

Habilidades Directivas

¿Qué es?

Capacidades para influenciar y alinear hacia un mismo fin, a las personas de la organización, motivándolas y comprometiéndolas hacia la acción y haciéndolas responsables por su desempeño.

¿Para qué sirve?

- Lograr eficiencia en la organización del trabajo y gestión del tiempo
- Generar el compromiso y el desarrollo de las personas
- Conseguir equipos de alto rendimiento
- Mejorar la comunicación con las personas
- Afrontar la negociación y los conflictos interpersonales
- Tomar decisiones eficaces para el cumplimiento de los objetivos

Explicación

Si bien, existen infinidad de estudios y teorías al respecto, y sin despreciar ninguna, se puede afirmar que liderar se resume en dos acciones claras, **generar ilusión y confianza en las personas y definir claramente el camino a seguir para enfocar los esfuerzos**.

El líder tiene que ser capaz de compatibilizar ambos paradigmas; cada uno es responsable de su rol, pero cuenta con las fortalezas de todos. Es muy importante revisar la efectividad de los líderes. Como dijo Eduard Domingo: "Nada cambia sin transformación personal".

El mundo de las organizaciones está inmerso en un proceso de transición. Proviene de un modelo de gestión pensado y diseñado para organizar y conducir la fuerza del trabajo manual y garantizar la productividad de la industria manufacturera, hacia un modelo que posibilite movilizar y optimizar el talento, la iniciativa y la creatividad de los trabajadores del conocimiento, en aras de la productividad y la competitividad de las empresas en la era de la información y los servicios.

En los momentos difíciles, es cuando las personas que lideran las organizaciones en sus distintos niveles, tienen que poner al servicio de las mismas toda su capacidad, porque será uno de los aspectos vitales que permita mantener la confianza, el esfuerzo y la ilusión para salir exitosamente.

Si deseamos mejorar las habilidades deberemos actuar sobre las competencias que la componen.

DOCE HABILIDADES PARA LA NUEVA DIRECCIÓN

1. **VISIÓN DE NEGOCIO:** "Entiende los puntos clave del negocio que afectan a la rentabilidad y crecimiento de la empresa y actúa de manera eficaz para lograr el éxito. Sabe cuando hay que abandonar un negocio o reemplazarlo por otro".

2. **ORIENTACIÓN AL LOGRO DE RESULTADOS:** "Rapidez tomando decisiones importantes para superar a la competencia, y los objetivos fijados buscando siempre la excelencia y administrando los procesos para que no interfiera con la consecución de los resultados".

Aplicaciones y soportes frecuentes

REDER	Algunas Aplicaciones	Algunos Soportes Observables
R	Definir objetivos de liderazgo directivo que faciliten el logro de resultados estratégicos	Ficha de expectativas de liderazgo directivo para selección
E	Definir competencias directivas asociadas a las responsabilidades del puesto	Ficha de competencias directivas
D	Desarrollar acciones de mejora del liderazgo directivo	Plan de liderazgo directivo
E	Evaluación de competencias de líderes directivos	Registro de evolución del liderazgo directivo
		Encuesta de valoración del liderazgo directivo
R	Aprender con organizaciones excelentes	Buenas prácticas de liderazgo directivo

Cuestiones clave para autoevaluar Puede valorar la idoneidad de su práctica (máxima = 90)

¿Evalúa la organización el rendimiento de sus líderes y adopta medidas para ayudarles a mejorarlo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se utilizan encuestas, o cualquier otro tipo de información concreta procedente del personal, para mejorar la gestión de los líderes?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se desarrollan y se ejecutan planes de formación que garanticen que la labor de los líderes se ajuste a las necesidades actuales y futuras?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Existen planes de acogida para líderes?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Hasta qué punto esta comprometida la alta dirección con cada uno de los miembros de su equipo de líderes?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Los líderes están esta promoviendo el desarrollo de su personal?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La organización revisa las competencias requeridas para ser líder y se esfuerza por desarrollarlas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se mide si el liderazgo es efectivo mediante procesos estructurados para diseñar un plan de mejora?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se evalúa el liderazgo comparando los resultados con otras personas y organizaciones avanzadas en el liderazgo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Información adicional del autor

	Autor: Maria José Vivar Durán	Cargo:
	Empresa/organización: Asociación Navarra de Empresas Laborales (ANEL)	
	Actividad:	Contacto: www.anel.es