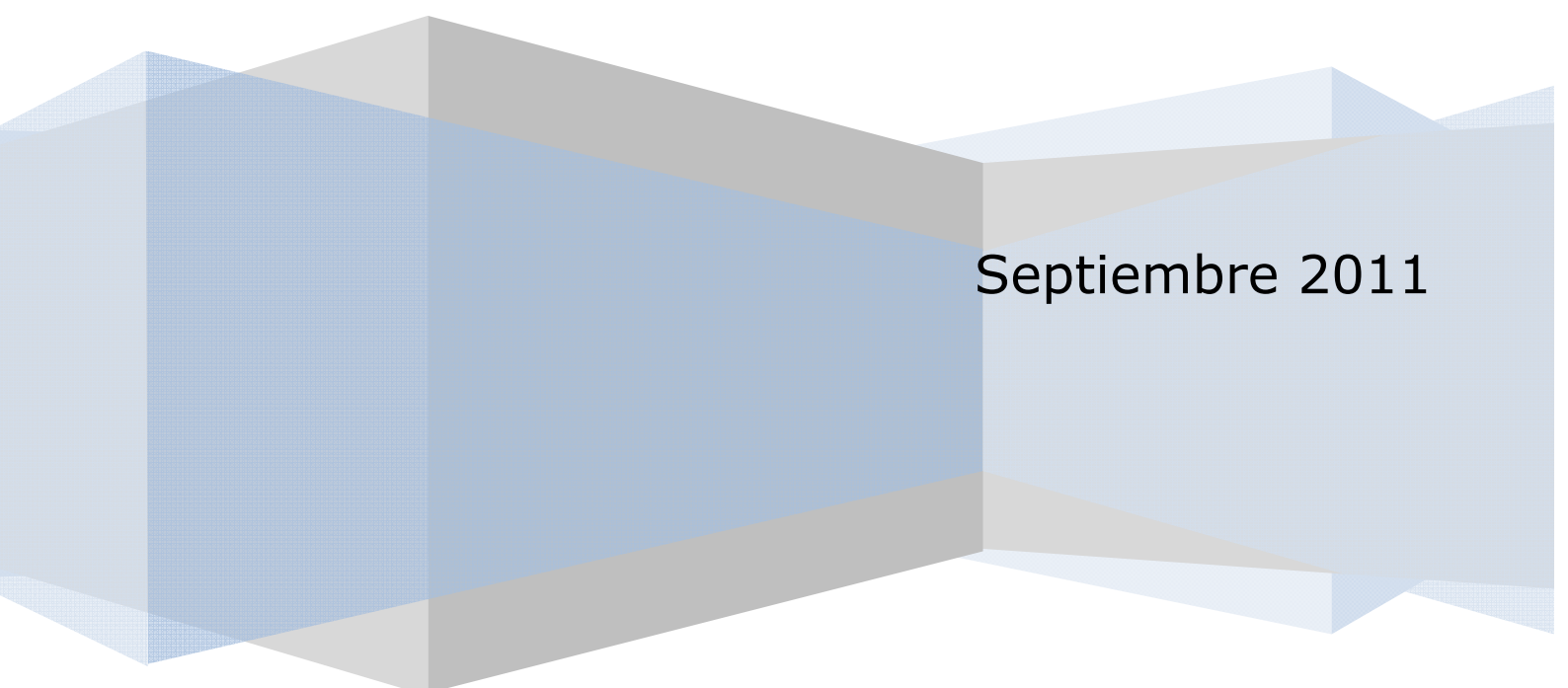




MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COIE

Centro de Orientación, Información y Empleo
Curso académico 2010-2011



Septiembre 2011

I. ACTIVIDADES DE LA SEDE CENTRAL

DESARROLLO DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DESDE EL COIE DE LA SEDE CENTRAL

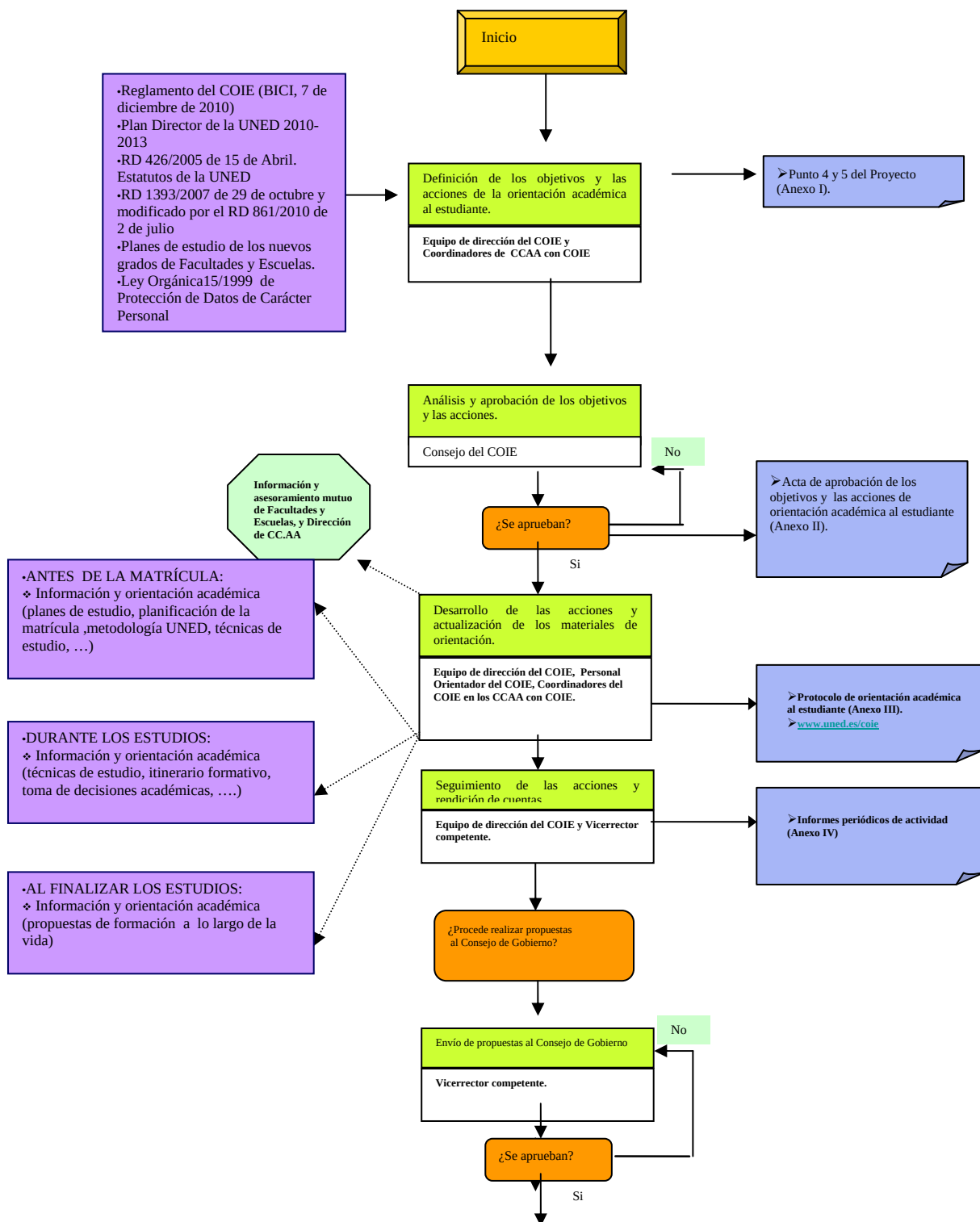
1. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

En primer lugar, hay que destacar que en el presente curso académico ha sido aprobado el nuevo Reglamento de Funcionamiento Interno del Centro de Orientación, Información y Empleo de la UNED, con fecha 26 de octubre de 2010, publicado en el BICI de 6 de diciembre de 2010.

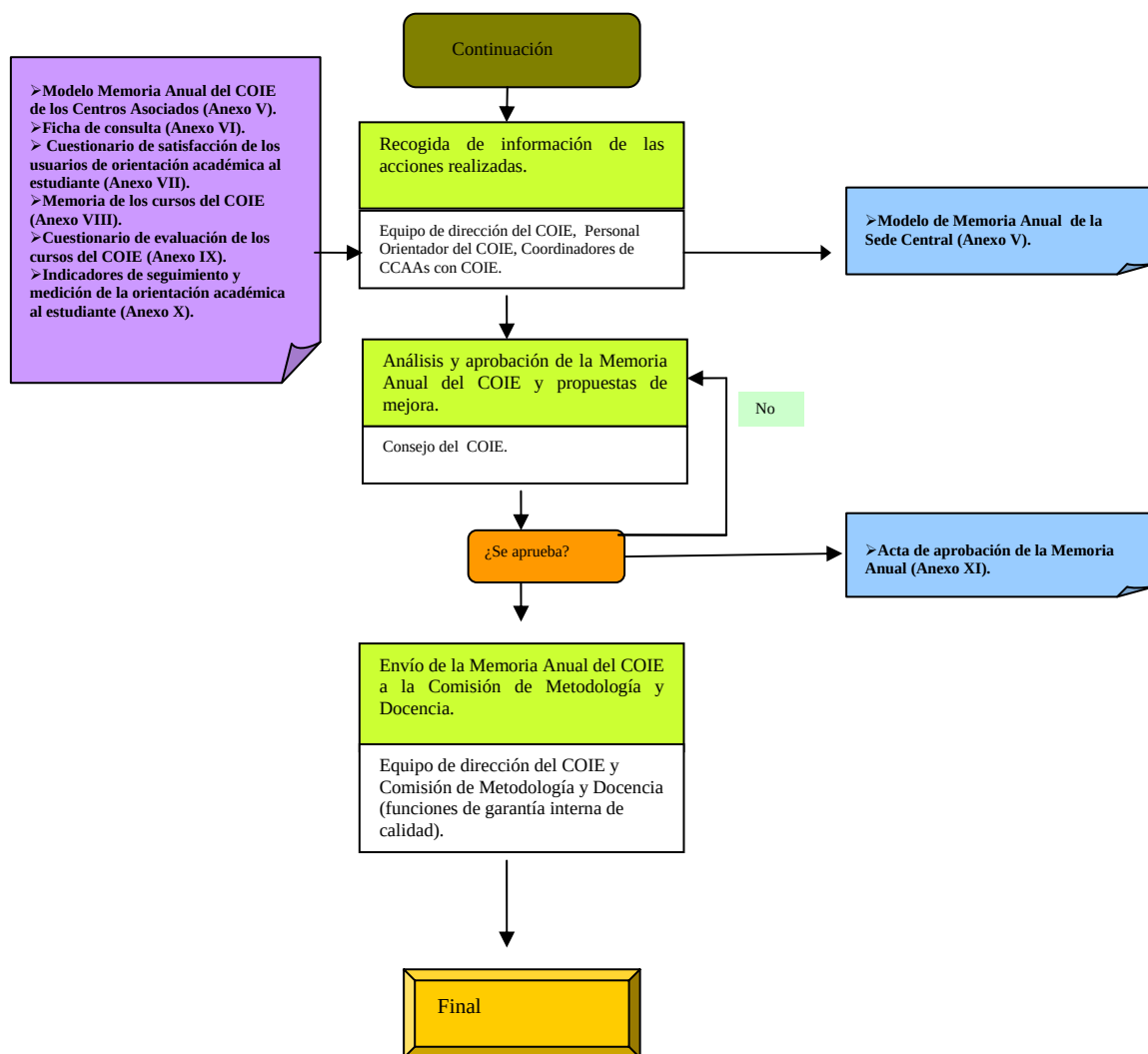
De acuerdo con los objetivos fijados en este nuevo reglamento junto con las líneas directrices del Plan Estratégico de la UNED 2010- 2013, en el COIE se han redefinido las acciones a desarrollar con el fin de mejorar, optimizar y racionalizar el procedimiento de orientación académica y profesional, prestando una especial atención al objetivo de fomento de la empleabilidad de nuestros estudiantes.

El resultado de una mejor organización de los recursos humanos y técnicos disponibles nos ha permitido redefinir y optimizar el **proceso de orientación académica y el proceso de orientación para el empleo e inserción laboral**, todo ello en estrecha colaboración con la Comisión de Evaluación de la Calidad de la UNED, para redefinir las acciones que se llevan a cabo desde el COIE y diseñar un flujograma basado en procesos, que se muestra a continuación.

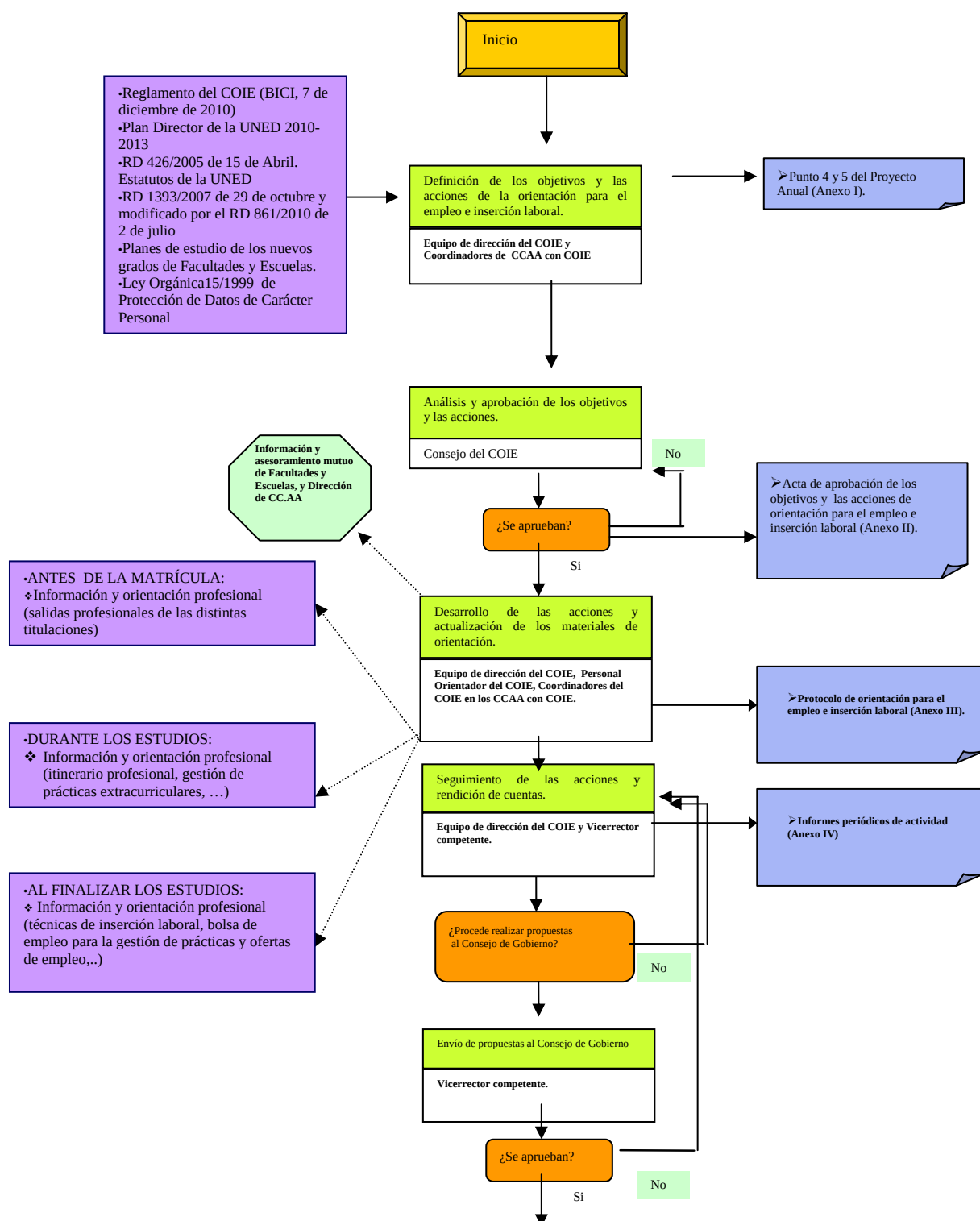
P-U-D3-p2 02 Procedimiento de Orientación Académica al estudiante

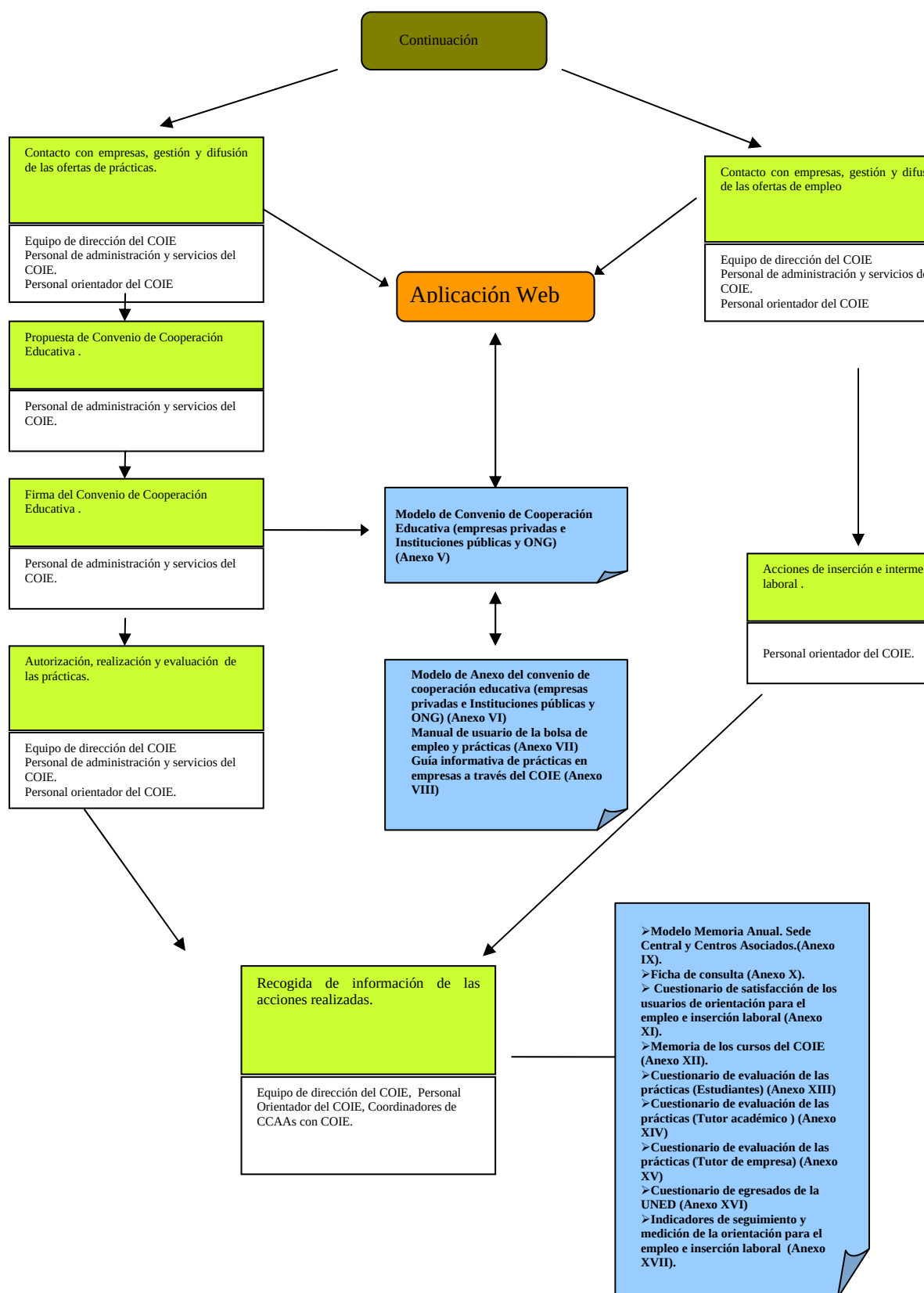


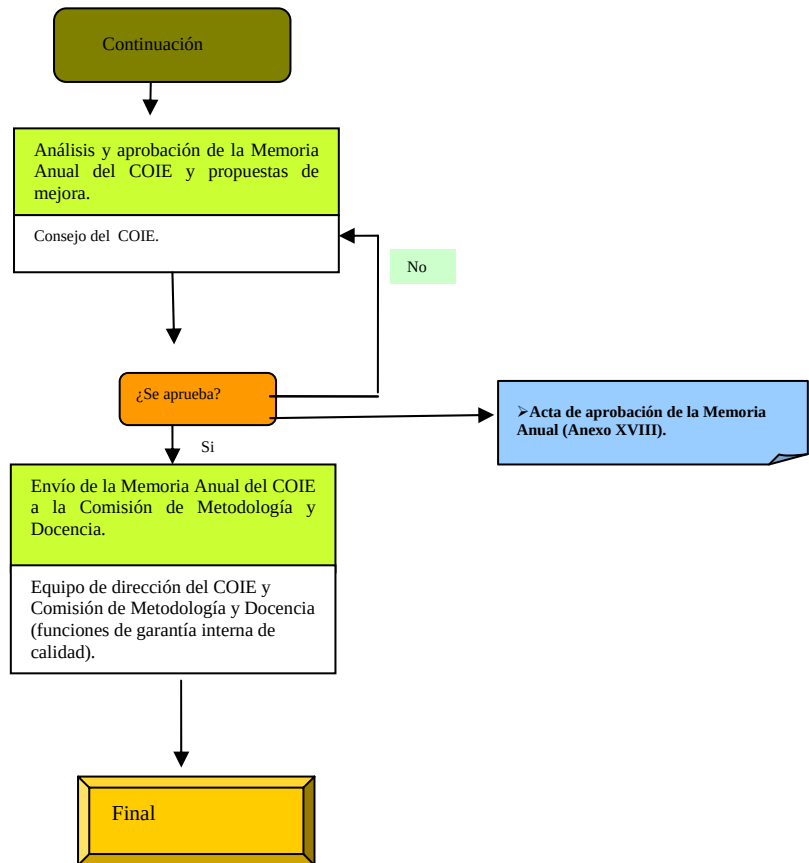
P-U-D3-p2 02 Procedimiento de Orientación Académica al estudiante



P-U-D3-p5 02 Procedimiento de Orientación para el empleo e inserción laboral







Dentro de la fase de desarrollo de las acciones, el COIE a través de su página web pone a disposición de toda la comunidad universitaria y estudiantes Desde la **herramienta de auto consulta**. Esta herramienta ha permitido reducir el número de consultas rutinarias a nuestro personal orientador, ya que a través de esta herramienta los usuarios pueden encontrar respuesta a las demandas de información más habituales por parte de los usuarios, gracias a la base de información disponible para cada una de las cuestiones, que es objeto de actualización y mejora continua. De este modo, se ha mejorado la calidad de servicio a los usuarios mediante una atención *online* disponible las 24 horas del día. Asimismo, aquellos estudiantes que necesiten una atención más personalizada pueden acudir a los puntos de atención del COIE de la Sede Central y de los Centros Asociados (en adelante CCAA), y también pueden plantear sus dudas por correo electrónico o postal.

Como elemento adicional cabe señalar que el proceso de orientación académica y profesional ha adoptado un **planteamiento integral de servicio al estudiante de la UNED** gracias a la puesta en práctica de las siguientes acciones:

- Dotar de mayor visibilidad al servicio que presta el COIE entre nuestra comunidad de estudiantes mediante la incorporación de nuevos Centros Asociados a la red de centros que cuentan con servicio del COIE. A tal efecto se ha elaborado desde el COIE un paquete de información para aquellos Centros Asociados que deseen adscribirse a la red de COIE con información detallada acerca del procedimiento a seguir, incluyendo los impresos adaptados a la normativa del nuevo Reglamento de funcionamiento interno del COIE.
- Fomento de la colaboración y cooperación del COIE con las distintas Facultades y Escuelas para la articulación de la figura del “tutor académico”, como nexo de unión indispensable para vincular las prácticas curriculares y las prácticas extracurriculares que se coordinan desde el COIE. Ello sólo es posible con la colaboración e implicación de los responsables de las Facultades y Escuelas en la convalidación de las prácticas, así como en la elaboración de los documentos sobre las salidas profesionales de los distintos grados y master ofertados por la UNED.
- Desarrollo de protocolos de colaboración y cooperación con servicios especializados de la UNED como el Servicio de Psicología Aplicada de la Facultad de Psicología (en adelante SPA), mediante un acuerdo de derivación mutua de casos entre ambos servicios y la organización de jornadas de formación para los técnicos orientadores del COIE, así como la organización conjunta de cursos de formación para estudiantes en temáticas de habilidades personales y profesionales.
- Colaboración con el IUED en la preparación de materiales para la web del Plan de acogida de la UNED.
- Colaboración con UNIDIS para el diseño de materiales de orientación que sean accesibles para los estudiantes con discapacidad de la UNED.
- Colaboración con el Centro Asociado de la UNED en Madrid para la firma de convenios de cooperación educativa para que los estudiantes también puedan realizar prácticas en nuestra red de CCAA.

- Colaboración con el CEMAV de la UNED para la convocatoria de plazas de becarios de formación para estudiantes de las distintas Facultades y Escuelas de la UNED con la autorización y autorización conjunta del CEMAV y del COIE.

En la línea de **fomento de la empleabilidad de los estudiantes** se pueden enmarcar las siguientes actividades:

- Se ha continuado trabajando en la implantación de la bolsa de empleo y prácticas como herramienta que va a facilitar la gestión y firma de convenios cooperación educativa para la realización de prácticas, así como la formalización de contratos laborales de una forma ágil y sencilla. Esta aplicación se encontrará operativa durante las 24 horas y elimina cualquier barrera física, ya que las empresas y estudiantes pueden acceder *online* desde cualquier punto con conexión a internet. No obstante, por dificultades técnicas la nueva herramienta aún no se encuentra operativa y se ha tenido que ampliar el plazo y las especificaciones técnicas fijadas con la empresa *Technosite* para la puesta en práctica de la misma, así como el diseño de un programa de trabajo en coordinación con la empresa *Implemental Systems* para el desarrollo conjunto e implantación de la parte de gestión interna y externa.

- Celebración de eventos relacionados con el fomento del empleo, y dentro del objetivo de accesibilidad *online* sin barreras físicas.

- Se ha elaborado una carta del servicio integral a las empresas por parte del COIE para fomentar la firma de nuevos convenios de cooperación educativa y la realización de prácticas de nuestros estudiantes.

- Se han acometido distintas acciones de impulso del espíritu emprendedor que, aunque sus resultados se verán con detenimiento a lo largo de esta memoria, conviene resaltar en este apartado:

- o Programa Erasmus Jóvenes Emprendedores.
- o Participación en la convocatoria del Premio Uniprojecta.
- o Convocatoria y resolución de la I Edición del Premio Emprendedor Universitario de la UNED.

En cuanto a la **organización de los recursos humanos** en la actualidad el COIE de la Sede Central cuenta con un equipo de dirección formado por D^a Cristina Ruza, tres técnicos de orientación (D^a Paula Ferrer- Sama, D^a Encarna Villalba y D^a Laura Mesa), 2 funcionarios de personal de administración y servicios (D^a Cristina Armas y D. José Ramón López).

En el presente curso académico han salido a convocatoria pública tres plazas de Técnico de Orientación aprobadas en la RPT que, en estos momentos, se encuentran en fase convocatoria libre pendientes del correspondiente concurso-oposición, que tendrá lugar en otoño.

Asimismo, en este curso académico se ha adoptado un planteamiento mixto de colaboración y formación para el perfil de becarios del COIE, y se han convocado dos plazas con perfil de formación y una plaza con perfil de colaboración, cuyo trabajo está siendo tutorizado por el personal técnico orientador del COIE, y cuyos contratos prevén una duración de 12 meses con una dedicación de 18 horas semanales. Como becarias en formación han sido contratadas D^a Isabel

Santesmases y D^a Lucía de la Riva, y como becaria en colaboración D^a Indira Retuerto. Entre las tareas que han tenido asignadas, las tres becarias han colaborado activamente en el proceso de orientación académica y profesional a los estudiantes de la UNED, así como en la actualización y diseño de nuevos materiales, y la difusión de las acciones del COIE a través de las distintas redes sociales.

Asimismo, una estudiante de psicopedagogía ha realizado el prácticum en el COIE, con una duración de entre 100-150 horas (D^a Lidia Sánchez).

2. CONSULTAS ATENDIDAS DE USUARIOS QUE NO DISPONEN DE COIE EN SU CENTRO ASOCIADO

En el COIE-Sede Central se han registrado un total de **10.124 consultas directas** a través de las distintas modalidades de atención (teléfono, carta, e-mail, ..) realizadas por parte de estudiantes, titulados/as, empresas, PAS y profesores de la UNED. Dichas consultas han estado relacionadas, fundamentalmente, con el asesoramiento académico en las áreas de: becas y prácticas, en la planificación de estudios y estudiar en la UNED. El asesoramiento en el área de orientación profesional se ha centrado en la bolsa de empleo y prácticas, prácticas en empresas y ofertas de empleo.

Para interpretar estos datos hay que tener en cuenta que se ha introducido la herramienta de *Auto-orientación* a través de la página web, la cual ha permitido que muchos estudiantes puedan resolver sus dudas gracias al repositorio de respuestas más frecuentes almacenadas. Conviene destacar que no se puede ofrecer información desglosada sobre las consultas recibidas a través de la herramienta de *Auto-orientación* dado que, como consecuencia del diseño de la nueva aplicación informática, no se puede llevar un registro del número de consultas realizadas por los distintos usuarios, si bien nos consta que su utilización es ampliamente difundida entre nuestros estudiantes así como entre el colectivo de futuros estudiantes que quieren conocer más de cerca la oferta formativa de la UNED.

Por otro lado, los datos correspondientes a la ficha de consulta *online* no reflejan el total de consultas atendidas ya que se han producido errores informáticos en el enlace de que han provocado cortes en el servicio, que en la actualidad se están intentando subsanar cambiando la programación de la ficha de consulta.

En cuanto a las modalidades de consultas directas han sido, por orden de frecuencia: e-mail, teléfono, visita personal y correo postal (ver tabla 1).

Modalidad de consulta	%
TELÉFONO	44,2 %
E-MAIL	54,20 %
VISITA PERSONAL	1,3 %
CORREO POSTAL	0,3 %

Tabla 1. Modalidades de comunicación utilizadas en las consultas directas.
Curso 2010-2011.

La tabla 2 muestra la comparativa en el número de consultas efectuadas a lo largo del presente curso y con respecto al curso académico pasado.

Modalidad de consulta directa	2009-2010	2010-2011
Teléfono	5.025	4.144
Visita personal	367	151
Correo postal	5	25
e-mail	1.882	5.804
Total	7.279	10.124

Tabla 2. Comparativa en el número de consultas directas.
Cursos 2009-2010 y 2010-2011

Se observa un importante aumento en el número de consultas directas atendidas por el COIE, especialmente aquellas atendidas a través de e-mail. No obstante, se puede apreciar que el número de visitas personales ha disminuido notablemente, en línea con lo anteriormente señalado de racionalización de tareas gracias a la ayuda de la herramienta de auto-consulta. Asimismo, es probable que el número de estudiantes que acuden personalmente al COIE de la Sede Central aumente a partir de este curso con el traslado del COIE de la Sede Central a las nuevas oficinas en Avenida del Brasil, donde la afluencia de estudiantes será mayor dado que en el nuevo local están centralizados todos los servicios de atención al estudiante de la UNED, dando también una mayor visibilidad al COIE.

Respecto al perfil del usuario que acude al COIE, la mayor parte son estudiantes o futuros estudiantes (64,7%), frente a un mínimo de usuarios PAS (0,85%), PDI (0%), tutores (0%) y otros usuarios no recogidos en las categorías anteriores (15,38%). En la tabla 3 se puede observar la distribución de estudiantes en función del nivel de estudios que cursan en la UNED.

Curso	%
PRIMERO	16,6
SEGUNDO	8,8
TERCERO	8,8
CUARTO	16,8
QUINTO	8
SEXTO	0
TERCER CICLO	4,6
POSTGRADOS	4,4
TITULADOS	11,4
FUTUROS ESTUDIANTES	13,9
OTROS	6,7

Tabla 3. Distribución de usuarios del COIE por nivel de estudios.
Curso 2010-2011.

Los estudiantes de las licenciaturas y diplomaturas que realizan consultas con mayor frecuencia son estudiantes de Psicología, seguidos por los de A.D.E., Economía y C.C. Empresariales, Ingeniería industrial, Ingeniería Informática y Ciencias Ambientales. La tabla 4 recoge el tipo de estudios que cursan en la UNED los usuarios del COIE, ordenados alfabéticamente. El porcentaje de la categoría "otros" corresponde a estudios de grado que no tienen un equivalente en los estudios antes mencionados.

Consulta por Carreras / Licenciatura o Diplomatura	%
ACCESO	5,45
ANTROPOLOGÍA	5,85
A.D.E. / ECONOMÍA/ EMPRESARIALES	11,2
CIENCIAS AMBIENTALES	8,5
DERECHO	3,4
EDUCACIÓN SOCIAL	5,1
FILOLOGÍA HISPÁNICA /INGLESA	6,8
FILOSOFÍA	3,4
FÍSICAS	0
HISTORIA	5,1
INGENIERIA INDUSTRIAL/TÉCNICAS	8,5
INFORMÁTICA/TÉCNICAS	8,5
MATEMÁTICAS	0
PEDAGOGÍA	0
PSICOLOGÍA	18
PSICOPEDAGOGÍA	3,4
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	0
QUÍMICAS	6,8
TRABAJO SOCIAL	0
TURISMO	0
OTROS	0

Tabla 4. Distribución de usuarios del COIE por modalidad de estudios. Curso 2010-2011 (Diplomaturas y Licenciaturas).

En cuanto a los grados, los estudiantes que realizan consultas con mayor frecuencia son los estudiantes de Historia del Arte , A.D.E, Psicología, Economía, y Educación Social. La tabla 5 recoge el tipo de estudios que cursan en la UNED los distintos usuarios del COIE, ordenados alfabéticamente.

Consulta por Carreras / Grados	%
ADE	5,06
AMBIENTALES	3,01
ANTROPOLOGÍA	0
CIENCIAS JURÍDICAS	3,36
CIENCIAS POLÍTICAS	3,01
DERECHO	2,7
ECONOMÍA	4,4
EDUCACIÓN SOCIAL	4,4
ESTUDIOS INGLESES	1,35
FILOSOFÍA	0
FÍSICA	1,35
GEOGRAFÍA E HISTORIA	4
HISTORIA DEL ARTE	5,40
INGENIERÍA ELÉCTRICA	1,48
INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	0
INGENIERÍA INFORMÁTICA	2,7
INGENIERÍA DE LAS TICS	0
INGENIERÍA MECÁNICA	1,35
INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	2,7
LENGUA Y LITERATURA	2,7
MATEMÁTICAS	0
PEDAGOGÍA	2,7
PSICOLOGÍA	4,75
SOCIOLOGÍA	2,7
TRABAJO SOCIAL	1,35
TURISMO	2,7
OTROS	36,83

Tabla 5. Distribución de usuarios del COIE por modalidad de estudios.
Curso 2010-2011 (Grados).

Si se desglosan los distintos aspectos relacionados con la orientación académica se observa que los más atendidos están relacionados, de mayor a menor importancia, con: Becas y prácticas (33,3%), planificación de estudios (15%), estudiar en la Uned (14%), técnicas de estudio (8,7%), posgrados y cursos (6,3%), Espacio Europeo (6%) y otros (4%). Véase tabla 6.

Aspectos de orientación académica	%
BECAS/PRÁCTICAS	33,3
POSTGRADOS Y CURSOS	6,3
ELECCIÓN DE ASIGNATURAS	11,1
TÉCNICAS DE ESTUDIO	8,7
PLANIFICACIÓN DE ESTUDIO	15
ESPACIO EUROPEO	6
ESTUDIAR EN LA UNED	14
DERIVACIÓN A OTROS SERVICIOS	1,6
OTROS	4

Tabla 6. Distribución de consultas de orientación académica.
Curso 2010-2011.

Los aspectos relacionados con la orientación profesional que más consultas han generado son, por orden de importancia, los siguientes: Bolsa de empleo y prácticas (23,76%), prácticas en empresas (21,28%), ofertas de empleo (16,33%), técnicas de búsqueda de empleo (12,9%), empleo público (11,38%), salidas profesionales (7,92%) y directorios de empresas (5,44%). Véase tabla 7.

Aspectos de orientación profesional	%
TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	12,9
SALIDAS PROFESIONALES	7,9
OFERTA DE EMPLEO	16,3
EMPLEO PÚBLICO	11,4
PRÁCTICAS EN EMPRESAS	21,3
BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS	23,8
DIRECTORIOS DE EMPRESAS	5,4
DERIVACIÓN A OTROS SERVICIOS	0
OTROS	1

Tabla 7. Distribución de consultas de orientación profesional.
Curso 2010-2011

Finalmente, conviene destacar que los cuestionarios de satisfacción de los usuarios del COIE reflejan que el nivel de satisfacción ha sido calificado como muy bueno en el 91,5% de los casos.

3. PRÁCTICAS EN EMPRESAS Y EMPLEO

- **Número de Convenios de Cooperación Educativa firmados:** Se han firmado **223 nuevos convenios** (prácticas no curriculares) que han permitido la realización de prácticas en empresas y otros centros de trabajo a **276 nuevos estudiantes**.
- **Ofertas de empleo y prácticas recibidas:** Como cabía esperar a la vista de la coyuntura económica, en este curso académico ha descendido el número de ofertas de empleo y prácticas recibidas con respecto al curso anterior. Un elemento que también ha incidido notablemente en estos resultados ha sido que durante este curso académico no ha estado aún operativa la nueva aplicación de bolsa de empleo y prácticas *on line*. Por consiguiente, las ofertas de empleo y prácticas se han tenido que gestionar a través de la web, lo cual ha dificultado en gran medida su difusión, tanto entre nuestros estudiantes como entre las empresas con las que la UNED ha venido realizando prácticas y gestionando ofertas de empleo habitualmente. Aclarado el punto anterior, en este curso se han recibido ofertas de empleo procedentes de 110 empresas.
- **Nueva herramienta de gestión de la bolsa de empleo y prácticas:** El COIE y UNIDIS han continuado trabajando conjuntamente con la empresa Technosite para implantar la nueva herramienta de gestión de la bolsa de empleo y prácticas, para lo cual se están realizando las últimas pruebas y despliegues para hacer la migración de datos de la anterior herramienta a la nueva aplicación y garantizar su correcto funcionamiento, tanto en la parte de gestión externa con empresas como la parte de administración interna.
- **V Foro de empleo 3U**, organizado conjuntamente por las tres universidades de la Ciudad Universitaria de Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid y UNED. Se celebró en Madrid entre los días 18 y 21 de octubre de 2010, y la UNED organizó varias mesas redondas:
 - Búsqueda de Empleo para nuevas profesiones.
 - Coloquio Empleo y Discapacidad. UNED-UNIDIS.

En esta quinta edición han participado un total de 54 empresas, y han asistido al pabellón sito en la Ciudad Universitaria de Madrid 7.500 visitantes, y se han registrado 1.220 *curriculum vitae*. Se puede acceder a toda la información relativa a esta V Edición del Foro 3U a través del siguiente enlace:

<http://forodeempleo3u.com/>

- **I Feria Virtual de Empleo de la UNED:** Es una aplicación Web que la UNED ha ofrecido, haciéndolo coincidir con la celebración del Día de la UNED, desde el 28 de marzo hasta el 3 de abril de 2011, y ha permitido que miles de estudiantes contactasen a través de internet con los responsables de RRHH de las empresas participantes, las cuales han realizado sus ofertas de empleo como si de una feria de empleo presencial se tratase, pero aprovechando todas las ventajas de un evento virtual. El diseño de la feria ha estado estructurado en pabellones, en un entorno 3D multimedia muy atractivo y fácil de usar, tanto para el visitante como para las 27 empresas participantes. El balance de esta primera edición de la Feria Virtual ha sido muy positivo, ya que se han recibido más de 8.000 visitas, y los estudiantes han dejado su *curriculum vitae* 2.993 veces, realizando 1.305 inscripciones en las distintas ofertas de empleo.

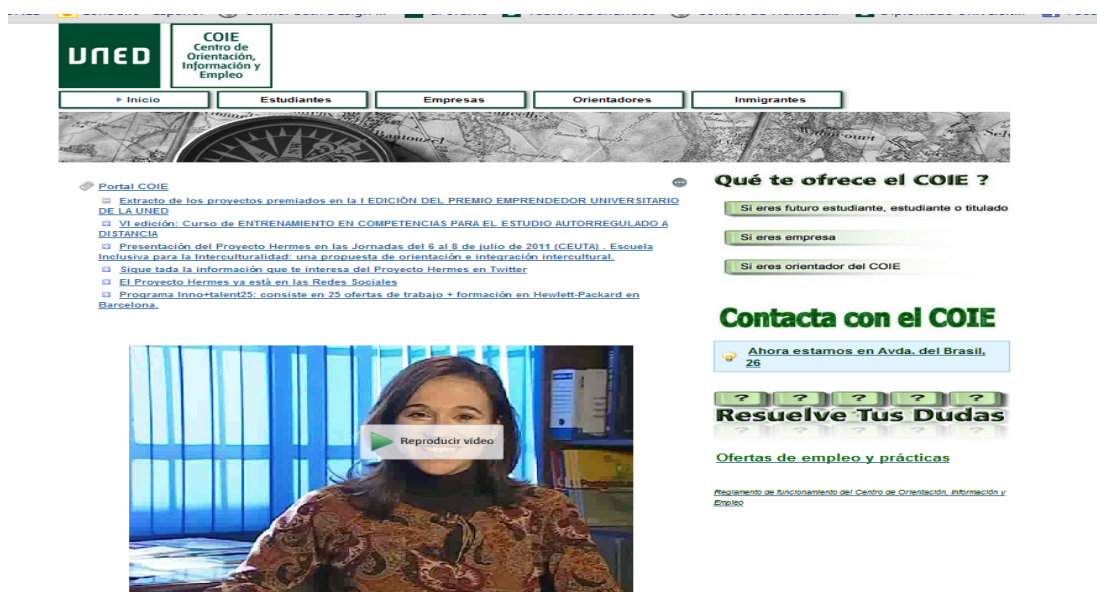
En conjunto, este evento ha tenido una amplia difusión en los medios y ha permitido a los estudiantes de la UNED superar la doble barrera de una feria de empleo tradicional: la barrera física y la barrera temporal, ya que visitantes y empresas han tenido acceso a la feria durante las 24 horas y desde cualquier punto con conexión a Internet.



- **Observatorio de empleo:** en el presente curso académico se han reforzado los vínculos de colaboración con los grupos de trabajo de la Red Universitaria Nacional de Asuntos Estudiantiles, en concreto el COIE participa en los subgrupos de trabajo de: orientación laboral; empleo y prácticas; movilidad y empleo y autoempleo.
Una de las acciones desarrolladas desde el observatorio es la de analizar la tasa global de adecuación del empleo a la formación, definido en el Contrato-Programa entre la UNED y el Ministerio de Educación, cuya nomenclatura es el indicador D9-Tasa de egresados. Según los últimos datos obtenidos a diciembre de 2010, los titulados que han finalizado sus estudios en los cursos 2005-2008 han registrado una tasa de inserción laboral del 62,7%, y muestran resultados similares a los obtenidos en encuestas anteriores, y con respecto a los resultados obtenidos por los estudiantes de otras universidades españolas.
- No obstante, en esta línea el COIE ha **elaborado un nuevo cuestionario del desarrollo e inserción profesional de los titulados de la UNED** de los últimos años que servirá como herramienta de análisis para obtener datos más precisos de cara a mejorar la tasa de inserción laboral de nuestros graduados como objetivo prioritario. En la actualidad el cuestionario se encuentra a disposición de los estudiantes para que lo puedan cumplimentar. Posteriormente se procederá a recopilar y analizar los datos obtenidos.
- **Elaboración de un nuevo cuestionario para analizar el grado de satisfacción y las posibles demandas de mejora por parte de las empresas colaboradoras del COIE.**
- **Desarrollo de un cuestionario de evaluación de competencias transversales en formato *on line*.** Está en proceso de evaluación a partir de las herramientas comercializadas por Manpower Group, que están siendo objeto de análisis y mejora.

4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **La Web del COIE:** En el mes de septiembre de 2010 ha entrado en funcionamiento la nueva web del COIE: <http://coie-server.uned.es/web/guest>. financiada por Fundación General de la UNED, dentro del proyecto Hermes. Esta iniciativa ha contado con el apoyo y asesoramiento técnico del Vicerrector Adjunto de Nuevas Tecnologías (Timothy Read). Esta nueva página web del COIE permite el acceso a una herramienta *online* de auto-orientación y una ficha de consulta *online*, así como el acceso a los distintos perfiles de usuarios del COIE. Otra novedad es la posibilidad que tiene el usuario de poder suscribirse al servicio de envío de noticias en el portal principal, mediante avisos en el móvil o correo electrónico.
- En noviembre de 2010 se ha grabado un nuevo **video de bienvenida**, coincidiendo con el cambio en el equipo de dirección del COIE de la Sede Central, en el cual han participado activamente tanto la nueva directora y todo el equipo técnico orientador del COIE para dar una imagen de mayor cercanía y visibilidad de los distintos servicios prestados a los usuarios del COIE.



- **Espacio del COIE en el Boletín Interno de Coordinación Informativa:** Semanalmente se ha realizado una selección de la información y las noticias de interés más destacadas (ofertas educativas, becas, premios, etc.) publicándose en el *Boletín Interno de Coordinación Informativa (BICI)*.
- **Participación en el día de la UNED:** Este año con motivo de la celebración del día de la UNED en el Campus de Senda del Rey se organizaron una serie de actividades de puertas abiertas para los estudiantes, personal y amigos de la UNED. En el recinto donde tuvo lugar la celebración se montó un *stand* de información de los servicios del COIE conjuntamente con UNIDIS.
- **Participación en las reuniones con los representantes de estudiantes:** Durante la celebración de la reunión, que tuvo lugar en Madrid el 7 de mayo de 2011, el COIE tuvo un espacio de intervención para promover, entre otros, la convocatoria de la I Edición del Premio Emprendedor universitario de la UNED y, asimismo, se instaló un *stand* de información de los servicios que presta el COIE para difundirlos entre todos los representantes asistentes a la reunión.

- **Participación en las reuniones con los directores de Centros Asociados:** Durante la celebración de la reunión, que tuvo lugar en Gijón el 2 de junio de 2011, el COIE tuvo un espacio de intervención para difundir los servicios que presta y estimular a los directores de CCAA para que conozcan la importante labor desempeñada desde el COIE y así soliciten la adhesión de sus respectivos centros a la red de COIE en aquellos casos en los que aún no cuenten con servicio del COIE.
- **Actividades de difusión impresa:** Al igual que se ha venido realizando en cursos anteriores, el COIE de la Sede Central ha distribuido entre toda la red de Centros Asociados y dependencias de la UNED los nuevos dípticos y carteles informativos del COIE, tratando de dar una mayor visibilidad al servicio que presta el COIE entre nuestra comunidad de estudiantes, ofreciendo una imagen centrada, fundamentalmente, en la figura del estudiante de la UNED, y en la palabra que mejor refleja el espíritu de nuestros estudiantes: ilusión (definidas desde el departamento de marketing). Asimismo, se ha enviado a los distintos CCAA que así lo han solicitado materiales de difusión de la actividad desarrollada por el COIE para las sesiones informativas realizadas en institutos de enseñanza secundaria.
- **Participación en el Plan de Acogida** para dar visibilidad a los servicios del COIE como paso previo al proceso de matrícula *online*.



- **Presencia en las redes sociales:** En el presente curso académico se ha continuado la labor iniciada en el curso pasado reforzando la presencia del COIE en Twitter y haciendo un seguimiento continuo de las noticias y eventos a través de: <http://twitter.com/COIEUNED>



Asimismo, en el presente curso académico se ha abierto una cuenta con perfil institucional en Facebook.

El balance de la actividad del COIE en redes sociales se presenta a continuación. La actividad de los perfiles del COIE en las principales redes sociales (Facebook y Twitter) tuvo su origen el pasado 16 de junio. Los primeros pasos a tomar fueron la creación de un perfil tipo "Página" en Facebook, más adecuado para los fines que perseguimos que los anteriores "Grupos" o "Perfiles personales", y la planificación de la utilización del perfil en Twitter ya existente.

Ambos perfiles fueron vinculados, de tal forma que lo publicado en uno es automáticamente redistribuido por el otro. Además, en Facebook se ha utilizado la herramienta de creación de direcciones cortas, que evitan urls demasiado largas y difíciles de encontrar para los usuarios, siendo la dirección del perfil de Facebook: <http://www.facebook.com/coieuned> y la de Twitter: <http://www.twitter.com/coieuned>.

El nombre elegido fue "UNED – Centro de Orientación, Información y Empleo", para favorecer que se nos encontrara en las búsquedas en las que los alumnos introdujeran la palabra "UNED", y vincular inequívocamente nuestra actividad con la UNED, ante la existencia de decenas de COIES correspondientes a otras universidades.



En junio de 2011 se planteó una estrategia de comunicación a través de estos perfiles, que buscaba ordenar y planificar el contenido a distribuir a corto y medio plazo; para evitar así duplicidades y orientar la comunicación a cada momento del curso escolar, y por tanto a las necesidades concretas de los alumnos en cada periodo.

Además, nos pusimos en contacto con los administradores de los demás perfiles de la UNED en ambas redes, para coordinar nuestra actividad con la suya y buscar la complementación de ambas.

La propuesta de difusión de contenidos a medio plazo fue:

□ **Junio-Julio:** Se enviaron mensajes con toda la oferta académica de la UNED (especialmente los grados), dedicando cada día a una titulación. Con accesos directos a los planes de estudio, a las Guías docentes y a las Salidas Profesionales de cada una de ellas, buscando mensajes directos y que captaran la atención de los usuarios. Esto fue así, dado que era una época en la que los estudiantes se plantean típicamente qué estudios escoger para el curso siguiente.

□ **Septiembre:** Se distribuyó la normativa de matrícula, procedimientos, plazos y demás información de interés sobre todo para los nuevos estudiantes. Además, se propuso al Vicerrectorado la difusión del "Estatuto del Estudiante", recientemente aprobado por el Ministerio de Educación.

Por otro lado, durante todo este tiempo y desde su creación, las publicaciones anteriores se complementaban con convocatorias de premios, becas, y ofertas de empleo, así como cualquier información de interés (horarios de atención, cambio de dirección, apertura del curso, etc.).

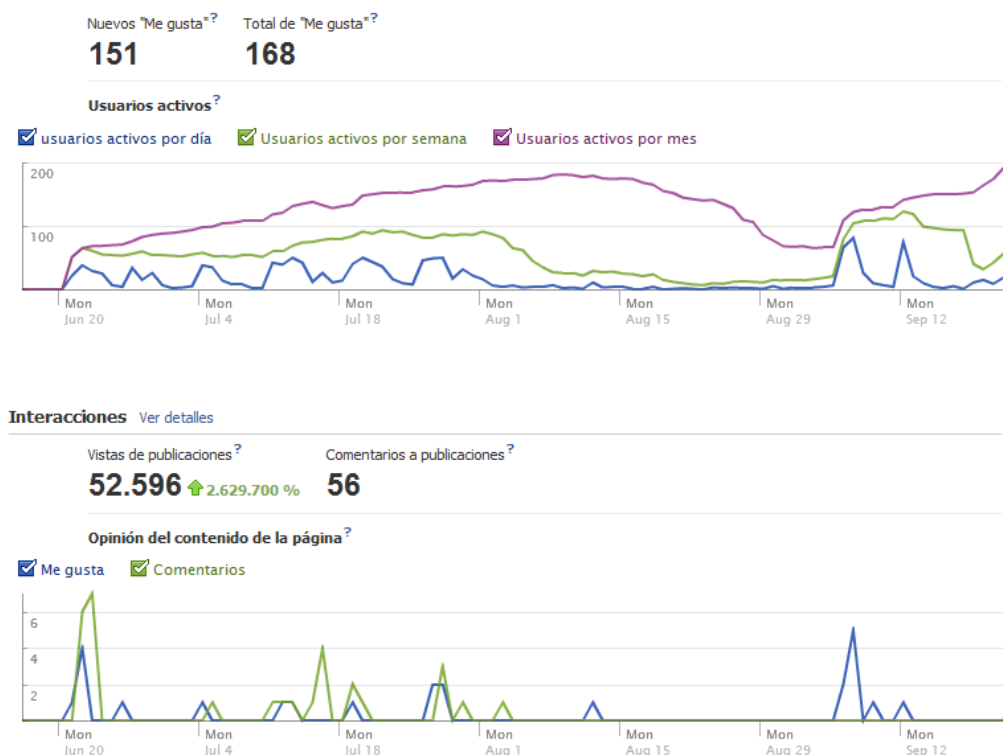
Ambos perfiles están planteados como bidireccionales, y se han utilizado para resolver consultas de estudiantes planteadas a través de estas plataformas. En concreto y sólo a través de Facebook se han resuelto 16 casos de forma completa que eran planteadas en nuestro perfil. Además, entre 3 y 4 consultas que los estudiantes plantearon en los perfiles del Vicerrectorado o de alguna Facultad, fueron resueltas desde nuestro perfil cuando era competencia del COIE.

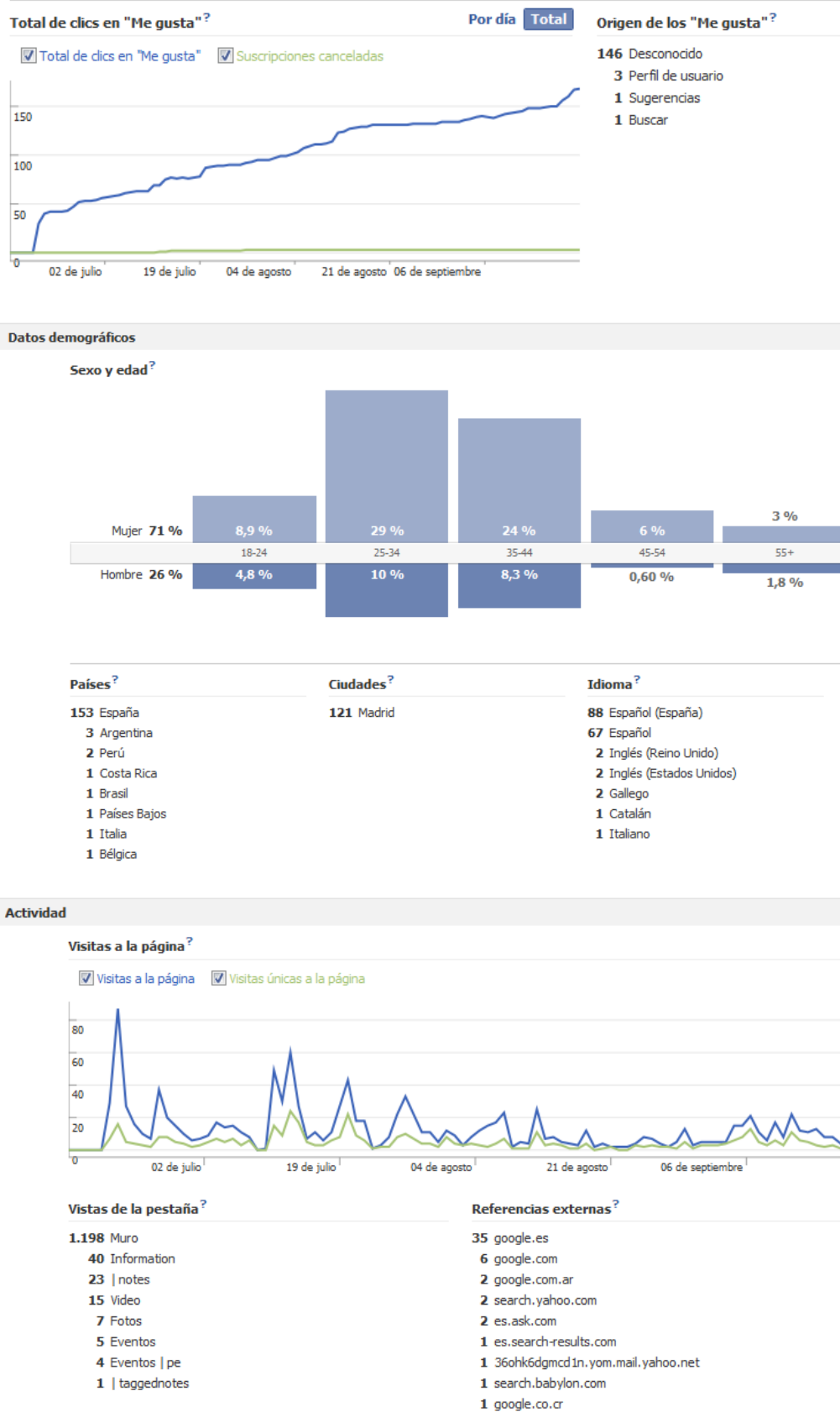
A continuación se ofrecen las estadísticas de la actividad de Social Media del COIE.

Cabe destacar que hemos recibido más de 52.500 visitas a las publicaciones realizadas en facebook, y un total de 56 interacciones de los usuarios. Además, tenemos un casi inexistente índice de bajas de usuarios una vez dentro (*"Ya no me gusta"*), por lo que se puede interpretar que las publicaciones son del interés de los usuarios.

Tenemos usuarios procedentes de 8 países diferentes, siendo el mayoritario España, y dentro de ésta, Madrid. La mayoría son mujeres (71%) frente a los hombres (26%), y el perfil de edad mayoritario es el comprendido entre los 25 y 34 años.

A fecha de hoy existen 172 usuarios registrados en la página.





- **Informes al Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Cultura:** Con periodicidad quincenal desde el COIE se envían informes periódicos de la actividad realizada al Vicerrector de Estudiantes, Empleo y Cultura como instrumento de rendición de cuentas interna y como instrumento de fomento de la transparencia de las actuaciones realizadas. Asimismo, el COIE colabora con el vicerrectorado en la preparación de materiales relacionados con la orientación académica y profesional, o cualquier otro tema relacionado con las funciones asumidas por el COIE.

Finalmente, entre las iniciativas de difusión de los servicios prestados por el COIE se han propuesto, entre otras:

- La posibilidad de incluir información sobre las acciones que el COIE desarrolla en el proceso de matrícula *online* de los estudiantes.
- La colaboración activa con los responsables del curso de acceso para mayores de 25 y de 45 años para la difusión de la información académica y para la elaboración de materiales de apoyo para la elección de estudios de este colectivo de futuros estudiantes.
- La colaboración con la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED para la difusión conjunta de información entre la red de CCAA.
- La organización de jornadas informativas de difusión para continuar extendiendo el número de Centros Asociados que solicitan su incorporación a la red de COIE.
- La colaboración en el diseño de la nueva página web del estudiante de la UNED.

5. **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

- **Sesiones informativas/orientadoras en Centros Penitenciarios (en adelante CCPP), dentro del Plan de Acogida en CCPP:** se han impartido 24 sesiones en el curso 2010-2011 por los coordinadores del COIE más próximos a cada centro penitenciario. La duración de cada sesión ha sido en torno a 2 horas. Como puede comprobarse en la tabla 8, las sesiones informativas/orientadoras impartidas durante el curso 2010-11 han disminuido respecto al curso académico anterior. En el próximo curso 2011-2012 solamente se impartirán sesiones en 11 CCPP, ya que las sesiones estarán dirigidas a estudiantes de grado en los centros donde se cuente con la colaboración de la figura del “asesor UNED”, de ahí el acusado descenso en el número de sesiones informativas a impartir.

Como resultado de estas sesiones de información se ha elaborado una memoria explicativa de las distintas acciones llevadas a cabo, y se ha diseñado un protocolo para la preparación de materiales específicos de orientación adaptados a la realidad de los estudiantes de los CCPP.

¹³ En este centro no se llevó a cabo la sesión, dado que la coordinadora comenta que no llegaron a un acuerdo en las fechas para la impartición, aunque el gestor de formación le indicó que los estudiantes de la UNED eran de carrera y que de momento estaban centrados y no tenían problemas.

Centro Penitenciario	Fecha	Orientador/a	COIE
A LAMA (VIGO)	17/09	Patricia Otero	Pontevedra
ALGECIRAS	13/09	Jose Luis Morales	Cádiz
CASTELLÓN II (ALBOCASSER)	21/09	Feliciano Carrasco	Alzira-Valencia
CÓRDOBA	20/09	Juan Ruiz	Jaén
HUELVA	29/09	Eladio Bodas	Sevilla
JAEN	15/09	Juan Ruiz	Jaén
LEÓN (MANSILLA DE MULAS)	21/09	Juan Maeso	Ponferrada
LA MORALEJA (DUEÑAS-PALENCIA)	28/09	Jose Luis Pascual	Segovia
MADRID I (MUJERES-MECO)	20/09	Laura Mesa y Nanny Villalba	Sede Central
MADRID II (ALCALÁ DE HENARES)	20/09	Laura Mesa y Nanny Villalba	Sede Central
MADRID III (VALDEMORO)	23/09	Berta García Salguero	Madrid
MADRID IV (NAVALCARNERO)	16/09	Teresa Acevedo	Talavera
MADRID V (SOTO)	28/09	Nanny Villalba y Laura Mesa	Sede Central
MADRID VI (ARANJUEZ)	24/09	Berta García Salguero	Madrid
MADRID VII (ESTREMERIA)	14/09	Paula Ferrer	Sede Central
PALMA DE MALLORCA	22/09	Lina Carreras	Illes Balears
SEVILLA I	30/09	Eladio Bodas	Sevilla
SEVILLA II (MORÓN DE LA FRONTERA)	28/09	Eladio Bodas	Sevilla
TEIXEIRO	13/10	Carmen Delia García	A Coruña
TOPAS ³		Milagros Martín	Ávila
VALENCIA II (CUMPLIMIENTO)	23/09	Feliciano Carrasco	Alzira-Valencia
VALENCIA PREVENTIVOS	22/09	Feliciano Carrasco	Alzira-Valencia
VILLABONA	20/09	Ramón Pérez	Asturias
ZUERA (ZARAGOZA) ⁴	4/11	Teresa Martínez	Calatayud
Total Centros Penitenciarios 24			

Tabla 8. Sesiones informativas/orientadoras en CCPP curso 2010-2011.

- **Curso Venia Orientandi** para los nuevos coordinadores de COIE de los centros adscritos a la red de CCAA con servicio de COIE en 2010-2011: Albacete. La formación impartida es de carácter presencial, de un día de duración (concretamente, el 16 de febrero de 2011), y está dirigido a proporcionar a los futuros orientadores del COIE las estrategias y los recursos necesarios para

⁴ No entregó su informe sobre la sesión del plan de acogida.

desempeñar las funciones propias de coordinador del COIE desde su Centro Asociado.

Se prevé que en el próximo curso 2011-2012 se incorporen a la red de COIE los centros de Vitoria, Zamora, Cuenca, Palencia, Guadalajara, y que se vuelva a convocar la plaza de coordinador del COIE en el centro de Tortosa y Tenerife.

- **IV Edición del Curso de Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia (ECEAD).** Celebrado entre los días 11 de octubre y 19 de diciembre de 2010, ambos inclusive.
- **V Edición del Curso de Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia (ECEAD).** Celebrado entre los días 21 de febrero y 1 de mayo de 2011, ambos inclusive.

En el presente curso académico se han matriculado un total de 600 estudiantes teniendo en cuenta ambas convocatorias. El personal técnico orientador del COIE ha participado activamente en la tutorización virtual de los distintos grupos.



- **Curso de Pre-acceso para Inmigrantes.** El COIE de la Sede Central participó activamente en las tutorías del curso de pre-acceso para inmigrantes en el Centro Asociado de Madrid (subcentro Escuelas Pías) del Módulo *Técnicas de Estudio*, desde el 21 de febrero al 12 de junio de 2011. Este curso va dirigido a personas inmigrantes que están interesadas en matricularse en el curso de acceso. El módulo tuvo una carga lectiva de 18 horas.





Curso gratuito Pre-Acceso para Inmigrantes

¿En qué consiste?
 El curso de pre-acceso para inmigrantes es un curso introductorio y gratuito cuya finalidad es preparar a personas inmigrantes para la superación del curso de acceso directo para mayores de 25 años en la UNED.

Requisitos
 Poseer un buen dominio de la lengua castellana
 Ser mayor de 25 años

Fecha
 El periodo de duración del curso será de tres meses, comenzando en el mes de mayo.

Asignaturas
 El curso consta de las siguientes asignaturas:

- Técnicas de Estudio
- Comentario de Texto
- Lengua Castellana
- Matemáticas
- Historia del Mundo Contemporáneo

Si estas interesado@ en el **Curso Pre-Acceso para Inmigrantes** y necesitas más información contacta con nosotros. Lo puedes hacer mediante:
 Teléfono: 914675846 ó bien, por e-mail orienta.inmigrante.madrid@fundacion.uned.es
 Te informaremos detalladamente de su contenido y de los beneficios que te puede aportar.

!!! NO DUDES EN PEDIR INFORMACION !!!

6. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

- **Reuniones del Consejo del COIE:** A lo largo del curso académico se ha celebrado la Reunión del Consejo del COIE el 17 de junio de 2011 en el Centro Asociado de La Coruña. Se trataron diversos asuntos, entre los que cabe destacar la propuesta de modificación del Convenio Marco de Cooperación Educativa para empresas privadas. El objetivo de la propuesta consiste en dotar de mayor flexibilidad a la regulación de las prácticas extracurriculares a la vista de la situación económica actual, y a petición de un número creciente de coordinadores de los CCAA. La mayor flexibilidad se espera que redunde en un aumento considerable del número de convenios firmados. Como novedad de este curso académico se les ha ofrecido a los miembros del Consejo la posibilidad de que pudiesen asistir a la reunión anual del Consejo desde sus respectivos CCAA por videoconferencia, para ser coherentes con el plan de austeridad económica que la UNED ha implantado en este curso académico.
- **Reunión General Anual del COIE:** Coincidiendo con la celebración del Consejo del COIE, el 17 de junio de 2011 se celebró la Reunión General Anual de COIE en el Centro Asociado de La Coruña. En ella se trataron aspectos cruciales para el óptimo desarrollo de las funciones del COIE como son, entre otros:
 - o Informe de la dirección del COIE, en el cual se expusieron las acciones realizadas desde el COIE de la Sede Central, así como los objetivos y estrategias planteadas a corto y medio plazo para el servicio de orientación de la UNED.
 - o Estado de desarrollo de la nueva bolsa de empleo y prácticas.
 - o Informe de resultados del programa Erasmus Emprendedores.

Asimismo, y a fin de conocer de primera mano las principales dificultades experimentadas en su actividad diaria por los coordinadores del COIE desde sus

respectivos CCAA, se organizaron una serie de sesiones paralelas entre los coordinadores de los CCAA y el personal técnico orientador de la Sede Central. Durante las sesiones paralelas se produjo un interesante intercambio de experiencias e ideas, y se formularon nuevas propuestas de mejora, tanto en la organización del servicio como en la comunicación de los CCAA con la Sede Central. Se ha propuesto organizar videoconferencias y chats con una periodicidad trimestral.

Como novedad de la Reunión General, en este curso académico se les ha ofrecido a todos los miembros la posibilidad de que pudiesen asistir al mismo desde sus respectivos CCAA por videoconferencia, para ser coherentes con el plan de austeridad económica de la UNED a lo largo de este curso académico. Se aprovechó la Reunión General para celebrar en este curso académico el vigésimo aniversario de la creación del servicio del COIE en la UNED.



- **Aprobación en Consejo de Gobierno del nuevo modelo de Convenio de Cooperación Educativa para empresas privadas:** A partir de la propuesta de modificación del Consejo del COIE, ésta ha sido aprobada en el Consejo de Gobierno. De este modo, se ha tendido hacia un marco de regulación de las prácticas extracurriculares más genérico, y las condiciones particulares de cada caso se regulan a través de los anexos correspondientes. El objetivo no es otro que el de dotar de flexibilidad al marco regulador para que, dependiendo del sector de actividad, el periodo del año y la situación particular de cada estudiante, se puedan establecer las condiciones que mejor garanticen los objetivos de formación práctica complementaria de los estudiantes mediante la realización de prácticas profesionales a través del COIE.
- **Actividades periódicas con los COIE de los Centros Asociados:** a lo largo del curso académico se ha realizado un seguimiento periódico de la actividad desarrollada por los distintos Centros Asociados que cuentan con servicio del COIE, orientándolos en la preparación del proyecto anual, y supervisando que el contenido se adapte al nuevo modelo establecido a tal efecto. Asimismo, se ha realizado un seguimiento de los cursos de formación impartidos desde los COIE de los centros asociados de forma que las memorias de los cursos se adaptasen a los requisitos establecidos por el COIE de la Sede Central, exigidos a efectos de que puedan tramitar el cobro de la subvención correspondiente.
- **Actividades de promoción del servicio del COIE en la red de Centros Asociados:** como consecuencia de la incorporación del servicio del COIE en el Centro Asociado de Albacete, el 17 de diciembre de 2010 se celebró la comisión de selección del coordinador del COIE, resultando seleccionada D^a María de los Llanos como nueva coordinadora del mismo. Asimismo, se han iniciado los trámites para solicitar la convocatoria de un nuevo coordinador del COIE en el Centro Asociado

de Tenerife ya que por razones de incompatibilidad de cargo público la anterior coordinadora ha tenido que ser cesada en el cargo.

- **Otras actividades:** se han actualizado los modelos de la Memoria y el Proyecto Anual que elaboran periódicamente los coordinadores de los Centros Asociados, así como los modelos del COIE de la Sede Central, con el objetivo de adecuarlos a las sugerencias recibidas por parte del Vicerrectorado de Calidad dentro del marco de los Protocolos AUDIT de calidad de la UNED.

7. ELABORACIÓN DE MATERIALES

- **Curso de Preacceso para Inmigrantes:** Se han actualizado los materiales correspondientes al Módulo de "*Técnicas de Estudio*" del *Curso de Preacceso para Inmigrantes*, dentro del *Proyecto Hermes* de la Fundación UNED.
- **Salidas profesionales de los nuevos Grados:** Se ha completado la elaboración de los documentos de salidas profesionales de los nuevos grados que se imparten en la UNED, actualizando el perfil profesional, el contenido del título, cuál es la formación complementaria más adecuada, las competencias en las que se forma al estudiante, lugares donde puede ejercer la profesión, salidas laborales que ofrece el mercado, lugares donde buscar trabajo, perspectivas de futuro y tendencias laborales. Esta documentación se encuentra accesible a través de la página web del COIE, si bien está siendo objeto de un proceso de revisión por parte de los responsables de los distintos grados de las Facultades y Escuelas a fin de poder incluir esta información también dentro de la página general de oferta formativa de la UNED.
A modo de ejemplo se muestra la apariencia de la información dentro de la página web del COIE.



- Para la nueva **web del plan de acogida** se ha colaborado con el IUED en la elaboración de materiales de orientación para la matrícula y la elección de asignaturas, así como sobre las salidas profesionales de las titulaciones de grado de la UNED, adaptados a los contenidos del plan de acogida. La información se encuentra disponible a través del siguiente enlace:
http://www.uned.es/iued/subsitio/Salidas%20profesionales_acogida/salidas_profesionales_grados.htm



- **Salidas profesionales de los nuevos master oficiales:** Se están elaborando los respectivos documentos de salidas profesionales para cada master oficial de la UNED, contextualizando el master dentro del EEES y sus diferencias con los títulos propios, y actualizando el perfil profesional, el contenido del master, las salidas laborales que ofrece el mercado, la posibilidad de realizar prácticas curriculares y extracurriculares, y la oferta de becas y ayudas que están disponibles para cursar estudios universitarios de máster.
- **Programa AUDIT:** Se han revisado y actualizado en profundidad los dos procedimientos de evaluación de calidad de la actividad desarrollada por el COIE, enmarcados dentro del Programa AUDIT de la UNED. Una vez que éstos han recibido el visto bueno del Vicerrectorado de Calidad de la UNED, se enviarán a la ANECA para su validación y posterior aprobación. Concretamente, desde el COIE de la Sede Central, y dentro del Manual de Procedimientos del SGIC de la UNED, se han elaborado, aplicando la metodología basada en procesos, los siguientes:
 - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de orientación académica.
 - P-U-D3-p2-01. Procedimiento de orientación para el empleo e inserción laboral.

También se han diseñado los distintos instrumentos de evaluación de calidad que permitan verificar las acciones desarrolladas (proyecto anual, memoria anual,

cuestionarios de satisfacción de usuarios, cuestionarios de evaluación de los cursos, actualización de la ficha de consulta de los usuarios del servicio), así como los distintos instrumentos de rendición de cuentas de la actividad desarrollada por el COIE al Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Cultura.

- **Master de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios:** En el curso académico (2010-11) la directora del COIE ha participado en la elaboración y actualización de materiales para el *Master de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios* con el Módulo “*Actividad Sociolaboral. La Orientación Académica-Profesional y la Inserción Profesional del estudiante*” (de 1 crédito). El master es organizado por el Vicerrectorado de Coordinación, Calidad e Innovación de la UNED, y está dirigido a los directores y secretarios de los CCAA.
- **Elaboración de materiales en formato multimedia:** Se han elaborado los guiones temáticos para la grabación de una serie de “Microespacios del COIE”, en estrecha colaboración con el CEMAV de la UNED, con un enfoque de *role playing* que ofrecerá a los usuarios una serie de materiales adaptados a las nuevas tecnologías y posibilidades de comunicación. Con esta colección de materiales multimedia se pretende ir dotando a la página web del COIE de recursos de orientación académica y profesional más dinámicos e interactivos que los tradicionales materiales en formato pdf. Asimismo, el formato multimedia de estos materiales permitirá que éstos sean también accesibles para los estudiantes con discapacidad de nuestra universidad. Las temáticas que inicialmente se van a ir abordando son las siguientes:
 - o Orientación académica y vocacional.
 - o Espacio Europeo de Educación Superior.
 - o Prácticas extracurriculares *versus* prácticas curriculares.
 - o Tercer ciclo.
 - o Primeros pasos en la búsqueda de empleo.
 - o Entrevista de trabajo.
 - o Entrevista a un emprendedor.
 - o Salidas profesionales (grados y posgrados).
- Colaboración con los servicios del CEMAV para participar en **programas de televisión periódicos** sobre temas de actualidad relacionados con el empleo y la orientación académica y profesional.
- Actualización periódica de contenidos en el **Centro de Recursos para la orientación** a través del espacio del COIE en la plataforma aLf.

8. INVESTIGACIÓN

- **Proyecto “Eye on it”, dentro del Programa “Erasmus para Jóvenes Emprendedores” (Comisión Europea).**

Ficha técnica: Programa ERASMUS for Young Entrepreneurs. Título del proyecto “Eye on it”. Nº referencia: Grant Agreement nº L1-113. Inicio: 1/1/2010-1/7/2011. Coordinador: Universidad de Paderborn (Alemania). Socios: COIE-UNED (España), Universidad de Turība (Latvia) y Universidad de Paderborn (Alemania). Financiado por la Comunidad Europea.

Finalidad: Es un programa europeo de intercambio destinado a ayudar a que los nuevos emprendedores adquieran conocimientos para la gestión de una PYME,

mediante la dedicación de un periodo de tiempo, de hasta 6 meses, a trabajar en otro país de la UE con un empresario experimentado.

Objetivo del Programa: Estimular la iniciativa empresarial, la competitividad, la internacionalización, el crecimiento de las empresas de reciente creación y hacer crecer el número de PYME, todo ello a través de la transferencia del *know-how* entre los emprendedores experimentados y los nuevos emprendedores.

Puede obtenerse toda la información en la web: <http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/index.php> Para el desarrollo de este proyecto se contrató a D^a Berta García Salguero como asistente de coordinación.



- ***“EDUCATIONAL INNOVATIONS – implementation and testing programme of modern vocational training methods in Podlaskie Voivodship”***

El proyecto consiste en la implementación y contraste de un programa de modernización de los métodos en formación profesional en Podlaskie Voivodship, Varsovia. Los países elegidos para participar en el proyecto como referentes a tener en consideración son España, Alemania y Francia.

Las tareas asignadas al COIE de la Sede Central han sido las siguientes:

- ✓ Elaboración de un informe sobre la formación profesional en España, con especial atención a las buenas prácticas en tres ámbitos: Sistema Dual, Orientación y Modelo Flexible de Cualificaciones. El informe incluye una descripción de las buenas prácticas en un centro relevante, siendo el elegido el centro Ponce de León, especializado en integración de alumnos sordos. El informe ha sido elaborado a partir del lanzamiento de un cuestionario para recabar información sobre buenas prácticas.

- ✓ Organización de Jornadas de formación para los socios del proyecto que realizaron una visita a España en el mes de mayo de 2011.
- ✓ Organización de una visita al centro de buenas prácticas.

A pesar de que el nivel formativo objeto de estudio del proyecto era el de formación profesional, el proyecto fue asignado al COIE desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales por su contenido específico en áreas de orientación y cualificaciones.

9. ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO DE PROYECTOS

Programa de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo (OPEA). La dirección del COIE de la Sede Central en el anterior curso académico promovió y elaboró el proyecto OPEA para ser presentado a la convocatoria de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. Con fecha 4 de septiembre de 2010, el Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid ha concedido la subvención al Proyecto OPEA (Orientación para el Empleo y el Autoempleo) en el Centro Asociado de Madrid, para desarrollarlo a lo largo del periodo de septiembre 2010 - marzo 2011. La subvención se ha ampliado respecto al año pasado puesto que se ha dado cobertura a cinco subcentros de la Comunidad de Madrid (Jacinto Verdaguer, Escuelas Pías, Móstoles, Alcorcón y Parla), y para ello se ha contado con una dotación de 486.689,00 € (entre costes de personal técnico, personal de apoyo, gastos generales, materiales y técnicos), siendo el objetivo orientar a 2.750 personas desempleadas con una titulación superior a bachillerato (2.500 tutorías de orientación individualizadas -500 por centro- y 250 acciones de autoempleo -50 por centro-).

El COIE del Centro Asociado de Madrid, una vez adjudicada la subvención, llevó a cabo las acciones previstas mediante la contratación de 7,19 orientadores y 3,6 administrativos por centro, obteniendo los siguientes resultados en las diferentes acciones de orientación profesional:

- Jornadas de Formación del Personal Técnico y de Apoyo Administrativo del Programa (OPEA): Su objetivo consiste en posibilitar y desarrollar las competencias específicas para el desarrollo del programa en el ámbito del COIE del Centro Asociado de Madrid. Estas jornadas han ido dirigidas a orientadores y administrativos del programa OPEA.
- Tutorías individualizadas: Se han atendido un total de 2.548 personas sobre las 2.500 que indicaba la distribución de acciones del Servicio Regional de Empleo. De las personas que han sido atendidas en primera tutoría, 861 han finalizado el itinerario y han accedido a la tercera tutoría, 956 han finalizado las acciones en segunda tutoría y 731 han realizado una única tutoría individualizada.
- Desarrollo de aspectos personales para la ocupación (DAPO): Se han desarrollado 5 acciones en grupo de DAPO.
- Grupos de búsqueda activa de empleo (BAE): Dentro de esta acción se han desarrollado un total de 28 grupos (los participantes que han presentado Memoria de la Actividad han obtenido 1 crédito – 25 horas- EEES).

- Información y motivación para el autoempleo (INMA): Dentro de esta acción se han desarrollado un total de 12 grupos.
- Asesoramiento a proyectos empresariales (APE): Un total de 224 usuarios. Se han iniciado los trámites de constitución en un total de 51 de los proyectos empresariales tutorizados en esta edición del programa. Además, una vez realizadas las gestiones por parte de los usuarios, derivadas de los asesoramientos empresariales implementados, se ha conseguido la concesión de diferentes subvenciones públicas para sus proyectos empresariales, siendo alguna de ellas de una considerable cuantía.

Colaboración con Distintas Universidades Españolas. Se ha colaborado con la Universidad de Sevilla en el análisis de situación SIOU a través de un cuestionario *on line* sobre los servicios de información y orientación universitaria. Al cuestionario se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dEdEUK5qZVBNMk9MOVfVOXlqUkVIQnc6MQ>

Se ha realizado una propuesta de **liderar la Comisión de Reconocimiento de Competencias Profesionales en Educación Superior** dentro del Subgrupo de Trabajo de la RUNAE.

10. ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONGRESOS

FECHA y LUGAR	TITULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTEN
4 y 5 de noviembre de 2010	Encuentro Internacional de Servicios de Información y Orientación Universitarios	Grupo SIOU. ULPG	Asistencia	Nanny Villalba
11 de noviembre de 2010. Barcelona	XI Seminario permanente de orientación profesional II Seminario internacional de orientación profesional (ORIENTACIÓN Y TRANSICIONES)	Universidad de Barcelona	Asistencia	Paula Ferrer-Sama
17 al 19 de noviembre de 2010. Alicante	FEDORA, <i>Psyche Conference "Transition"</i>	FEDORA	Asistencia	Paula Ferrer-Sama
2 y 3 de diciembre de 2010. Madrid	Taller: El empleo universitario en el marco del EEES	MEC	Asistencia	Laura Mesa Nanny Villalba
24 de febrero de 2011	Presentación del estudio ESTRUCTURA OCUPACIONAL Y CARENCIAS FORMATIVAS EN LAS EMPRESAS	CCOO	Asistencia	Laura Mesa Nanny Villalba Lucía Díez

10, 11, 12 de marzo de 2011	Jornadas Internacionales "TRANSICIONES Y ORIENTACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA	Ministerio de Educación y la Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía (AEOP	Asistencia	Laura Mesa Nanny Villalba
11 de marzo de 2011	Presentación "El papel del Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) en el apoyo al estudiante a distancia"	IUED. XXVIII Curso iberoamericano de educación a distancia	Ponencia	Nanny Villalba
23 y 24 de marzo	Asistencia a las reuniones de los subgrupos RUNAE	RUNAE	Asistencia	Laura Mesa Nanny Villalba
13 de mayo	Participación en las jornadas de "La inserción laboral y el emprendedor en profesionales del ámbito social: una aplicación práctica."	Centro Asociado de la UNED de La Coruña	Ponencia	Cristina Ruza
13 y 14 de mayo de 2011	Jornadas sobre inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad	UNIDIS	Asistencia	Laura Mesa Lucía Díez Nanny Villalba
18 al 30 de mayo de 2011	Curso de CCOO sobre habilidades directivas para la gestión del trabajo en equipo	CCOO	Asistencia	Laura Mesa
2 y 3 de junio de 2011	III Jornadas de Empleo y Universidad. Reunión de la RUNAE., subgrupo del observatorio ocupacional.	Universidad de Málaga	Asistencia	Cristina Ruza Nanny Villalba
8 de junio de 2011	Reunión con el subgrupo de la RUNAE de orientación	RUNAE	Asistencia por videoconferencia	Laura Mesa Paula Ferrer
7 de junio de 2011	Jornada "Educación Superior y Empleabilidad	Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Universidad Politécnica de Madrid.	Asistencia	Nanny Villalba Laura Mesa
22, 23 y 24 de junio de 2011	XI Jornadas de Servicios Universitarios de Empleo	Universidad de Deusto	Asistencia	Nanny Villalba Laura Mesa
30 de junio, 1 y 2 de julio de 2011	Presentación de "Bolsa de empleo y prácticas". Reunión Anual de Directores de Centros Asociados	Centro Asociado de Asturias	Ponencia	Cristina Ruza Nanny Villalba

Tabla 9. Asistencia y participación en Jornadas y Congresos

11. ESTADO DE LOS PROYECTOS INICIADOS DENTRO DEL PLAN DIRECTOR 2010-2013 ESTRATÉGICO

PROYECTOS	BREVE DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	ESTADO DEL PROYECTO	
			Inicio	Fin
Entrevista personal para el Curso de acceso de mayores de 45 años. (Línea estratégica 1)	Desarrollo del proceso de entrevistas personales en los respectivos centros asociados siguiendo el guión y documentación elaborados por parte del COIE.	COIE, Curso de Acceso (Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa, Nanny Villalba)	2010	2011
Salidas profesionales: Orientación académica a estudiantes de Grado. (Línea estratégica 1)	Finalización de la serie de documentos de salidas profesionales para las titulaciones de grado, que faciliten la incorporación de nuestros estudiantes al mercado laboral.	COIE (Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa, Nanny Villalba)	2010	2011
Salidas profesionales: Orientación académica a estudiantes de Master. (Línea estratégica 1)	Elaboración de la serie de documentos de salidas profesionales para los Master oficiales de la UNED, que faciliten la incorporación de nuestros estudiantes al mercado laboral.	COIE (Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa, Nanny Villalba)	2011	2011
Nueva herramienta de gestión de bolsa de empleo y prácticas. (Línea estratégica 1)	Realización de pruebas de despliegue y preparación de casos de uso con la nueva aplicación informática para la gestión de la bolsa de empleo y prácticas.	COIE, UNIDIS, CSI (Implemental Systems) y TECHNOSITE (Cristina Ruza, Encarna Villalba, José Ramón López)	2011	2011. En proceso de migración de datos de la herramienta anterior a la nueva aplicación.
Proyecto Erasmus: Jóvenes Emprendedores. (Línea estratégica 1)	Creación de una RED (base de datos de empresas y jóvenes con proyectos de empresas). Las empresas acogerán jóvenes de la Unión Europea; nuestros jóvenes emprendedores realizarán prácticas en empresas de Europa.	COIE, UTEDI, Fundación UNED (Berta García Salguero)	2011	2011
Curso ECEAD (Línea estratégica 1)	Desarrollo de la acción formativa “Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado a distancia”	COIE (Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa)	2011	2 ediciones cada curso académico

Participación en el Consorcio de Movilidad ERASMUS "UNIVERSIA" (Línea estratégica 1)	Difusión de becas de prácticas profesionales en el extranjero a estudiantes de nuestra universidad, seguimiento de los becarios por parte del tutor del COIE durante el tiempo de duración de la beca y reconocimiento académico de las prácticas realizadas.	COIE (Encarna Villalba)	2011	Indefinido
Cuestionario de desarrollo e inserción profesional de los titulados de la UNED. (Línea estratégica 1)	Elaboración y difusión de un nuevo cuestionario sobre el perfil de los egresados de la UNED.	COIE (Cristina Ruza, Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa)	2011	En proceso de recogida de datos.
Asesoramiento y apoyo a las acciones OPEA en el Centro Asociado de Madrid. (Línea estratégica 1)	Asesoramiento y apoyo en la elaboración y gestión del proyecto OPEA para el centro Asociado de Madrid.	COIE y Centro Asociado de Madrid (Berta García Salguero)	2010	Convocatoria anual
Participación en el proyecto de <i>Lifelong learning program</i> . (Línea estratégica 5)	Asesoramiento y elaboración de un informe sobre la formación profesional en España, con especial atención a las buenas prácticas en tres ámbitos: Sistema Dual, Orientación y Modelo Flexible de Cualificaciones.	COIE (Paula Ferrer, Laura Mesa, Encarna Villalba)	2010	2011
Colaboración con los grupos de trabajo de la RUNAE. (Línea estratégica 5)	Participación en los distintos subgrupos de trabajo relacionados con el empleo.	(Cristina Ruza, Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa)	2010	2011
AUDIT (Línea estratégica 6)	Revisión de los procesos de garantía interna de calidad del COIE de la Sede Central para su posterior aprobación y validación por parte de la ANECA.	COIE y Vicerrectorado de Calidad (Cristina Ruza, Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa)	2010	2011.
Elaboración de materiales audiovisuales de orientación académica y profesional. (Línea estratégica 7)	Colaboración con el CEMAV para la realización de programas de orientación académica y profesional en formato audiovisual y con subtítulo.	(Cristina Ruza, Encarna Villalba, Paula Ferrer-Sama, Laura Mesa)	2011	En proceso de realización.

Tabla 10. Listado de los proyectos del COIE en el Plan Estratégico.
Curso 2010/2011

II. ACTIVIDAD DE LOS CENTROS ASOCIADOS INTEGRADOS EN EL COIE

1. CENTROS ASOCIADOS ADSCRITOS AL COIE

Actualmente 32 Centros Asociados de la UNED se encuentran adscritos a la red de centros que cuentan con servicio del COIE: A Coruña, Albacete, Almería, Alzira-Valencia, Asturias, Ávila, Barbastro, Baza, Bizkaia, Cádiz, Calatayud, Cartagena, Ciudad Real (Valdepeñas), Ceuta, Denia, Elche, Lanzarote, La Rioja, Las Palmas, Les Illes Balears, Madrid, Melilla, Mérida, Motril, Ourense, Plasencia, Ponferrada, Pontevedra, Segovia, Sevilla, Talavera de la Reina y Tenerife.

Cada Centro tiene un horario de atención dependiendo del número de estudiantes matriculados, de las posibilidades del centro y de la dedicación del coordinador/a del COIE. A continuación se recogen los días y horarios de atención a los estudiantes que han estado vigentes durante el curso académico 2010-11. El número de horas de consulta es muy variado, pues oscila entre 2 y 60 horas semanales:

2 horas semanales	Centro asociado de Denia
2 horas y media semanales	Centro asociado de la Rioja
3 horas semanales	Centros asociados de A Coruña, Albacete, y Barbastro
4 horas semanales	Centros asociados de Ávila, Baza, Cádiz, Melilla, Plasencia y Pontevedra
6 horas semanales	Centros asociados de Almería y Calatayud
8 horas semanales.....	Centros asociados de Les Illes Balears y Mérida
12 horas semanales	Centro asociado de Elche
13 horas semanales.....	Centro asociado de Asturias
17 horas y media semanales	Centro asociado de Ceuta
20 horas semanales	Centro asociado de Cartagena
29 horas semanales.....	Centro asociado de Ciudad Real-Valdepeñas
32 horas semanales	Centro asociado de Lanzarote
32 horas y media semanales	Centro asociado de Madrid
37 horas y media semanales	Centro asociado de Talavera

Como puede apreciarse en la tabla 11, todos los CCAA ofrecen un horario de atención por la tarde y, cada vez más, se amplía el horario de mañana (11 centros ya lo están ofreciendo en la actualidad).

Centros Asociados	Horas / semana	Días de la semana	Horario
A Coruña	COIE: 3 horas SAE: 15 horas	Lunes Miércoles Lunes- Viernes Lunes Miércoles Lunes-Viernes	19 a 20 h 19 a 21 h 17:30 a 20:30 h 19 a 20 h 19 a 21 h 17:30 a 20:30 h
Albacete	3 horas	Lunes y Martes	17 a 20 h
Almería	6 horas	Lunes Martes Miércoles Jueves	16.30 a 18.30 h 17.30 a 18.30 h 19.30 a 21.30 h 19.30 a 21.30 h
Alzira-Valencia	4 horas	Lunes Miércoles	17 a 20 h 19:30 a 20:30 h
Asturias	13 horas	Lunes Martes y Miércoles Miércoles y Jueves Viernes	10 a 13 h 16.30 a 19.30 h 10 a 13 h 15 a 17 h
Avila	4 horas	Martes y Jueves	18 a 20 h
Barbastro	3 horas	Lunes, Miércoles y jueves	18 a 19 h
Baza	4 horas	Miércoles	17 a 21 h
Bizkaia	24 horas	Lunes a Jueves	10 a 13 y de 16 a 19 h
Cádiz	4 horas	Jueves	15 a 19 h
Calatayud	6 horas	Martes Miércoles Jueves	18 a 20 h 11:30 a 13:30 h 18 a 20 h
Cartagena	20 horas	Lunes a Miercoles Jueves a Viernes	17 a 21 h 10 a 14 h
Ceuta	17 horas y media	Lunes a Viernes	17:30 a 21 h
Ciudad Real- Valdepeñas	29horas	Martes y Jueves Lunes a viernes	17 a 19 h 9 a 14 h
Denia	2 horas	Martes y miercoles	12:30 a 13:30 h 20 a 21 h
Elche	12	Lunes y Miercoles Martes y Jueves	17:30 a 20:30 h 10:30 a 13:30 h
La Rioja	2 horas y media	Lunes Miércoles	18:30 a 19:30 h 18:30 a 20:00 h
Lanzarote	32 horas	Lunes-Viernes Jueves	9 a 13 y de 18.a 21 h 18 a 22 h
Las Palmas de G.C	5horas	Martes y Viernes	16 a 18 h 9 a 12 h
Les Illes Balears	8 horas	Miércoles Miércoles Miércoles	9 a 13 h 17:30 a 19:30 h 16:30 a 20:30 h
Madrid	32 horas y media	Lunes a viernes	9 a 14 y de 15:30 a 17 h
Melilla	4 horas	Lunes y Jueves	18 a 20 h
Mérida	8 horas	Martes Jueves	11 a 14 h 17 a 18 h
Motril	NO APORTA DATOS		
Ourense	4 horas	Lunes y Martes	17 a 19 h
Plasencia	4 horas	Lunes y Jueves	16:30 a 18:30 h
Ponferrada	NO APORTA DATOS		
Pontevedra	6 horas SAE 6 horas SAE 4 horas COIE	Lunes a Viernes Lunes a Viernes Lunes	10 a 13 y de 17 a 20 h 10 a 13 y de 16 a 19 h 16 a 20 h
Segovia	4horas	lunes	17- a 21 h
Sevilla	2 horas y cuarto	Jueves	16:45 a 19 h
Talavera	37 horas y media	Lunes a Viernes Lunes a Viernes	10.00-14.30 h 19.00-22.00 h
Tenerife	40horas	Lunes a viernes	9 a 13 y de 17 a 21 h

Algunos centros tienen becarios en el propio centro (señalados) y en otros señalan como miembros del COIE al personal de secretaría del propio centro (personal de administración). Por otro lado, todos los COIE de Galicia tienen un Convenio con la CC.LL. por el que cuentan, además, con un (AE) Agente de Empleo. (C) Coordinador/a

Tabla 11. Horarios de atención en los COIE de los Centros Asociados.
Curso 2010-11

2. USUARIOS Y CONSULTAS

Centro Asociado	Alumnado	Profesorado	P.A.S.	Otros	Total
A Coruña	65	1	3	16	85
Almería	631	2		56	689
Albacete	31	3		12	46
Alzira-Valencia	272	4	14	4	294
Asturias	398	7	1	67	473
Ávila	14			6	20
Barbastro	341	10	9	5	365
Baza	30	3			33
Bizkaia	750			66	816
Cádiz	162	2		15	179
Calatayud	236	2		53	291
Cartagena	3923	2	13	35	3973
Ceuta	15				15
Ciudad Real	189			283	472
Denia	55			33	88
Elche	437	41		120	598
La Rioja	77				77
Lanzarote	175				175
Las Palmas	328	6		3	337
Les Illes Balears	633	2			635
Madrid	3419				3419
Melilla	28	3		4	35
Mérida	83	2		23	108
Motril	61	2	3	12	78
Ourense	110	4	2	10	126
Plasencia	96	6	2	1	105
Ponferrada	302		1	24	327
Pontevedra	121			53	174
Segovia	41	2	1	7	49 51
Sevilla	51			11	62
Talavera de la Reina	121			96	217
Tenerife	1282			1485	2767
Total	14477	104	49	2500	17130

Tabla 12. Distribución de usuarios atendidos, por Centros Asociados.
Curso 2010/2011

Centro Asociado	Nº total de personas atendidas	Medio de consulta				
		Personalmente	Por carta	Por teléfono	Por fax	Por correo-e
A Coruña	10174			48		26
Albacete	46	12	9	3		22
Almería	689	592		5		92
Alzira-Valencia	294	105	1	21	1	166
Asturias	473	136	5	102	1	229
Avila	20	4		3		13
Barbastro	365	127		136		102
Baza	33	18				15
Bizkaia	816	15		215		586
Cádiz	179	132	1	8		38
Calatayud	291	47		193		51
Cartagena	3973	610	56	501	3	2803
Ceuta	15	15				
Ciudad Real	472	13		15		444
Denia	88	50		1		37
Elche	598	321		157		88
Jaén						
La Rioja	77	20				57
Lanzarote		169				6
Las Palmas	337	325		12		0
Les Illes Balears	635	295		231		110
Madrid	3419	76		261		534
Melilla	35	18	2	5		10
Mérida	110	56	1	47	1	61
Motril	88	64		8		16
Ourense	126	60		16		50
Plasencia	105	86		15		4
Ponferrada	327	172	4	42	2	107
Pontevedra	200	90		27		83
Segovia	51	42		2		7
Sevilla	62	46				38
Talavera de la Reina	217	137		57		23
Tenerife	3173	1651		1102		420
Total	27488	5504	79	3233	8	6238

Tabla 13. Distribución de medios o modalidades de solicitud de consulta y de respuesta a los usuarios atendidos. Curso 2010/2011

Tabla 14. Situación académica de los usuarios atendidos. Curso 2010/2011. *Las celdas sin datos: el Centro no facilitó la información o lo hizo en %

Centro Asociado	Acceso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	Tercer ciclo	Postgrado	Egresado	Otros
A Coruña	101							1		10	37
Albacete	4	7	6	3	1	5				11	9
Almería	132	103	66	89	122	98		1	2	18	56
Alzira-Valencia	16	23	20	59	42	70				6	57
Asturias	35	61	44	40	39	16		5	37	41	156
Ávila	5	1		2		2			5	1	4
Barbastro	62	74	46	27	14	12		4	9	6	87
Baza	11	4	2	4	3	1		22	55		5
Bizkaia	70	47	31	22	19	40		22	55	19	491
Cádiz	139		1		8			1	5		5
Calatayud	20	63	6	2	27	16		1	15	8	133
Cartagena	188	454	357	562	62	510		69	231	115	1425
Ceuta	6	3	0	6							
Ciudad – Real	78	47	21	10	5			5	25	4	267
Denia	11	11	5	6	3	3				13	36
Elche	65	93	72	42	52	53	10	10	49	7	145
Jaén											
La Rioja	33	12		1	3	4			4		20
Lanzarote	94	57	3	3	4	4				1	5
Las Palmas	113	29	12		22	18		3	11	42	81
Les Illes Balears	160	198	38	21	28	44		1	61	10	1029
Madrid	NO APORTA DATOS										
Melilla	21	2	2	1				1	2	3	3
Mérida	31	22	7	14	11	2		2		4	17
Motril	29	11	6	19	3	9	2	7	1	2	0
Ourense	NO APORTA DATOS										
Plasencia	37	8	11	7	8	13		1	5	15	0
Ponferrada	74	67	34	17	6	4		19	12	10	84
Pontevedra	31	27	1	16	7	14			2	5	81
Segovia	8	10	5	2	6	6		1	2	5	6
Sevilla	17	13	4	4	3	1				8	12
Talavera de la Reina	23	44	10	7	7	7			7	18	98
Tenerife	465							193			1463
Total	2079	1491	810	986	505	952	12	369	595	382	5812

Centro Asocia-do	ASC	ADE ECO	CA	D	ES	FIL HIS	FIL IN	F ^a	FIS	H ^a	ING IND	INF	MAT	PED	PSI	PSI PED	POL SOC	Q	TS	TU	O
A Coruña	NO APORTA DATOS																				
Albacete	2	7	2	2	8	0	3	0	0	2	0	2	0	0	8 11	2	1	1	3	0	0
Almería	14	110	1	141	29	2	2	2	0	3	1	1	1	30	77	30	12	1	12		96
Alzira- Valencia	2	3	4	33	34	0	7	0	0	5	1	3	0	31	37	32	3	4	15	8	0
Asturias	7	17	18	40	45	3	11	2	7	9	10	13	9	38	44	21	22	7	11	5	65
Avila	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4 3	0	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Barbastro	0	0	5	57	72	3	12	7	0	7	7	10	3	24	42	42	1	5	0	0	0
Baza	0	0	0	4 8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0
Bizkaia	19	64	18	49	65	22	42	9	2	70	10	12	5	16	113	10	21	1	46	21	0
C. Real	11	34	5	32	21	10	18	3	1	24	4	5	1	30	65	4	4	0	34	17	
Cádiz	6	56	0	11	2	0	2	0	0	0	10	20	0	0	22	0	10	0	14	5	0
Calatayud	3	1	10	3	60	2	1	3	0	9	1	0	0	18	94	9	6	3	12	8	0
Cartagena	21	52	32	271	540	15	44	5	0	77	37	18	1	58	145	76	21	31	107	63	2285
Ceuta	0	0	0	0	3 5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	6	1	0
Denia	0	3	0	9	3	1	1	0	0	1	0	2	0	0	6	3	1	0	3	1	0
Elche	0	6	0	52	93	0	19	0	0	3	2	2	5	15	72	5	7	8	53	10	49
Jaén																					
La Rioja	1	1	0	1	5	0	1	0	0	1	0	1	0	4	9	3	0	0	0	0	0
I. Balears	21	39	25	38	80	6	19	8	2	19	12	11	3	30	82	13	15	1	97	23	0
Lanzarote	2	7	1	13	14	2	3	0	0	3	1	0	0	8	11	0	1	0	9	6	0
Las Palmas																					
Madrid	NO APORTA DATOS																				
Melilla	0	1	1	1 2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1 2	1	20
Mérida	1	4	1	7	18	0	0	0	0	6	0	0	0	9	27	8	0	0	7	1	
Motril	1	2	0	8	9	0	1	0	0	1 4	0	0	0	1	3 8	2	0	0	5 7	4 7	0
Ourense	0	3	1	7	23		1	1	1	8	4	3			13	2	3	1	10		
Plasencia	0	6	0	8	23	2	0	1	0	2	0	2	0	3	5	3	0	0	8	4	0
Ponferrada	13	15	27	75	31	5	9	1	0	18	59	29	0	6	27	6	2 5	20	18	8	0
Pontevedra	5	14	4	9	6	1	4	0	0	0	2	1	0	3	24	1	2	1	9	9	44

Segovia	1	8	1	7	4	1	1	1	0	11	0	1	0	1	2	0	0	0	7	0	1	0
Sevilla	1	3	3	4	6	2			1		1	1			7				3	3	0	
Talavera	2	10	2	12	13	1	1	1	0	13	1	5	4	0	10	30	1	3	0	2	6	154
Tenerife	41	181	134	287	178	26	62	11	7	77	61	53	4	111	188	0	53	9	138	62	0	
Total	174	647	295	1176	1387	104	265	57	21	370	224	194	32	447	1148	274	187	93	629	263	2559	

Tabla 15. Usuarios, según tipo de estudios. Curso 2010/2011

*Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA*										
	Becas	Posgrados cursos	Elección de carrera	Elección de asignaturas	Técnicas estudio	Planificación de estudio	Espacio Europeo	Estudiar en la UNED	Otros	Derivación a Otros servicios
A Coruña	NO APORTA DATOS									
Albatece	5	2		5		2		1		1
Almería	NO APORTA DATOS									
Alzira-Valencia	13	19	0	32	9	0	0	121	156	0
Asturias	68	42	39	47	77	23	17	32	0	7
Ávila	2	6	3	5	3	4	0	4	0	0
Barbastro	42	12	48	51	24	20	27	48		
Baza	15	1		15				5		
Bizkaia	50	30		100		200	70	225	42	
C. Real	12	38	2234	182	26	30	4	225	0	0
Cádiz	8	4	10	10	10	8	85	14	0	0
Calatayud	25	38		235	12	37	142	87		
Cartagena	49	359	135	219	124	108	19	68	1746	63
Ceuta	6	0	0	3	5	1	0	0	0	0
Denia	5	12	28	27	6	31	6	36	27	0
Elche	52	20	95	50	95	10	35	46	0	0
I. Balears	76	61	101	203	62	25	111	16	15	15
Jaén										
La Rioja		3	20	7	12	6		12	19	
Lanzarote	28	4		60	14	56	0	33	33	0
Las Palmas	73	26	0	61	32	6	72	28	0	9
Madrid	NO APORTA DATOS									
Melilla	3	2		15	10	5	1	2		
Mérida	27	32	5	25	22	0	31	40	0	6
Motril	19	12		8	23	15	9	11	4	7
Ourense	70	50	20	20				100		5
Plasencia	15	10	0	24	6	11	8	8	0	0
Ponferrada	36	45		54	12	22	94	41		
Pontevedra	7	17	47	34	2	1		15	69	12

Segovia	12	6	6 0	6	2	0	14	16	0	0
Sevilla	35	8	0	23	4	15	10	6	0	0
Talavera	22	57	30	56	27	68	92	104	25	0
Tenerife	130	379	0	0	0	0	306	0	215	2
Total	905	1295	2815	1577	619	704	1153	1344	2351	127

*Tabla 1416. Tipos de consultas de orientación profesional atendidas en los Centros Asociados. Curso 2010/2011
Estos datos son aproximados en algunos Centros. *Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes*

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL									
	Técnicas de búsqueda de empleo	Salidas profesionales	Ofertas de empleo	Empleo público	Prácticas en empresas	Bolsa de empleo y prácticas	Directorio de empresas	Otros	Derivación a otros servicios
A Coruña									
Albacete	14	21	6	13	12	3	2		3
Almería					NO APORTA DATOS				
Alcira-Valencia	16	10	10	0	42	17	0	0	0
Asturias	15	28	21	15	13	15	12	0	9
Ávila	1	2	1	1	2	2	1	5	1
Barbastro	15	7	9	9	12	10	3		2
Baza	5	5			10	5			
Bizkaia	5	20	15		12	15		32	
C. Real	3	12	4	0	5	2	5	0	0
Cádiz	0	0	0	0	25	0	0	5	0
Calatayud	7	83	10	8	11	11	5		
Cartagena	25	129	84	43	32	58	9	680	23
Ceuta					6	1			
Denia	1	3	8	2	3	1	0	12	0
Elche	30	61	30	0	20	0	0	42	12
I. Balears	20	214	33	27	4	150	31	19	0
Jaén									
La Rioja	5	4			7			9	2
Lanzarote		1 2	2 3	0	2 4				
Las Palmas	2	32	6	0	4	10	0	0	3
Madrid					NO APORTA DATOS				
Melilla	3	2	1	1					1
Mérida	7	27	33	0	26	26	0	5	3
Motril	3	5	2	4	5	5	1	2	2
Ourense	10	50	30	30	10	20	2		
Plasencia	2	2	5	0	2	10	2	0	0
Ponferrada	33	53	76	51	31	23	1		
Pontevedra	18	26	14	15	23	38	7	2	

Segovia	2	8	6	6	0	2	0 2	0	0
Sevilla	3	2	4	3	27	9	0	0	0
Talavera	55	11	44	55	4	0	9	63	41
Tenerife									
Total	300	817	452	283	348	433	90	876	102

*Tabla 1517. Tipos de consultas de orientación profesional atendidas en los Centros Asociados (datos en frecuencias). Curso 2010/2011
Estos datos son aproximados en algunos Centros. *Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes.*

Centros Asociados	Núm. Estudiantes matriculados	Núm. usuarios atendidos*	Núm. Prácticas *	Núm. Convenios nuevos	Núm. Preselecciones	Núm. Contrataciones
A CORUÑA	5027	87	3		2	1
ALBACETE	3020	46				
ALMERÍA	1887		0			
ALZIRA-VALENCIA	9059	294	1	0	1	1
ASTURIAS	4368		32		0	0
AVILA	737	20	0	0	0	0
BARBASTRO	1540	365	1			
BAZA	675	33	1	9 8		
BIZKAIA	3535	816	3	2		
C. REAL	1504		0 1	0 1		
CÁDIZ	4850	179	4	0	0	0
CALATAYUD	4418	291	6	6		
CARTAGENA	5139	3973	3	18	0	0
CEUTA	800	15	6	2 1		
DENIA	1876	88	1	6	0	0
ELCHE	4720	598	23	250	29	1
I. BALEARS	11159	635	3	4	6	6
LA RIOJA	1100	77	1			
LANZAROTE	676		1			
LAS PALMAS	3507	337	1	1	3	0
MADRID	42226	3419				
MELILLA	776	35			10	
MÉRIDA	2563	110	7	1	3	1
MOTRIL	1931	88	1	1		
OURENSE	1486	126		12		
PLASENCIA	1908	105	0	0	0	0

PONFERRADA	1941	327	2	2		
PONTEVEDRA	4566	174	7	5	14	7
SEGOVIA	860	51	0	0	0	0
SEVILLA	6140	62	17	2	2	0
TALAVERA	1765	217			1	
TENERIFE	5049	2770				
Total	130732	15338	124	310	71	17

Tabla nº18. Cuadro-resumen de las actividades de los COIE en los Centros Asociados (a 15/09/2011).

Estos datos son aproximados en algunos Centros.

**Las celdas sin datos se deben a que el Centro no facilitó la información o lo hizo en porcentajes*

Madrid, a 4 de septiembre de 2011