo. A lo largo de este curso académico se obtendrán los datos de los titulados por la UNED de los últimos 3 a 5 años.

9. ASISTENCIA A JORNADAS Y CONGRESOS

FECHA Y LUGAR	TITULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTENTES
Centro Asociado de Talavera de la reina 11-12 julio 2008	Jornadas sobre acogida y orientación de estudiantes en los centros asociados.	Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo Profesional	Asistencia y ponencia	Encarnación Villalba Marifé Sánchez
Facultad de Políticas y Sociología. UNED 10 julio 2008	I Jornadas sobre la evaluación de los aprendizajes en el EEES.	UNED	Asistencia	Encarnación Villalba
Leiden, Holanda 16-18 junio 2008	FEDROA Summer University European Forum for Student Guidance	FEDORA	Asistencia	Encarnación Villalba
Madrid 28 de mayo 2008	Jornada de Encuentro ONCE /UNIVERSIDAD Universidad y Empleo de las personas con Discapacidad visual	ONCE	Asistencia	Encarnación Villalba Nuria Espinosa

Madrid 15 de mayo 2008	Presentación del estudio sobre perspectivas del mundo empresarial sobre la contratación de personas con discapacidad	Fundación ONCE y Mampower	Asistencia	Nieves Royo
Murcia 25, 26 y 27 de junio de 2008	I Jornadas Servicios Universitarios de Empleo	Universidad de Murcia	Asistencia	Encarnación Villalba
Periódico LA RAZÓN	Entrevista a Marifé Sánchez (Directora del COIE) en el suplemento "Estudios Superiores". "Manual de instrucciones para elegir bien".	Periódico LA RAZÓN	Entrevista	Marifé Sánchez
Madrid 9 de enero de 2008	I Jornadas IBM: Empleo y Discapacidad	IBM España	Asistencia	Nuria Espinosa Nieves Royo
Madrid 3 de diciembre de 2007	Orientación, formación y reconocimiento: Claves para la cualificación y la empleabilidad de los trabajadores y las trabajadoras	CCOO Formación		Paula Ferrer-Sama

Cuadro 2. Asistencia a jornadas y congresos

10. ESTADO DE LOS PROYECTOS INICIADOS DENTRO DEL PLAN ESTRATÉGICO

- **Centro de Recursos para la Orientación.** Creado para facilitar la coordinación y la comunicación entre los distintos profesionales del COIE este Centro, que funciona a través de una comunidad virtual (plataforma ALF), se ha ido desarrollado a lo largo del curso 2006/07 y mejorando a lo largo del curso 2007/08. Ya se han incorporado los protocolos de actuación para las distintas áreas de trabajo del COIE: Orientación académica, Orientación profesional, Gestión de cursos, Gestión de empleo y prácticas, Formación de personal en prácticas y becarios. Se han realizado actividades de difusión entre los coordinadores del COIE, para propiciar su utilización y participación más activa dentro del mismo. Actualmente los foros de comunicación es una vía de comunicación más entre los coordinadores así como de intercambio de material y de experiencias.
- **Programa de Prácticas Curriculares en el COIE, para estudiantes de Psicopedagogía, Pedagogía y Psicología.** Se ha preparado una oferta de plazas de prácticum en el COIE (para el curso 2008/09) que ha sido ofertada a las Facultades de Educación y Psicología. Este incluye dos programas del COIE en el que el estudiante puede realizar sus prácticas. Durante el curso 2007/08 han realizado estas prácticas cuatro estudiantes (entre estudiantes de Psicopedagogía como de Psicología). Asimismo, se está estudiando desarrollar un programa de diagnóstico precoz de dificultades académicas de los estudiantes de la UNED, en el que podrán realizar el prácticum en un futuro los estudiantes de

Pedagogía, Psicología y Psicopedagogía. Aún está en fase de estudio de viabilidad.

- **Curso de “Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia”**, dirigida a estudiantes de primer curso y del CAD. A lo largo del curso 2007/08 se han seguido realizando las gestiones oportunas con el IUED y el Vicerrectorado de Calidad e Innovación, para su planificación conjunta como curso institucional, habiéndose elaborado el programa del mismo, como actividad enmarcada también dentro del Plan de Acogida. Se finalizó la elaboración de todos los materiales (realizado por un grupo de expertos, once profesores doctores de nuestra Universidad) y en estos momentos se está pendiente de que el grupo responsable de la virtualización de dichos materiales, lo termine. El objetivo es ofrecer una versión del curso en abierto y otra versión tutorizada para aquellos alumnos que deseen realizarlo en esa modalidad. Está previsto comenzar la primera edición durante el curso 2008/09.

- **Protocolos de Orientación Académica y de Orientación Profesional**. A lo largo del curso 2007/08 se han finalizado y mejorado los distintos protocolos, que permitan organizar mejor la actividad del COIE e incrementar la calidad del servicio ofrecido a la comunidad universitaria. Los protocolos desarrollados son los siguientes:
 - “Protocolo de Orientación académica / Protocolo de Orientación profesional”: Se ha desarrollado de forma conjunta el “Protocolo de orientación personalizada

académico-profesional". Se han finalizado los siguientes Protocolos: "Protocolo de Gestión de los cursos de técnicas de estudio"; "Protocolo de Gestión de empleo y prácticas a través de la aplicación informática". Se ha finalizado el "Protocolo de tutorización y evaluación de las prácticas" realizadas a través de convenios de cooperación educativa (mediante la creación de una red de profesores de las distintas Facultades de la UNED, que colaboren con el COIE tutorizando las prácticas de los estudiantes de su facultad).

- "Protocolo de Formación en orientación académica y Profesional": Se ha finalizado el diseño de un programa de formación en prácticas, y la definición de competencias a desarrollar, dirigido tanto a estudiantes que realizan el prácticum en el COIE como a becarios.

- **Programa-piloto para el desarrollo de un *Sistema de Orientación Tutorial***. Se ha finalizado el proyecto de "Sistema de Orientación Tutorial", enmarcado dentro del Plan de Acogida, y financiado como Proyecto REDES por el Vicerrectorado de Calidad. Este curso académico se ha llevado a cabo el primer estudio piloto para ver el funcionamiento del modelo creado y la adecuación de los materiales elaborados ad hoc, de lo cual se ha elaborado un informe detallado. En estos momentos ya se han formado a los Consejeros de este curso académico 2008/09 y en septiembre se formarán a los Compañeros-Mentores de los centros participantes de este año, concretamente: Talavera de la Reina, Cádiz, Calatayud, Segovia, Tortosa, Pontevedra.

- **Generalización del COIE.** Se ha regularizado la situación de algunos COIE en Centros Asociados, de acuerdo con su Reglamento. Está en trámite la creación del COIE del Centro Asociado de Tortosa. La red no ha podido ampliarse más al no haberse incrementado los fondos disponibles, aunque existen varios centros interesados.
- **Modificación del Reglamento del COIE.** En el último Consejo de COIE celebrado en Segovia, se han realizado algunas modificaciones al Reglamento del COIE que aparecen recogidas en el Acta, relativas a una propuesta de nueva redacción de los artículos 5, 8, 9 y 12, y de la modificación de redacción de los artículos 1, 2, 6, 13, 14, 16, 18, 19, 22, 23, 24, 25c).
- **Estudio de seguimiento de egresados de la UNED.** Se está realizando el estudio sobre el Desarrollo profesional del titulado de la UNED. Para ello, se ha elaborado el *Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED*, cuyos resultados se emplearán para la mejora de la calidad de nuestra Universidad y se harán públicos a través de la página web del COIE. El objetivo es analizar el efecto profesional del paso por la UNED del estudiante así como recoger la opinión de su formación, trayectoria y situación profesional y el proceso de inserción laboral y sus competencias profesionales. De esta forma, se dispondrá de algunos indicadores establecidos en el Plan Estratégico que permitirán analizar la evolución de estos índices comparativamente a lo largo del tiempo. A lo largo de

este curso académico se obtendrán los datos de los titulados por la UNED de los últimos 3 a 5 años.

II. ACTIVIDADES DE LOS CENTROS ASOCIADOS INTEGRADOS EN EL COIE

1. CENTROS ASOCIADOS AL COIE

Actualmente el radio de acción del COIE asciende a 29 Centros Asociados: A Coruña, Almería, Alzira-Valencia, Asturias, Barbastro, Bizkaia, Cádiz, Calatayud, Cartagena, Ciudad Real (Valdepeñas), Ceuta, Denia, Elche, Jaén, Lanzarote, La Rioja, Las Palmas, Les Illes Balears Melilla, Mérida, Motril, Ourense, Plasencia, Pontevedra, Ponferrada, Segovia, Talavera de la Reina, Tenerife, y Terrassa.

Cada Centro tiene un horario de atención dependiendo del número de estudiantes matriculados, de las posibilidades del Centro y de la dedicación del coordinador/a del COIE. En el cuadro 3 se recogen los días y horarios de atención a los estudiantes que han estado vigentes durante el curso académico 2007/08. El número de horas de consulta es muy variado, pues oscila entre 2 y 40 horas semanales:

2 horas semanales	4 centros
2 horas y media semanales	1 centro
3 horas semanales	5 centros
4 horas semanales	4 centros
5 horas semanales	2 centros

6 horas semanales	3 centros
8 horas semanales	2 centros
10 horas semanales	1 centro
12 horas semanales	2 centros
15 horas semanales	1 centro
25 horas semanales	1 centro
30 horas semanales	1 centro
40 horas semanales	4 centros

Como puede apreciarse en el cuadro 3, todos ellos ofrecen un horario de atención por la tarde y un número más reducido (8 centros) lo ofrece también en horario de mañana.

Centros Asociados	Horas/semana	Días de la semana	Horario
A Coruña	3	Lunes Miércoles	19:00 a 20:00 19:00 a 21:00 Coord y Agente Empleo
Almería	6	Lunes Martes Miércoles Jueves	16:30 a 18:30 17:30 a 18:30 19:30 a 21:30 20:30 a 21:30 Coordinador, Director-orientador académico y 7 tutores

Alzira-Valencia	4---- 8----	1 Sep a 18 de Novi : Lune s Miér coles 19 nov -30 Jun : Lunes Miercoles Viernes	17:00 a 20:00 19:30 a 20:30 17:00 a 20:00 17:30 a 20:30 (Becaria) 17:00 a 19:00 (Becaria)
Asturias	3	Martes y Miércoles	16:30 a 19:30
Barbastro	3	Lunes, Miércoles y Jueves	18:00 – 19:00
Bizkaia	25	Lunes a Viernes	10.00-13.00 y 17.00-19.00 Coordinador y Becaria
Cádiz	2	Miércoles y Jueves	19:00 a 20:00
Calatayud	6	Martes Miércoles Jueves	18:30 a 20:30 11:30 a 13:30 18:30 a 20:30 Coordinadora y 2 administrativos del centro
Cartagena	8	Miércoles Viernes	15:00 a 18:00 12:30 a 13:30
Ceuta	12	4 días a la semana	17:30 a 20:30
Ciudad-Real	2h30min	Jueves	17:00 a 19:30
Denia	15	De lunes a viernes	17:30 a 20:30
Elche	12	Lunes y Miércoles	10:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00 Coordinador y Becaria
Jaén	3	Martes	18:00 a 21:00
La Rioja	3	Miércoles	18:00 a 20:00
Lanzarote	6	Jueves	18:00 a 22:00

Las Palmas de G.C	5	Martes y Jueves	16:00 a 18:30 Coordinadora
Les Illes Balears	4	Miércoles	16:30 a 20:30 Coordinador y Becarias
Melilla	4	Lunes y Jueves	18:00 a 20:00
Mérida	5	Jueves	10:00 a 14:00 y 17:00 a 18:00
Motril	2	Jueves	18:30 a 20:30
Ourense	4	Lunes y Martes	17:00 a 19:00 Coordinador y Agente Empleo
Plasencia	2	Jueves	18:00-20:00 h
Ponferrada	4	Miércoles	11:30 a 13:30 y 17:00 a 19:00
Pontevedra	10	Lunes a Viernes	17:00 a 19:00 Coordinador y Agente Empleo
Segovia	2	Miércoles	18:00 a 20:00
Talavera	30	Lunes a Viernes	10:00 a 14:00 y 19:00 a 21:00 Trabajador contratado PLAN FIP y OPEA
Tenerife			
Terrassa	40	Lunes, Miércoles y Viernes Martes y Jueves	9:00 a 14:00 y 16:00 a 21:00 16:00 a 21:00 h
Algunos centros tienen becarios en el propio centro (señalados) y en otros señalan como miembros del COIE al personal de secretaría del propio centro, el personal de administración. Por otro lado, todos los COIE de Galicia tienen un Convenio con la Xunta por el que tienen además un agente de empleo,			

Cuadro 3. Horarios de atención en los COIE de los

Centros Asociados

2. USUARIOS Y CONSULTAS

Centro Asociado	% Alumnado	% Profesorado	% P.A.S.	% Otros
A Coruña	265	3	-	-
Almería	100%	-	-	-
Alzira-Valencia	138	8	6	16
Asturias	352	7	0	27
Barbastro	265	6	7	15
Bizkaia	550	7	-	-
Cádiz	300	8	2	35
Calatayud	288	6	5	28
Cartagena	160	5	-	-
Ceuta	50	-	-	-
Ciudad – Real	115	4	6	235
Denia	555	10	0	6
Elche	86%	12%	-	2%
Jaén	210	6	5	20
La Rioja	40	3	-	9
Lanzarote	6	-	-	-
Las Palmas	212	6	1	10
Les Illes Balears	458	3	3	54
Melilla	30	1	0	4
Mérida	112	1	-	24
Motril	35	2	1	10
Ourense	100	10	5	5
Plasencia	90%	8%	-	5%
Ponferrada	187	2	-	1
Pontevedra	13	-	-	11
Segovia	90	19	-	5
Talavera de la Reina	220	25	5	200
Tenerife				
Terrasaa	144	-	-	-
Porcentaje medio	No pueden sacarse promedios por disponer de datos en frecuencia y porcentaje			

Tabla 7. Porcentajes de distribución de usuarios atendidos, por Centros Asociados

Centro Asociado	Núm. total de personas atendidas	Medio por el que efectúan la consulta %					Medio por el que se les ofrece la orientación %				
		Personalmente %	Por carta %	Por fax %	Por teléfono %	Por correo electr.%	Personalmente %	Por carta %	Por fax %	Por teléfono %	Por correo electr.%
A Coruña		130	-	-	90	13	220	-	26	-	13
Almería	128	95%	0	0	0	5%	95%	0	0	0	5%
Alzira-Valencia	168	106	6	2	35	135	106	6	35	1	135
Asturias	386	124	5	2	111	144	127	0	117	0	132
Barbastro	293	7	-	-	100	118	7	-	100	-	118
Bizkaia	550	50	-	-	149	351	50	-	149	-	351
Cádiz	345	145	2	3	52	141	173	-	82	5	85
Calatayud	328	53	0	0	243	32	53	0	0	43	32
Cartagena	160	40	-	-	50	70	40	-	50	-	70
Ceuta	50	20	-	10	-	20	30-	-	-	10	10
Ciudad Real	360	32	-	-	8	320	32	-	8	-	320
Denia	571	280	2	1	40	248	280	2	40	1	248
Elche	285	86%		-	12	2%	86%		12	-	2%
Jaén	241	46	8	-	80	107	46	8	80	-	107
La Rioja	52	31	-	-	5	16	31	-	5	-	16
Lanzarote	6	6	-	-	-		6	-	-	-	-
Las Palmas	229	197	0	0	28	4	194	0	0	28	4

Les Illles Balears	518	357	-	-	89	12	357	-	89	-	12
Melilla	35	26	-	-	4	5	23	-	7	-	5
Mérida	94	69	5	2	27	34	81	-	20	-	36
Motril	48	53	0	0	12	3	53	0	12	0	3
Ourense	120	50	2	-	28	40	50	2	28	-	40
Plasencia	77	60%	-	-	10%	30%	60%	-	10%	-	30%
Ponferrada	190	70	2	-	20	8	70	2	20	-	8
Pontevedra	34	31	-	-	4	9	29	-	-	-	-
		3	15								
Segovia	114	85	-	-	6	23	85	-	5	-	23
Talavera de la Reina	500	150	-	-	70	30	150	-	70	-	30
Tenerife											
Terrasa	144	27	-	-	31	86	27	-	31	-	86
Porcentaje medio global		No se pueden hacer promedios, por disponer de los datos en porcentajes en muchos casos.									
TOTAL											

Tabla 8. Porcentaje de distribución de medios o modalidades de solicitud de consulta y de respuesta a los usuarios atendidos.

Tabla 9. Situación académica de los usuarios atendidos

*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.

Centro Asociado	CAD	ASC	ADE ECO	CA	D	ES	FIL HIS	FIL IN	F ^a	FIS	H ^a	ING IND	INF	MAT	PED	PSI	PSI PED	POL SOC	Q	TS	TU	O
A Coruña	-	2	-	-	15	24	3	-	-	-	3	3	4	-	2	6	3	8	-	-	3	-
Almería	19	8	20	3	23	34	5									16						
Alzira-Valencia	18	4	16	3	14	66	2	7	1	0	5	5	4	1	9	34	5	0	0	16	5	7
Asturias	36	5	22	-	19	17	-	8	5	3	-	17	17	-	22	43	23	13	-	17	13	106
Barbastro	27	6	9	3	15	52	-	3	1	-	-	-	1	2	7	40	39	-	3	25	12	39
Bizkaia	40	30	20	20	30	50	15	25	15	5	60	25	60	5	5	55	40	10	5	50	35	-
C. Real	42	9	41	5	27	24	6	6	2	2	12	3	23	9	18	32	30	3	4	29	30	11
Cádiz	47	3	28	-	16	29	-	2	-	4	1	29	17	-	28	53	20	12	3	22	29	2
Calatayud	28	11	13	12	0	41	1	3	6	5	11	3	12	0	21	59	38	9	3	38	1	13
Cartagena	20	-	4	-	10	20	-	-	-	-	-	3	2	-	6	15	9	-	-	8	6	47
Ceuta	20	5	-	-	1	6	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	1	-	2	2	-
Denia	125	1	10	2	3	36	1	1	3	4	2	6	20	4	32	46	36	10	0	22	66	141
Elche	NO APORTA DATOS																					
I. Balears	213	8	34	9	27	70	8	4	1	1	14	15	3	1	12	79	16	6	3	49	17	4
Jaén	43	2	14	-	20	42	1	5	-	-	8	2	4	1	16	25	28	10	-	-	12	-
La Rioja	20	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-
Lanzarote	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Las Palmas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Melilla	11	-	-	1	4	4	-	-	1	-	2	2	2	-	-	2	-	-	-	5	1	-
Mérida	37	3	-	-	6	15	1	-	-	-	8	-	-	-	11	33	16	-	-	4	3	-
Motril	14	1	1	-	2	7	-	-	-	-	2	-	-	-	1	2	2	-	-	1	2	-
Ourense	NO APORTA DATOS																					
Plasencia	-	4	5	-	5	14	5	-	-	-	8	-	2	1	4	10	13	-	-	2	4	-

Ponferrada	23	2	16	9	46	6	1	3	-	-	1	9	28	1	4	14	3	5	-	12	7	-
Pontevedra	-	2	-	2	1	4	-	-	1	1	-	-	2	1	-	3	-	1	1	2	-	13
Segovia	6	-	-	-	2	19	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	6	2	-	1	1	2
Talavera	NO APORTA DATOS																					
Tenerife																						
Terrassa	48	-	7	2	-	33	-	-	-	-	5	9	-	-	13	9	-	-	-	18	-	-
TOTAL																						

Tabla 10. Usuarios, según tipo de estudios (frecuencias)

CENTROS QUE NO HAN PRESENTADO LA MEMORIA (a 31 de agosto 2008)

COIE del C.A. de Tenerife

	Información y Orientación Académica sobre...					Información y Orientación Profesional sobre...				Otros servicios		
	Becas, prácticas	Posgrados cursos	Carreras, Planes Estudio	Técnicas estudio	Extranjero (trabajo, estudios)	Búsqueda Empleo	Salidas profesionales	Ofertas empleo Público/Privado	Directorio empresas	Ficha COI E	Derivaciones a otros servicios	Otros
A Coruña	22	3	10	100	2	18	12	6	23	63	3	-
Almería	6	0	15	-	-	-	13	-	-	-	-	-
Alzira-Valencia	55	3	35	7	0	12	8	22	2	6	-	45
Asturias	152	33	52	78	29	39	57	99	37	31	24	-
Barbastro	60	10	70	30	10	15	10	15	10	-	-	-
Bizkaia	20	15	350	15	5	35	10	5	10	5	15	-
C. Real	7	5	360	45	2	5	6	6	1	15	-	-
Cádiz	85	25	97	42	10	25	72	18	-	18	19	-
Calatayud	128	42	267	48	12	12	96	15	18	3	15	-
Cartagena	NO APORTA DATOS											
Ceuta	15	5	5	20	-	-	5	-	-	-	-	-
Denia	35	10	102	3	60	40	30	6	10	6	-	-
Elche	20	10	50	10	10	18	60	10	12	-	-	-
I. Balears	42	66	253	44	12	32	100	2	0	13	13	17
Jaén	40	35	20	60	10	40	50	30	-	5	26	12
La Rioja	10	4	5	-	-	8	15	-	-	-	2	-

Lanzarote	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Las Palmas	123	7	69	73	9	48	91	47	57	-	19	-
Melilla	3	3	3	2	1	2	3	5	2	12	-	-
Mérida	17	23	26	20	-	7	17	16	19	94	7	-
Motril	7	3	32	8	1	3	5	6	2	-	1	-
Ourense	25	10	10	25	15	70	30	30	-	-	4	-
Plasencia	20	15	20	-	-	6	10	2	-	-	4	-
Ponferrada	101	20	26	8	-	32	28	24	6	14	9	-
Pontevedra	8	5	15	4	2	8	9	-	-	-	-	8
Segovia	17	-	6	34	2	-	-	2	3	-	-	55
Talavera	+25	+10	+50	+50	+25	+100	+100	+50	+10	+20	+15	-
Tenerife												
Terrassa	8	-	69	-	-	27	40	-	-	-	-	-
% MEDIA GLOBAL												

Tabla 11. Tipos de consultas atendidas en los Centros Asociados (datos en frecuencias). Estos datos son aproximados en algunos Centros.

*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.

Centros Asociados	Núm. Estudiantes matriculados	Núm. usuarios atendidos*	Núm. Consultas *	Núm. Prácticas *	Núm. Convenios nuevos	Núm. Preselecciones	Núm. Contrataciones	Obs
A CORUÑA	5.065		262	6	7	6	2	
ALMERÍA	1.478	128	9	0	0	0	0	
ALZIRA	7.361	168	327	13	12	-	-	
ASTURIAS	3.877	386	657	19	4	5	9	
BARBASTRO	1.247	293	340	6	10	10	1	
BIZKAIA	2.720	550	480	2	2	-	-	
C. REAL	2.091	360	452	-	-	-	-	
CÁDIZ	3.284	345	345	15	4	1	-	
CALATAYUD	3.561	328	656	16	1	0	2	
CARTAGENA	3.870	160	120	12	-	8	6	
CEUTA	628	50	30	4	1	0	1	
DENIA	1.259	571	280	30	28	10	5	
ELCHE	3.867	285	285	16	14	0	0	
I. BALEARS	3.876	518	594	6	-	12	2	
JAÉN	1.470	35	328	4	1	-	-	
LA RIOJA	1.124	52	52	6	1	-	-	
LANZAROTE	629	6	6	-	-	-	-	
LAS PALMAS	3.503	229	543	10	2	4	2	
MELILLA	563	35	12	-	-	2	-	
MÉRIDA	2.604	94	94	10	4	-	11	
MOTRIL	1.598	48	68	2	1	-	-	

OURENSE	1.431	120	120	-	1	-	-	
PLASENCIA	1.322	77	77	3	2	-	-	
PONFERRADA	1.815	190	268	7	3	14	2	
PONTEVEDRA	4.440	34	44	1	0	1	0	
SEGOVIA	701	114	129	9	2	-	-	
TALAVERA	1.375	500	300	5	1	25	3	
TENERIFE	3.702							
TERRASSA	8.264	144	144	3	2	33	8	
Total	78.725	5.820	7.022	205	103	131	54	

Tabla 12. Cuadro-resumen de las actividades de los COIE en los Centros Asociados (a 31/08/08).

Estos datos son aproximados en algunos Centros.

*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.

III. DATOS GLOBALES DEL C.O.I.E.

Por último, sólo se puede ofrecer datos globales de COIE de la Sede Central (no de los Centros Asociados) ya que muchos de estos centros ofrecen los datos en porcentajes y no pueden hacerse promedios.

- *Nº de consultas totales (usuarios directos):* **10.750** (entre alumnado, profesorado, PAS y otros).
- *Convenios de Cooperación educativa:* **62 nuevos convenios** de cooperación educativa que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a 88 alumnos de Segundo Ciclo.
- *Nº ofertas:* se han recibido **679 ofertas totales** (entre las 320 ofertas de empleo y las 359 ofertas de prácticas).
- *Nº empresas registradas:* se han registrado **297 nuevas empresas** que sumadas a los 803 registros anteriores, ascienden a 1.402 empresas registradas en el COIE-Sede Central.

	Curso 2006/07	Curso 2007/08
Nº consultas totales (usuarios directos)	2.215	10.750
Nº convenios de cooperación educativa	80	62
Nº estudiantes en prácticas	92	88
Nº ofertas totales	436	320
Of. Empleo	<u>362</u>	<u>359</u>
Of. Prácticas	798	679
Nº empresas registradas	302	297
Nuevas	<u>803</u>	<u>1.105</u>
Acumuladas	1.105	1.402