



# MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COIE

*Centro de Orientación, Información y Empleo*  
*Curso académico 2009-2010*

A large, abstract graphic at the bottom of the page composed of overlapping, semi-transparent geometric shapes in shades of blue and grey, creating a sense of depth and movement.

Septiembre 2010

### DESARROLLO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DESDE EL COIE DE LA SEDE CENTRAL

#### 1. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Continuando los planteamientos iniciados durante los tres cursos anteriores, se han seguido reajustando las distintas actividades del COIE con el fin de hacer más eficientes todos los procesos de información y orientación. La mejor reorganización de dichas tareas y la optimización de los procesos de trabajo está permitiendo destinar el tiempo en consolidar las iniciativas de apoyo a la orientación en los Centros Asociados promovidas el curso anterior.

Mediante el perfeccionamiento de las herramientas informativas de **autoconsulta en la web del COIE** (para los estudiantes y comunidad universitaria), se ha logrado reducir el número de consultas directas cuya finalidad para el usuario era obtener informaciones puntuales, y en las que el orientador realiza una tarea más bien mediadora, efectuando la búsqueda y enviándole el resultado. De este modo han podido dedicar más tiempo a un tipo de **orientación personalizada y de calidad** de aquellos usuarios cuyas necesidades van más allá de la mera información puntual, relativa a la superación de dificultades y a la toma de decisiones académicas y profesionales.

El trabajo con las **empresas** sigue incrementándose, aunque este año ha seguido descendiendo el número de ofertas de empleo por la situación económica en la que se encuentra España, aunque se han incrementado las ofertas y los convenios de prácticas.

En definitiva, se ha logrado que los usuarios (estudiantes y empresas principalmente) puedan gestionar ellos mismos una parte de los servicios que les ofrece el COIE, liberando al personal orientador de ciertas tareas rutinarias, y permitiendo que su dedicación pueda estar más centrada en la orientación personalizada y en la elaboración de proyectos innovadores así como recursos y materiales de calidad.

Paralelamente, se ha continuado el proceso de reorganización de los **recursos humanos** del COIE, en base a un criterio de racionalización de las tareas y de progresiva profesionalización de la función orientadora.

Así, a los **dos técnicos de orientación** (D<sup>a</sup> Paula Ferrer-Sama y D<sup>a</sup> Encarna Villalba) se ha unido un tercer técnico de orientación (D<sup>a</sup> Laura Mesa), contratadas con carácter indefinido hasta la cobertura definitiva de las plazas. En estos momentos, las 3 plazas de Técnicos de Orientación aprobadas en la RPT han salido a convocatoria de promoción interna y en marzo se celebrará el concurso-oposición. En caso de no ser cubiertas, saldrán las tres plazas a convocatoria libre. Asimismo, se cuenta con **2 funcionarios** como personal administrativo, D<sup>a</sup> Cristina Armas y D. José Ramón López.

Por otro lado, se han concedido **3 becas de formación** de 6 meses con 28 horas semanales a D. Jorge Solano, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Fernanda Plata y D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Victoria Marticorena renovadas otros 6 meses. Durante este curso académico, ha realizado una estancia

en el COIE **un becario EUROMIME** (Luis Marry) licenciado en Ingeniería Informática, para la realización de prácticas experienciales estableciendo una colaboración con las universidades organizadoras del Máster. Asimismo, 2 personas han realizado el **Prácticum** en el COIE, con una duración de entre 100-150 horas. Concretamente 1 estudiante de Psicopedagogía, y 1 estudiante de Pedagogía.

Por tanto, actualmente el COIE está formado por el equipo de dirección (**Directora** del COIE - D<sup>a</sup> Ana Martín Cuadrado y **Directora Adjunta** - D<sup>a</sup> Nuria Manzano Soto), 3 técnicos de orientación, 2 PAS y 3 becarios/as de formación.

## **2. CONSULTAS ATENDIDAS DE USUARIOS QUE NO DISPONEN DE COIE EN SU CENTRO ASOCIADO**

En el COIE-Sede Central, se han registrado un total de **353.945 consultas** (entre autoconsultas y consultas directas). En relación a las **autoconsultas** realizadas por los usuarios a través de la Web del COIE, durante el curso 2009/2010 se han efectuado **346.666**. Se han recibido además **un total de 7.279 consultas directas**, a través de las distintas modalidades de atención (teléfono, carta, e-mail, etc) y realizadas por parte de estudiantes, titulados/as, empresas, PAS, profesores, etc. de la UNED. Dichas consultas han estado relacionadas fundamentalmente con el asesoramiento en la elección de estudios y carreras, becas y prácticas y salidas profesionales.

La modalidad de consulta directa ha sido, por orden de frecuencia, el teléfono, el correo electrónico, personalmente y por carta (ver Tabla 1).

Modalidad de consulta	%
TELÉFONO	<b>69%</b>
E-MAIL	<b>25,85%</b>
PERSONALMENTE	<b>5%</b>
CARTA	<b>0,06%</b>

Tabla 1. Modalidades de comunicación utilizadas en las consultas directas. Curso 2009-2010.

La tabla 2 muestra la comparativa en el número de consultas efectuadas a lo largo de presente curso y del pasado.

Modalidad de consulta directa	2008-2009	2009-2010
Teléfono	3.475	5.025
Personalmente	98	367
Carta	5	5
e-mail	1.413	1.882
<b>Total</b>	<b>4.991</b>	<b>7.279</b>

Tabla 2. Comparativa en el número de consultas directas. Cursos 2008-2009 y 2009-2010

Se observa un importante aumento en el número de consultas, especialmente para las consultas atendidas personalmente. **Este aumento se debe a la necesidad de**

asumir, desde Sede Central, las consultas de estudiantes procedentes del Centro Asociado de Madrid durante el periodo en el que quedó vacante el puesto de Coordinador de este centro.

Respecto al perfil del usuario que acude al COIE, la mayor parte (86,97%) son estudiantes o futuros estudiantes, frente a un mínimo de usuarios PDI (0,1%), PAS (0,1%), tutores (0,1%) y otros usuarios (12,71%). Del primer grupo de usuarios, un 15,05 % son futuros estudiantes. En la tabla 3 se observa la distribución de estudiantes en función del nivel de estudios que cursan en la UNED.

Curso	%
PRIMERO	31,38
SEGUNDO	8,05
TERCERO	10,71
CUARTO	9,96
QUINTO	5,62
SEXTO	0
TERCER CICLO	0,42
POSTGRADOS	4,13
TITULADOS	8,16
FUTUROS ESTUDIANTES	15,05
OTROS	6,46

Tabla 3. Distribución de usuarios del COIE por nivel de estudios. Curso 2009-2010.

Los estudiantes que realizan consultas con más frecuencia son los del Curso de Acceso, seguidos por los estudiantes de las carreras de Psicología, Educación Social, A.D.E., Económicas y empresariales y Derecho. La tabla 4 recoge el tipo de estudios que cursan en la UNED los usuarios del COIE. En este listado se incluyen las diplomaturas, licenciaturas, ingenierías técnicas y superiores, y sus grados correspondientes. El porcentaje indicado por "otros" corresponde a estudios de grado que no se tienen un equivalente en los antes mencionados.

Consulta por Carreras	%
ACCESO	15,56
ANTROPOLOGÍA	3,31
A.D.E. / ECONÓMICAS/ EMPRESARIALES	9,31
CIENCIAS AMBIENTALES	1,96
DERECHO	6,83
EDUCACIÓN SOCIAL	9,73
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	4,55
FILOSOFÍA	0,93
FÍSICAS	0,62
HISTORIA	4,34
INGENIERIA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	4,65
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	3,10

MATEMÁTICAS	0,31
PEDAGOGÍA	2,27
PSICOLOGÍA	10,55
PSICOPEDAGOGÍA	4,24
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	3,62
QUÍMICAS	0,72
TRABAJO SOCIAL	4,65
TURISMO	3,62
OTROS	4,03

Tabla 4. Distribución de usuarios del COIE por modalidad de estudios. Curso 2009-2010.

Los aspectos de orientación más atendidos son, en orden decreciente, empleo e inserción laboral (23,98%), asesoramiento en la elección de estudios y carreras (20,90%), orientación sobre salidas y perfiles profesionales (11,81%), orientación para la gestión de becas y prácticas (11,21%), otros (8,82%), formación complementaria y de postgrado (7,67%), orientación sobre técnicas de estudio y planificación (5,83%), ficha COIE (4,94%), orientación sobre estudios y trabajo en el extranjero (4,77%). (Ver tabla 5)

Aspectos de orientación atendidos	%
<b>EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL</b>	23,98
<b>ASESORAMIENTO EN LA ELECCIÓN DE ESTUDIOS Y CARRERAS</b>	20,90
<b>SALIDAS Y PERFILES PROFESIONALES</b>	11,81
<b>BECAS Y PRACTICAS</b>	11,21
<b>OTROS</b>	8,82
<b>FORMACIÓN EN POSTGRADOS Y CURSOS</b>	7,67
<b>TECNICAS DE ESTUDIO Y PLANIFICACIÓN</b>	5,83
<b>FICHA COIE</b>	4,96
<b>ORIENTACIÓN SOBRE ESTUDIOS Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO</b>	4,77

Tabla 5. Recuento de consultas de orientación. Curso 2009-2010.

El número de autoconsultas a través de la Web suma un total de 113.544, con 171.894 páginas visitadas por un total de 29.139 usuarios. En términos generales, se mantiene un ritmo alto de autoconsultas, y este curso académico se han incrementado notablemente respecto al curso anterior en más de un 50%.

Debido al replanteamiento de la web del COIE que se hizo el año anterior, se ha diseñado una nueva web más funcional y accesible a los usuarios, lo que esperamos que se traduzca en un aumento de las consultas y en una respuesta al usuario más rápida y eficaz.

En el gráfico 1 se observa el número de autoconsultas a lo largo del curso académico 2009/2010, diferenciando los perfiles de acceso a la web y en función de si son usuarios frecuentes o nuevos.

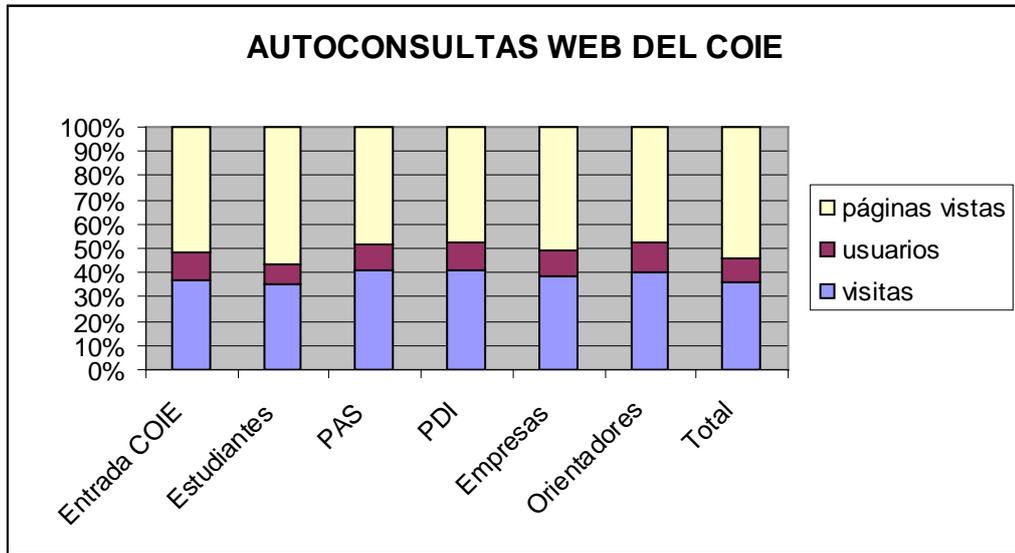


Gráfico 1. Autoconsultas web del COIE. Curso 2009-2010.

Como podemos observar en el gráfico 2, la mayoría de nuestros usuarios son los estudiantes, con un 76%, y en un segundo lugar, las empresas colaboradoras del COIE, con un 8%.

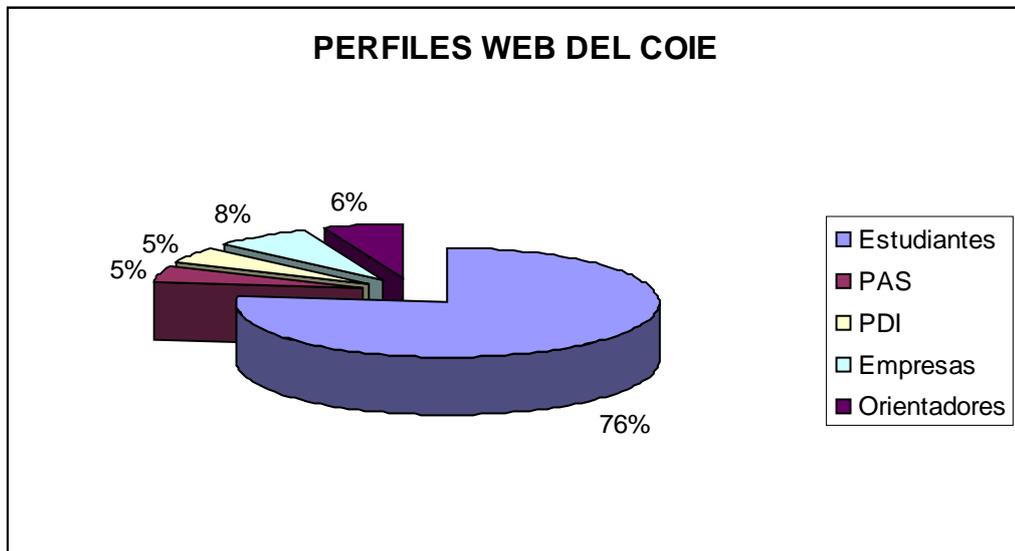


Gráfico 2. Modalidad de perfil de acceso a la web del COIE. Curso 2009-10

### 3. PRÁCTICAS EN EMPRESAS Y EMPLEO

- **Número de Convenios firmados:** Se han firmado **94 nuevos convenios de cooperación educativa** (prácticas no curriculares) que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a **129 estudiantes**, de los cuales 14 están cursando enseñanza de Máster o estudios de especialización, y los demás son de Segundo Ciclo o que han superado el 50 por ciento de créditos de su titulación. Se prevé que hasta el mes de septiembre haya un incremento entre 5-10 estudiantes.
- **Ofertas de empleo y prácticas recibidas:** Asimismo, desciende el número de las ofertas respecto al curso anterior. En cuanto a las ofertas de prácticas se ha pasado de 213 en 2008/09 a **205 en 2009/10**. También ha descendido el nº de ofertas de empleo respecto al curso anterior, se ha pasado de 118 en 2008/09 a **82 en 2009/10**. Por lo tanto, desciende el número de ofertas en general para las diferentes titulaciones de la UNED (331 en 2008/09 a **270 en 2009/10**).

A continuación, se puede ver un cuadro resumen de la evolución del número de ofertas de empleo y prácticas durante los 3 últimos cursos académicos:

Evolución de las Ofertas			
	2007-08	2008-09	2009-10
<b>PRÁCTICAS</b>	359	213	<b>205</b>
<b>EMPLEO</b>	320	118	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>	<b>331</b>	<b>287</b>

Tabla 6. Evolución del número de ofertas de empleo y prácticas.

Este descenso tan acusado en el número de ofertas gestionadas en el COIE, se debe, en gran medida, al deterioro del mercado laboral en los últimos años, llegando a la situación actual donde predomina el desempleo y donde el número de candidatos por cada puesto de trabajo es más elevado que años anteriores.

Las ofertas gestionadas han sido respondidas, bajo petición, con una preselección de candidatos adecuados al **perfil demandado** y que estaban inscritos en nuestra base de datos (bolsa de empleo y prácticas). De estas preselecciones, aunque hay constancia de que se ha producido la contratación de algunos de nuestros candidatos propuestos, no existen datos precisos, al no ser proporcionada esta información por parte de las empresas, a pesar de solicitarse en todas la ocasiones.

Nuestra bolsa de empleo y prácticas, a nivel nacional, tiene activos un total de 8.597 candidatos, de los cuales, **3.338** son candidatos nuevos o actualizados durante el curso 2009/10, lo que ha supuesto un incremento del 38,82%, mucho mayor que anteriores cursos académicos.

Se muestran en la siguiente tabla las ofertas de prácticas y de empleo para cada titulación de la UNED a lo largo del curso académico 2009-10, de forma comparada con las registradas en el curso anterior (Ver Tabla 7).

<b>CARRERAS</b>	<b>Ofertas de Empleo</b>		<b>Ofertas de Prácticas</b>		<b>Ofertas Totales</b>	
	08/09	09/10	08/09	09/10	08/09	09/10
ANTROPOLOGÍA	-	-	2	3	2	3
A.D.E. / ECONOMÍA	25	20	30	48	45	68
CIENCIAS AMBIENTALES	5	3	1	2	4	5
DERECHO	7	10	10	17	15	27
EDUCACIÓN SOCIAL	5	6	-	-	3	6
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	4	-	6	5	8	5
FILOSOFÍA	-	-	-	-	-	-
FÍSICAS	-	3	13	3	13	6
HISTORIA	-	-	-	-	-	-
ING. INDUSTRIAL/TÉCNICAS	14	4	25	40	37	44
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	20	9	28	21	43	30
MATEMÁTICAS	5	5	-	-	2	5
PEDAGOGÍA	3	1	4	3	5	4
PSICOLOGÍA	11	3	44	22	52	25
PSICOPEDAGOGÍA	3	3	13	-	14	3
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	5	2	4	7	6	9
QUÍMICAS	-	-	4	6	4	6
TRABAJO SOCIAL	-	5	4	-	4	5
TURISMO	-	2	25	9	25	11
TIT. SUPERIOR / OTROS TÍTULOS	5	2	-	5	3	7
POSTGRADOS, DOCTORADO	6	4	--	14	3	18
<b>TOTAL</b>	118	82	213	205	288	287

Tabla 7. Recuento de Ofertas de Prácticas y Empleo.  
Comparativa Cursos 2008/09 y 2009/10.

El porcentaje de ofertas gestionadas, por carreras, se recoge en la Tabla 8. Como puede apreciarse, las carreras más demandadas en las ofertas son *Administración y Dirección de Empresas/Económicas, Industrial/Técnicas, Informática/Técnicas, Derecho, Psicología y Postgrados*, que suponen el 73,89 % del total de ofertas. Como podemos observar, las carreras menos demandadas, se encuentran entre las carreras de Humanidades (*Filosofía, Antropología, Historia, Educación Social*).

Con respecto al curso académico 2008/09, se ha producido un incremento porcentual en las ofertas de Derecho, ADE/Empresariales/Economía, Ingeniería Industrial y en menor medida, en Antropología y Ciencias Ambientales. Sin embargo, se observa un descenso porcentual de las ofertas de otras titulaciones, especialmente significativa en Informática y Turismo.

<b>Titulaciones</b>	<b>%</b>	
	2008/09	2009/10
ANTROPOLOGÍA	0,69	1,04
ADE/EMPRESARIALES/ECONOMÍA	15,62	23,69
CIENCIAS AMBIENTALES	1,38	1,74
DERECHO	5,20	9,42
EDUCACIÓN SOCIAL	1,05	2,09
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	2,77	1,74
FILOSOFÍA	0	0
FÍSICAS	4,52	2,09

HISTORIA	0	0
INGIENERÍA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	12,85	15,34
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	14,94	10,45
MATEMÁTICAS	0,69	1,74
PEDAGOGÍA	1,74	1,39
PSICOLOGÍA	18,05	8,71
PSICOPEDAGOGÍA	4,86	1,04
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	2,08	3,15
QUÍMICAS	1,39	2,09
TRABAJO SOCIAL	1,39	1,74
TURISMO	8,68	3,83
TITULACIÓN SUPERIOR /OTROS TÍTULOS	1,05	2,43
POSTGRADOS, DOCTORADO, FP, BUP, COU	1,05	6,28
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabla 8. Ofertas para cada Titulación.  
Comparativa Cursos 2008/09 y 2009/10.

- **Registro de nuevas empresas:** Durante el período del 01/09/2009 a 30/08/2010, se han registrado **145 nuevas empresas** —lo que representa un incremento del **9,10 %**—, habiendo en la actualidad **1.737 empresas registradas** en la base de datos del COIE-Sede Central.
- **Nuevo modelo de Convenio Marco de Cooperación Educativa:** El 27 de Octubre de 2009 se aprobó, en Consejo de Gobierno, el *nuevo modelo de Convenio Marco de Cooperación Educativa*, que sustituye al anterior con las actualizaciones siguientes:
  - Incluye las nuevas titulaciones de Grado, Másteres y Estudios de Especialización.
  - Amplía la duración total de las prácticas, para adaptarse a las nuevas titulaciones.
  - Indica expresamente determinados derechos del estudiante:
    - Posibilidad de disfrutar periodo vacacional.
    - Definición de horario.
    - Continuación de las prácticas aún en caso de rescindirse el convenio por alguna de las dos partes firmantes.
    - Permisos para asistir a exámenes.
    - Posibilidad de convalidación o reconocimiento de créditos y/o prácticum, si así se contempla en su plan de estudios.
    - Viabilidad para que, una vez finalizadas las prácticas curriculares del estudiante, éste pueda continuarlas a través del COIE.
    - La UNED se hará cargo del seguro de aquellos estudiantes mayores de 28 años, y que no disfrutaban de la cobertura del Seguro Escolar.
  - Limita el número de horas diarias para realizar las prácticas a 5.
  - Establece que la empresa deberá conceder una ayuda al estudio mínima de 400 euros/mes por 5 horas/día, o la correspondiente proporción en caso de un número menor.
  - En concepto de gastos de mediación y gestión la empresa firmante del convenio se obliga a abonar a la Universidad un único pago de 50€ por cada estudiante.

- Actualización anual, conforme a la variación del IPC, de la ayuda al estudio y de los gastos de mediación y gestión
- Introducción de una cláusula sobre protección de datos, según lo dispuesto en la normativa vigente.
- Introducción de una cláusula para los estudiantes con discapacidad, redactada por UNIDIS.

Con posterioridad, en Consejo de Gobierno del 29 de Junio de 2010, se ha aprobado un modelo específico para Instituciones Públicas, ONGs u Organizaciones sin ánimo de lucro, que contempla las variaciones siguientes sobre el modelo anterior:

- Exime a la empresa de la obligatoriedad de aportar una ayuda al estudio para el estudiante así como del abono de 50€ a la Universidad.
- Desaparece la limitación de 5 horas máximas de prácticas al día.
- Incluye la obligatoriedad, por parte del estudiante, de remitir al COIE el cuestionario de evaluación una vez finalizadas sus prácticas.

La utilidad de este nuevo convenio radica en que a través de él podrán hacer prácticas tanto los estudiantes de primeros cursos de grado, como los estudiantes de segundo ciclo y también con posibilidad de acoger a estudiantes de postgrados oficiales/no oficiales.

- **Nueva herramienta de gestión de la bolsa de empleo y prácticas:** El COIE y UNIDIS han trabajado conjuntamente con la empresa TECHNOSITE para desarrollar una nueva herramienta de gestión de la bolsa de empleo y prácticas. Actualmente se están solucionando los problemas técnicos de la herramienta y realizando pruebas para hacer el traspaso de datos de la herramienta anterior a la nueva.

#### **4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- **IV Foro de empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED:** Celebrado en Madrid los días *20, 21 y 22 de octubre de 2009*. Su gestión y realización ha supuesto un intenso trabajo por parte del COIE de la Sede Central. Han asistido 13.000 visitantes y se han recogido 5.794 CV online, de los que el 19,55% son la UNED y de ellos el 53,4% de fuera de Madrid. La UNED organizó dos mesas redondas sobre: *“Salidas profesionales en el tercer sector”* y *“Trabajar sin barreras: universitarios con discapacidad en la empresa”*.
- **V Foro de empleo conjunto de las tres universidades: UCM, UPM y UNED (trabajos de preparación):** Se celebrará en Madrid los días *18 al 21 de octubre de 2010*. Hasta la fecha se han organizado diversos aspectos como: definición de objetivos y actividades, promoción del foro y contacto con las empresas participantes. La UNED organizará una mesa redonda sobre la *“Formación en competencias para el empleo en los nuevos planes de estudio universitarios”* y un Espacio de Encuentro *“Estudiantes con discapacidad y empresas”*.

- **I Feria Virtual de Empleo de la UNED:** La feria Virtual de empleo es una aplicación web que permite a entidades y empresas realizar sus actividades de reclutamiento como en una feria de empleo presencial pero aprovechando todas las ventajas de un evento virtual, a través de un entorno 3D Multimedia. Hasta el momento se han llevado a cabo reuniones preparatorias entre la UNED (COIE, Vicerrector de Estudiantes y Departamento de Comunicación y Marketing) e IMASTE, empresa organizadora del evento, con el objetivo de reclutar patrocinadores.
- **Presentación en el IES Pedro de Tolosa de San Martín de Valdeiglesias** sobre las titulaciones de la UNED y los servicios que presta el COIE a los diferentes usuarios. Celebrado el 22 de Marzo de 2010, por invitación del director del subcentro.
- **La Web del COIE:** En el mes de septiembre de 2010 entra en funcionamiento la nueva web del COIE: <http://coie-server.uned.es/web/guest> . Financiada por Fundación General de la UNED, dentro del proyecto Hermes, esta iniciativa cuenta con el apoyo y asesoramiento técnico del Vicerrector Adjunto de Nuevas Tecnologías (Timothy Read).



Consta de tres proyectos integrados en uno:

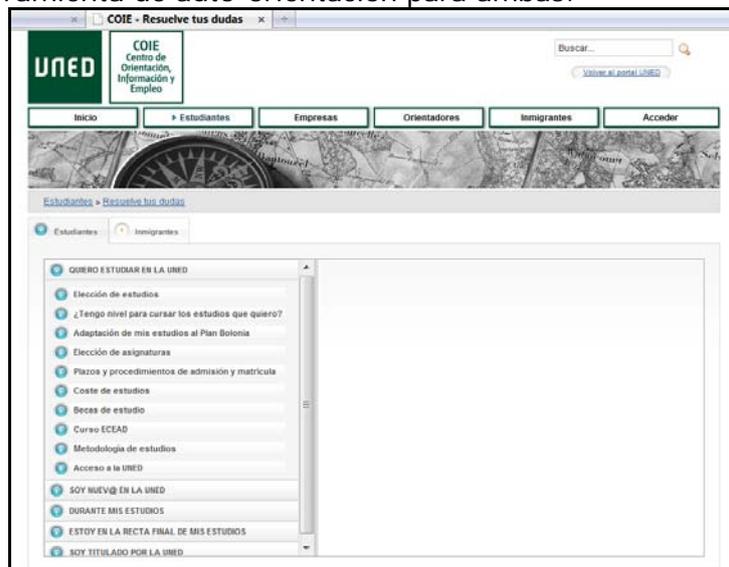
- 1) Creación del site de Orientación a Inmigrantes,



2) Actualización de contenidos del site actual de C.O.I.E. (para estudiantes y empresas)



3) Creación de una herramienta de auto-orientación para ambas.



La web de contenidos la ha llevado a cabo Luis Marry, estudiante del Máster en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación (EUROMIME), y la herramienta de auto-orientación, Roberto Bueno Losada, como parte de su proyecto de fin de carrera en la ETS de Ingeniería Informática.

Como novedades de la web cabe mencionar, entre otras, un nuevo diseño más limpio y amigable en su navegabilidad, el envío de noticias por sms o e-mail mediante RSS, accesibilidad para ciegos y deficientes visuales con la aplicación Jaws, acceso a las salidas profesionales de los grados de la UNED y nueva ficha de consulta adaptada a los grados.

La *herramienta de auto-orientación* parte del análisis de las preguntas más frecuentes realizadas por los usuarios del COIE en los últimos dos años, y consiste en un menú desplegable de preguntas que son respondidas simulando una entrevista de orientación, con la información que el orientador proporcionaría al usuario, e incluyendo enlaces a la web de la UNED y del propio COIE.

La elaboración de contenidos contó con el asesoramiento de Paula Ferrer-Sama, por parte del COIE de Sede Central y María Jesús Roldan, coordinadora de la Oficina de Inmigración de la UNED en Madrid (ver más adelante, Proyecto HERMES). La colaboración de los becarios en formación y del prácticum en el COIE ha sido fundamental para el desarrollo de este proyecto.

- **Programación radiofónica del COIE:** A lo largo del curso, se han preparado los guiones y grabado 31 programas en la radio de la UNED, desarrollando temas relacionados con el mundo universitario, la metodología de estudio a distancia, la orientación académica y profesional, la transición al mercado laboral, yacimientos de empleo y programa Erasmus para jóvenes emprendedores. Durante este curso se ha querido hacer hincapié en las acciones de orientación y plan de acogida que se desarrollan en centros penitenciarios. El COIE contó con la colaboración de expertos en aquellas temáticas en que fue precisa su presencia. (ver Cuadro 1). Pueden escucharse los siguientes programas en el enlace: [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,22168919,93\\_22168920&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22168919,93_22168920&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Mes	Día	Título
OCT	4	De qué me matriculo
	11	Aprende las competencias para estudiar en la UNED
	18	IV Foro 3 Universidades
	25	Formación, clave para la inserción laboral
NOV	1	El curso de acceso a la universidad para mayores de 25
	8	Cómo sacar partido a las asignaturas virtuales
	15	Acceso Europeo a la universidad I
	22	Acceso Europeo a la universidad II
	29	Redes sociales como apoyo a la formación y el empleo
DIC	6	En qué consiste el Servicio de Orientación para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)
	13	Acciones de orientación OPEA
	20	Máster de formación del profesorado de secundaria (1ª parte)
ENERO	10	Máster de formación del profesorado de secundaria (2ª parte)
	17	Programa OPEA (Orientación para el empleo y el autoempleo)
	24	La inteligencia emocional en la búsqueda de empleo

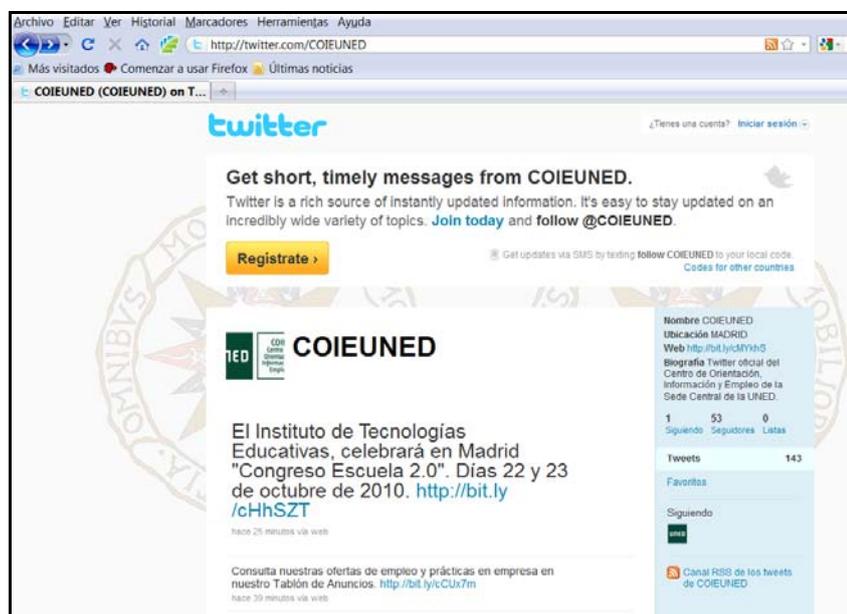
	31	Recursos de empleo: dónde ejercer mi profesión
<b>FEB</b>	7	Recomendaciones para diferentes tipos de exámenes
	14	Qué están demandando las empresas
	21	¿Cuáles son los profesionales más buscados y cotizados actualmente?
	28	Orientación a inmigrantes
<b>MARZO</b>	7	Estudiantes extranjeros en la UNED I
	14	Estudiantes extranjeros en la UNED II
	21	Formación continua I
	28	Formación continua II
<b>ABRIL</b>	11	UNED Senior: no hay edad para formarse
	18	La UNED en centros penitenciarios I
	25	La UNED en centros penitenciarios II
<b>MAYO</b>	2	La UNED en centros penitenciarios III
	9	La UNED en centros penitenciarios IV
	16	La UNED en centros penitenciarios V
	23	Programa Erasmus para Jóvenes Emprendedores

Cuadro 1. Relación temática y fechas de los programas emitidos durante el curso 2009/2010

- **Espacio del COIE en el Boletín Interno de Coordinación Informativa:** Semanalmente, se ha realizado la selección de las informaciones y noticias de interés más destacadas (ofertas educativas, becas, premios, etc.) publicándose en el *Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI)*.
- **Otras actividades de difusión:** Al igual que se viene realizando en cursos anteriores, se han distribuido entre los centros asociados y dependencias de la UNED los *trípticos informativos* y los carteles informativos del servicio del COIE de la UNED (bolsa de empleo y prácticas, servicio del COIE), tanto el que está destinado al alumnado y titulados, como el que está dirigido a las empresas. Algunas iniciativas nuevas de difusión en el COIE han sido:
  - Elaboración de vídeos sobre técnicas de estudio y planificación, a petición del CEMAV, para su espacio en CanalUned "El Faro Emigrado". [http://www.canaluned.com/faro-emigrado/#frontaleID=F\\_RC&sectionID=S\\_FARONOV&videoID=5162](http://www.canaluned.com/faro-emigrado/#frontaleID=F_RC&sectionID=S_FARONOV&videoID=5162)



- Se propone incluir información sobre las acciones que el COIE desarrolla en el formulario de matrícula para estudiantes.
- Apertura de un perfil en Twitter, en el que se publican noticias de interés. <http://twitter.com/COIEUNED>



## 5. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- **Sesiones informativas/orientadoras en Centros Penitenciarios, dentro del Plan de Acogida en CCPP:** se han impartido 30 sesiones en el curso 2009-2010 por los coordinadores del COIE más próximos al Centro Penitenciario. La duración de cada sesión ha sido en torno a 12-14 horas. Como puede comprobarse en la tabla 9, las sesiones informativas/orientadoras impartidas durante el curso 2009-10 se incrementaron notablemente de 18 CCPP (curso 2008-09) a 30 CCPP. En el próximo curso 2010-2011 se impartirán las sesiones en 24 CCPP.

Centro Penitenciario	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	COIE
A Lama (Vigo)	--	--	si	Si	Pontevedra
Albolote	si	si	--	--	Motril
Algeciras	--	--	si	Si	Cádiz
Alicante II	si	--	--	--	Elche
Almería	--	--	si	--	Almería
Ávila	--	--	si	--	Ávila
Barcelona Hombres	si	--	--	--	Terrassa
Brians	si	--	--	--	Terrassa
Cáceres	--	--	si	--	Mérida
Castellón de la Plana	--	si	si	Si	Alzira-Valencia
Córdoba	--	si	si	si	Jaén
Cuatro Caminos	si	--	--	--	Terrassa
Herrera de la Mancha	--	--	si	--	C. Real -Valdepeñas
Huelva	--	--	si	Si	Sevilla
Jaén	si	si	si	si	Jaén
La Moraleja (Dueñas-Palencia)	--	-- <sup>1</sup>	si	si	Segovia
León (Mansilla de Mulas)	--	si	si	Si	Ponferrada
Madrid I (Mujeres)	--	si	si	si	Sede Central
Madrid II (Hombres)	--	si	si	si	Sede Central
Madrid III (Valdemoro)	si	si	si	si	Madrid
Madrid IV (Navalcarnero)	--	si	si	si	Talavera de la Reina
Madrid V (Soto)	si	si	si	si	Sede Central
Madrid VI (Aranjuez)	si	si	si	si	Madrid
Madrid VII (Estremera)			si	si	Sede Central
Ocaña I	si	--	si	--	Talavera de la Reina
Ocaña II	si	--	--	--	Talavera de la Reina
Palma de Mallorca	si	si	si	Si	Illes Balears
Puerto II (Cádiz)	--	--	si	--	Cádiz
Sevilla I	--	--	--	Si	Sevilla
Sevilla II	si	--	--	si	Sevilla
Teixeira	--	si	si	si	A Coruña
Tenerife	si	si	si	--	Tenerife
Topas	si	-- <sup>2</sup>	si	si	Ávila
Valencia preventivos			si	si	Alzira-Valencia
Valencia II (cumplimiento)	si	--	si	si	Alzira-Valencia
Valladolid	--	--	si	--	Madrid
Villabona	--	si	si	si	Asturias
Zuera (Zaragoza)	si	si	si	si	Calatayud
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	

Tabla 9. Sesiones informativas/orientadoras en CCPP.  
Comparativa cursos 2007/08, 2008/09, 2009/10, 2010/2011

- **Curso Venia Orientandi** para Coordinadores de COIE en Centros Asociados incorporados a la red de COIE en 2009-2010: Denia, Plasencia, Segovia, Talavera, Baza, Madrid, Becaria de Calatayud. La formación es presencial, de un día de duración y se les proporcionan las estrategias y recursos para desempeñar el rol de coordinador del COIE adecuadamente en su centro.
- **II Edición del Curso de Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia (ECEAD)**. Del 13 de octubre de 2009 al 10 de enero de 2010. Datos del curso: 508 estudiantes matriculados, 10 tutores, 88,4% de estudiantes aprobados.
- **III Edición del Curso de Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia (ECEAD)**. Del 22 de febrero al 9 de mayo de 2010. Datos del curso: 312 estudiantes matriculados, 8 tutores, 86,17% de estudiantes aprobados.

- Curso de Pre-acceso para Inmigrantes.** Elaboración de materiales e impartición del Módulo *Técnicas de Estudio*, del 13 de mayo al 29 de julio de 2010, dirigido a personas inmigrantes que quieren matricularse del curso de acceso. El curso fue impartido en los Centros Asociados de Madrid (subcentro Escuelas Pías), Alcira-Valencia y Mérida. El curso, financiado por la Fundación UNED dentro del proyecto HERMES, incluye además la creación, en dichos centros asociados, de un Centro de Orientación a Inmigrantes.

### Curso gratuito Pre-Acceso para Inmigrantes

**¿En qué consiste?**  
 El curso de pre-acceso para inmigrantes es un curso introductorio y gratuito cuya finalidad es preparar a personas inmigrantes para la superación del curso de acceso directo para mayores de 25 años en la UNED.

**Requisitos**  
 Poseer un buen dominio de la lengua castellana  
 Ser mayor de 25 años

**Fecha**  
 El periodo de duración del curso será de tres meses, comenzando en el mes de mayo.

**Asignaturas**  
 El curso consta de las siguientes asignaturas:

- Técnicas de Estudio
- Comentario de Texto
- Lengua Castellana
- Matemáticas
- Historia del Mundo Contemporáneo

Si estas interesado en el Curso Pre-Acceso para Inmigrantes y necesitas más información contacta con nosotros. Lo puedes hacer mediante:  
 Teléfono : 914675846 ó bien, por e-mail [orienta.inmigrante.madrid@fundacion.uned.es](mailto:orienta.inmigrante.madrid@fundacion.uned.es)  
 Te informaremos detalladamente de su contenido y de los beneficios que te puede aportar.

!!! NO DUDES EN PEDIR INFORMACION !!!

## 6. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

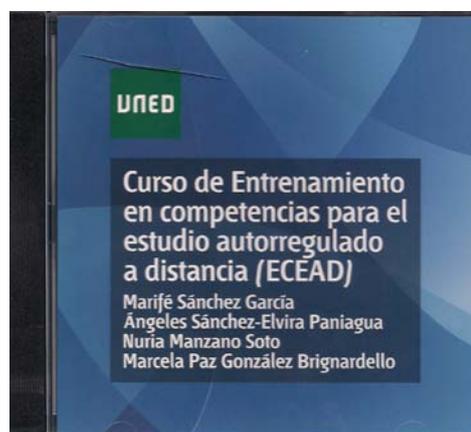
- **Reuniones del Consejo del COIE:** A lo largo del curso académico, se han celebrado 2 Reuniones del Consejo del COIE, el 13 de noviembre de 2009 en el Centro Asociado de Portugalete (Bizkaia) y el 6 de mayo de 2010 en el Centro Asociado de Calatayud. Se trataron diversos asuntos entre los que cabe destacar la modificación del convenio Marco de Cooperación Educativa, ampliando el número de horas totales por la que se pueden hacer prácticas nuestros estudiantes, también se debatió la figura y funciones del Coordinador de Campus-COIE en la propuesta de territorialización, y los estatutos del estudiante y de la UNED.
- **Reunión General Anual del COIE:** También se celebró la Reunión General Anual de COIE, los días 7 y 8 de mayo de 2010, en el Centro Asociado de Calatayud. En ella se trataron, aspectos como la Entrevista para mayores de 45 años, el *Proyecto Hermes* de Orientación a inmigrantes, *Proyecto ACREDITA-T sobre el Reconocimiento de las competencias adquiridas a través de la experiencia laboral*, *Proyecto Erasmus para Jóvenes Emprendedores*, *Proyecto OPEA* en el Centro Asociado de la Comunidad de Madrid, Proyecto de Mentoría y publicación del CD con los materiales de formación, Curso de Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia (3ª edición), y por último, se facilitó información económica por parte del Jefe del Servicio.
- **Otras actividades:** Se ha elaborado un modelo de *Proyecto Anual* que permita a los COIE de CCAA contrastar el cumplimiento de objetivos en la *Memoria anual*. Asimismo se ha actualizado el documento de *Memoria Anual* incluyendo indicadores de las actividades del COIE que permitan presentar evidencias en los Protocolos AUDIT de calidad de la UNED.
- **Reforma del Reglamento del COIE:** Se ha revisado y actualizado el Reglamento del COIE en el Consejo de Calatayud del 6 de mayo de 2010. En dicha revisión se han reorganizado algunas de las funciones habituales del COIE y se han introducido algunos cambios fruto de las nuevas demandas y necesidades de estudiantes, empresas y de la UNED.

## 7. ELABORACIÓN DE MATERIALES

- **Centro de Recursos para la Orientación:** A lo largo de este curso y de los cursos anteriores, y de acuerdo con las propuestas del Consejo, se ha realizado la actualización de materiales para su publicación en el *Centro de Recursos para la Orientación*, a fin de que estén disponibles para todos los coordinadores y orientadores, los materiales necesarios para la gestión del COIE.
- **2 CD Rom del Programa de Orientación Tutorial y Mentoría:** Se han publicado dos CDs en la UNED con una tirada de 1.000 ejemplares. En concreto:
  - Sánchez, M<sup>ª</sup>F. (Coord.); Manzano, N.; Suárez, M.; Rísquez, A. y Oliveros, L. (2009). *Manual y Cuaderno de prácticas para el/la Consejero/a. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED*. Madrid: UNED. ISBN: 978-84-362-5639-0.
  - Sánchez, M<sup>ª</sup>F. (Coord.); Manzano, N.; Suárez, M.; Rísquez, A. y Oliveros, L. (2009). *Manual y Cuaderno de prácticas para el/la Compañero/a mentor/a. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED*. Madrid: UNED. ISBN: 978-84-362-5638-3.



- **CD Rom del Curso “Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia (ECEAD)”**: Se ha publicado dicho CD en la UNED con una tirada de 1.500 ejemplares. En concreto:
  - Sánchez García, M<sup>a</sup> F; Sánchez-Elvira, A.; Manzano Soto, N. y González, M<sup>a</sup>P. (Coord., 2010). *CD multimedia de apoyo al Curso “Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado”* dirigido por el COIE y codirigido por el IUED dentro del Plan de Acogida de la UNED. ISBN: 978-84-362-5469-9 Depósito Legal: M-18279-2010. Madrid. UNED.



- **Curso de Preacceso para Inmigrantes**: Se han actualizado los materiales correspondientes al Módulo de “Técnicas de Estudio” del *Curso de Preacceso para Inmigrantes*, dentro del *Proyecto Hermes* de la Fundación UNED.
- **Curso EPICA**: los materiales elaborados el año pasado para el módulo de Técnicas de estudio para personas con discapacidad mayores de 25 años, ya aparecen en el portal de cursos abiertos de la Uned [opencourseware http://ocw.innova.uned.es/ocwuniversia/proyecto-epica/tecnicas-de-estudio](http://ocw.innova.uned.es/ocwuniversia/proyecto-epica/tecnicas-de-estudio)



- Entrevista personal del Curso de acceso para mayores de 45 años:** Se han elaborado los materiales necesarios para llevar a cabo la Entrevista personal, necesaria para superar el *Curso de acceso para mayores de 45 años*, como indica el RD 1892/2008 de 14 de noviembre (por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas. Concretamente se ha elaborado la Ficha de identificación, el Guión de la entrevista y los Recursos Didácticos para el estudiante. Puede consultarse en: [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,14058320&dad=portal&schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,14058320&dad=portal&schema=PORTAL)

✂ Toda la información sobre el CAD para mayores de 45 años

#### NOTA IMPORTANTE

##### ENTREVISTA ALUMNOS CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 45 AÑOS

La entrevista que completa las pruebas de acceso a la Universidad para mayores de 45 años, se realizará a partir del día 6 del mes de septiembre de 2010 en el lugar, fecha y hora que se dará a conocer mediante convocatoria publicada en el Centro Asociado en que se encuentra adscrito el estudiante (se recomienda que se consulte la web del Centro Asociado).

El contenido de la entrevista tratará sobre cuestiones relacionadas sobre los estudios universitarios por los que se inclinan así como las motivaciones sociales, profesionales y personales por las que ha tomado esta decisión.

Tienen a su disposición un documento orientativo sobre el contenido de la entrevista (Anexo 2), un documento informativo de los recursos didácticos de la UNED que le ayudará a familiarizarse con la metodología y los recursos de la universidad y un documento word de datos personales (Anexo 1. Ficha de identificación) que se recomienda lleve cumplimentado al momento de la entrevista.

- \* Anexo 1: Ficha de identificación del estudiante (word)
- \* Anexo 2: Guión de la entrevista para el estudiante (pdf)
- \* Anexo 4: Recursos didácticos de la UNED (pdf)

- Proyecto ACREDITA-T:** El equipo de Dirección del COIE (Ana Martín y Nuria Manzano) ha redactado parte de los materiales didácticos pertenecientes a los *“Cursos de formación de formadores/as para el reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral”*, surgido para desarrollar el R.D. 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las

competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral (BOE, nº 205, de 25 de agosto de 2009) bajo el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Igualdad, el Ministerio de Educación, el Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE) y la UNED.

La referencia del material publicado es la siguiente: VVAA (2010). *Formación en evaluación y acreditación de competencias profesionales*. Madrid: Ministerio de Igualdad (NIPO: 800-10-046-1).

Han sido cursos virtuales realizados en la plataforma aLF de la UNED. Puede accederse a través de:

<http://www.innova.uned.es/dotlrn/classes/institucionexternacursoseacp/institucionexternacursoseacp.acreditatlab/acreditatformacin/blocks-view>



<http://www.acredita-t.gob.es/>

ACREDITA

T

**ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES  
ADQUIRIDAS MEDIANTE EXPERIENCIA LABORAL**

Formación en Orientación, Asesoramiento y Evaluación de competencias profesionales

05.09.2010

2ª CONVOCATORIA ACREDITA-T

9 y 10 DE JULIO  
PRUEBAS PRESENCIALES DE EVALUACIÓN

▶ ACCESO  
A LOS CURSOS

Inicio

Novedades

Normativa

Personas cuidadoras

P + F

Noticias

**Estimada/o navegante**

Bienvenida/o al portal Acredita-T.

Este portal ha sido creado para difundir y dar a conocer los diferentes aspectos del proceso para la acreditación de las competencias profesionales adquiridas por las personas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación en el ámbito del **cuidado de la educación infantil y la atención a personas dependientes**.

El **Real Decreto 1224/2009** de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral, establece un procedimiento único, aplicable en el ámbito de la Administración educativa y laboral, que permitirá una convocatoria de ámbito nacional para acreditar la experiencia laboral y la formación de profesionales en el ámbito de la educación infantil y la atención a personas dependientes. El conjunto de todas las acciones ha sido bautizado como ACREDITA-T.

Para poder llevar a cabo el plan ACREDITA-T, el **Ministerio de Igualdad, la UNED, el Ministerio de Educación** y el **Servicio Público de Empleo Estatal**, firmaron el 21 de Diciembre del 2009, un convenio mediante el cual se fijaba como objetivo establecer la colaboración entre las partes firmantes para dar a conocer entre las mujeres susceptibles de ser candidatas, y entre los responsables de la información,

DESTACADOS

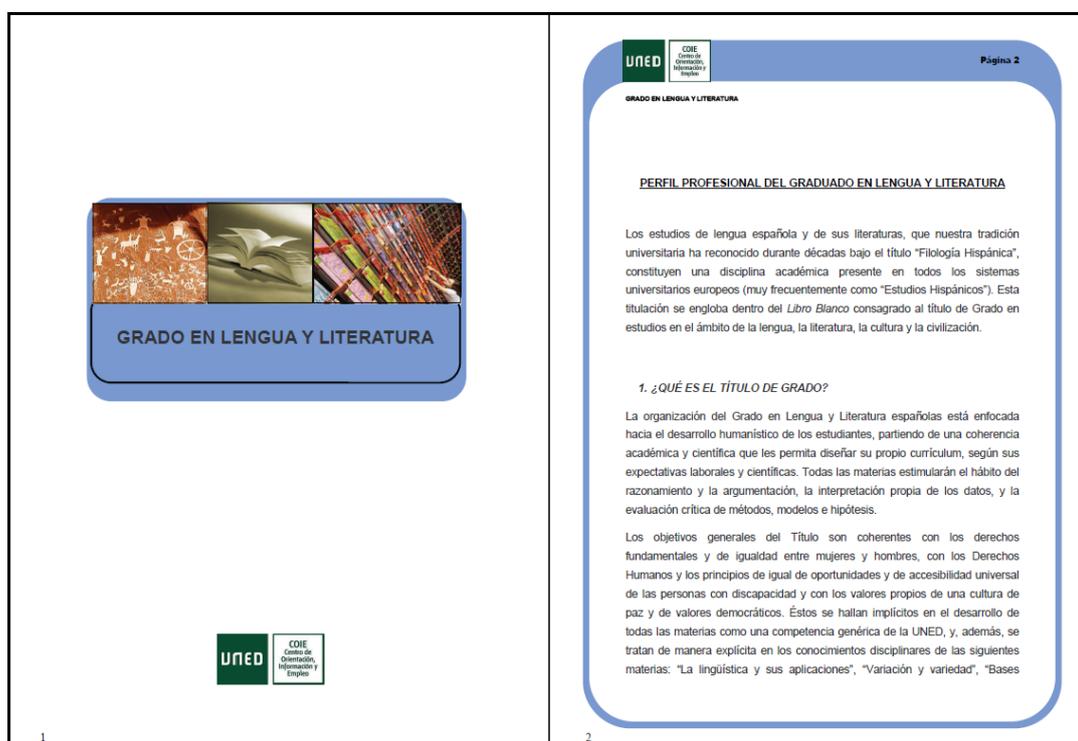
**Segunda convocatoria Acredita-T**

9 y 10 de Julio - Sesión Presencial obligatoria de evaluación. **Listado de centros** en los que se realizarán las pruebas presenciales

La contraseña de acceso al curso virtual se enviará por correo a los admitidos el lunes 10 de Mayo y el martes 11 de Mayo

6 y 7 de Mayo - Inauguración de los cursos para la orientación, asesoramiento y evaluación de las competencias profesionales.

- **Informe de egresados:** Se ha elaborado el 2º Informe de resultados (diciembre 2009) sobre "La tasa de empleo de los egresados (titulados) de la UNED 2004-2006" con el fin de responder al indicador D9 "Tasa global de adecuación del empleo a la formación" del Contrato-programa entre la UNED y el Ministerio de Educación 2007-2010. Dicho indicador asciende al 63,7 %.
- **Salidas profesionales:** Se ha elaborado un documento de Salidas Profesionales para cada grado que se imparte en la UNED, actualizando el perfil profesional, el contenido del título, cuál es la formación complementaria más adecuada, las competencias en las que se forma el estudiante, lugares donde ejercer la profesión, salidas laborales que ofrece el mercado, lugares donde buscar trabajo, perspectivas de futuro y tendencias laborales. Mostramos un ejemplo del Grado de Lengua y Literatura.



- **Programa AUDIT:** Se han actualizado los dos *procedimientos de evaluación de la calidad del COIE*, enmarcados dentro del *Programa AUDIT* de la UNED. Actualmente, una vez aprobados por el Vicerrectorado de Calidad de la UNED, se encuentran en ANECA para su aprobación. Concretamente, dentro del Manual de Procedimientos del SGIC de la UNED, se ha elaborado el:
  - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación académico-profesional al estudiante.
  - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de gestión y revisión de la orientación e intermediación para la inserción laboral.

También se han elaborado los instrumentos de evaluación que permitan verificar las acciones desarrolladas (Proyecto Anual, Memoria Anual, Cuestionarios de satisfacción de usuarios, Cuestionarios de evaluación de los cursos, Actualización de la ficha de consulta de los usuarios del servicio).

- **Programas de Radio:** Se han elaborado los guiones temáticos para la emisión de los *programas de radio* semanales, que se detallan en el apartado 4 (ver Cuadro 1).
- **Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios:** En el curso académico (2009-10) el equipo de dirección del COIE (Ana Martín y Nuria Manzano) participaron en el *Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios* con el Módulo "*Actividad Sociolaboral. La Orientación Académica-Profesional y la Inserción Profesional del estudiante*" (de 1 crédito). El máster, organizado por el Vicerrectorado de Innovación y Apoyo Docente de la UNED (edición 2008-2010) fue impartido a los Directores de CC.AA. Para tal fin, el equipo de dirección elaboró los materiales didácticos que constan en el espacio virtual correspondiente.

## 8. INVESTIGACIÓN

- **Proyecto Europeo "Competence Coach Network", dentro del Programa Leonado Da Vinci,** coordinado por la Organización Alemana TTG (Team Training GMBH). El proyecto consiste en crear una red de orientación en competencias para comparar e intercambiar metodologías de orientación. En el proyecto participan centros de formación profesional, sindicatos, ONGs, servicios públicos de empleo, servicios de orientación y universidades. El objetivo es "aumentar la adaptabilidad y empleabilidad de un número razonable de personas mediante el método de coaching en competencias".

Se pretenden realizar las siguientes tareas:

- Red de actores involucrados en la orientación profesional
- Revisión de los enfoques europeos con la supervisión de expertos canadienses
- Mejora del método de orientación en competencias
- Difusión del método.
- Acuerdo sobre el uso del método como estándar profesional en la orientación profesional.

La red comenzará en otoño y tendrá una duración de dos años y está totalmente subvencionada por UE. Link en internet: [www.competence-coach.eu](http://www.competence-coach.eu)

Entre las tareas que el COIE tiene que realizar estarán:

- Dirección nacional del proyecto, informes de progreso, participar en todas las reuniones, escribir artículos, contribuir a la elaboración de la newsletter y traducir los folletos y otros materiales de formación.
- Crear una red local y regional de agentes (stakeholders), que serán informados y contactados de manera regular y con los que se llevarán a cabo sinergias y actividades comunes que serán definidas en un plan anual.
- Organizar un congreso nacional o regional para formar al menos 10 orientadores.

- **Proyecto "Open Educational Innovation (OEI)".** Organizado por la EADTU (European Association of Distance Teaching Universities) dentro del Programa Erasmus. El proyecto consiste, en líneas generales, en acercar el mercado laboral a las universidades, de modo que el contenido de los cursos y programas

se ajusten a los requisitos de los empleadores. En el proyecto participan universidades europeas, instituciones de formación profesional y empleadores. Las fases del proyecto pretendes lograr los siguientes objetivos:

- Diseñar un modelo organizacional de educación que incluya las competencias laborales.
- Acelerar la "incubación educativa" de nuevas iniciativas orientadas al mercado laboral.
- Conducir el "diálogo de empleabilidad" en la innovación curricular con agentes externos a la educación.
- Fomentar la continuidad en la educación superior mediante la conexión entre las distintas rutas formativas.

- **Proyecto "Eye on it", dentro del Programa "Erasmus para Jóvenes Emprendedores" (COMISIÓN EUROPEA).**

Ficha técnica: Programa ERASMUS for Young Entrepreneurs. Título del proyecto "Eye on it". Nº referencia: Grant Agreement nº L1-113. Inicio: 1/1/2010-1/7/2011. Coordinador: Universidad de Paderborn (Alemania). Socios: COIE-UNED (España), Universidad de Turība (Latvia) y Universidad de Paderborn (Alemania). Financiado por la Comunidad Europea.

Finalidad: Es un nuevo programa europeo de intercambio, destinado a ayudar a que los nuevos emprendedores adquieran conocimientos para la gestión de una PYME, mediante la dedicación de un periodo de tiempo, de hasta 6 meses, a trabajar en otro país de la UE con un empresario experimentado.

Objetivo del Programa: Estimular la iniciativa empresarial, la competitividad, la internacionalización, el crecimiento de las empresas de reciente creación y hacer crecer el número de PYME, todo ello a través de la transferencia del know-how entre los emprendedores experimentados y los nuevos emprendedores.

Puede obtenerse toda la información en la web: <http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/index.php> Para el desarrollo de este proyecto se contrató a Berta García Salguero como Asistente de Coordinación.



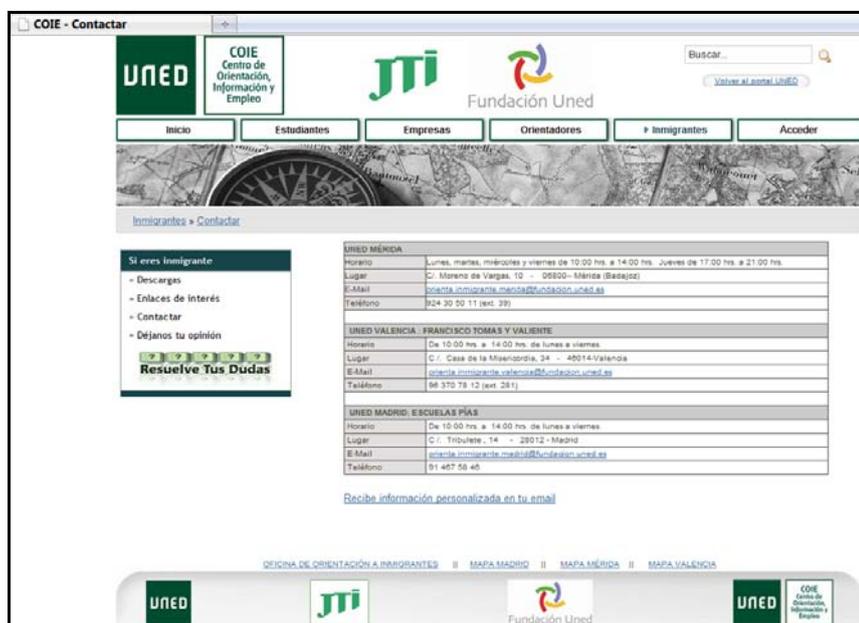
- **Servicio de Orientación a Inmigrantes, dentro del Proyecto HERMES de integración universitaria para inmigrantes.**

Ficha técnica: Proyecto HERMES. Dicho proyecto está dirigido y gestionado por la Fundación UNED (Pilar Muñoz) y financiado por JT Internacional (JTI). Desde el COIE central se ha colaborado en la fase de creación del Servicio de Orientación a Inmigrantes en tres Centros Asociados (Madrid, Mérida y Valencia). Duración: anual y prorrogable otro curso académico.

Objetivos del servicio:

- Acogida del inmigrante para su óptima adaptación a su entorno social y laboral.
- Información y asesoramiento sobre gestiones académicas y de homologación de títulos, convalidación de estudios, etc.
- Orientación académica en las estrategias intelectuales y técnicas de estudio necesarias para garantizar el logro académico en los estudios universitarios.
- Orientación profesional para que el inmigrante identifique el itinerario y proyecto profesional más adecuado para ser empleable.
- Inserción laboral para proporcionar al inmigrante las estrategias de búsqueda de empleo y recursos de inserción clave para su pronta inserción al mercado de trabajo.

Para el desarrollo de este proyecto se contrató a María Jesús Roldán como Coordinadora del proyecto inicial y técnico de Orientación del Servicio de Orientación a Inmigrantes de Madrid. Asimismo, se contrataron otros dos orientadores para Mérida y Valencia. Para más información, consultar: <http://coie-server.uned.es/web/guest/contactar>



- **Dirección de tesinas**, por Ana Martín, de 2 estudiantes Euromimes relacionadas con el Observatorio de Empleo en Colombia, y con las Competencias tecnológicas en prácticas.

- “Nuevas tecnologías de la información al servicio de la Gestión del Conocimiento sobre los egresados: El caso del Observatorio Laboral para la Educación de Colombia”, presentada por el alumno John Jairo Beltrán Assia.
- “Las competencias tecnológicas en las prácticas profesionales”, presentada por el alumno Mónica Andrea Patiño Avendaño.

## 9. ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO DE PROYECTOS

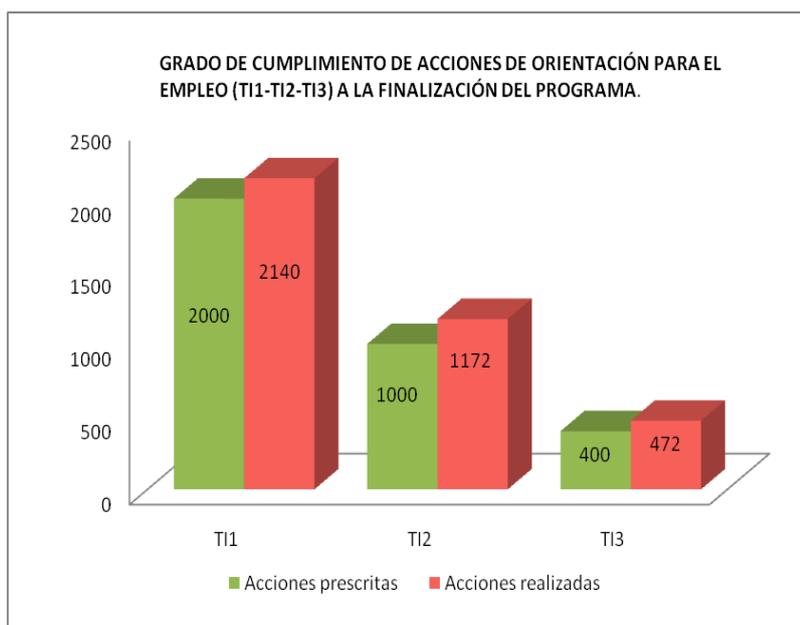
- **Programa de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo (OPEA).** La dirección del COIE Central promovió y elaboró el proyecto OPEA para ser presentado a la convocatoria de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. El COIE del Centro Asociado de Madrid, una vez adjudicada la subvención de 386.181,53 euros para la realización de acciones de orientación profesional para el empleo y de asistencia para el autoempleo, según la ORDEN 3708/2008, de 19 de diciembre, de la Consejería de Empleo y Mujer, implementó el programa desde el 27 de noviembre de 2009 a 31 de marzo de 2010. Se desarrollaron las acciones en cuatro subcentros de Madrid (Escuelas Pías, Jacinto Verdaguer, Móstoles y Alcorcón) con la contratación de 7,19 orientadores y 3,6 administrativos por centro, obteniendo los siguientes resultados en las diferentes acciones de orientación profesional:
  - Tutoría individualizada: Se han atendido un total de 2.141 personas sobre las 2.000 que indicaba la distribución de acciones del Servicio Regional de Empleo. De las personas que han sido atendidas en primera tutoría, 472 han finalizado el itinerario y han accedido a la tercera tutoría, 700 han finalizado las acciones en segunda tutoría y 969 han realizado una única tutoría individualizada.
  - Desarrollo de aspectos personales para la ocupación (DAPO): Se han desarrollado 6 acciones en grupo de DAPO, de los 10 que figuraban en la distribución de acciones previa, en los que han participado un total de 108 personas.
  - Grupos de búsqueda activa de empleo (BAE) Dentro de esta acción se han desarrollado un total de 27 grupos de los 40 que indicaba la distribución orientativa de acciones, en los que han participado 291 personas.
  - Información y motivación para el empleo y autoempleo (INMA): Dentro de esta acción se han desarrollado un total de 5 grupos con un total de 47 participantes, indicando la distribución de acciones prescritas un total de 9 grupos.
  - Asesoramiento proyectos empresariales (APE): Un total de 172 usuarios han sido asesorados en este sentido, de los 100 que figuraban en la tabla de distribución de acciones de la Resolución del S.R.E. Se han iniciado los trámites de constitución en un total de 51 de los proyectos empresariales tutorizados en esta edición del Programa.

De acuerdo con el Proyecto presentado por la entidad anteriormente mencionada al Servicio Regional de Empleo, la **distribución de acciones** a realizar fue la siguiente:

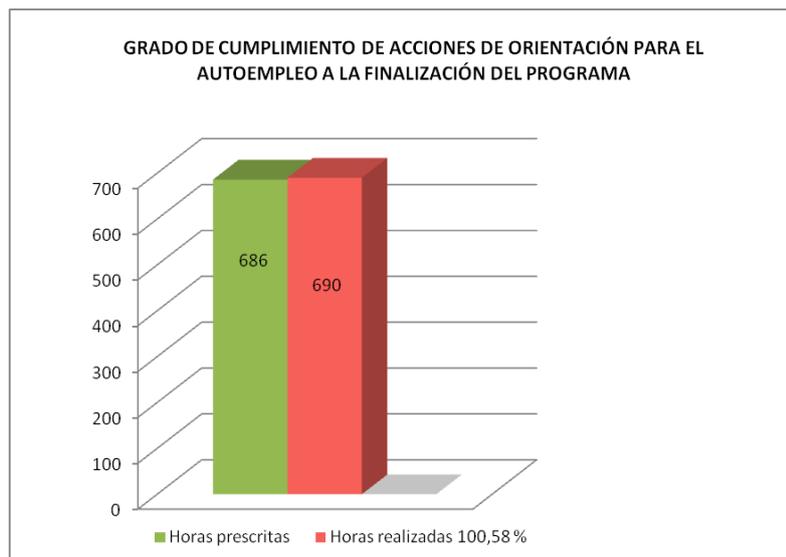
DISTRIBUCIÓN DE ACCIONES	DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS	USUARIOS POR ACCIÓN	ACCIONES A REALIZAR
Tutoría Individualizada (1ª sesión)	2.000	1	2.000
Tutoría Individualizada (2ª Sesión)	1.000	1	1.000
Tutoría Individualizada (3ª Sesión)	400	1	400
Desarrollo de Aspectos Personales para la Ocupación (DAPO)	100	10	10
Grupo de Búsqueda Activa de Empleo (BAE)	400	10	40
Información y Motivación al Autoempleo (INMA)	100	12	9
Asesoramiento de Proyecto Empresarial (APE)	100	1	100

El **grado de ejecución del Programa OPEA** en el C.A. Madrid, fue el siguiente:

- **Tutoría individualizada:** Se han atendido un total de 2.141 personas sobre las 2.000 que indicaba la distribución de acciones del Servicio Regional de Empleo. De las personas que han sido atendidas en primera tutoría, 472 han finalizado el itinerario y han accedido a la tercera tutoría, 700 han finalizado las acciones en segunda tutoría y 969 han realizado una única tutoría individualizada.



- **Asesoramiento de Proyectos Empresariales (APE):** Un total de 172 usuarios han sido asesorados en este sentido, indicando la distribución de acciones prescritas un total de 100 usuarios. Se han iniciado los trámites de constitución en un total de 51 de los proyectos empresariales tutorizados en esta edición del Programa.



A 4 de septiembre de 2010, el Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid ha concedido de nuevo la subvención al Proyecto OPEA (Orientación para el Empleo y el Autoempleo) en el Centro Asociado de Madrid, para desarrollarlo en el periodo de septiembre 2010 - marzo 2011. La subvención se ha ampliado respecto al año pasado pues se dará cobertura a 5 subcentros (Jacinto Verdaguer, Escuelas Pías, Móstoles, Alcorcón y Parla), con una dotación de 486.689,00 € (entre costes de personal técnico, personal de apoyo, gastos generales, materiales y técnicos) y el objetivo de orientar a 2.750 personas desempleadas con una titulación superior a bachillerato (2.500 tutorías de orientación individualizadas -500 por centro- y 250 acciones de autoempleo -50 por centro-).

- **Acreditación del C.A. Madrid como entidad de formación profesional para el empleo:** El COIE Central ha elaborado la documentación del proyecto y ha asesorado al C.A. Madrid para solicitar a la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid (a través del Servicio Regional de Empleo) la *acreditación del Centro Asociado de Madrid como entidad de formación profesional para el empleo* (según la Orden TAS/718/2008 de 7 de marzo).

La resolución ha sido favorable y actualmente están reconocidas como entidades de formación los siguientes subcentros: Jacinto Verdaguer, Campus Las Rozas, Gregorio Marañón, Andrés Manjón, y Escuelas Pías.

Asimismo, se han concedido las siguientes especialidades formativas: Formación técnica en orientación profesional para el empleo, Monitor de actividades de tiempo libre infantil y juvenil, Monitor socio-cultural, Gestor de formación, Formador ocupacional, Agente de desarrollo local, Alfabetización informática: informática e internet.

- **Asesoramiento al equipo de Dirección de la Biblioteca Central para la edición de un Curso sobre competencias informacionales,** en aspectos relativos a la organización y duración de los contenidos, didáctica, tutorización, dinamización del curso, roles de tutores y Tar, virtualización de materiales y gestión del curso. Actualmente, el equipo de la Biblioteca Central se encuentra finalizando los materiales.

## 10. ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONGRESOS

FECHA y LUGAR	TITULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTEN
Madrid, 3 y 4 septiembre 2009	VI JORNADAS INTERNACIONALES DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA. Ponencia: <i>"Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría"</i>	Universidad Europea de Madrid	Ponencia	Nuria Manzano Soto
Madrid, 23 a 25 de noviembre de 2009	IV JORNADAS INTERNACIONALES DE MENTORING AND COACHING: UNIVERSIDAD EMPRESA. Ponencia: <i>"Resultados de la Red de Mentoría en entornos universitarios españoles"</i>	Universidad Politécnica de Madrid y Universidad Complutense de Madrid	Ponencia y Asistencia	Nuria Manzano Soto Ana Mª Martín Cuadrado Marifé Sánchez Marcos González
Madrid, 4 de Marzo de 2010	XVII CURSO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. Ponencia: <i>"El papel del COIE en el apoyo al estudiante a distancia"</i>	IUED, para el XVII Curso Iberoamericano de Educación a Distancia	Ponencia	Ana Mª Martín Cuadrado Encarna Villalba
Madrid, 22 de marzo de 2010	JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN "Retos y oportunidades en la implantación del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional: conclusiones y propuestas"	Forem (CCOO)	Asistencia	Encarna Villalba Laura Mesa
Oviedo, 10 y 11 de Junio 2010	II JORNADAS DE EMPLEO Y UNIVERSIDAD. Subgrupo de trabajo 4 de RUNAE.	RUNAE	Asistencia	Laura Mesa
Amberes, del 26 al 28 de Mayo 2010	5th EUROPEAN CONFERENCE ON THE FIRST YEAR EXPERIENCE. – Ponencia 1: <i>"Competences for self-regulated distance Learning Training"</i> – Ponencia 2: <i>"UNED new student orientation. Scheduled Events at the Associated Centres"</i>	Plantijn Hogeschool University College	Ponencia Cartel	Ana Mª Martín Cuadrado Nuria Manzano Soto Encarna Villalba Vilchez Paula Ferrer-Sama
Pontevedra, del 12 al 14 de Julio 2010	XXI CURSOS DE VERANO "Políticas públicas de educación y profesionalización" – Ponencia 1: <i>"Reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral: participación del COIE-UNED"</i> . – Ponencia 2: <i>"Acciones de acogida y mentoría en entornos universitarios: El caso UNED"</i> . – Ponencia 3: <i>"El reto del empleo en el nuevo espacio europeo de educación superior"</i>	UNED (Centro Asociado de Pontevedra)	Ponencia 1 Ponencia 2 Participación mesa redonda	Ana Mª Martín Cuadrado Nuria Manzano Soto Paula Ferrer-Sama

Cuadro 2. Asistencia y participación en Jornadas y Congresos

## 11. ESTADO DE LOS PROYECTOS INICIADOS DENTRO DEL PLAN ESTRATÉGICO

PROYECTOS	BREVE DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	ESTADO DEL PROYECTO	
			Inicio	Fin
Entrevista personal para el Curso de acceso de mayores de 45 años.	Desarrollo propuesta de guión de entrevista y grabación de videoclases que sirvan como modelo de entrevista personal.	COIE, Curso de Acceso (Nuria Manzano, Ana Martín)	2010	2010 (Finalizado la elaboración de material. Actualmente, se están realizando las entrevistas con el guión y documentación elaborado por parte del COIE)
Salidas profesionales: Orientación académica a estudiantes de Grado.	Creación de documentos de salidas profesionales para las titulaciones de grado, que faciliten la incorporación de nuestros estudiantes al mercado laboral	COIE (Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa, Nuria Manzano)	2010	2010 (En diciembre se espera tener finalizados todos los documentos de salidas profesionales)
Programa Leonardo Da vinci: Lifelong learning programme (CNN) Competence Coach Network.	Presentación, como socios, del proyecto Leonardo Da Vinci cuyo objetivo es crear una red de orientación (coaching) en competencias para comparar e intercambiar metodologías de orientación	COIE y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales (Paula Ferrer-Sama)	2010	Dependiendo de la financiación.
Innovación Educativa Abierta.	Acercar el mercado laboral a las universidades, de modo que el contenido de los cursos y programas se ajusten a los requisitos de los empleadores. Presentación del proyecto	COIE y Vicerrectorado de Tecnologías Emergentes (Paula Ferrer-Sama)	2010	Dependiendo de la financiación
Nueva herramienta de gestión de bolsa de empleo y prácticas.	Realización de pruebas con la nueva aplicación informática para la gestión de la bolsa de empleo y prácticas. Aportación de los datos de Infoempleo para implementarlas en el aplicativo Technosite.	COIE, UNIDIS, CSI y TECHNOSITE (Encarna Villalba, José Ramón López)	2010	2010. Actualmente se están solucionando los problemas técnicos de la herramienta.
Proyecto Erasmus: Jóvenes Emprendedores.	Creación de una RED (base de datos de empresas y jóvenes con proyectos de empresas). Las empresas	COIE, UTEDI, Fundación UNED (Nuria Manzano, Ana Martín y	2010	2011

	acogerán jóvenes de la Unión Europea; nuestros jóvenes emprendedores realizarán prácticas en empresas de Europa	Berta García)		
Proyecto: Reconocimiento de competencias profesionales por experiencias en entornos laborales y entornos de formación no reglados	Puesta en marcha de la formación de Orientadores, Asesores y Evaluadores, de acuerdo al: <i>Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral.</i>	Vicerrectorado de Formación Continua, Ministerio de Igualdad (Ana Martín, Nuria Manzano)	2010	Ya se ha finalizado la 1ª edición. En septiembre 2010 comienza la 2ª edición del Curso de Formación de profesionales.
Curso ECEAD	Desarrollo de la acción formativa "Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia" Y edición de material didáctico en formato DVD para entregar a los estudiantes.	COIE e IUED (Nuria Manzano)	2009	2 ediciones cada curso académico
Nuevo diseño página web del COIE	Actualización de la página web del COIE, que implica cambio en la estructura (resultando de más fácil manejo para estudiantes y empresas), revisión del contenido, valorar nuevas aplicaciones informáticas...	COIE y Fundación de la UNED (Paula Ferrer-Sama)	2010	2010
AUDIT	Revisión de los procesos que el COIE de la Sede Central gestiona y actualización de los mismos, con el fin de participar activamente en los procesos de calidad de la Universidad	COIE y asesoramiento del Vicerrectorado de Calidad (Nuria Manzano, Laura Mesa)	2008	Revisión anual. Aprobado por la ANECA
Servicio de Orientación a Inmigrantes	Acogida del inmigrante. Información y asesoramiento sobre gestiones académicas y de homologación de títulos, convalidación de estudios, etc. Orientación académica en las estrategias intelectuales y técnicas de estudio necesarias para garantizar el logro académico en los estudios universitarios. Orientación profesional para que el inmigrante identifique el itinerario y proyecto profesional más adecuado para ser empleable. Inserción laboral para proporcionar al inmigrante las estrategias de búsqueda de empleo y recursos de inserción clave para su pronta inserción al mercado de	COIE y Fundación de la UNED (Nuria Manzano, Ana Martín, Mª Jesús Roldán)	2010	2011 (continuará dependiendo de la financiación por JTI)

	trabajo. PRECAD INMIGRANTES: colaborando en el diseño de materiales y tutorización de la asignatura de técnicas de estudio en los tres centros: Madrid, Valencia y Mérida.			
Participación en el Consorcio de Movilidad ERASMUS "UNIVERSIA"	Difusión de becas de prácticas profesionales en el extranjero a estudiantes de nuestra universidad, seguimiento de los becarios por parte del tutor del COIE durante el tiempo que dura la beca y reconocimiento académico de las prácticas realizadas cuando exista una valoración positiva por parte del tutor.	COIE (Encarna Villalba)	2010	Indefinido
Asesoramiento y apoyo a las acciones OPEA en el Centro Asociado de Madrid	Asesoramiento y apoyo en la elaboración y gestión del proyecto OPEA para el centro Asociado de Madrid.	COIE y Centro Asociado de Madrid (Ana Martín, Encarna Villalba)	2009	Convocatoria anual (Presentado a la convocatoria 2010. Resuelto favorablemente)
Asesoramiento y apoyo a la Formación para el Empleo en el Centro Asociado de Madrid	Asesoramiento y apoyo en la elaboración y gestión del proyecto de Formación para el Empleo en el Centro Asociado de Madrid	COIE y Centro Asociado de Madrid (Ana Martín, Encarna Villalba)	2010	Convocatoria anual (presentado a la convocatoria 2010). Resuelto favorablemente.

*Cuadro 3.* Listado de los proyectos del COIE en el Plan Estratégico. Curso 2009/2010

## II. ACTIVIDAD DE LOS CENTROS ASOCIADOS INTEGRADOS EN EL COIE

### 1. CENTROS ASOCIADOS AL COIE

Actualmente el radio de acción del COIE asciende a 32 Centros Asociados: A Coruña, Almería, Alzira-Valencia, Asturias, Ávila, Baza, Barbaastro, Bizkaia, Cádiz, Calatayud, Cartagena,, Ciudad Real (Valdepeñas), Ceuta, Denia, Elche, Jaén, Lanzarote, La Rioja, Las Palmas, Les Illes Balears, Madrid, Melilla, Mérida, Motril, Ourense, Plasencia, Ponferrada, Pontevedra, Segovia, Sevilla, Talavera de la Reina y Tenerife.

Cada Centro tiene un horario de atención dependiendo del número de estudiantes matriculados, de las posibilidades del Centro y de la dedicación del coordinador/a del COIE. En el cuadro 3 se recogen los días y horarios de atención a los estudiantes que han estado vigentes durante el curso académico 2009/10. El número de horas de consulta es muy variado, pues oscila entre 2 y 60 horas semanales:

2 horas semanales .....	1 centro
2 horas y media semanales .....	0 centros
3 horas semanales .....	3 centros
4 horas semanales .....	10 centros
5 horas semanales .....	1 centro
6 horas semanales .....	2 centros
7 horas semanales.....	2 centros
7 horas y media semanales.....	1 centro
9 horas semanales.....	1 centro
12 horas semanales .....	2 centros
24 horas semanales .....	1 centro
25 horas semanales .....	1 centro
30 horas semanales .....	1 centro
39 horas semanales .....	1 centro
60 horas semanales .....	1 centro

Como puede apreciarse en el cuadro 4, todos ellos ofrecen un horario de atención por la tarde y cada vez más se amplía el horario de mañana (15 centros lo ofrecen).

Existen algunos coordinadores que señalan los horarios de la secretaría del Centro como horario de atención personal del COIE (Cádiz, Valdepeñas, Cartagena, etc) pasando de 4h (su horario de atención de COIE) a 60h (horario del COIE + Secretaría del Centro).

Centros Asociados	Horas/semana	Días de la semana	Horario
A Coruña	18 horas	Lunes a Viernes	(L)19-20h; (X)19-21 Coordinadora Lunes a Viernes 17:30 a 20:30 (AE) María Díaz de Robles
Almería	7 horas	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves	(L)16.30-18.30, (M) 17.30-18.30, (X) 19.30-21.30, (J) 19.30-21-30 Coordinador y Orientadores
Alzira-Valencia	4 horas	Lunes y Miércoles	(L) 17-20 horas (X) 19:30-20:30 horas Coordinador
Asturias	9 horas	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves	(L,M,J) 10 a 13 horas; (M,X) 16:30-19:30 Alumnado Prácticas y Coordinador
Avila	4 horas	Martes y Jueves	(M, J) 18-20 horas Coordinadora
Barbastro	3 horas	Lunes, Miércoles, Jueves	(L,X,J) 18-19 horas Coordinador
Baza	(Acaba de incorporarse)		
Bizkaia	25 horas	Lunes a Viernes	(L,M,W,J,V) 10-13 Y 17-19 horas Miguel González San Martín y Yolanda Puras
Cádiz	60 horas	Lunes a Viernes	(L,M,X,V) 9-14 y 16-20 horas, (J) 9-14 y 15-19 Secretaría Centro y Coordinador
Calatayud	6 horas	Martes, Miércoles y Jueves	(M,J) 18:30-20:30 (X) 11:30-13:30 Coordinadora
Cartagena	24 horas	Lunes a Viernes	(L-J)10-14 (V) 12-14 horas, (X)17-21, Antonio Rubio y Ana M <sup>a</sup> Gutierrez
Ceuta	12 horas	Cuatro	No indica días. Juan Sergio Redondo o Verónica Luque
Ciudad Real-Valdepeñas		Lunes a Viernes	(L,M,X,J,V) Horario de Oficina, excepto (M,J) 17-19 Miguel Peñasco, Eva Rojo y Eulalia Medina
Denia	2 horas	Martes y Miércoles	(M) 12:30– 13:30 (X) 20-21h Carmen Más Llul
Elche	12 horas	Lunes, Martes, Miércoles y Jueves	(L,X) 17:30-20:30 (M,J) 17:30-20:30 Coordinador, Vicente Botella, Carmelo Hernández, Patricia González y Josefa Gomis
Jaén	4 horas	Martes, Miércoles	(M) 19:15 -21:30 (X) 10:00- 12:00 Coordinador, Juan Ruiz Carrascosa y Baltasar Hurtado Lara (PAS)
La Rioja	3 horas	Martes, Miércoles y Jueves	(M y J) 18:30 a 19:30 (X) 18:00 a 19:00 Coordinador
Lanzarote	39 horas	Lunes a Viernes	9:00 a 13:00 y de 18:00 a 21:00 (L a V) 18:00 a 22:00 (J) Coordinadora y María del Carmen Varó (Orientadora)
Las Palmas de G.C	5 horas	Martes y Jueves	(M) 16:00 a 18:00 (J) 9:00 a 12:00 Coordinador
Les Illes Balears	6 horas	Miércoles	11:00 a 13:00, 16:30 a 20:30 Coordinador, Esther Madrigal (colaboradora) y María Luisa Binimelis (becaria)
Madrid	(Acaba de incorporarse)		
Melilla	4 horas	Lunes y Jueves	18:00 a 20:00 Coordinadora
Mérida	4 horas	Jueves	11:00 a 14:00 y de 17:00 a 18:00 Coordinadora
Motril	3 horas	Miércoles	16:00 a 19:00 Coordinador
Ourense	7 horas	Lunes a Viernes	9:00 a 14 y de 16:00 a 19:00 Coordinadora y Luis Gulín
Plasencia	4 horas	Lunes y Jueves	16:30 a 18:30 Coordinadora
Ponferrada	4 horas	Miércoles	11:30 a 13:30 y de 17:30 a 19:30 Coordinador

Pontevedra	30 horas	Lunes a Viernes	10:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00 Coordinador, Cristina de Dios Viñas (Coordinadora Laboral), José Carlos Romay Gaitero (Agente de Empleo)
Segovia	4 horas	Lunes	17 a 21 Coordinador
Sevilla	4 horas	Jueves	16:30 a 20:30 Coordinador
Talavera	7 horas y media	De Lunes a Viernes	10:00 a 14:30 y de 19:00 a 22:00 Coordinadora, Teresa Acevedo Blázquez (Técnica de Orientación y Técnica OPEA) y Mónica García Amoretty (Técnica de Formación)
Tenerife	NO PRESENTADA		
Algunos centros tienen becarios en el propio centro (señalados) y en otros señalan como miembros del COIE al personal de secretaría del propio centro, el personal de administración. Por otro lado, todos los COIE de Galicia tienen un Convenio con la Xunta por el que tienen además un (AE) Agente de Empleo. (C) Coordinador/a			

*Cuadro 4.* Horarios de atención en los COIE de los Centros Asociados.  
Curso 2009/2010

## 2. USUARIOS Y CONSULTAS

Centro Asociado	Alumnado	Profesorado	P.A.S.	Otros	
A Coruña	58	2	2	0	
Almería	1177	1	0	15	
Alzira-Valencia	316	9	22	18	
Asturias	258	10	0	33	
Ávila	30	0	0	2	
Barbastro	342	12	14	6	
Baza	NO PRESENTADA				
Bizkaia	680	30	0	50	
Cádiz	186	3	1	18	
Calatayud	238	3	0	78	
Cartagena	1556	8	6	12	
Ceuta	25	0	0	0	
Ciudad Real	469				289
Denia	25		2	21	
Elche	375	35		40	
Jaén	186	5	4	66	
La Rioja	57	0	0	11	
Lanzarote	415	38	2	201	
Las Palmas	311	3	1	1	
Les Illes Balears	741	0	0	0	
Madrid	NO PRESENTADA				
Melilla	25	2	1	2	
Mérida	78	0	1	19	
Motril	70	1	1	12	
Ourense	100	3	2	10	
Plasencia	87	5	1	7	
Ponferrada	267	2	0	19	
Pontevedra	72	0	0	26	
Segovia	30	5	1	6	
Sevilla	75	0	2	10	
Talavera de la Reina	172	8	3	195	
Tenerife	NO PRESENTADA				
Total	8421	185	66	878	

Tabla 10. Distribución de usuarios atendidos, por Centros Asociados.  
Curso 2009/2010

Centro Asociado	Nº total de personas atendidas	Medio de consulta				
		Personalmente	Por carta	Por teléfono	Por fax	Por correo-e
A Coruña	126	62				21
Almería	1.193	1.159	0	15	0	129
Alzira-Valencia	365	177	0	33	2	461
Asturias	301	73	13	107	2	167
Avila	32	3	0	15	0	14
Barbastro	374	132	0	150		0
Baza		NO PRESENTADA				
Bizkaia	760	80	0	170	0	510
Cádiz	208	152	1	4	0	51
Calatayud	319	32	0	249	0	38
Cartagena	1.556	312	66	421	21	762
Ceuta	5		0	5	0	0
Ciudad Real	449	15	0	14	0	426
Denia	48	35	0	0	0	13
Elche	450	300	0	70	0	80
Jaén	261	112	2	71	0	76
La Rioja	68	17	0	0	0	51
Lanzarote	656	305	1	290	29	31
Las Palmas	316	143	0	28	0	44
Les Illles Balears	741	425	0	169	0	147
Madrid		NO PRESENTADA				
Melilla	30	19	1	2	1	7
Mérida	98	57	8	55	2	55
Motril	95	72	0	12	0	11
Ourense	115	55	5	20	0	35
Plasencia	99	68	0	22	0	10
Ponferrada	288	157	7	36	3	85
Pontevedra	100	18	0	3	0	78
Segovia	42	42	0	0	0	5
Sevilla	87	44	0	0	0	43
Talavera de la Reina	378	138	0	143	0	97
Tenerife		NO PRESENTADA				
<b>Total</b>	<b>9.560</b>	<b>4.072</b>	<b>104</b>	<b>2.119</b>	<b>60</b>	<b>3.447</b>

Tabla 11. Distribución de medios o modalidades de solicitud de consulta y de respuesta a los usuarios atendidos. Curso 2009/2010

Centro Asociado	Acceso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	Tercer ciclo	Postgrado	Egresado	Otros
A Coruña	10	-	-	-	-	-	-	1	-	2	7
Almería	155	155	112	114	110	127	0	0	1	31	175
Alzira-Valencia	26	79	93	120	45	80	0	0	1	31	175
Asturias	9	57	42	34	21	41		3	7	16	74
Ávila	3	10	1	1	1	1	0	0	1	1	0
Barbastro	59	70	50	25	16	15	0	6	8	9	78
Baza	NO PRESENTADA										
Bizkaia	60	100	40	20	20	40				20	380
Cádiz	154	0	0	0	11	0	0	2	4	0	37
Calatayud	47	75	8	22	38	47	0	2	13	15	21
Cartagena	100	116	219	288	83	306		116	125	45	184
Ceuta	8	5	3	6		1					
Ciudad – Real	50	55	30	14	11	9	0	10	15	5	250
Denia	9	8	1	7	2	0	0	0	0	5	16
Elche	48	145	65	48	48	35	15				
Jaén	70	49	31	16	4	3	0	5	4	14	65
La Rioja	20	7	1	1	4	8	0	0	7	2	17
Lanzarote	101	206	51	21	10	3	0	2	26	41	195
Las Palmas	62	58	34	59	22	32	0	1	11	9	23
Les Illes Balears	121	96	16	2	0	1	0	3	2	0	500
Madrid	NO PRESENTADA										
Melilla	16	2	1	2	0	0	6	1	4	1	3
Mérida	14	41	11	1	3	2	0	0	2	2	22
Motril	22	14	5	12	2	15	0	0	2	5	7
Ourense	NO PRESENTADA										
Plasencia	5	9	10	30	15	10	0	6	4	5	5
Ponferrada	59	58	31	14	8	3	0	9	27	0	79
Pontevedra	2	16	4	5	1	4	0	0	0	10	63
Segovia	5	12	8	3	1	0	0	0	2	2	16
Sevilla	4	7	1	3	5	3	0	0	0	15	16
Talavera de la Reina	13	21	18	17	12	19	0	5	26	19	228
Tenerife	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1252</b>	<b>1471</b>	<b>886</b>	<b>885</b>	<b>493</b>	<b>805</b>	<b>21</b>	<b>172</b>	<b>292</b>	<b>305</b>	<b>2636</b>

Tabla 12. Situación académica de los usuarios atendidos. Curso 2009/2010. \*Las celdas sin datos: el Centro no facilitó la información o lo hizo en %

Centro Asociado	ASC	ADE ECO	CA	D	ES	FIL HIS	FIL IN	F <sup>a</sup>	FIS	H <sup>a</sup>	ING IND	INF	MAT	PED	PSI	PSI PED	POL SOC	O	TS	TU	O	
A Coruña																						
Almería	9	125	4	138	42	4	4			4				64	128	64		4	9			
Alzira-Valencia	1	25	8	68	115	4		0		9	6	0	0	16		10	19	2	46	23		
Asturias	6	12	7	28	24	0	7	6	3	7	8	12	5	24	30	43	14	4	8		52	
Avila					2					1		1			7				1			
Barbastro	5	45	14	56	9	5	6	0	4	0	9	9	8	5	7	14	2	26	42	7		
Baza																						
Bizkaia	10	24	18	25	60	10	50	12	40	85	36	34	6	10	82	12	12	12				
C. Real	6	19	5	24	19		10		1	15	10	19		11		27		7	33	25		
Cádiz	10	117		14	7							5			38	8					9	
Calatayud	14	7	3	21	56	4	2	8	0	25	5	3	0	15	72	28	7	1		8		
Cartagena			7	120	270		6			19	8	6	4	42	114	27	12		133		814	
Ceuta				1		3				4									6			
Denia		1		4		1			2		1			1	3	1			1			
Elche		2		48	175										65	18			35	15		
Jaén																						
La Rioja	1	5	0	2	10	0	1	0	0	0	0	4	0	0	7	2	0	0	0	0	0	0
I. Balears	50	50	24	53	102	16	11	9	1	24	15	5	1	42	95	42	40	3	115	37		
Lanzarote	3	28	4	104	72	4	5	3	1	7	11	8	2	8	84	20	5	1	57	16		
Las Palmas																						
Madrid																						
Melilla	0	3	0	1	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0		
Mérida	4	3	1	2	19	0	0	0	5	0	0	0	0	2	15	3	0	0	7	1		
Motril	0	2	0	9	15	0	0	0	0	6	0	1	0	2	8	5	0	0	0	0		
Ourense																						
Plasencia	5	2	0	7	34	0	0	0	0	3	0	2	1	0	17	9	0	0	4	1		
Ponferrada	10	14	18	66	28	5	13	0	2	20	24	26	0	11	12	4	3	3	9	3		
Pontevedra	3	7	1	0	9	0	3	0	0	2	0	1	1	1	6	3	1	3	5	4	35	
Segovia	3	0	0	8	3	0	0	0	0	15	0	2	0	0	6	0	2	0	1	1		
Sevilla	0	7	0	6	7	2	2	0	0	0	0	7	0	1	6	2	2	0	2	2		
Talavera	0	36	0	0	59	6	12	9	0	19	5	8	0	37	49	29	7	1	15	9		
Tenerife	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>534</b>	<b>114</b>	<b>805</b>	<b>1141</b>	<b>64</b>	<b>132</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>268</b>	<b>138</b>	<b>153</b>	<b>28</b>	<b>292</b>	<b>851</b>	<b>371</b>	<b>126</b>	<b>67</b>	<b>532</b>	<b>152</b>	<b>910</b>	

Tabla 13. Usuarios, según tipo de estudios. Curso 2009/2010

\*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA*										
	Becas	Posgrados cursos	Elección de carrera	Elección de asignaturas	Técnicas estudio	Planificación de estudio	Espacio Europeo	Estudiar en la UNED	Otros	Derivación a Otros servicios
A Coruña	4	15	10	10	121	16	14	8	0	2
Almería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alzira-Valencia	34	23	142	-	10	-	15	20	76	3
Asturias	73	27	35	39	42	13	25	12	-	3
Ávila	1	4	-	6	5	5	10	8	-	1
Barbastro	26	15	56	56	36	24	15	45	-	-
Baza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bizkaia	40	50	100	60	25	40	130	140	-	-
C. Real	12	25	242	145	30	25	118	242	-	4
Cádiz	11	3	5	6	10	-	120	18	-	-
Calatayud	28	35	34	185	12	23	158	79	36	8
Cartagena	59	116	126	75	106	56	10	129	326	25
Ceuta	-	-	2	5	7	-	-	-	-	-
Denia	21	11	20	16	3	-	3	18	-	3
Elche	41	10	55	20	10	10	100	100	-	-
I. Balears	28	99	393	27	106	-	227	-	23	6
Jaén	20	16	61	12	70	70	127	127	-	-
La Rioja	7	11	8	1	12	1	4	3	9	-
Lanzarote	257	46	50	256	154	130	90	300	90	30
Las Palmas	68	22	63	81	16	6	13	23	-	3
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Melilla	1	2	2	3	7	5	3	3	-	-
Mérida	5	3	28	22	15	-	28	11	7	3
Motril	14	7	5	9	5	8	3	-	-	-
Ourense	30	20	20	5	10	5	20	3	10	5
Plasencia	10	12	12	5	6	1	-	10	-	-
Ponferrada	38	69	32	72	28	25	83	14	-	-
Pontevedra	10	48	5	-	1	4	15	9	21	26
Segovia	10	4	104	4	-	-	-	7	10	-
Sevilla	4	5	9	4	3	-	1	17	-	2
Talavera	75	43	35	56	27	16	21	175	42	-
Tenerife	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>927</b>	<b>741</b>	<b>1.654</b>	<b>1.180</b>	<b>877</b>	<b>483</b>	<b>1.353</b>	<b>1.521</b>	<b>650</b>	<b>124</b>

Tabla 14. Tipos de consultas de orientación profesional atendidas en los Centros Asociados. Curso 2009/2010  
Estos datos son aproximados en algunos Centros. \*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL									
	Técnicas de búsqueda de empleo	Salidas profesionales	Ofertas de empleo	Empleo público	Prácticas en empresas	Bolsa de empleo y prácticas	Directorio de empresas	Otros	Derivación a otros servicios
A Coruña	8	9	16	4	5	8	8	0	3
Almería	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alcira-Valencia	20	26	38	-	67	23	4	297	-
Asturias	17	23	17	21	23	15	5	-	-
Ávila	1	2	1	-	1	4	1	-	1
Barbastro	10	8	10	8	15	11	4	-	3
Baza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bizkaia	20	30	25	-	30	30	20	-	-
C. Real	10	18	5	-	2	4	7	5	-
Cádiz	-	-	-	-	33	-	-	2	-
Calatayud	5	63	12	7	12	12	7	-	-
Cartagena	45	58	49	29	19	47	31	246	30
Ceuta	-	-	-	-	10	-	-	-	-
Denia	2	13	2	1	8	-	-	-	-
Elche	50	200	10	-	20	-	-	-	-
I. Balears	11	198	20	-	-	119	-	-	60
Jaén	16	18	17	-	6	16	-	-	-
La Rioja	13	7	1	2	9	-	3	-	-
Lanzarote	-	50	-	-	3	-	-	40	15
Las Palmas	11	63	7	-	5	-	-	-	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Melilla	1	1	10	1	-	-	-	-	-
Mérida	-	4	7	-	-	5	7	-	5
Motril	6	11	4	5	4	7	-	5	2
Ourense	5	20	30	10	5	10	-	-	-
Plasencia	19	12	10	-	-	-	3	-	-
Ponferrada	34	43	68	56	28	36	4	-	-
Pontevedra	1	13	15	-	-	-	2	2	-
Segovia	-	7	2	7	-	2	2	-	-
Sevilla	1	8	5	-	26	-	-	-	-
Talavera	125	37	96	46	23	145	24	197	-
Tenerife	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>942</b>	<b>477</b>	<b>197</b>	<b>354</b>	<b>494</b>	<b>132</b>	<b>794</b>	<b>119</b>

Tabla 15. Tipos de consultas de orientación profesional atendidas en los Centros Asociados (datos en frecuencias). Curso 2009/2010  
Estos datos son aproximados en algunos Centros. \*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.

Centros Asociados	Núm. Estudiantes matriculados	Núm. usuarios atendidos*	Núm. Prácticas *	Núm. Convenios nuevos	Núm. Preselecciones	Núm. Contrataciones
A CORUÑA	5.237	-	8	0	0	0
ALMERÍA	2.089	1.193	0	0	0	0
ALZIRA-VALENCIA	9.951	673	1	0	0	0
ASTURIAS	4.733	301	32	8	0	9
AVILA	743	32	0	0	0	0
BARBASTRO	1.586	374	1	6	0	0
BAZA	743					
BIZKAIA	3.448	760	3	2	1	0
C. REAL	2.656	449	0	0	0	0
CÁDIZ	4.368	208	4	0	2	0
CALATAYUD	4.316	319	1	4	0	0
CARTAGENA	5.329	1.582	2	2	0	0
CEUTA	841	25	6	0	0	0
DENIA	1.935	48	1	1	0	0
ELCHE	5.121	450	25	25	0	0
I. BALEARS	5.336	741	2	1	1	1
JAÉN	1.946	261	0	0	0	0
LA RIOJA	1.304	68	2	1	0	0
LANZAROTE	743	656	3	0	0	0
LAS PALMAS	4.443	316	4	2	2	0
MADRID	49.463	Informe descriptivo				
MELILLA	790	30	0	0	10	0
MÉRIDA	2.946	98	0	0	2	1
MOTRIL	2.334	84	1	0	0	1
OURENSE	1.507	115	1	1	0	0
PLASENCIA	1.908	99	5	0	0	0

PONFERRADA	2.155	288	2	2	0	0
PONTEVEDRA	5.140	100	2	2	0	0
SEGOVIA	817	49	0	0	0	0
SEVILLA	7.200	87	3	2	0	0
TALAVERA	1.939	378	0	0	4	1
TENERIFE	4.556	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>147.623</b>	<b>9.784</b>	<b>109</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>13</b>

*Tabla nº16. Cuadro-resumen de las actividades de los COIE en los Centros Asociados (a 31/08/2010).*

*Estos datos son aproximados en algunos Centros.*

*\*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.*

## **SÍNTESIS DE LA ACTIVIDAD EN EL COIE DEL CENTRO ASOCIADO DE MADRID, CURSO 2009/2010**

Por ser el C.A. Madrid el centro más numeroso y por las diferentes iniciativas que hemos llevado a cabo en él a lo largo de este curso académico 2009/2010, nos permitimos adjuntar una síntesis de la actividad realizada hasta la fecha en su COIE, a pesar de no disponer aún de un registro pormenorizado de las consultas realizadas.

### **I.- Introducción**

Durante el curso 2009/2010 en el COIE del Centro Asociado de Madrid se han desarrollado dos periodos diferenciados, dado el cambio de coordinación en el mismo, existiendo un periodo intermedio, en el cual los Servicios de Orientación a los Estudiante del Centro Asociado de Madrid, fueron llevados a cabo por las orientadoras del COIE de la Sede Central.

### **II. PRIMERA FASE**

1. Desde el 1 de octubre de 2009 hasta el mes de enero de 2010, la coordinadora del COIE fue Fátima Echeverría. Por tanto, desconocemos los datos de los servicios de orientación académica y profesional prestados. No obstante, disponemos de los datos del Programa de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia al Autoempleo (OPEA), desarrollado desde el 27 de noviembre de 2009 hasta el 31 de marzo de 2010. Éstos se encuentran debidamente recogidos en la Memoria del mismo, presentada a la Consejería de Empleo, Mujer e Inmigración de la Comunidad de Madrid, a su finalización (Anexo A). No obstante, estimamos de interés destacar el volumen de usuarios atendidos y, de acciones desarrolladas (superando las mismas el porcentaje de los objetivos previstos para la subvención concedida). Pero, siendo el dato cuantitativo, importante y, en cierta forma esclarecedor del trabajo realizado, desde el punto de vista técnico y profesional lo verdaderamente destacable sería la calidad de las acciones realizadas. Valorar positivamente las mismas, es posible por las diferentes variables tenidas en cuenta, para su evaluación:

- a. Recogida de datos mediante sendos cuestionarios de evaluación para acciones individuales y grupales, tanto de Empleo como de Autoempleo.
- b. Utilización de pruebas estandarizadas en las acciones grupales que permitieron la implementación de dinámicas posteriores, adaptadas a las necesidades de los usuarios.
- c. En el caso de Autoempleo, las subvenciones concedidas a los usuarios, por diferentes administraciones, para el establecimiento de los Planes de Empresa, generados con el asesoramiento y la orientación de nuestros técnicos de Autoempleo.
- d. Para la coordinación integral de los distintos sub-centros en los que se ha desarrollado el Programa.

En este periodo con fecha 26 de febrero de 2010, se presentó Proyecto para el Programa OPEA 2010/2010 a la Consejería de Empleo, Mujer e Inmigración.

*Es de interés destacar el apoyo y asesoramiento sistemático aportado por la **Directora del COIE, D<sup>a</sup> Ana Martín Cuadrado y, la Directora Adjunta, D<sup>a</sup> Nuria Manzano**, durante la implementación del Programa OPEA 2009/10.*

### III. SEGUNDA FASE

2. En cumplimiento de los Art. 9 y 10, la Comisión Calificadora de la plaza de Coordinadora del Centro de Orientación, Información y Empleo, resuelve proponer el nombramiento de Berta Inés García Salguero, como coordinadora del COIE, del Centro Asociado de Madrid.

Por motivos de organización interna, a excepción de la asistencia a la Reunión General de Coordinadores de COIE, celebrada en Calatayud, los días 6 y 7 de mayo, no será hasta el 30 de junio, una vez celebrada una reunión de trabajo con el Director del Centro Asociado, cuando se comienzan a prestar los servicios pertinentes. Destacamos dos ámbitos de actuación diferenciados:

- a. Adecuación de Despachos de atención en los sub-centros adjudicados para la misma (gestionar la pintura, mobiliario, material informático, limpieza...)
  - b. Gestionar la inclusión de la información del COIE del Centro Asociado de Madrid, en la Web del Centro y, de los Sub-centros, designados como sedes de atención presencial.
  - c. Orientación Académica, Profesional y Laboral, de cuyas acciones se han realizado las siguientes:
    - Usuarios atendidos vía Internet: 38, cuyos procesos orientadores, han supuesto diferentes contactos por correo electrónico y teléfono.
    - Usuarios atendidos en entrevista personal: 15, habiendo requerido algunos de ellos diferentes contactos posteriores vía correo electrónico y/o teléfono.
    - Usuarios que sólo han solicitado orientación telefónica: 18.
3. Dado que el COIE de la Sede Central está tomando parte en el *Programa Erasmus para Jóvenes Emprendedores*, se ha considerado oportuno, contactar con diferentes empresas de la Comunidad de Madrid, con las que el Centro Asociado tiene suscrito Convenio de Colaboración, con el fin de ofrecer la posibilidad de acogerse al mencionado Programa, para poder actuar como empresarios acogedores. A continuación, introducimos una pequeña reseña del Programa:

*Este nuevo programa ha sido lanzado por la **DG Empresa e Industria de la Comisión Europea** en colaboración con **EUROCHAMBRES (Asociación Europea de Cámaras de Comercio)**. El programa ofrece a los emprendedores la posibilidad de trabajar durante un periodo de hasta seis meses con un empresario experimentado en la PYME de este último en otro país de la UE.*

*El objetivo del Programa es estimular la iniciativa empresarial, la competitividad, la internacionalización, el crecimiento de las empresas de reciente creación y hacer crecer el número de PYMEs, todo ello a través de la transferencia del know-how entre los emprendedores experimentados y los nuevos emprendedores.*

*Para ello, el Programa Erasmus para Jóvenes Emprendedores:*

- *Ofrece a los emprendedores la oportunidad de aprender de un empresario con más experiencia que dirija una PYME (pequeña o mediana empresa) en otro país de la UE.*
- *Permite el intercambio de experiencias entre emprendedores y empresarios con experiencia.*
- *Facilita el acceso a nuevos mercados y la búsqueda de socios comerciales potenciales.*
- *Refuerza los vínculos entre empresarios y entre las PYMEs.*
- *Permite a los empresarios más experimentados desarrollar nuevas relaciones comerciales y aprender más sobre oportunidades de negocio en otro país de la UE.*

### **BENEFICIARIOS**

*En el programa pueden participar:*

- *Nuevos emprendedores: aquellos que han planeado de manera firme la creación de una empresa o aquellos que ya han establecido su empresa en los últimos tres años.*
- *Emprendedores anfitriones: gente con gran experiencia en el mundo de los negocios que posean o gestionen una PYME en Europa.*
- *Tanto unos como otros pueden provenir de cualquier sector de actividad. El nuevo emprendedor tomará la experiencia de su anfitrión y, al mismo tiempo, contribuirá al negocio de éste con su trabajo, nuevas ideas y nuevos puntos de vista.*

### **FUNCIONAMIENTO**

*En cada país, existen un número de entidades intermediarias, que son las encargadas de poner en contacto a los Nuevos Emprendedores con los Emprendedores Anfitriones que van a acogerles durante un periodo de prácticas de hasta 6 meses. Todas las actividades de las entidades intermediarias están coordinadas por EUROCHAMBRES, que actúa como Oficina de Apoyo para el programa.*

### III. DATOS GLOBALES DEL C.O.I.E.

Por último, sólo se pueden ofrecer datos globales del COIE de la Sede Central (no de los Centros Asociados) ya que muchos de estos centros ofrecen los datos en porcentajes y no pueden hacerse promedios.

- *Nº de consultas totales (usuarios directos):* **16.826 consultas directas** (entre alumnado, profesorado, PAS y otros).
- *Convenios de Cooperación educativa:* **153 nuevos convenios** de cooperación educativa que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo.
- *Nº ofertas:* se han recibido **412 ofertas totales** (entre las 320 ofertas de empleo y las 359 ofertas de prácticas).
- *Nº empresas registradas:* se han registrado **153 nuevas empresas** que sumadas a los 803 registros anteriores, ascienden a **1.737 empresas registradas** en el COIE-Sede Central.

	Curso 2007/08	Curso 2008/09	Curso 2009/10
Nº consultas totales (usuarios directos)	10.750	4.991	16.826
Nº convenios de cooperación educativa	62	45	153
Nº ofertas totales	320	118	95
Empleo	<u>359</u>	<u>213</u>	<u>317</u>
Of. Prácticas	<b>679</b>	<b>331</b>	<b>412</b>
TOTAL			
Nº empresas registradas	297	166	153
Nuevas	<u>1.105</u>	<u>1.402</u>	<u>1.584</u>
Acumuladas	<b>1.402</b>	<b>1.584</b>	<b>1.737</b>

Tabla nº16. Evolución de los datos globales del COIE.  
Cursos 2007/08, 2008/09 y 2009/10

Madrid, a 4 de septiembre de 2010