

## Dirección por valores

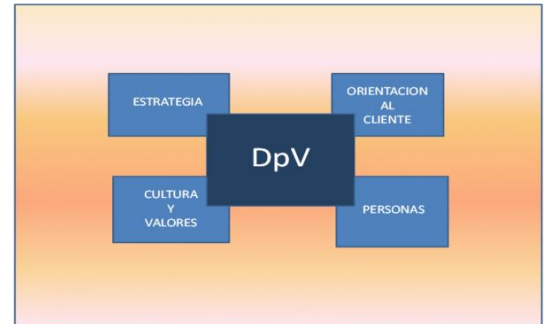
### ¿Qué es?

#### a) Una herramienta de liderazgo estratégico.

Busca una **actualización** de los planteamientos ya clásicos del denominado Desarrollo Organizativo. Pretende introducir la dimensión de la persona dentro del pensamiento directivo en la práctica diaria.

#### b) Es una herramienta basada en valores.

El futuro de la empresa se configura articulando valores, símbolos y conceptos que orienten las actividades cotidianas de creación de valor.



La DpV viene a ser una especie de marco global para rediseñar continuamente la cultura de la empresa de forma que se generen compromisos colectivos por proyectos nuevos e ilusionantes.

La **clave** está en la incorporación de todas las personas en la definición de la Política y la Estrategia.

La DpV responde a los cuatro elementos de complejidad que han llegado a las organizaciones:

1. Necesidad de evolución de jefes a “facilitadores”.
2. Necesidades de equipos, redes y estructuras más aplanadas.
3. Necesidad de autonomía y responsabilidad profesional.
4. Necesidad de calidad y orientación al cliente.



### ¿Para qué sirve?

#### TRIPLE FINALIDAD

La DpV como herramienta estratégica tiene una triple finalidad:



que orienten sus objetivos de acción cotidianos.

1. Los valores finales asociados a su misión y visión.
2. Los valores instrumentales operativos asociados a la forma de pensar y hacer las cosas.

Lo que da coherencia a una organización es precisamente la claridad y consenso de sus metas y principios, o lo que es lo mismo, de sus fines y de sus valores operativos.

Si quiere conocer otros conceptos de gestión, puede acceder a la plataforma abierta y gratuita <http://sugestion.quned.es/> que es un proyecto de Responsabilidad Social Intelectual de la Cátedra de Calidad de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

## Ejemplos prácticos



**Cuestiones clave para autoevaluar** El nivel 1 indica un grado de implantación nulo o anecdótico y el 10 un grado total, sistemático y con revisiones de perfeccionamiento.

Nuestro nivel de aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad Total es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El conocimiento que existe en la empresa sobre el Sistema de Dirección es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El nivel de avance de la empresa en la gestión por PROCESOS es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La asunción en nuestra empresa de una cultura de Orientación al Cliente está a un nivel...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El grado de evolución de Jefes a Líderes en nuestra empresa es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El nivel de autonomía de las personas es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El nivel de evolución de Estructuras jerárquicas a planas es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El porcentaje de personas que participan en la definición de la estrategia es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El porcentaje de personas que han participado en la definición de los Valores es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El nivel de conocimiento de la empresa sobre la satisfacción de las personas es...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Información adicional del autor

	Autor: Josetxo Hernández Duñabeitia	Cargo: Director Gerente
	Empresa/organización: <a href="http://www.asle.es">ASLE-Agrupación Sociedades Laborales de Euskadi</a>	
	Actividad: Asociación Empresarial	Contacto: <a href="http://www.asle.es">www.asle.es</a>