

## RESUMEN

Este proyecto de Aprendizaje-Servicio surge de la colaboración del Ayuntamiento de Madrid, a través de la Agencia de Empleo y la UNED. Las actuaciones del Proyecto denominado "Promoción de la Inclusión Sociolaboral" están dirigidas al apoyo y acompañamiento laboral de los desempleados madrileños que acuden a la Agencia de Empleo de Madrid con el objetivo de incorporarse al mercado laboral.

## UNED

Nuria Manzano Soto. UNED. Coordinadora Master Orientación Profesional.  
[nmanzano@edu.uned.es](mailto:nmanzano@edu.uned.es)

Ana Fernández García. UNED. Profesora Master Orientación Profesional.  
[anafernandez@edu.uned.es](mailto:anafernandez@edu.uned.es)

## AGENCIA DE EMPLEO DE MADRID

Claudio González Moreno. Jefe Dpto. Políticas activas. [gonzalezmc@madrid.es](mailto:gonzalezmc@madrid.es)

Marisa Coterah Hernández. Equipo técnico. [coterahm@madrid.es](mailto:coterahm@madrid.es)

Pino Luengo Sastre. Equipo técnico. [luengosp@madrid.es](mailto:luengosp@madrid.es)

## ANTECEDENTES Y NECESIDAD SOCIAL ATENDIDA

- El proyecto se enmarca en un **compromiso cívico-ciudadano** (Ayuntamiento y Universidad) y **competencias curriculares** (Universidad).
- Se implementa a través de un enfoque pedagógico que integra el servicio comunitario con el reconocimiento de créditos académicos.
- Se trabaja en el proceso de **orientación laboral** (seminarios sobre el objetivo profesional y currículum, procesos de búsqueda de empleo, procesos de selección...); y, el proceso de **asesoramiento para el autoempleo**.

## APRENDIZAJES CONSEGUIDOS Y VINCULACIÓN CURRICULAR

- Comprender las necesidades, perspectiva y competencias que tiene la población participante, destinatarios y profesionales que participan en ApS
- Colaborar con las Agencias de Empleo de Madrid promoviendo y facilitando la inclusión socio-laboral de personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, a través del acceso a un empleo digno y de la participación plena en la sociedad.
- Se inserta en la asignatura de "Prácticum" del **Máster de Orientación Profesional (UNED)**. Curso 2017/2018.

## SERVICIOS REALIZADOS

Apoyar a la Agencia de Empleo, mediante la metodología ApS, en cuatro Proyectos que ayudan y orientan a las personas desempleadas a incorporarse al mercado laboral y facilitan a las empresas la búsqueda de personal.

## PARA REALIZAR EL PROYECTO HEMOS COOPERADO CON...



Agencia para el Empleo de Madrid (Ayto. Madrid)



Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

## ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO ESE SERVICIO

- **Proyecto 1 "PLAN DE PROSPECCIÓN DE RECURSOS E INTERMEDIACIÓN"**: apoyar a la Agencia de Empleo (AE) en la identificación de recursos para la captación de candidaturas en base a las posiciones. Realización de contacto con los recursos para generar la colaboración entre las entidades y la AE.
- **Proyecto 2 "MAPA DE RECURSOS"**: apoyar a la AE para la elaboración, categorización, actualización y grabación en la aplicación facilitada por AE de los recursos formativos, laborales, sociales y en general de información de empleo útil de la ciudad de Madrid.
- **Proyecto 3 "FICHAS DE POSICIÓN Y REVISIÓN DE DINÁMICAS"**: revisión de las fichas elaboradas sobre las posiciones clave con el fin de actualizar la información contenida en cada una de las profesiones a partir de la información recabada, así como de los profiogramas competenciales elaborados para la posición. Para la competencia más destacada de esa posición se han diseñado varias dinámicas de selección que requieren su revisión y actualización.
- **Proyecto 4 "VIAJE AL EMPLEO"**: apoyar a la AE para la puesta en marcha del Viaje al Empleo en su formato virtual. Se trata de una plataforma de orientación profesional on-line en la que se encuentran todos los contenidos de orientación de la Agencia para el Empleo. Los/as alumnos/as participantes realizaron prácticas como tutores on-line dentro de la plataforma <http://viajeempleo.aempleomadrid.es/>

## REFLEXIÓN DE LOS ESTUDIANTES (SOBRE QUÉ TEMAS HAN REFLEXIONADO, CUÁNDO, CÓMO)

- La **reflexión sistemática** está orientada a obtener aprendizajes que permitan entender y actuar mejor en la realidad, dar sentido a lo vivido y abrirse a experiencias de mayor profundidad, actuando en ámbitos específicos como, en nuestro caso, la Inserción Sociolaboral.
- **Temas para la reflexión**: Necesidades de los usuarios; Recursos materiales y humanos; Programas, estrategias y técnicas para el trabajo con los usuarios; Atención al usuario y seguimiento; Tipo de acompañamiento.
- **Momentos para la reflexión**: durante el proceso de prácticas y una vez finalizada la colaboración, gracias al contacto con los usuarios y la colaboración de los técnicos profesionales.

## EVALUACIÓN DEL SERVICIO, EL APRENDIZAJE, EL TRABAJO EN RED Y EL PROYECTO

- La **evaluación** de lleva a cabo por todos los participantes: alumnado, docentes, técnicos de empleo.
- Se **trabaja en red** con todos los implicados, informando asiduamente al ayuntamiento acerca del progreso y los avances realizados.

## CELEBRACIÓN

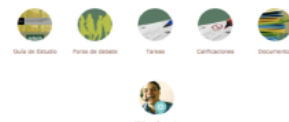
- **Asignatura**: 'Prácticum', Máster Universitario Orientación Profesional. UNED
- **Periodo de colaboración UNED y AE**: abril 2017 - mayo 2018.
- **Periodo de prácticas de estudiantes**: febrero – mayo 2018.
- **Modalidad**: virtual/presencial (Oficinas de Zona de la Agencia de Empleo).

## DIFUSIÓN

Difundir el proyecto a los interesados a través de diferentes cauces:

- Ayuntamiento
- Comunidad educativa
- Jornadas, etc

Aula Virtual. Máster de OP. Curso 2017/2018



Prácticum: Modalidad ApS (Aprendizaje y Servicio) (2017/18)

Bienvenidos a la asignatura "Prácticum: Modalidad ApS". A continuación puede leer la Guía de estudio, donde encontrará las pautas para realizar sus prácticas con la modalidad de Aprendizaje-Servicio en las Agencias de Empleo de Madrid. Un cordial saludo.

Tutoras de la UNED (Nuria Manzano y Ana Fernández)

## ENLACES (Web, blog, vídeo)

Máster Universitario en Orientación Profesional (UNED): [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93\\_24273190&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93_24273190&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Agencia para el Empleo de Madrid: <http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Boletin-Oficial-del-Ayuntamiento/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid/>