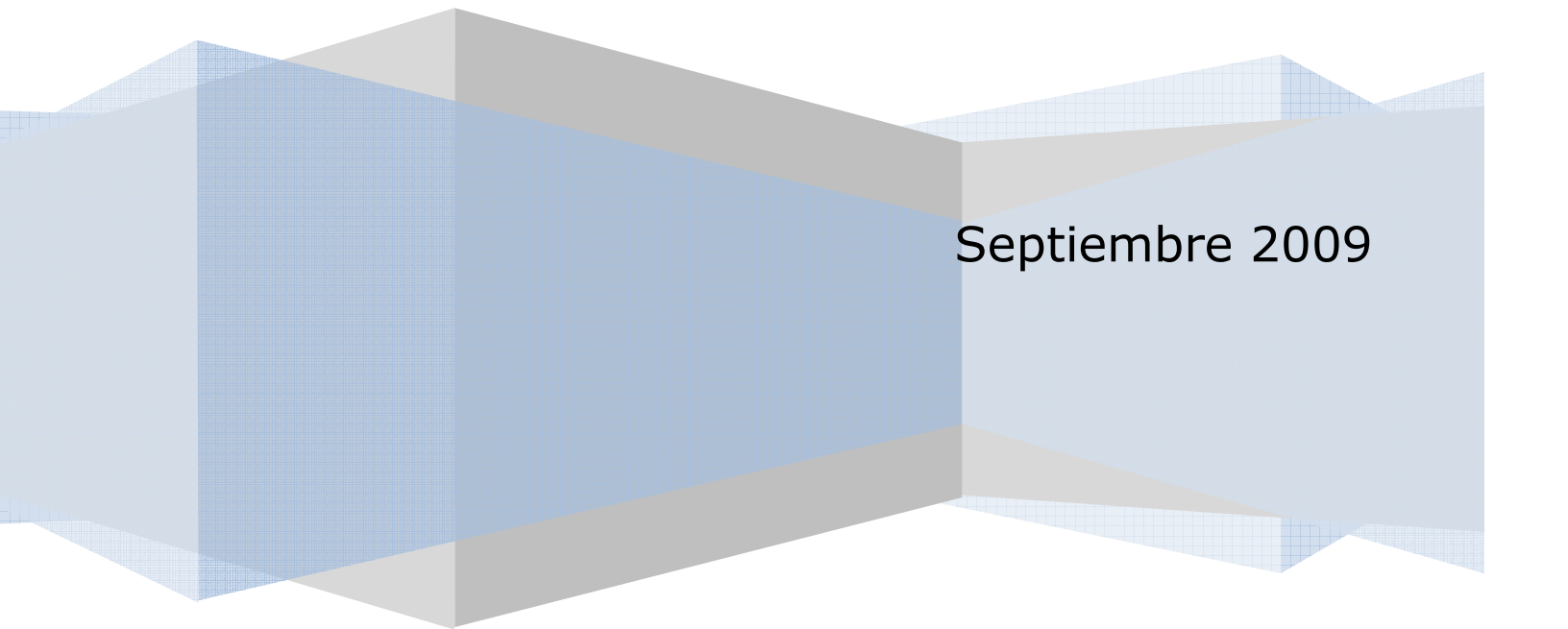




MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COIE

Centro de Orientación, Información y Empleo
Curso académico 2008-09



Septiembre 2009

I. ACTIVIDADES DE LA SEDE CENTRAL

DESARROLLO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DESDE EL COIE DE LA SEDE CENTRAL

1. **ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

Continuando los planteamientos iniciados durante los dos cursos anteriores, se han seguido reajustando las distintas actividades del COIE con el fin de hacer más eficientes todos los procesos de información y orientación. La mejor reorganización de dichas tareas y la optimización de los procesos de trabajo está permitiendo canalizar los tiempos en consolidar las iniciativas de apoyo a la orientación en los Centros Asociados promovidas el curso anterior.

Mediante el perfeccionamiento de las herramientas informativas de **autoconsulta** (para los estudiantes y comunidad universitaria), se ha logrado reducir el número de consultas directas cuya finalidad para el usuario era obtener informaciones puntuales, y en las que el orientador realiza una tarea más bien mediadora, efectuando la búsqueda y enviándole el resultado. De este modo han podido dedicar más tiempo a un tipo de **orientación personalizada y de calidad** de aquellos usuarios cuyas necesidades van más allá de la mera información puntual, relativa a la superación de dificultades y a la toma de decisiones académica y profesionales.

El trabajo con las **empresas** sigue incrementándose, aunque este año ha descendido el número de ofertas de empleo y prácticas por la conjuntura económica que atraviesa España.

En definitiva, se ha logrado que los usuarios (estudiantes y empresas principalmente) puedan gestionar ellos mismos una parte de los servicios que les ofrece el COIE, liberando al personal orientador de ciertas tareas rutinarias, y permitiendo que su dedicación pueda estar más centrada en la orientación personalizada y en la elaboración de recursos y materiales de calidad.

Paralelamente, se ha continuado el proceso de reorganización de los **recursos humanos** del COIE, en base a un criterio de racionalización de las tareas y de progresiva profesionalización de la función orientadora.

Así, los **dos técnicos de orientación** (D^a Paula Ferrer-Sama y D^a Encarna Villalba) tienen un contrato renovable anualmente. Asimismo, se cuenta con **2 funcionarios** como personal administrativo, D^a Cristina Armas y D. José Ramón López.

Por otro lado, se han concedido **2 becas de formación** de 6 meses con 28 horas semanales a D^a Evangelina Cerri y D^a Laura Cifuentes renovadas otros 6 meses. Ésta última causo baja a la mitad de su beca y fue sustituida por D^a Cristina Pérez (que había quedado suplente en la selección). Durante este curso académico, han realizado una estancia en el COIE **dos becarios EUROMIME** (John Jairo y Mónica). Asimismo, 7 personas han realizado el **Prácticum** en el COIE, con una duración de entre 100-150 horas. Concretamente 3 estudiantes de Psicología, 3 estudiantes de Psicopedagogía, y 1 estudiante de Pedagogía.

Finalmente, se ha nombrado nueva **Directora** del COIE (D^a Ana Martín Cuadrado) y **Directora Adjunta** (D^a Nuria Manzano Soto) en noviembre de 2008, en sustitución de la anterior Directora (D^a Marifé Sánchez) que dejó en cargo.

Por tanto, actualmente el COIE cuenta con la Directora y la Directora Adjunta (como equipo de dirección), 2 técnicos de orientación, 2 becarias de formación y 2 Pas.

2. CONSULTAS ATENDIDAS DE USUARIOS QUE NO DISPONEN DE COIE EN SU CENTRO ASOCIADO

En el COIE-Sede Central, se han registrado un total de **102.472 consultas** (entre autoconsultas y consultas directas). En relación a las **autoconsultas** realizadas por los usuarios a través de la Web del COIE, durante el curso 08/09 se han efectuado **97.481 visitas** (aunque ha habido **115.677 páginas vistas**). Se han recibido además **un total de 4.991 consultas directas**, a través de las distintas modalidades de atención (teléfono, carta, e-mail, etc) y realizadas por parte de estudiantes, titulados/as, empresas, PAS, profesores, etc. de la UNED. Dichas consultas han estado relacionadas fundamentalmente con el asesoramiento en la elección de estudios y carreras, becas y prácticas y salidas profesionales.

La modalidad de consulta directa ha sido, por orden de frecuencia, el teléfono, el correo electrónico, personalmente y por carta (ver Tabla 1).

Modalidad de consulta	%
TELÉFONO	69,9%
E-MAIL	28,3%
PERSONALMENTE	2%
CARTA	0,1%

Tabla 1. Modalidades de comunicación utilizadas en las consultas directas. Curso 2008-09.

Con respecto al curso anterior, las consultas directas en la Sede Central han experimentado una disminución del 53%, debido fundamentalmente a la labor de difusión del COIE en los centros asociados, derivando un gran número de consultas a sus coordinadores. Otro motivo es la entrada en funcionamiento del COIE en el Centro Asociado de Madrid (Escuelas Pías y Jacinto Verdaguer), donde acuden los alumnos de esta provincia, tradicionalmente atendidos en el COIE de la Sede Central. La tabla 2 muestra la comparativa en el número de consultas efectuadas a lo largo de presente curso y del pasado.

Modalidad de consulta directa	2008-2009	2007-2008
Teléfono	3.475	9.363
Personalmente	98	179
Carta	5	5
e-mail	1.413	1.203
Total	4.991	10.750

Tabla 2. Comparativa en el número de consultas directas. Cursos 2007-08 y 2008-09

Respecto al perfil del usuario que acude al COIE, la mayor parte (88,7%) son estudiantes o futuros estudiantes, frente a un mínimo de usuarios PDI (0,12%), PAS (0,49%), tutores (0,64%) y otros usuarios (10,05%). Del primer grupo de usuarios, un 16,39% son futuros estudiantes. El resto pertenecen en su mayoría a primer ciclo. En la tabla 3 se observa la distribución de estudiantes en función del tipo de estudio que cursan en la UNED.

CURSO	%
PRIMERO	36,99
SEGUNDO	7,58
TERCERO	15,85
CUARTO	8,26
QUINTO	7,99
SEXTO	0
TERCER CICLO	0,67
POSTGRADOS	2,16
TITULADOS	4,06
FUTUROS EST	16,39

Tabla 3. Distribución de usuarios del COIE por nivel de estudios.

Los estudiantes de las carreras de Educación Social, Derecho y Psicología, así como los del Curso de Acceso realizan consultas con más frecuencia que los del resto de carreras. La tabla 4 recoge el tipo de estudios que cursan en la UNED los usuarios del COIE.

Consulta por Carreras	%
ACCESO	14,36
ANTROPOLOGÍA	2,95
A.D.E. / ECONÓMICAS	6,17
CIENCIAS AMBIENTALES	1,74
DERECHO	11,28
EDUCACIÓN SOCIAL	18,66
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	2,95
FILOSOFÍA	0,94
FÍSICAS	1,21
HISTORIA	3,98
INGENIERIA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	0,54
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	3,89
MATEMÁTICAS	0,54
PEDAGOGÍA	3,89
PSICOLOGÍA	11,14
PSICOPEDAGOGÍA	3,98
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	3,62
QUÍMICAS	0,94
TRABAJO SOCIAL	3,22
TURISMO	4

Tabla 4. Distribución de usuarios del COIE por modalidad de estudios. Curso 2008-09.

Los aspectos de orientación más atendidos son, en orden decreciente, asesoramiento en la elección de estudios y carreras (25,44 %), empleo e inserción laboral (16,76 %), orientación sobre salidas y perfiles profesionales (16,81 %), orientación para la gestión de becas y prácticas (13,32 %), orientación sobre técnicas de estudio y planificación (6,33%), formación complementaria y de postgrado (5,85 %), orientación sobre estudios y trabajo en el extranjero (5,67%), fichas COIE (5,18 %) y autoempleo (4,64 %). (Ver tabla 5)

ASPECTOS DE ORIENTACIÓN ATENDIDOS	%
ASESORAMIENTO EN LA ELECCIÓN DE ESTUDIOS Y CARRERAS	25,44
EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL	16,76
SALIDAS PROFESIONALES	16,81
BECAS Y PRACTICAS	13,32
POSTGRADOS Y CURSOS	5,85
TECNICAS DE ESTUDIO Y PLANIFIC	6,33
EXTRANJERO	5,67
AUTOEMPLEO	4,64
FICHA COIE	5,18

Tabla 5. Recuento de consultas de orientación. Curso 2008-2009

El número de autoconsultas a través de la Web suma un total de 97.481, con 115.677 páginas visitadas. Aunque en términos generales, se mantiene un ritmo alto de autoconsultas, estas han disminuido en un 11% en número de entradas a la web, y el número de páginas visitadas en más del 50%. Estos resultados hacen necesario replantearse el posicionamiento y accesibilidad de la web del COIE dentro del portal de la UNED. En el gráfico 1 se observa el número de autoconsultas a lo largo del curso académico 2008/09, distinguiendo según los perfiles de acceso a la web y en función de si son usuarios frecuentes o nuevos.

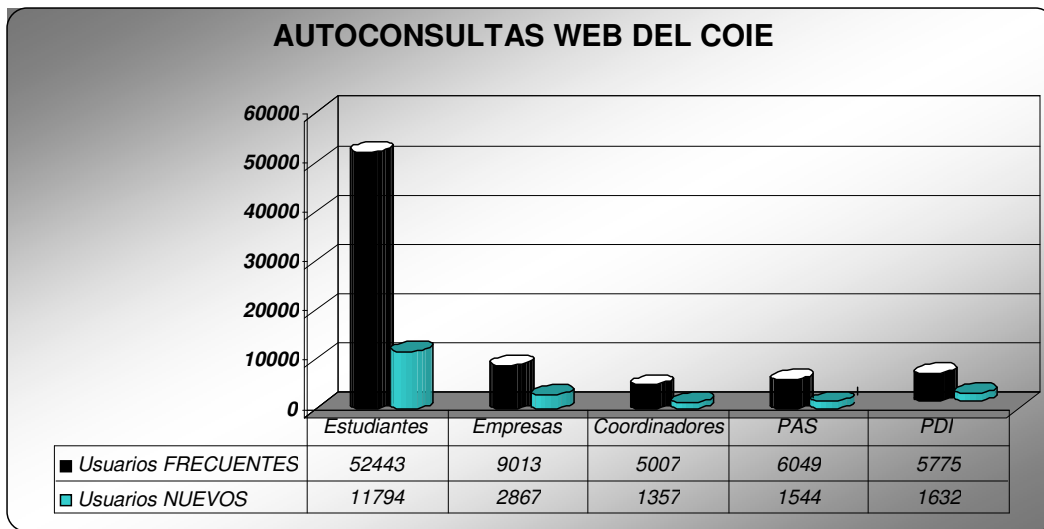


Gráfico 1. Autoconsultas web del COIE. Curso 2008-2009

Como podemos observar en el gráfico 2, los estudiantes, son la mayoría de nuestros usuarios con un 61%, y a continuación estarían las empresas colaboradoras del COIE, con un 15%.

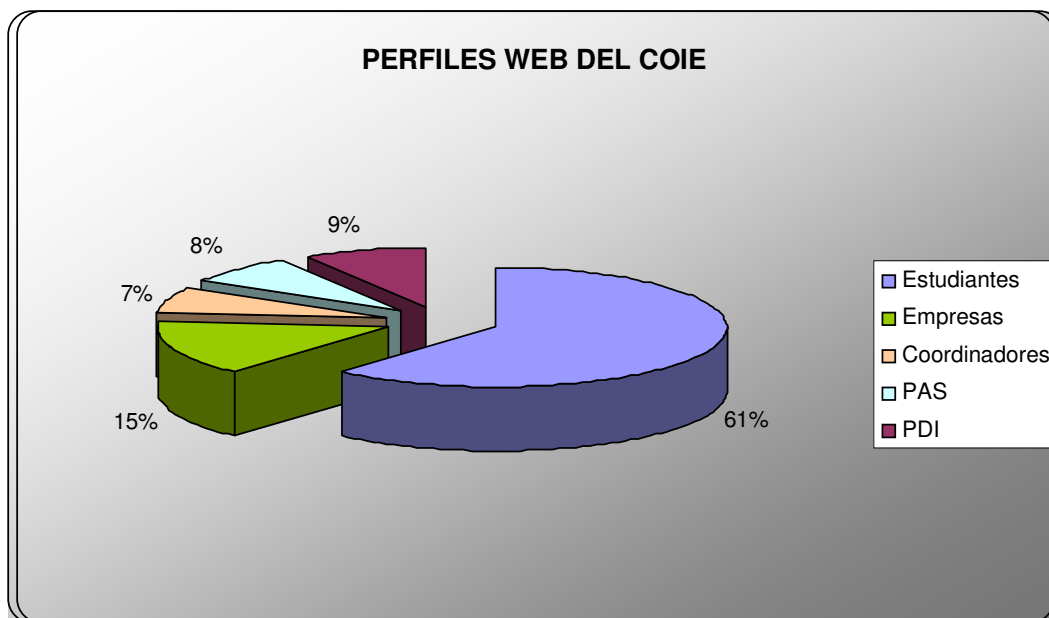


Gráfico 2. Modalidad de perfil de acceso a la web del COIE. Curso 2008-09

3. PRÁCTICAS EN EMPRESAS Y EMPLEO

Se han firmado **45 nuevos convenios de cooperación educativa** que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a **92 estudiantes** de Segundo Ciclo o que han superado el 50 por ciento de créditos de su titulación.

Asimismo, desciende el número de las ofertas respecto al curso anterior. En cuanto a las ofertas de prácticas se ha pasado de 359 en 2007/08 a **213 en 2008/09**. También ha descendido el nº de ofertas de empleo respecto al curso anterior, se ha pasado de 320 en 2007/08 a **118 en 2008/09**. Por lo tanto, desciende el número de ofertas en general para las diferentes titulaciones de la UNED (678 en 2007/08 a **331 en 2008/09**).

A continuación, se puede ver un cuadro resumen de la evolución del número de ofertas de empleo y prácticas durante los 3 últimos cursos académicos:

EVOLUCIÓN DE LAS OFERTAS			
	2006-07	2007-08	2008-09
PRÁCTICAS	362	359	213
EMPLEO	436	320	118
TOTAL	798	679	331

Tabla 6. Evolución del número de ofertas de empleo y prácticas.

Este descenso tan acusado en el número de ofertas gestionadas en el COIE, se debe, en gran medida, al deterioro del mercado laboral en los últimos años,

llegando a la situación actual donde predomina el desempleo y donde el número de candidatos por cada puesto de trabajo es más elevado que años anteriores.

Las ofertas gestionadas han sido respondidas con una preselección de candidatos adecuados al **perfil demandado** y que estaban inscritos en nuestra base de datos (bolsa de empleo y prácticas). De estas preselecciones, aunque hay constancia de que se ha producido la contratación a algunos de nuestros candidatos propuestos, no existen datos precisos, al no ser proporcionada esta información por parte de las empresas, a pesar de solicitarse en todas la ocasiones.

Nuestra bolsa de empleo y prácticas, a nivel nacional, tiene activos un total de 5.899 candidatos, de los cuales, 1.044 son candidatos nuevos o actualizados durante el curso 2008/09, lo que ha supuesto un incremento del 17,69%.

Se muestran en la siguiente tabla las ofertas de prácticas y de empleo para cada titulación de la UNED a lo largo del curso académico **2008-09**, de forma comparada con las registradas en el curso anterior (Ver Tabla 7).

CARRERAS	OFERTAS DE EMPLEO		OFERTAS DE PRÁCTICAS		OFERTAS TOTALES	
	07/08	08-09	07/08	08-09	07/08	08-09
ANTROPOLOGÍA	-	-	1	2	1	2
A.D.E. / ECONÓMICAS	45	15	79	30	124	45
CIENCIAS AMBIENTALES	6	3	3	1	9	4
DERECHO	10	5	23	10	33	15
EDUCACIÓN SOCIAL	8	3	4	-	12	3
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	5	2	7	6	12	8
FILOSOFÍA	-	-	-	-	-	-
FÍSICAS	3	-	-	13	3	13
HISTORIA	-	-	3	-	3	-
INGENIERIA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	48	12	34	25	82	37
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	77	15	83	28	160	43
MATEMÁTICAS	7	2	5	-	12	2
PEDAGOGÍA	11	1	3	4	14	5
PSICOLOGÍA	15	8	69	44	84	52
PSICOPEDAGOGÍA	5	1	-	13	5	14
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	10	2	4	4	14	6
QUÍMICAS	1	-	3	4	4	4
TRABAJO SOCIAL	4	-	5	4	9	4
TURISMO	12	-	33	25	45	25
TITULACIÓN SUPERIOR/ OTROS TÍTULOS	9	3	-	-	9	3
POSTGRADOS, DOCTORADO, FP, BUP, COU	44	3	--	--	44	3
TOTAL	320	75	359	213	679	288

Tabla 7. Recuento de Ofertas de Prácticas y Empleo. Comparativa Cursos 2007/08 y 2008/09

El porcentaje de ofertas gestionadas, por carreras, se recoge en la Tabla 8. Como puede apreciarse, las carreras más demandadas en las ofertas son *Psicología, Administración y Dirección de Empresas/Económicas, Informática/Técnicas, Industrial/Técnicas, Turismo y Postgrados*, que suponen el 71,19% del total de ofertas. Como podemos observar, las carreras menos demandadas, se encuentran

entre las carreras de Humanidades (Filosofía, Antropología, Historia, Educación Social). Este curso también han disminuido las ofertas para titulaciones como Informática o Derecho que hasta ahora habían estado bien posicionadas.

Con respecto al curso académico 2007/08, se ha producido un incremento porcentual, en las ofertas de Psicología, Psicopedagogía, Derecho, Trabajo Social y en menor medida, en Físicas y Filología. Sin embargo, se observa un descenso porcentual de las ofertas de otras titulaciones, especialmente significativa en ADE/Económicas e Informática.

CARRERAS	%	%
	2007/08	2008/09
ANTROPOLOGÍA	0,15	0,69
ADE-ECONÓMICAS	18,26	15,62
CIENCIAS AMBIENTALES	1,32	1,38
DERECHO	4,86	5,20
EDUCACIÓN SOCIAL	1,77	1,05
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	1,77	2,77
FILOSOFÍA	0	0
FÍSICAS	0,44	4,52
HISTORIA	0,44	0
INGIENERÍA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	12,08	12,85
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	23,56	14,94
MATEMÁTICAS	1,77	0,69
PEDAGOGÍA	2,06	1,74
PSICOLOGÍA	12,37	18,05
PSICOPEDAGOGÍA	0,73	4,86
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	2,07	2,08
QUÍMICAS	0,59	1,39
TRABAJO SOCIAL	1,33	1,39
TURISMO	6,62	8,68
TITULACIÓN SUPERIOR /OTROS TÍTULOS	1,33	1,05
POSTGRADOS, DOCTORADO, FP, BUP, COU	6,48	1,05
	100	100

Tabla 8. Ofertas para cada Titulación. Comparativa Cursos 2007/08 y 2008/09

Durante el período del 01/09/2008 a 30/08/2009, se han registrado **166 nuevas empresas** —lo que representa un incremento del **17,69 %—**, habiendo en la actualidad **1.584 empresas registradas** en la base de datos del COIE-Sede Central.

Al hilo de este tema, se ha estado trabajando en un **nuevo modelo de convenio** que se pasará en el próximo Consejo de Gobierno. Sobre este aspecto, se indica que se han incluido algunas cláusulas que ha redactado UNIDIS para que los estudiantes con discapacidad puedan realizar las prácticas en igualdad de condiciones. La utilidad de este nuevo convenio radica en que a través de él podrán hacer prácticas tanto los estudiantes de primeros cursos de grado, como los estudiantes de segundo ciclo y también con posibilidad de acoger a estudiantes de postgrados oficiales/no oficiales. En estos momentos, se está revisando algunos detalles para el último VºBº del Vicerrector de Estudiantes y Desarrollo Profesional.

4. **ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- **III Foro de Empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED:** Celebrado en Madrid los días *13 al 16 de octubre de 2008*. Su gestión y realización ha supuesto un intenso trabajo por parte del COIE de la Sede Central. Han asistido 12.000 visitantes, se han recogido 3.273 CV on-line (de los cuales 363 CV fueron de estudiantes de la UNED) y han participado como expositores más de 101 empresas e instituciones.
- **IV Foro de empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED (trabajos de preparación):** Se celebrará en Madrid los días 19 al 22 de octubre de 2009. Hasta la fecha se han organizado diversos aspectos como los objetivos, las actividades del foro se han definido, la promoción del foro y el contacto con las empresas participantes.
- **La Web del COIE:** Durante este curso académico se ha seguido haciendo un importante esfuerzo para actualizar y mejorar la accesibilidad de los estudiantes y de la comunidad universitaria a la información disponible en el COIE a través de su *página Web*.
- **Programación radiofónica del COIE:** Asimismo, lo largo del curso, se han preparado los guiones y grabado *29 programas en la radio* de la UNED, desarrollando temas relacionados con el mundo universitario, la metodología de estudio a distancia, la orientación académica y profesional y la transición al mercado laboral. Durante este curso se ha querido hacer hincapié en el Espacio Europeo de Educación Superior, tanto en sus aspectos generales como en el contenido y salidas profesionales de los nuevos grados que ofertarán las distintas Facultades de la UNED. El COIE contó con la colaboración de los decanos o vicedecanos de las Facultades para la emisión de dichos programas (ver Cuadro 1).

MES	DÍA	TÍTULO
OCT	12	Plan de acogida para nuevos estudiantes en los centros asociados
	19	Cómo pueden ayudarte compañeros de tu carrera
	26	Planifica tu estudio en la UNED
NOV	2	El COIE está para ayudarte
	9	Nuevo COIE en el CA de Madrid
	16	Cursos del coie sobre técnicas de estudio e inserción laboral en los centros asociados
	23	Saca partido a la web del COIE
	30	La inserción laboral de los estudiantes de la UNED
DIC	7	Las prácticas en empresas desde el COIE de la UNED
	14	Las prácticas en empresas desde la OTRI de la UNED
	21	Es verdad lo que se dice sobre Bolonia I
ENERO	11	Es verdad lo que se dice sobre Bolonia II
	18	Nuevos planes de grado y postgrado en la UNED
	25	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
FEB	1	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Filosofía
	8	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Psicología
	15	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Educación
	22	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Ciencias
MARZO	1	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Geografía e Historia

	8	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Filología
	15	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Derecho
	22	Nuevos planes de grado y postgrado de la Facultad de Económicas y Empresariales
	29	COMODÍN
ABRIL	5	La metodología en los nuevos planes de estudio en la UNED
	19	Los máster en el EEES
	26	El doctorado en el EEES
MAYO	3	Acceso a la profesión docente en el EEES: Master en formación del profesorado
	10	Además de una carrera, ¿Qué puedo estudiar en la UNED?
	17	Programas de ayudas a la investigación en la UNED
	24	Programas de movilidad internacional en la UNED

Cuadro 1. Relación temática y fechas de los programas emitidos durante el curso 2008/09

A lo largo del mes de julio, se ha realizado una planificación de la programación prevista para el curso próximo, en el que se llevará a cabo una serie de programas monográficos dedicados a:

- a) Programas de salidas profesionales de algunos grados que se comienzan a impartirse este curso académico, y algunas especialidades que están emergiendo con fuerza en el mercado laboral.
- b) Temas monográficos de actualidad que las últimas tendencias laborales apuntan.

Dichos programas seguirán la misma estructura utilizada este curso, mejorando la vertiente práctica y la visión aplicada que nos ofrezcan los invitados (profesores, profesionales, titulados, estudiantes).

- **Espacio del COIE en el Boletín Interno de Coordinación Informativa:** Semanalmente, se ha realizado la selección de las informaciones y noticias de interés más destacadas (ofertas educativas, becas, premios, etc.) publicándose en el *Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI)*.
- **Otras actividades de difusión:** Al igual que se viene realizando en cursos anteriores, se han distribuido entre los centros asociados y dependencias de la UNED los *trípticos informativos* y los carteles informativos del servicio del COIE de la UNED (bolsa de empleo y prácticas, servicio del COIE), tanto el que está destinado al alumnado y titulados, como el que está dirigido a las empresas.

5. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- **Sesiones informativas/orientadoras en Centros Penitenciarios, dentro del *Plan de Acogida* en CCPP:** se han impartido 18 sesiones en el curso 2008-09 por los coordinadores del COIE más próximos al Centro Penitenciario. La duración de cada sesión ha sido en torno a 12-14 horas. Como puede comprobarse en la tabla 9, la planificación de sesiones informativas/orientadoras para el curso 2009-10 se ha incrementado notablemente pasando de cubrir 18 CCPP a 30.

Centro Penitenciario	2007-08	2008-09	2009-10	COIE
A Lama (Vigo)	no	no	si	Pontevedra
Albolote	si	si	no	Motril
Alicante II	si	no	no	Elche
Almería	no	no	si	Almería
Ávila	no	no	si	Ávila
Barcelona Hombres	si	no	no	Terrassa
Brians	si	no	no	Terrassa
Castellón de la Plana	no	si	no	Alzira-Valencia
Córdoba	no	si	si	Cádiz
Cuatro Caminos	si	no	no	Terrassa
Herrera de la Mancha	no	no	si	Ciudad Real-Valdepeñas
Huelva	no	no	si	Sevilla
Jaén	si	si	si	Jaén
La Moraleja (Dueñas-Palencia)	no	no ¹	si	Madrid
León (Mansilla de Mulas)	no	si	si	Ponferrada
Madrid I (Mujeres)	no	si	si	Sede Central
Madrid II (Hombres)	no	si	si	Sede Central
Madrid III (Valdemoro)	si	si	si	Madrid
Madrid IV (Navalcarnero)	no	si	si	Talavera de la Reina
Madrid V (Soto)	si	si	si	Sede Central
Madrid VI (Aranjuez)	si	si	si	Talavera de la Reina
Ocaña I	si	no	si	Talavera de la Reina
Ocaña II	si	no	no	Talavera de la Reina
Palma de Mallorca	si	si	si	Illes Balears
Sevilla II	si	no	no	Cádiz
Teixeiro	no	si	si	A Coruña
Tenerife	si	si	si	Tenerife
Topas	si	no ²	si	Pontevedra
Valencia II (cumplimiento)	si	no	si	Alzira-Valencia
Valladolid	no	no	si	Madrid
Villabona	no	si	si	Asturias
Zaragoza	si	si	si	Calatayud
Algeciras	no	no	si	Cádiz
Cáceres	no	no	si	Mérida
Castellón	no	no	si	Vila-real
Madrid VII (Estremera)	no	no	si	Madrid
Puerto II (Cádiz)	no	no	si	Cádiz
Valencia Preventivos	no	no	si	Alzira-Valencia
TOTAL	16	18	30	

Tabla 9. Sesiones informativas/orientadoras en CCPP.
Comparativa cursos 2007/08, 2008/09, 2009/10

En el 2008-2009 se quedaron los 2 centros sin cubrir, pero en el 2009-2010 se va a dar sesión del plan de acogida en TODOS los centros previstos.

¹ Estaba planificada la sesión, pero ningún COIE pudo realizarla.

² Estaba planificada la sesión, pero ningún COIE pudo realizarla.

- **Cursos en CCPP sobre Técnicas de Estudio Autorregulado:**
C.P Madrid I (Meco Mujeres)
Fechas: 10, 11 y 12 de noviembre 2008
Asistentes: 20 internas
Duración: 14 horas
Impartido por: Paula Ferrer-Sama y Encarnación Villalba.

C.P. Madrid V (Soto)
Fechas: 3, 4 y 5 de noviembre 2008
Asistentes: 35 internos
Duración: 14 horas
Impartido por: Paula Ferrer-Sama y Encarnación Villalba.
- **Curso de Orientación Tutorial para CONSEJEROS (Programa de Mentoría):** Modalidad Virtual.
Fechas: Junio 2008
Participantes: 17 consejeros (perfil: tutores de C.A.)
Tutorizado por: Nuria Manzano
- **Curso de Orientación Tutorial para COMPAÑEROS-MENTORES (Programa de Mentoría):** Modalidad Virtual.
Fechas: Noviembre 2008
Participantes: 23 (perfil: alumnos de 4º o 5º)
Tutorizado por: Nuria Manzano y Ana Martín
- **Curso Venia Orientandi** para Coordinadores de COIE en Centros Asociados incorporados a la red de COIE en 2008-09: Ceuta, Sevilla, Pontevedra, Motril, Ávila. Próximamente se formará también al Coordinador de Denia y de Castellón. La formación es presencial, de un día de duración y se les proporcionan las estrategias y recursos para desempeñar el rol de coordinador del COIE adecuadamente en su centro.

6. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

- A lo largo del curso académico, se han celebrado la Reunión del Consejo, el 7 de mayo de 2009, y la Reunión General Anual de COIE, los días 8 y 9 de mayo de 2009, ambas en el Centro Asociado de Sevilla. En la **Reunión del Consejo del COIE** se trataron diversos asuntos entre los que cabe destacar el análisis de la actividad recogida en la Memoria Anual del COIE, los acuerdos sobre la situación actual de los COIEs de los Centros Asociados (territorialización, nuevos centros, etc), el debate sobre la propuesta de institucionalización del modelo de mentoría, la propuesta de la Representación de Estudiantes del COIE sobre el aumento de la dotación presupuestaria que el Vicerrectorado de Estudiantes y Desarrollo profesional asigna al COIE para las actividades y actuaciones de los Centros Asociados.
- En la **Reunión General Anual de COIE** se trataron, entre otros asuntos, una revisión de la actividad del COIE, se informó sobre los acuerdos del Consejo, se presentaron las novedades de funcionamiento (uso de las herramientas virtuales desde la nueva Web del COIE, Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado virtual), se informó sobre el COIE en la Web, se realizó una mesa redonda sobre "La formación y orientación para el empleo OPEA en el COIE de la UNED", se informó sobre los datos de los COIE de los Centros Asociados y, por último, se facilitó información económica por parte del Jefe del Servicio.

- El **Centro de Recursos para la Orientación**, creado hace tres años a través de una plataforma virtual (plataforma ALF), sigue aumentando el volumen de recursos y documentos con el objetivo de facilitar la comunicación y coordinación entre los distintos profesionales del COIE. Poco a poco se está convirtiendo en una herramienta cotidiana en la comunicación e intercambio de material de información y orientación entre los Coordinadores. Se han mejorado mucho los procesos de funcionamiento así como actualizando contenidos existentes.

7. ELABORACIÓN DE MATERIALES

- A lo largo de este curso y de los dos cursos anteriores, y de acuerdo con las propuestas del Consejo, se ha realizado la actualización de materiales para su publicación en el **Centro de Recursos para la Orientación**, a fin de que esté disponible para todos los coordinadores y orientadores, y sean utilizados en la realización de los cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado y de Técnicas de Inserción Laboral. Siguen puliéndose los materiales que allí se cuelgan. Los Coordinadores comienzan a compartir materiales, experiencias y buenas prácticas.
- También se han finalizado los materiales correspondientes a los dos cursos virtuales organizados por el COIE-IUED sobre: **"Curso de técnicas de estudio autorregulado"** y **"Curso de orientación tutorial: programa de mentoría"**. Dichos materiales conforman la documentación de ambos cursos que deben seguir aquellas personas que sigan dicha formación, tanto alumnos/profesores. En el caso del *Curso de Técnicas de estudio autorregulado*, se ha virtualizado en la Plataforma WebCyT, aunque más adelante habrá una modalidad en abierto. En el caso del *Curso de Orientación Tutorial*, se ha virtualizado en la Plataforma aLF y a través de ella se han formado a numerosos Consejeros y Compañeros-Mentores. Ambos materiales están en proceso de publicación en soporte CD Rom por parte de la Sección de Medios Impresos de la UNED.
- Elaboración de materiales para el módulo de **Técnicas de estudio para personas con discapacidad mayores de 25 años (Curso EPICA)**: Se explica que la Fundación Universia ha iniciado un proyecto denominado *"Experiencia piloto del curso de acceso a la universidad para personas con discapacidad mayores de 25 años"*, cuyos objetivos generales son: a) acercar las TICs a las personas con discapacidad, b) Diseñar un modelo formativo inclusivo de preacceso a la universidad para personas con discapacidad mayores de 25 años, c) Aplicar una vía de solución al problema de la brecha digital. Este proyecto cuenta con la colaboración académica de la UNED y con la participación de Technosite que ha incorporado la información relativa a la plataforma de teleformación y a su uso. La participación de la UNED ha consistido en preparar los contenidos (en el caso del COIE, sobre Técnicas de estudio) y las herramientas necesarias para seguir el curso on line. Actualmente, el curso se están impartiendo con la tutorización (en el módulo de técnicas de estudio) de las orientadoras del COIE.
- Se han elaborado los dos **procedimientos de evaluación de la calidad del COIE**, enmarcados dentro del **Programa AUDIT** de la UNED. Actualmente, una vez aprobados por el Vicerrectorado de Calidad de la UNED, se encuentran en ANECA para su aprobación. Concretamente, se ha elaborado, dentro del Manual de Procedimientos del SGIC de la UNED, el:
 - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación académico-profesional al estudiante.
 - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación e intermediación para la inserción laboral.

- Se han elaborado los guiones temáticos para la emisión de los **programas de radio** semanales, que se detallan en el apartado 4.2. habiéndose realizado el diseño de la programación para el curso 2009-10.
- Se ha elaborado un informe que recoge los resultados del **Programa de Mentoría** llevado a cabo como estudio piloto en el curso 2007/08 y actualmente estamos terminando el Informe con los resultados del curso 2008/09. Dicho programa fue seleccionado en el curso 2008-09 como proyecto REDES II por parte del Vicerrectorado de Calidad con la participación de cuatro centros: Talavera de la Reina, Cádiz, Segovia y Tortosa. En dicho informe se detallan los objetivos, modelo, metodología, fases de ejecución y resultados de dicho Programa, así como un balance de limitaciones encontradas.
- Se ha elaborado el **Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED**, con el fin de obtener los datos necesarios para responder a los indicadores referidos a la inserción laboral de los titulados de la UNED, incluidos dentro del Plan Estratégico (datos de la tasa de inserción adecuada a la formación de los titulados de la UNED de los últimos 3 a 5 años). Ya se dispone del 1º Informe de resultados (septiembre 2008) y estamos terminando de recoger los datos de este curso para elaborar el 2º Informe en septiembre de 2009.
- El COIE comenzará en este próximo curso académico (2009-10) a impartir un módulo sobre "La Orientación académica-profesional y la inserción profesional del estudiante" incluido en el **Master de Calidad** que imparte la UNED a los Directores de C.A. Para tal fin, se han elaborado los materiales que constan en el espacio virtual correspondiente.

8. INVESTIGACIÓN

- Se ha finalizado el proyecto de "**Sistema de Orientación Tutorial: Programa de Mentoría**", enmarcado dentro del Plan de Acogida, y financiado como Proyecto REDES por el Vicerrectorado de Calidad durante dos cursos académicos (2007-08 y 2008-09). Este curso académico se ha llevado a cabo el segundo estudio piloto para ver el funcionamiento del modelo creado y la adecuación de los materiales elaborados ad hoc, de lo cual se ha elaborado un informe detallado. En este curso académico, se ha formado tanto a los Consejeros como a los Compañeros-mentores y han participado los centros de Talavera de la Reina, Cádiz, Segovia y Tortosa. El 30 de septiembre se entregará la Memoria de resultados, que actualmente se está realizando.
- Se ha realizado el 2º estudio sobre el Desarrollo profesional del titulado de la UNED. Para ello, se ha elaborado el **Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED** (una de las Acciones del Observatorio de Empleo), cuyos resultados se emplearán para la mejora de la calidad de nuestra Universidad y se harán públicos a través de la página web del COIE. El objetivo es analizar el efecto profesional del paso por la UNED del estudiante así como recoger la opinión de su formación, trayectoria y situación profesional y el proceso de inserción laboral y sus competencias profesionales. De esta forma, se dispondrá de algunos indicadores establecidos en el *Plan Estratégico* que permitirán analizar la evolución de estos índices comparativamente a lo largo del tiempo. A lo largo de este curso académico se obtendrán los datos de los titulados por la UNED de los últimos 3 a 5 años.

- Participación del COIE en el proyecto REDES de Innovación Docente **“Programa de desarrollo de competencias de inserción laboral de la UNED: competencias genéricas y perfiles profesionales del Grado en Química”**, en colaboración con el Dpto. Ciencias Analíticas de la UNED y el Centro Asociado de la UNED “Lorenzo Luzuriaga” de Ciudad Real, Valdepeñas.

9. ASISTENCIA A JORNADAS Y CONGRESOS

FECHA y LUGAR	TITULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTEN
Lyon, 17 y 18 de septiembre 2008	Managing transitions: lifelong careers guidance within the European Rea.	CEREQ	Asistencia y Ponencia	Paula Ferrer-Sama
Valencia, 6 y 7 de noviembre 2008	Encuentros sobre la calidad de la educación.	GRUPO SIOU	Asistencia	Paula Ferrer-Sama
Madrid, 18 y 19 de noviembre 2009	III Jornadas de Mentoring & Coaching.	UPM (Universidad Politécnica de Madrid)	Asistencia y Ponencia	Nuria Manzano
Madrid, 12 a 14 de enero 2009	II Jornadas de Investigación e Innovación Docente	UNED	Asistencia y Ponencia	Encarna Villalba Ana Martín Cuadrado Nuria Manzano Soto
Madrid (UCM), 17 de febrero 2009	Reunión del grupo 4 (observatorio)	RUNAE	Asistencia	Encarna Villalba John Jairo
Madrid (UNED), 17 de marzo 2009	Jornadas sobre los egresados de la UNED	IUED-UNED	Asistencia y Ponencia	Nuria Manzano, Ana Martín, Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama
Madrid, 29 abril 2009	Jornadas sobre Empleo y Discapacidad	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III	Asistencia	Encarna Villalba Paula Ferrer-Sama
Finlandia, 3 a 5 de junio 2009	Coherence, Cooperation and Quality in Guidance and Counseling	IAEVG	Asistencia	Encarna Villalba Paula Ferrer-Sama
Barcelona, 17 y 18 junio 2009	IX Jornadas de Servicios Universitarios de Empleo	RUNAE	Asistencia	Nuria Manzano
Pontevedra (Poio), 29 de junio a 1 de julio 2009	X Symposium Internacional sobre el Practicum.		Asistencia	Encarnación Villalba Evangelina Cerri
Madrid, 2, 3 y 4 de junio 2009	XIV Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento: hacia la web 3.0	Facultad de Educación, UNED	Asistencia y Ponencia	Nuria Manzano Ana Martín Cuadrado
Talavera de la Reina, 15-25 de junio 2009	Curso de Formación Técnica en Orientación Profesional para el Empleo	C.A. Talavera de la Reina	Asistencia	Cristina Pérez
Madrid, 3 y 4 de	VI Jornadas	UEM (Universidad	Asistencia y Ponencia	Nuria

septiembre 2009	Internacionales de Innovación Universitaria	Europea de Madrid)		Manzano Ana Martín Cuadrado
Madrid, 2009	Curso Iberoamericano	UNED		Ana Martín Cuadrado

Cuadro 2. Asistencia a jornadas y congresos

9. ESTADO DE LOS PROYECTOS INICIADOS DENTRO DEL PLAN ESTRATÉGICO

- Centro de Recursos para la Orientación.** Creado para facilitar la coordinación y la comunicación entre los distintos profesionales del COIE este Centro, que funciona a través de una comunidad virtual (plataforma ALF), se ha ido desarrollado y actualizado a lo largo de los curso 2006/07, 2007/08, 2008/09. Ya se han integrado los protocolos de actuación para las distintas áreas de trabajo del COIE: Orientación académica, Orientación profesional, Gestión de cursos, Gestión de empleo y prácticas, Formación de personal en prácticas y becarios. Se han realizado actividades de difusión entre los coordinadores del COIE, para propiciar su utilización y participación más activa dentro del mismo.
- Programa de Prácticas Curriculares en el COIE, para estudiantes de Psicopedagogía, Pedagogía y Psicología.** Se ha preparado una oferta de plazas de prácticum en el COIE (para el curso 2008/09) que ha sido ofertada a las Facultades de Educación y Psicología. Este incluye dos programas del COIE en el que el estudiante puede realizar sus prácticas. Durante el curso 2008/09 han realizado estas prácticum en el COIE 7 estudiantes, con una duración entre 100-150 horas. Concretamente 3 estudiantes de Psicología, 3 estudiantes de Psicopedagogía, y 1 estudiante de Pedagogía.
- Curso de "Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia",** dirigida a estudiantes de primer curso y del CAD. Se trata de un curso institucional, habiéndose elaborado el programa del mismo, como actividad enmarcada también dentro del Plan de Acogida. A lo largo del curso 2008/09 se ha realizado la 1ª edición con una matrícula de 300 estudiantes y una alta valoración y satisfacción de los mismos. El curso 2009-10 están previstas dos ediciones, una de octubre-diciembre y la otra, entre febrero y abril.
- Protocolos de Orientación Académica y de Orientación Profesional.** A lo largo del curso 2008/09 se han actualizado los protocolos, que permitan organizar mejor la actividad del COIE e incrementar la calidad del servicio ofrecido a la comunidad universitaria. Los protocolos desarrollados son los siguientes:

 - "Protocolo de Orientación académica / Protocolo de Orientación profesional": Se está desarrollando de forma conjunta el "Protocolo de orientación personalizada académico-profesional". Se han finalizado los siguientes Protocolos: "Protocolo de Gestión de los cursos de técnicas de estudio"; "Protocolo de Gestión de empleo y prácticas a través de la aplicación informática". Está en proceso de desarrollo el "Protocolo de tutorización y evaluación de las prácticas" realizadas a través de convenios de cooperación educativa (mediante la creación de una red de profesores de las distintas Facultades de la UNED, que colaboren con el COIE tutorizando las prácticas de los estudiantes de su facultad).
 - "Protocolo de Formación en orientación académica y Profesional"

- **Programa-piloto para el desarrollo de un sistema de orientación tutorial.** se ha elaborado un informe que recoge los resultados del **Programa de Mentoría** llevado a cabo como estudio piloto en el curso 2007/08 y actualmente estamos terminado el Informe con los resultados del curso 2008/09. Dicho programa fue seleccionado en el curso 2008-09 como proyecto REDES II por parte del Vicerrectorado de Calidad con la participación de tres centros: Talavera de la Reina, Cádiz, Segovia y Tortosa. En dicho informe se detallan los objetivos, modelo, metodología, fases de ejecución y resultados de dicho Programa, así como un balance de limitaciones encontradas.
- **Generalización del COIE.** Se ha conseguido:
 - *Regularizar la situación de los siguientes centros:* COIE Pontevedra, COIE Motril, COIE Ceuta, COIE Denia.
 - *Incorporación de centros nuevos a la Red de COIEs:* COIE Ávila, COIE Sevilla y COIE Madrid, COIE Castellón
 - *Futura incorporación de centros:* COIE Málaga.
 Asimismo, quedan algunos centros por regularizar su situación:
 - Regularizar la situación del coordinador del COIE (actualmente en funciones): COIE Talavera de la Reina, COIE Terrasa, COIE Tortosa.
 - Se encuentran sin certificado de adhesión: COIE Elche, COIE La Rioja, COIE Terrasa
- **Estudio de seguimiento de egresados de la UNED.** Se ha realizado el 2º estudio sobre el Desarrollo profesional del titulado de la UNED, a partir del *Cuestionario sobre desarrollo profesional de los titulados de la UNED* (una de las Acciones del Observatorio), para estudiar su posición profesional en el mercado laboral y la satisfacción con los estudios cursados en la UNED. Ya se dispone del 1º Informe de resultados (septiembre 2008) y estamos terminando de recoger los datos de este curso para elaborar el 2º Informe en septiembre de 2009.

II. ACTIVIDAD DE LOS CENTROS ASOCIADOS INTEGRADOS EN EL COIE

1. CENTROS ASOCIADOS AL COIE

Actualmente el radio de acción del COIE asciende a 34 Centros Asociados: A Coruña, Almería, Alzira-Valencia, Asturias, Ávila, Barbastró, Bizkaia, Cádiz, Calatayud, Cartagena, Castellón-Vila Real, Ciudad Real (Valdepeñas), Ceuta, Denia, Elche, Jaén, Lanzarote, La Rioja, Las Palmas, Les Illes Balears, Madrid, Melilla, Mérida, Motril, Ourense, Plasencia, Ponferrada, Pontevedra, Segovia, Sevilla, Talavera de la Reina, Tenerife, Terrassa y Tortosa.

Cada Centro tiene un horario de atención dependiendo del número de estudiantes matriculados, de las posibilidades del Centro y de la dedicación del coordinador/a del COIE. En el cuadro 3 se recogen los días y horarios de atención a los estudiantes que han estado vigentes durante el curso académico 2008/09. El número de horas de consulta es muy variado, pues oscila entre 2 y 48 horas semanales:

2 horas semanales	5 centros
2 horas y media semanales	1 centro
3 horas semanales	3 centros
4 horas semanales	4 centros
5 horas semanales	1 centros
6 horas semanales	6 centros
12 horas semanales	2 centros
14 horas semanales	1 centro
25 horas semanales	3 centros
27 horas semanales	1 centro
31 horas semanales	1 centro
36 horas semanales	1 centro
36 h y media semanales	1 centro
40 horas semanales	1 centro
43 horas semanales	1 centro
48 horas semanales	1 centro

Como puede apreciarse en el cuadro 3, todos ellos ofrecen un horario de atención por la tarde y un número más reducido (8 centros) lo ofrece también en horario de mañana.

Centros Asociados	Horas/semana	Días de la semana	Horario
A Coruña	3	Lunes y Miércoles	De 19:00 a 20:00(L) y de 19:00 a 21:00 (M) Carmen Delia(C), Becario y Agente de Empleo
Almería	6	De Lunes a Jueves	(L) 16:30-18:30; (M) 17:30-18:30 (X) 19:30-21:30; (J) 20:30-21:30 José Carrión (C)
Alzira-Valencia	2	Lunes y Miércoles	Lunes de 17:00 a 20:00 y de 19:30 a 20:30 Feliciano Carrasco (C)
Asturias	14	De Lunes a Viernes	(L y X)10:00 a 13:00 (MyJ) 10:00-13:00 (M y X) 16:30-19:30 (V) 16:00-20:00 Ramón Pérez(C), Alumnado en Prácticas y Prácticum
Avila	2	Martes y Jueves	De 18:30 a 19:30 Milagros San Martín(C)
Barbastro	3	Lunes, Miércoles y Jueves	18 a 19 horas No indica
Bizkaia	25	Lunes a Viernes	10:00-13:00 y de 17:00-19:00 Miguel Glez S Martín(C) y Yolanda Puras Maldonado
Cádiz	36	Lunes a Viernes	L a V: 09:00 a 14:00 y 17 a 20 h Staría X, J: 19:00-20:00. José Luis Morales (C)
Calatayud	6	Martes, Miércoles y Jueves	M y J de 18:30-20:30, X 11:30-13:30 Teresa Martínez (C), 2 Administrativas
Cartagena	6	Miércoles y Viernes	Miércoles 17:00-21:00 Viernes 12:00-14:00 No indica
Ceuta	12	Cuatro días a la semana	De 17:30 a 20:30 Juan Sergio (C) un Becario y dos colaboradores
Ciudad Real-Valdepeñas	48	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes: Horario Oficina Martes y Jueves 17 a 19 h Miguel Peñasco (C) y Pas
Denia	31	Lunes, Jueves y Viernes Lunes a Viernes	D. José Francisco Jensen (C) 18:30 a 20:30 h Yolanda Vaquer (administrativa) 10.30 a 13:30 y de 17 a 19:30
Elche	12	Lunes a Viernes	L y X : Vicente Botella, Carmelo Hdez, Tania Evans De 17 a 20 h; M y J : Tania Evans De 10 a 13 h
Jaén	43	Lunes a Viernes	L-V: Horario de Oficina Pas Martes: 18-21:20 h Juan Ruiz Carrascosa (C)
La Rioja	2	Miércoles	De 18 a 20 h Elena Jiménez Díaz (C)
Lanzarote	6	Jueves y Cita previa	18:00-21:00 M ^a Paz Vargas Jueves (C) Cita Previa 18:00-21:00 Orientadora
Las Palmas de G.C	6	Martes y Jueves	Martes: 16:00-18:00 No indica Jueves 10:00-12:00 No indica
Les Illes Balears	4	Miércoles	16:30 a 20:30 Lina Carreras (C) y Esther y Antonia (Bec)
Madrid	25	Lunes a Viernes	L-V: 10 a 13 horas Fátima Echeverría (C) Miércoles 16:00-19:00 Escuelas Pías Lunes y Martes: 16-19:30 J. Verdaguer
Melilla	4	LUNES Y JUEVES	De 18:00 a 20:00 Paloma Moratinos (C)
Mérida	4	Jueves	De 10:00 a 14:00 de 17:00 a 18:00, excepto el primer jueves de cada mes de 17 a 18 h Teresa Gómez Carroza (C)
Motril	3	Miércoles	De 16:00 a 18:00 y de 20:00 a 21:00 h Juan Manuel Vienesua (C)
Ourense	27	Lunes a Viernes (mañanas) Lunes y Martes (tardes)	Mañanas 09:00 a 14:00 Tardes 17:00 a 19:00 Mónica López Viso (C) y Luis Gulín Iglesias
Plasencia	2	Jueves	18:00 a 20:00 Beatriz Rodríguez Fúnez (C)
Ponferrada	4	Miércoles	11:30 a 13:30 y 17:30 a 19:30 Juan Maeso Núñez (C)

Pontevedra	25	Lunes, Miércoles y Viernes Lunes a Viernes Lunes a Viernes	Patricia Otero (C). De 10 a 13 h y de 17 a 19 José Carlos Romay. De 10 a 13 h y de 17 a 19 Francisco José Barcia. De 17 a 19 h
Segovia	2	Miércoles	18:30 a 20:30 Laura Lázaro Delgado (C)
Sevilla	2h 30m	Jueves	16:45 a 19:15 Eladio Bodas (C)
Talavera	36h 30m	De Lunes a Viernes	Teresa Acevedo (C) y Colaboradores
Tenerife	40	Lunes a Viernes Lunes a Viernes Lunes a Viernes	Pía Willer/Graciela Parrilla 9 a 13 y 17 a 21 h Macarena Fontena (Extensión Realejos) 17 a 21 José Luis Efraín (Extensión Arona 17 a 21
Terrassa		Lunes, Miércoles y Viernes Martes y Jueves	M ^a Dolors Niño (C). De 9 a 14 y de 16 a 21 De 16 a 21. Dolors Niño
Tortosa	5	Lunes, Martes y Viernes y cuando se demande	Horario Fijo: Lunes 17 a 19:30; Martes, a partir de las 18 h, Viernes 19 a 20h
Algunos centros tienen becarios en el propio centro (señalados) y en otros señalan como miembros del COIE al personal de secretaría del propio centro, el personal de administración. Por otro lado, todos los COIE de Galicia tienen un Convenio con la Xunta por el que tienen además un agente de empleo. (C) Coordinador/a			

*Cuadro 3. Horarios de atención en los COIE de los Centros Asociados.
Curso 2008/09*

2. USUARIOS Y CONSULTAS

Centro Asociado	% Alumnado	% Profesorado	% P.A.S.	% Otros	Fr.	%	
A Coruña	630	1	2		*		
Almería	100					*	
Alzira-Valencia	176	10	10	17	*		
Asturias	376	12	0	21			
Ávila	12	2	2		*		
Barbastro	270	7	2	10	*		
Bizkaia	518	12		20	*		
Cádiz	210	6	1	30	*		
Calatayud	252	5	1	52	*		
Cartagena	463	11	2		*		
Ceuta	60				*		
Ciudad Real	128	5	7	257	*		
Denia	575	10			*		
Elche	297	10		20	*		
Jaén	206	8	5	15	*		
La Rioja	40	2		9	*		
Lanzarote	25	18	1	2	*		
Las Palmas	221	10	2	32	*		
Les Illes Balears	411	5	3	0			
Madrid	1450		4		*		
Melilla	22	2	1	2	*		
Mérida	94	3	2	39	*		
Motril	65	3	2	12	*		
Ourense	120	8	2	10	*		
Plasencia						*	
Ponferrada	246	4	0	14	*		
Pontevedra	54	0	0	27	*		
Segovia	96	10	9	2	*		
Sevilla	29		1	1	*		
Talavera de la Reina	165	12	2	100	*		
Tenerife	3542						
Terrassa	429						
Tortosa	20						
Porcentaje medio	No pueden sacarse promedios por disponer de datos en frecuencia y porcentaje						

Tabla nº10. Porcentajes de distribución de usuarios atendidos, por Centros Asociados. Curso 2008/09

Centro Asociado	Núm. total de personas atendidas	Medio por el que efectúan la consulta %					Medio por el que se les ofrece la orientación %				
		Personalmente %	Por carta %	Por fax %	Por teléfono %	Por correo electr.%	Personalmente %	Por carta %	Por fax %	Por teléfono %	Por correo electr.%
A Coruña	630	20			70	50	80			60	40
Almería	128	95				5	95				5
Alzira-Valencia	213	128	1		38	165	128	1	1	39	164
Asturias	409	98	7	3	128	198	98	13	7	156	223
Avila	17	3			1	12	11			1	5
Barbastro											
Bizkaia	550	75			75	400	75			75	400
Cádiz	247	110	3	2	45	87	123		4	65	55
Calatayud	310	48	0	0	233	29	48	0	0	233	29
Cartagena	476	193	8	2	154	109	193	8	2	154	109
Ceuta	60	20			10	30	30			10	20
Ciudad Real	397	35	0	0	10	352	35	0	0	10	352
Denia	585	280			145	160	280			145	160
Elche	327	243			53	31	243			53	31
Jaén	234	50	4		66	104	50	4		66	104
La Rioja	79	43			4	32	40			4	35
Lanzarote	25	18			1	3	18			2	4
Las Palmas	265	207			42	16	207			42	16
Les Illles Balears	419	241	2	4	92	78	241	2	0	96	72
Madrid	1454	304			450	600	304			450	600
Melilla	27	18			3	6	16		1	3	7
Mérida	97	70	7	4	39	27	86	1	1	29	30
Motril	93	63	0	0	11	8	63	0	0	8	11
Ourense	140	70	1	0	40	50	70	1	0	40	50
Plasencia	167	50			20	30	50			20	30
Ponferrada	164	148	16	4	28	64	148	16	4	28	64
Pontevedra	81	24	0		0	11	43	22		0	0
Segovia	117	96			5	35	77			5	35
Sevilla	31	24			3	25	24			3	25
Talavera de la Reina	+650	120	5		94	60	130			109	40
Tenerife	3542	2321			990	220	2321			990	220
Terrasa	429	167			114	148	167			114	148
Tortosa	6	6			12	20	6			20	20
Porcentaje medio global		No se pueden hacer promedios, por disponer de los datos en porcentajes en muchos casos.									
TOTAL											

Tabla nº11. Porcentaje de distribución de medios o modalidades de solicitud de consulta y de respuesta a los usuarios atendidos. Curso 2008/09

Centro Asociado	Acceso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	Tercer ciclo	Postgrado	Egresado	Otros
A Coruña		20	39	48	34	6		1	0	4	35
Almería											
Alzira-Valencia		50	66	32	30	42				10	23
Asturias	67	51	33	25	40	55		17	5	33	75
Avila		1	2	2		1			2	5	2
Barbastro		125	90	34	8	8			7	2	15
Bizkaia		400	50	30	10	30		5	5	10	55
Cádiz		52	18	15	51	78		9	14	10	
Calatayud		78	17	33	53	42	0	7	10	18	52
Cartagena		31	68	156	21	101		15	12	11	61
Ceuta		10	5	5		8			3	2	25
Ciudad - Real								6			398
Denia		260	45	30	20	10			10		
Elche											
Jaén											
La Rioja		6			2	4				5	27
Lanzarote	10				4	2				1	3
Las Palmas											
Les Illes Balears	-	31	7	9	2	21	2	24	14	2	73
Madrid	300	220	75	150	80	230		20	45	40	24
Melilla		8	4	2	1	2	0	3	3	2	2
Mérida		26	14	7	2	9			4	2	33
Motril											
Ourense											
Plasencia		18	9	5	4	18		20	23	40	30
Ponferrada		80	50	30	20	30		24	16		10
Pontevedra		12	4	14	6	6				7	18
Segovia	39	4	1	3		5					46
Sevilla		3		7	2					10	
Talavera de la Reina		+70	+15	+40	+30	+40		+5	+25	+70	304
Tenerife									44		396
Terrasa		13	4		1	1					1
% MEDIO GLOBAL											

Tabla nº 12. Situación académica de los usuarios atendidos. Curso 208/09
 *Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.

Centro Asociado	CAD	ASC	ADE ECO	CA	D	ES	FIL HIS	FIL IN	Fa	FIS	Ha	ING IND	INF	MAT	PED	PSI	PSI PED	POL SOC	Q	TS	TU	O
A Coruña		2	4		15	24	3				3	3	4			6	2	4			2	
Almería	19	8	20	1	23	11	1	1	1		1	1	1	1	10	16	13		1			
Alzira-Valencia	14	5	23	1	18	67	1	3	0	0	9	4	3	0	24	20	11	11	1	18	10	7
Asturias	67		31		33	19	2	8	3	5	2	23	17		19	33	17	23	3	15	2	62
Avila	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4	3	0	0	0	0	0	3
Barbastro	30	5	15	2	16	62	1	2	2		2	5	2		6	35	36	2		15	9	
Bizkaia	45	30	30	16	40	40	10	20	6	10	60	10	30	2	6	40	34	8	10	40	13	
C. Real	52	11	59	11	18	25	7	8	1	0	15	21	14	0	9	27	17	4	2	36	10	50
Cádiz	37	2	19		12	20		1		3		20	12		20	37	14	8	2	15	25	
Calatayud	30	8	5	17	2	43	1	4	5	2	8	1	12	0	13	45	28	7	2	32	5	40
Cartagena	50	3	5	3	65	135					3	5	3		23	37	39	19		54	29	
Ceuta	25	1	5		1	5					1		4			2	1			10	5	
Denia	120	1	12	3	4	35	1	1	3	4	2	3	15		10	21	33	12		56	70	139
Elche	25				42	160						10			12	56	20			36	22	
I. Balears	93	10	49	11	26	80	2	7	0	0	14	15	7	1	19	68	24	15	2	62	23	10
Jaén	40	2	12		16	47		4			6	3			14	20	21	12		3	6	
La Rioja	27	1											2		4	5	3					
Lanzarote	10				6											1						
Las Palmas																						
Madrid	300	75	75	8	80	140	40	20	15	7	15	8	15	7	30	80	70	60	7	60	15	300
Melilla	6	1	0	2	3	4	0	1	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	2	0
Mérida	37	2	1		3	24					6	1	3		8	21	17		1		5	
Motril																						
Ourense																						
Plasencia	28	6	2		2	10	2				4		2		12	10	3	1		1	3	
Ponferrada	22	6	14	4	74	6	4	4	0	0	8	10	30	0	6	22	6	2	0	28	18	
Pontevedra	4	5	4	1	11	6		1	3	1	2	5	2	2		5		3	2	7	4	8
Segovia	39				2	4							2			5	3	1		1		41
Sevilla	6				3	3					1			1	2	5				3		8
Talavera																						
Tenerife	682																					
Terrasa	72	3	39	9	6	52	2	16	4	5	11	29	7	8	21	43	27	7	3	49	16	
Tortosa	1		2		1	6					1			1	4	3				1		
TOTAL																						

Tabla nº13. Usuarios, según tipo de estudios (frecuencias). Curso 2008/09

	Información y Orientación Académica sobre...					Información y Orientación Profesional sobre...				Otros servicios		
	Becas, prácticas	Posgrados cursos	Carreras, Planes Estudio	Técnicas estudio	Extranjero (trabajo, estudios)	Búsqueda Empleo	Salidas profesionales	Ofertas empleo Público/ Privado	Directorio empresas	Ficha COIE	Derivaciones a otros servicios	Otros
A Coruña	30	2	10	140		18	30	6	23	54	3	
Almería	6	0	15				13	6				
Alzira-Valencia	50	10	85	8	0	11	9	14	0	7	0	205
Asturias	168	27	89	112	42	44	66	78	19			41
Avila	6	2	4	0	0	3	3	3	1	7	1	
Barbastro	5	5	70	25	5	17	20	8	25			140
Bizkaia	50	20	400	15	5	10	20	15	5	10		
C. Real	9	6	395	50	3	5	7	8	1	12		
Cádiz	49	17	58	25	7	17	47	12		12	3	
Calatayud	92	38	285	38	18	12	93	18	15	12	17	
Cartagena	225	12	21	63	6	21	26	33			71	
Ceuta	20	5	10	15			10					
Denia	26	15	200	20	100	20	33	8	10	3		
Elche	41	10	217			23	5	6		20	12	
I. Balears												
Jaén	31	25	20	60	12	25	35	20	4	25	10	
La Rioja	12	4	7	6		9	11				5	
Lanzarote	9							1				10
Las Palmas	82	29	112	57	1	23	93	23	20		10	
Madrid	230	180	500	350	60	200	200	70	25	400	4	
Melilla	2	1	4	2		4	2	2	1	9	0	
Mérida	28	5	43	25	1	7	6	7		80		
Motril	9	6	23	14	2	3	11	9	1	34	7	2
Ourense	30	20	20	50	10	50	50	50		0	10	
Plasencia	30	28	30	34		12	23	10		5		
Ponferrada	186	68	40	6		10	34	18	4	4	2	
Pontevedra	19	13	36			7	18	10	2		3	11
Segovia	8	3	45	20	1		2	3		1		7
Sevilla	4	4	10	3	1	6	4	7	2		1	
Talavera	+18	+20	+40	+45	+20	+70	+35	+35	+15	+60	+12	
Tenerife	77	154	1364	124		54	112	42	42	124	235	946
Terrassa		23	17	212	19	53	91	14				

Tortosa	5	5	6	12		6	4	1		1		
% MEDIA GLOBAL												

Tabla n°14. Tipos de consultas atendidas en los Centros Asociados (datos en frecuencias). Curso 2008/09

Estos datos son aproximados en algunos Centros.

**Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.*

Centros Asociados	Núm. Estudiantes matriculados	Núm. usuarios atendidos*	Núm. Consultas *	Núm. Prácticas *	Núm. Convenios nuevos	Núm. Preselecciones	Núm. Contrataciones	Observaciones
A CORUÑA		630	639			6	2	
ALMERÍA								
ALZIRA-VALENCIA		213	332	2	2			
ASTURIAS		409	681	15		3	13	
AVILA		17	17					
BARBASTRO		289	320	5		5	1	
BIZKAIA		550	550	2	2			
C. REAL		397	496					
CÁDIZ		247	247	12	2			
CALATAYUD		310	638	5	2		1	
CARTAGENA		476	475	23		5		
CEUTA		60	40	4	2		1	
DENIA		585	325	35	14	8	2	
ELCHE		327	327	19	22			
I. BALEARS								
JAÉN		234	267	2	2			
LA RIOJA		79	79	2	1			
LANZAROTE		25	19	4	1			
LAS PALMAS		265		8	3	3	1	
MADRID		1454	1700					
MELILLA		27	9					
MÉRIDA		97	67	8	2		7	
MOTRIL		93	93				13	
OURENSE								
PLASENCIA		167	167	4	4			
PONFERRADA		264	388	1				
PONTEVEDRA	4202	81	116	0	0	1	0	
SEGOVIA		117	117	5	0			
SEVILLA		31	41					
TALAVERA		650	360	2		+12	+3	
TENERIFE		3542	3542		19			
TERRASSA		429	429	8	7			
TORTOSA		(+/-)40						

Total							
--------------	--	--	--	--	--	--	--

Tabla nº15. Cuadro-resumen de las actividades de los COIE en los Centros Asociados (a 31/08/08).

Estos datos son aproximados en algunos Centros.

**Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.*

III. DATOS GLOBALES DEL C.O.I.E.

Por último, sólo se puede ofrecer datos globales de COIE de la Sede Central (no de los Centros Asociados) ya que muchos de estos centros ofrecen los datos en porcentajes y no pueden hacerse promedios.

- *Nº de consultas totales (usuarios directos):* **4.991 consultas directas** (entre alumnado, profesorado, PAS y otros).
- *Convenios de Cooperación educativa:* **45 nuevos convenios** de cooperación educativa que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a **92 alumnos** de Segundo Ciclo.
- *Nº ofertas:* se han recibido **331 ofertas totales** (entre las 320 ofertas de empleo y las 359 ofertas de prácticas).
- *Nº empresas registradas:* se han registrado **166 nuevas empresas** que sumadas a los 803 registros anteriores, ascienden a **1.584 empresas registradas** en el COIE-Sede Central.

	Curso 2006/07	Curso 2007/08	Curso 2008/09
Nº consultas totales (usuarios directos)	2.215	10.750	4.991
Nº convenios de cooperación educativa	80	62	45
Nº estudiantes en prácticas	92	88	92
Nº ofertas totales			
Of. Empleo	436	320	118
Of. Prácticas	<u>362</u>	<u>359</u>	<u>213</u>
TOTAL	798	679	331
Nº empresas registradas	302	297	166
Nuevas	<u>803</u>	<u>1.105</u>	<u>1.402</u>
Acumuladas	1.105	1.402	1.584

Tabla nº16. Evolución de los datos globales del COIE.
Cursos 2006/07, 2007/08 y 2008/09

Madrid, a 1 de septiembre de 2009