

Primer Seminario Internacional del departamento de Trabajo Social (UNED)

Soledad, duelo, dolor y muerte en tiempos de pandemia.
Una perspectiva desde la profesión.

Las ponencias en inglés poseen traducción simultánea

Más información en:
<http://extension.uned.es/actividad?idactividad/23455>



30 noviembre - 2 diciembre 2020

Propone:



Colabora:



El Trabajo Social en emergencias en tiempos de COVID: retos y desafíos

Ana Isabel Lima Fernández *Directora de servicios sociales de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Mejorada-Velilla. Madrid). Docente en la UNED y U. Complutense*

Manuel Gutiérrez Pascual *Asesor Técnico en la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid. Docente en la UNED*

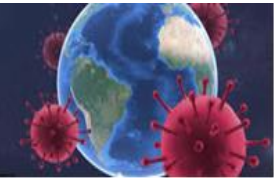
INTRODUCCIÓN: DE DONDE VENIMOS EN TRABAJO SOCIAL DE EMERGENCIAS Y CONCEPTOS BÁSICOS



Punto de partida

El trabajo social actual ha desarrollado una buena praxis y ha tenido una presencia de una manera global en la situación de pandemia dando respuesta social

Es una profesión que lleva muchos años teniendo entre uno de sus ejes la intervención en situaciones de emergencias



Numerosas y diversas acepciones dependen de la procedencia (psicólogos, técnicos de protección civil, sociólogos, procedencia de país...).

No existe unidad de criterio para definir los distintos tipos de emergencia y emergencia social



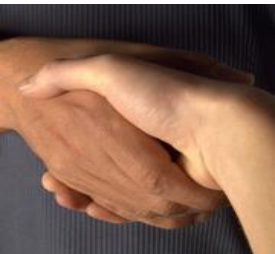
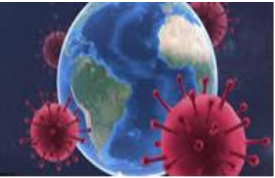
INTRODUCCIÓN: DE DONDE VENIMOS EN TRABAJO SOCIAL DE EMERGENCIAS Y CONCEPTOS BÁSICOS



Punto de partida

Nos identificamos con la Definición utilizada por los Servicios Sociales y SAMUR SOCIAL del Ayuntamiento de Madrid. Definición similar en otros Servicios Sociales como Emergencias Sociales de la C. de Madrid o Bilbao:

- ***“Se entiende por Emergencia social, aquella situación no prevista que afecta y compromete las capacidades personales, los recursos y medios de subsistencia y las relaciones o redes sociales y familiares, requiriendo una respuesta inmediata con la movilización de recursos que en algunos casos son de compleja gestión.”***

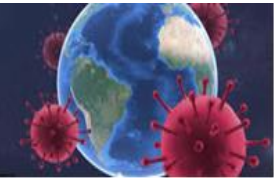


CARACTERÍSTICAS DE LA EMERGENCIA

Suceso imprevisto
precipitante en la vida de
los sujetos y/o de la
colectividad.



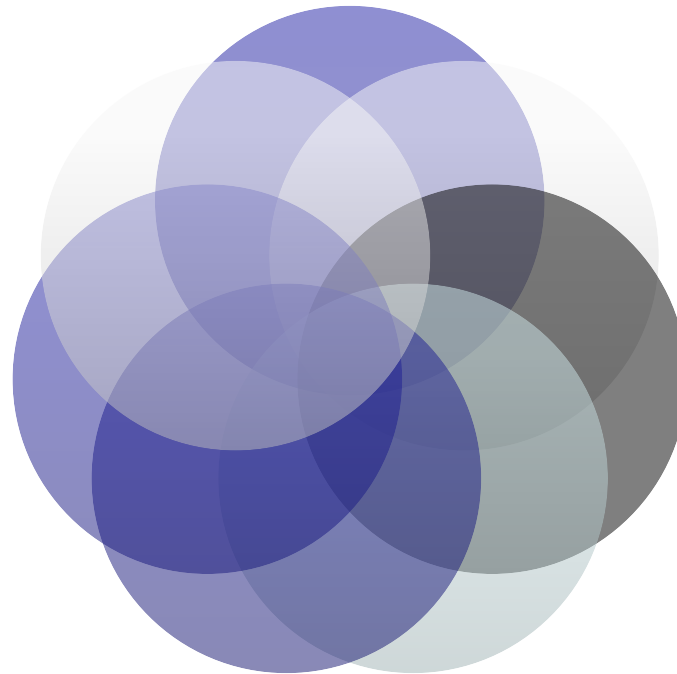
Respuesta de carácter
temporal y transitoria.



Se movilizan recursos
normalizados y/o
específicos con criterios
de urgencia.



Necesidad de
proporcionar una
respuesta rápida y
cercana al ciudadano.




Afectan y comprometen
las capacidades,
recursos y medios de
subsistencia y las
relaciones o redes
familiares y sociales.

Situación de
vulnerabilidad, fragilidad,
impotencia y
desamparo.


Necesidad de
acompañamiento
psicosocial y contención
(primeros auxilios
psicológicos)

Tipos de emergencia



Situaciones imprevistas y de carácter totalmente accidental, donde el sujeto es totalmente pasivo a la situación que se produce (este concepto es el concepto clásico de emergencia)

**En relación
a su
desarrollo**



Situaciones que visibilizan situaciones o procesos de riesgo social y/o exclusión. Ello supone que en muchas ocasiones la Emergencia se constituye en un primer contacto entre el usuario/a y la red de servicios sociales a la que nunca había acudido



El número de personas implicadas.

El grado de implicación de las personas del área o sistema social impactado.

La cantidad de ruptura o destrucción causada en el sistema social.

Se pueden considerar como períodos de crisis sociales generadores de estreses individuales y/o colectivos

Distinguiremos tres tipos de emergencia en función de (Britton 1.996)

El denominador común de todos estos conceptos

Tipologías de emergencia
Traducción al lenguaje de emergencias sociales



Accidente
emergencia individual

Emergencia
emergencia colectiva

Desastre
Gran emergencia
(normalmente
ámbito/ayuda nacional)

Catástrofe:
Gran emergencia (ámbito
/ ayuda internacional)



Accidente

Emergencia

Desastre

Catástrofe

- ESTRÉS COLECTIVO

+ ESTRÉS COLECTIVO



Emergencia Individual/familia

una persona o núcleo familiar.
Sistema local

Emergencia Colectiva

Diversos núcleos familiares.
Sistema local o regional

Grandes emergencias o catástrofes
colectividad.
Sistemas local, regional, estatal e internacional

PROFUNDIZANDO TIPOS DE EMERGENCIA

Grandes emergencias o catástrofes

Todo suceso grave, repentino e importante acaecido a una colectividad, donde se producen amenazas serias e imprevistas para la salud pública

Nº Elevado de afectados

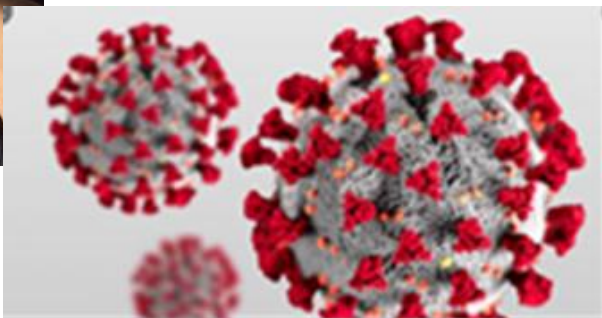
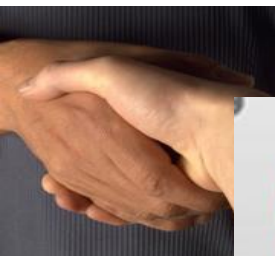
Se movilizan muchos y variados recursos de distintos sistemas de protección,.
Supera la capacidad de respuesta de la comunidad

Existe ruptura de estructuras sociales, desorganización social.
Las peores consecuencias son las alteraciones de los sistemas sociales funcionales

Se produce Gran estrés colectivo: incendios forestales, catástrofes marítimas, atentados terroristas, catástrofes producidas por la naturaleza

¿OS SUENA ESTAS CARACTERISTICAS DE LOS MESES VIVIDOS EN 2020? ;-)

¿PERO COMO PODEMOS DEFINIR EL IMPACTO DEL COVID?



Diferencias

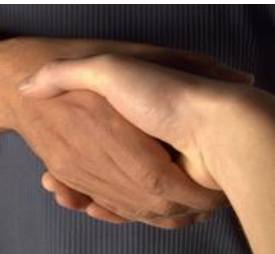
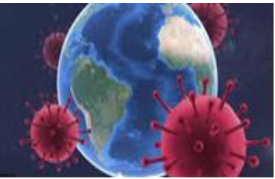
Desastre

Catástrofe

El desastre sería de menor gravedad que una catástrofe, pero mas grave que una emergencia individual o colectiva.

La pandemia de la COVID-19 se puede denominar como una GRAN EMERGENCIA O CATÁSTROFE

TIPOS DE NECESIDADES QUE SE GENERAN EN UNA EMERGENCIA



SANITARIA

Primeros Auxilios
Traslados
Curas

PSICOLÓGICA

Crisis
Estados de shock
Ansiedad
Individuos vulnerables

SOCIAL

Alojamiento
Manutención
Información
Necesidades específicas

NECESIDAD BIOPSIICOSOCIAL

OTROS CONCEPTOS: CRISIS, AMENAZA VULNERABILIDAD y RIESGO



CRISIS:

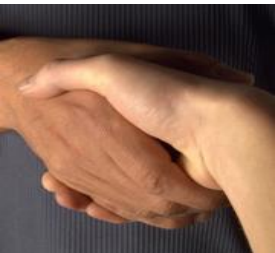
El concepto mas utilizado de crisis es el definido por el autor Slaikeu (1.996)

“El estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares, utilizando los medios habituales de resolución de problemas.”

Modelo en intervención de Crisis, un modelo de intervención referente en Trabajo social en situaciones de emergencia.

Es importante este concepto en el tema que tratamos ya que, en la emergencia individual, emergencia colectiva y gran emergencia se produce una crisis, en ocasiones tendrá una magnitud más grande o más pequeña.

OTROS CONCEPTOS: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS O PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA



Esfera (2011) y IASC (2007) indica que la primera ayuda psicológica (PAP) describe una respuesta humana, de apoyo a otro ser humano que está sufriendo y que puede necesitar ayuda en un momento de Crisis.

Es una una intervención psicológica breve e inmediata

Se aplica en el momento de una crisis para ayudar a los afectados a afrontar adecuadamente un evento traumático, evitando más secuelas de las necesarias.

Está indicada para reducir el estrés inicial y promover las habilidades de afrontamiento y el funcionamiento adaptativo de los afectados por un incidente crítico.

La pandemia de la COVID-19 es estresante y hace que muchas personas se sientan aisladas, asustadas y confundidas. En cualquier epidemia, es común que las personas se sientan estresadas y preocupadas. Las respuestas comunes de las personas afectadas pueden incluir las siguientes características



Miedo a enfermar y morir

Evitar acercarse a centros de salud por miedo a infectarse mientras reciben atención

Miedo a perder el sustento, no poder trabajar debido al aislamiento y a ser despedidas de su trabajo

Sentirse impotente al querer proteger a los seres queridos y miedo a perder a sus seres queridos debido al virus

Miedo a estar separadas de los seres queridos y cuidadores debido al régimen de cuarentena

Sensación de desamparo, aburrimiento, soledad y depresión debido al aislamiento

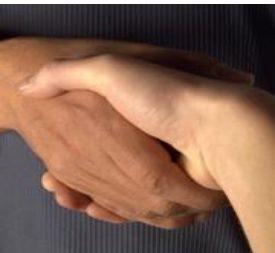
La importancia del acompañamiento social desde el trabajo social en momentos de crisis



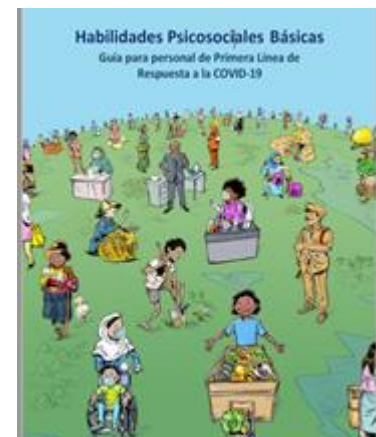
Apoyar y acompañar a la ciudadanía que acuden a solicitar ayuda/ orientación social.



El apoyo psicosocial brindado por los profesionales del Trabajo social en momentos de confusión e incertidumbre generado por la pandemia es fundamental, no solo debemos poner el foco en la gestión de las necesidades básicas como alimentos o vivienda, una de las funciones básicas del trabajo social es el acompañamiento psicosocial



Nuestras referencias son las recomendaciones del Grupo de Referencia del Comité Permanente entre Organismos sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en situaciones de emergencia (IASC MHPSS RG) de la ONU.



HISTORIA DE EMERGENCIAS

Las primeras observaciones sobre comportamientos en situaciones de catástrofes/ grandes emergencias pertenecen a

- William James, durante el terremoto de San Francisco, ocurrido en Abril de 1906
- Psiquiatras de la marina de EEUU , durante diversas catástrofes navales.
- Cantril, durante el pánico desencadenado por la emisión radiofónica de Orson Welles, “la Invasión desde Marte”, en octubre de 1938, en el estado de Nueva Jersey.
- El pionero sobre estas cuestiones es Lindermman en 1944, el cual trabajó con los supervivientes y familiares del incendio del club nocturno Coconut Grove, en Boston, donde murieron 493 personas. Este estudio sentó las bases para la teoría de las Crisis de Helen Caplan y para la elaboración de las teorías de Duelo.

A partir de la Teoría de Caplan Trabajadores Sociales que trabajaban en Salud Mental incorporan esta teoría a la práctica de la intervención social.



En los años 60 y 70 en Estados Unidos se producen numerosas investigaciones y acciones sobre este tema:

- En 1.970 en Estados Unidos la Asociación de Psiquiatría Americana publica un manual de Primeros Auxilios psicológicos en casos de Catástrofes, este manual sienta las bases del desarrollo de los primeros auxilios psicológicos.
- En 1.974 se promulga la ley de Socorro de Desastres en respuesta al reconocimiento de que las catástrofes, las situaciones de emergencia... producen una variedad de trastornos emocionales y mentales y producen rupturas sociales. Y si dichas alteraciones no se tratan, no se interviene, pueden volverse en problema crónico. Esto sentó las bases para el desarrollo sistemático y organizado de este campo.

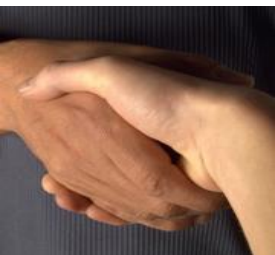
Inicios años 80 EEUU Latinoamérica



En 1.982 Jeffrey Mithchell publicó una guía en la que se expone por primera vez la técnica de *debriefing*, como estrategia para intervenir psicológicamente con los equipos intervinientes en Emergencias.



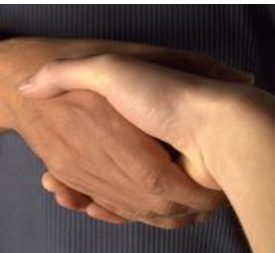
En países de Latinoamérica se hacen investigaciones sobre los efectos de desastres naturales y sobre los efectos de las guerras.



En España en el año 1.985 se aprueba la ley de Protección Civil, servicio público a cargo de los poderes de Estado donde la previsión, prevención, planificación, intervención y rehabilitación en situaciones de emergencia, son los objetivos de este servicio. Aunque esta ley se refiere a grandes emergencias o emergencias colectivas.

La Dirección General de Protección Civil (a través de la Ley 2/85 y el Real Decreto 407/1.992) asume como un objetivo más la respuesta psicosocial tanto desde el punto de vista de la prevención como de la planificación, la intervención y la rehabilitación, se colabora desde la DGPC con el Centro de Investigación Social en Emergencias (CEISE).

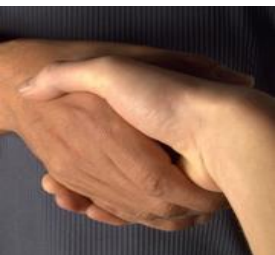
HISTORIA DE EMERGENCIAS: SERVICIOS DE EMERGENCIAS SOCIALES EN ESPAÑA



El desastre de Biescas, ocurrido el verano de 1.996, el que marca el inicio de la intervención psicológica en situaciones de emergencia y con ello la intervención social en grandes emergencias.

Aunque en los 80 y 90 Madrid y Barcelona crean sus servicios de Emergencias Sociales Municipales pero es a partir del 2.000 cuando se implementan en distintas ciudades de España el actual modelo de actuación de Emergencias Sociales.

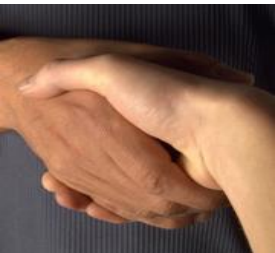
HISTORIA DE EMERGENCIAS. SERVICIOS DE EMERGENCIAS SOCIALES EN ESPAÑA



Barcelona

- En 1.977 en Barcelona se crea el primer Servicio de atención a emergencias Sociales de España (principalmente atendía a PSH, siniestros). Antes del 2008 existía el Centro Municipal de Atención a Urgencias Sociales (CMAUS), dicho dispositivo proviene de las distintas reformas legislativas municipales (1.990 y 2.003). A partir de 2008 se crea **Central de urgencias y emergencias sociales**
- **El nuevo modelo de emergencias y urgencias sociales entro en vigor el 1 de noviembre de 2008**, dentro del Plan de Renovación de los Servicios Sociales de la Ciudad Condal. Poniendo en marcha
- Todos los **servicios** funcionan las 24 horas del día:
 - Servicio de información polivalente de urgencia, a través de una línea 900. Se facilita información general, no sólo sobre servicios sociales.
 - Atención presencial a las urgencias sociales. La sede del es de acceso público
 - Atención a las Emergencias sociales.

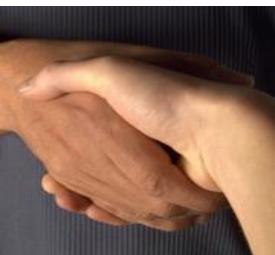
HISTORIA DE EMERGENCIAS. SERVICIOS DE EMERGENCIAS SOCIALES EN ESPAÑA



Madrid

- La primera apuesta del Ayto. de Madrid por mejorar el sistema de servicios sociales en situaciones de emergencias fue la implantación de un Servicio de Información Telefónica y Atención de Emergencias, **SITADE**, que se puso en marcha **1988**. Este Servicio fue fruto de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid
- Dos años después, en 1990, el Ayuntamiento de Madrid dio un paso más al complementar los servicios que podía prestar el SITADE con la creación de la **UMES** (Unidad Móvil de Emergencias Sociales). Este dispositivo fue pionero en España.

HISTORIA DE EMERGENCIAS. SERVICIOS DE EMERGENCIAS SOCIALES EN ESPAÑA.- Madrid

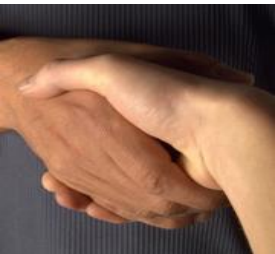
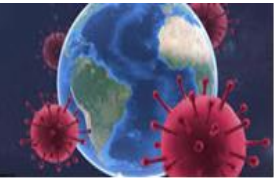


Toda esta evolución sufre su mayor transformación con la creación en junio de 2004 del actual **Samur Social**.

- SAMUR SOCIAL: (Más de 100 profesionales aprox.)
 - Unidades Móviles (1 Aux., 1 TS) Equipos de Calle para atención de PSH (1 TS y 1 Aux).
 - Central de Samur Social (Atención Telefónica)
 - Centro de Estancias BrevesPlazas de Emergencia en distintos dispositivos: Albergues, Centros de día, Residencias de Ancianos, Centros de Estancias de Mujeres.



HISTORIA DE EMERGENCIAS. SERVICIOS DE EMERGENCIAS SOCIALES EN ESPAÑA.- Características



Atención emergencias sociales y Atención especializada en personas sin hogar

- Horarios y acceso: 24 h.; 365 días y a través del Telef.
- Reciente creación.
- Gestión externalizada, dependientes de la Administración municipal, a veces autonómica.
- Ejemplo de estos Servicios: SAMUR SOCIAL del Ayto. Madrid, Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS) del Ayto. Bilbao, CECOP-SOCIAL del Ayto. de Sevilla, CUESB del Ayto. de Barcelona, etc.

Recursos humanos y materiales.

- Principal profesional de referencia: Trabajador social.
- Unidad Móvil.
- Recursos alojamientos especializados versus recursos alojamiento “para todos”

HISTORIA DE EMERGENCIAS. OTROS RECURSOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS: VOLUNTARIADO ESTRUCTURA COLEGIAL DE TRABAJO SOCIAL



ACCIÓN DE LA ESTRUCTURA COLEGIAL DE TS EN E.SOCIALES

Diez Colegios y el Consejo General han desarrollado acciones sobre este tema



Tipología de las acciones:

- Formación y celebración de jornadas.
- Publicaciones. Los Colegios que han realizado publicaciones especiales sobre este tema es el Colegio de Madrid y el de CLM. Además del Consejo General.
- Cuerpos de voluntarios Trabajadores sociales ante grandes emergencias.



Cuerpo de voluntariado en cuatro Colegios: Madrid, Catalunya, Aragón y Castilla la Mancha.

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL PARTICIPA DESDE HACE 6 AÑOS EN LOS SIMULACROS DE LA UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIA



HISTORIA DE EMERGENCIAS. OTROS RECURSOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS: EQUIPOS DE CRUZ ROJA



El proyecto ERIEs (Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias) se configura como el modelo de respuesta de Cruz Roja Española ante las emergencias. Proporcionar respuestas especializadas a las diferentes necesidades que las víctimas tienen ante situaciones de emergencias y/o crisis y todo ello de manera coordinada con el sistema público de protección civil y emergencias. Todo ello desde una perspectiva biopsicosocial.




Desde el inicio del proyecto, en el año 2.002, hasta la actualidad se han homologado un total de 44 equipos en las diferentes especialidades que configuran el mapa de capacidades para responder a las emergencias.



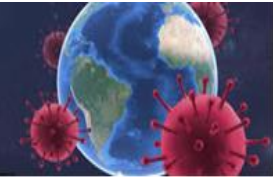
Aunque antes del 2002 Cruz Roja fue pionero en intervención psicosocial en España



La sociedad del riesgo




Vivimos en la **sociedad del riesgo**, como bien define el sociólogo Ulrich Beck (Beck, 2.002) crecientemente tecnificada. La sociedad del riesgo empieza donde termina la tradición.



La Sociedad de después de la 2ª guerra mundial: Creación de los Estados de Bienestar, sensación de seguridad, predicibilidad de los actos de la vida cotidiana..

La Sociedad del Riesgo: Finales 80, 90, Globalización, sociedades complejas, nuevos riesgos y retos..

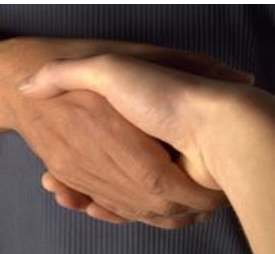


Globalización de la economía, de la cultura pero también de los riesgos ecológicos, del terrorismo global, mundialización de las guerras...

Los/as ciudadanos/as occidentales, según numerosos sociólogos, desde el 11-S perciben la vida con mas sentimiento de vulnerabilidad prueba de ello es lo que estamos viviendo.

En la vida cotidiana aparecen nuevos factores de vulnerabilidad que hacen aparecer situaciones de emergencia, por ello las sociedades modernas deben articular recursos para hacer frente a todo ello.

Contexto de Crisis Covid-19. Impacto económico y social



Los datos son claros, la crisis del COVID además de la crisis sanitaria, ha supuesto una crisis económica y social sin precedentes.

Por ello las administraciones desde sus áreas de servicios sociales han estado dando respuesta a esta crisis social junto con las entidades del tercer sector: ERTes, aumento desempleo, parada de la economía sumergida...

EL PAÍS

CRISIS ECONÓMICA CORONAVI... SUSCRÍBETE INICIAR SESIÓN



El FMI advierte de que la zona euro necesitará más ayudas masivas por la segunda ola de covid

LLUÍS PELLICER | Bruselas | 30-11-2020 - 15:30 C.E.T

El organismo internacional avisa de que los países más afectados necesitan los préstamos del fondo de rescate

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS



Uno de cada cuatro autónomos perderá más de 30.000 euros anuales en ingresos, según su patronal

GORKA R. PÉREZ | Madrid | 30-11-2020 - 13:25 C.E.T

El último barómetro de ATA refleja la delicada situación de un colectivo en el que tres de cada cuatro trabajadores presenta alguna restricción en su actividad

QUIÉNES SOMOS QUÉ HACEMOS QUÉ DECIMOS QUÉ PUEDES HACER


NOTICIA • 29/10/2020

Cáritas alerta de que la Covid-19 ha disparado un 25% la demanda de plazas para personas sin hogar

Un informe presentado hoy señala que los recursos de Cáritas para personas sin hogar están al borde de la saturación en toda España.

Los Retos del trabajo social en tiempos de COVID

7 RETOS



En España se vivió un estado de alarma para enfrentarse a la enfermedad, 15 de marzo - 21 de junio

Confinamiento total y posteriormente un confinamiento parcial

Desescalada para volver a la “nueva normalidad”



Retos a los Servicios Sociales y Entidades del Tercer Sector y con ello a los/as Trabajadores/as Sociales como Profesionales de Referencia



GOBIERNO DE ESPAÑA PRESIDENCIA DEL GOBIERNO

ESPAÑA PUEDE. La Moncloa

INICIO PRESIDENTE ▾ GOBIERNO ▾ CONSEJO DE MINISTROS ▾ PRENSA ▾ MULTIMEDIA ▾ ESPA

Está usted en: [Inicio](#) > [COVID-19](#)

Escuchar

Enviar | Imprimir

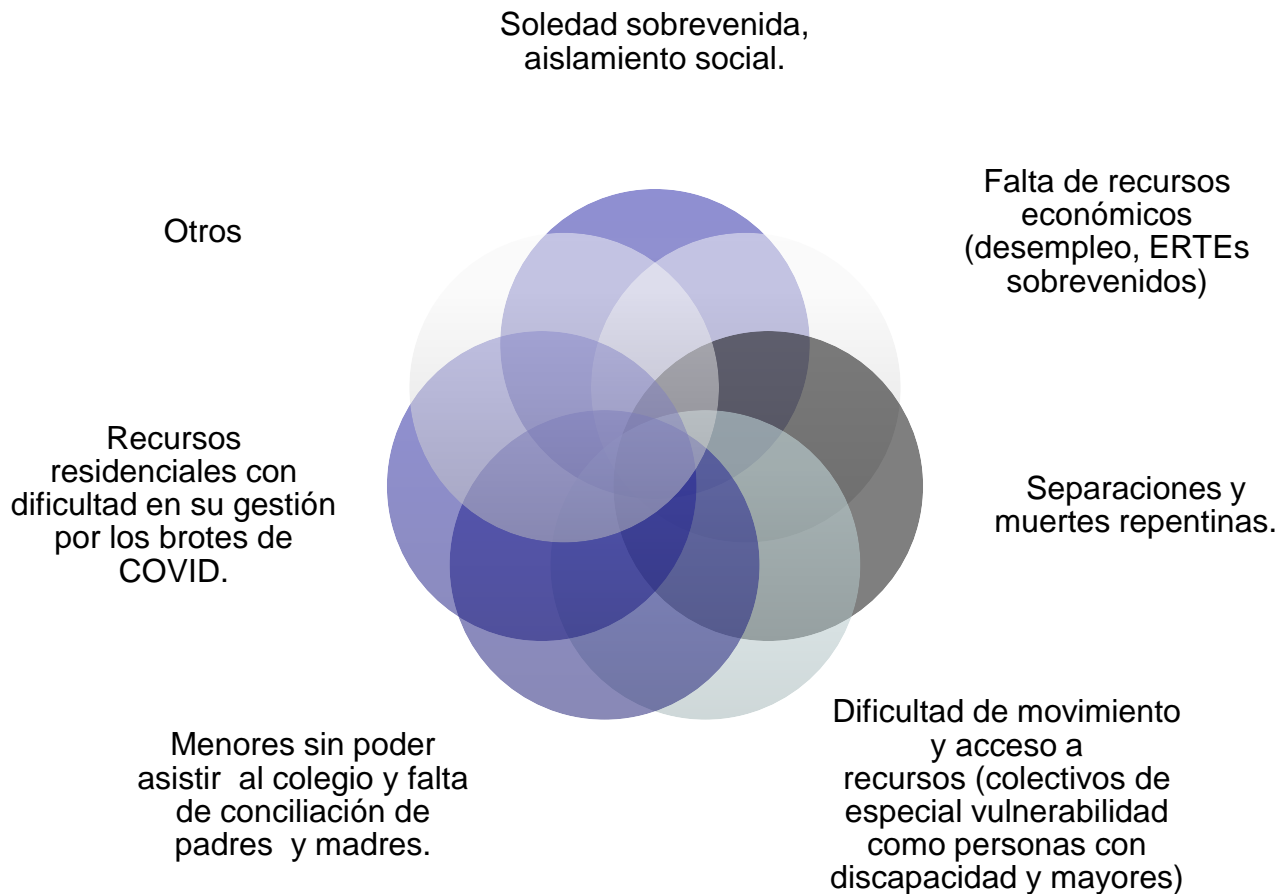
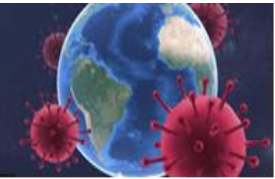
Estado de Alarma

Última actualización: 11 de noviembre de 2020.

El Gobierno aprobó el 25 de octubre de 2020 [declarar el estado de alarma](#) en todo el territorio nacional

MÁS INFORM.

Situaciones a las que se enfrentan los trabajadores sociales a causa de la pandemia



Los Retos del trabajo social en tiempos de COVID

1. Reorganización de Servicios sociales y de entidades sociales

Las nuevas tecnologías han venido para quedarse



“En términos generales, y salvo en los servicios en los que se considere imprescindible la atención presencial, se sustituirá ésta en programas, dispositivos y prestaciones, por la atención telemática (llamada telefónica, videoconferencia, mensajes de voz, etc.) y/o el teletrabajo con el objetivo de proporcionar apoyo, seguimiento y contacto preventivo.

Para ello, se pondrán a disposición de los servicios sociales, todos los medios telemáticos precisos”

Documento Técnico de recomendaciones para responsables políticos y personal directivo de los servicios sociales de atención primaria ante la crisis por COVID 19. Del Ministerio de Derechos sociales

lahoradigital
LA HORA DE LA VERDAD

Comunidades Opinión Igualdad Migraciones Sociedad Política Ciencia y Tec

f t i y Q BUSCAR

Madrid comienza "su pre-desescalada" con la atención presencial de 22 centros de Servicios Sociales

Por Álvaro Secilla
Miércoles 29 de abril de 2020,

El ayuntamiento de Madrid ha decidido que el Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social complemente su trabajo telemático de los Servicios Sociales con la labor presencial en 22 centros que están distribuidos por cada distrito. Cada uno de estos establecimientos tendrá un equipo que atenderá las urgencias que no puedan llevarse a cabo de manera

En lo meses de confinamiento se tuvieron que reorganizar los servicios sociales

Los Retos del trabajo social en tiempos de COVID.

1. Reorganización de Servicios sociales y de entidades sociales: Las nuevas tecnologías han venido o para quedarse.

Ejemplo de NUEVOS SERVICIOS- NUEVAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN



Servicios sociales del Ayuntamiento de València ya atiende por Whatsapp

ED/EP

navarra.es

Castellano | Euskara | Français | English

¡Utilice el buscador! introduzca palabra/s buscar

NAVARRA TRÁMITES TEMAS GOBIERNO SALA DE PRENSA

Trámites > Atención online de Derechos Sociales

Atención online de Derechos Sociales

Servicio de atención por videoconferencia para consultas relacionadas con temas de servicios sociales o familia.

Vídeo y manual sobre el servicio.

EN PDF Consulte la portada de HERALDO DE ARAGÓN de este 2 de diciembre



Los trabajadores sociales piden estar en las labores de rastreo por la covid

El Consejo General del Trabajo Social argumenta que conocen a la población de referencia de los centros sanitarios y cómo funciona la estructura sociológica de los barrios.

Comunidad de Madrid ****

Acción de gobierno / Actualidad / Abrimos un nuevo centro de acogida para niños con familias afectadas por coronavirus



madrid

colegio oficial trabajo social

Comunidad

Voluntarios del Colegio de Trabajo Social de Madrid colaboran en la atención a la emergencia social generada por el COVID-19

13 mayo, 2020 Gaceta Madrid 0 comentarios

Comunidad de Madrid activó al Cuerpo de Voluntarios del Colegio para colaborar en la puesta en marcha y atención en el teléfono de atención social 900 444 555, que empezó su actividad el 13 de abril para atender la demanda social generada por el coronavirus COVID-1

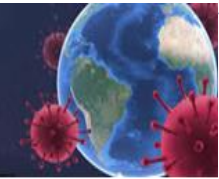


La Comunidad de Madrid abre un nuevo centro residencial de acogimiento temporal para los menores cuyos padres hayan sido hospitalizados o requerido aislamiento debido al COVID-19 y que no cuenten con ninguna otra persona en su entorno que pueda hacerse cargo de ellos, o bien menores que precisen estar en aislamiento por contagio y necesiten la atención en un centro de acogida.

Los Retos del trabajo social en tiempos de COVID.

2. AUMENTO DEMANDA /REFUERZO DE PERSONAL

2020 Hay más demanda asistencial en los servicios sociales y entidades sociales por la crisis social tan importante que está habiendo originada por la COVID 2019



RADIO MADRID

La pandemia multiplica por cuatro las ayudas para alimentos del Ayuntamiento de Madrid

• Hasta el 12 de noviembre se han tramitado 85.102 ayudas frente a las 19.565 de todo el año

• Las primeras tarjetas familias llegan a los distritos de Usera, Villaverde, Puente de Vallecas y

Extensión de las jornadas laborales

Trabajo telemático



Cruz Roja

Qué hacemos

Colabora

Voluntariado

Fórmate



+ DEMANDA EN
SERVICIOS SOCIALES



RETO AUMENTO DE
PLANTILLA DE
TRABAJADORES/AS
SOCIALES



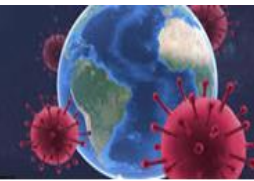
05 OCT Segunda fase del Plan Cruz Roja RESPONDE, que ha permitido apoyar hasta la fecha a 2.550.000 personas afectadas por el impacto de la COVID-19

Ayto. Madrid ha multiplicado por cuatro el número de tramitaciones de ayudas alimentarias

3. Síndrome de Burnout, el reto del autocuidado profesional



En la Guía para personal de Primera Línea de Respuesta a la COVID-19



“Habilidades Psicosociales Básicas” editada por IASC, de Naciones Unidas nos recuerdan la importancia de Cuidarse como profesional y cuidar a las personas del equipo mientras trabajan en la respuesta contra la COVID-19, no es un lujo autocuidarnos es una responsabilidad con nosotros mismos y con las personas que atendemos

LAVANGUARDIA | Vida

Al Minuto Internacional Política Opinión Vida Deportes Economía Local Gente Cultura Sucesos Temas

Directo Coronavirus: estado de alarma y toque de queda en España

Directo Cyber Monday 2020: moda, electrónica, belleza, todas las ofertas

CAT-CATALUÑA CORONAVIRUS

La pandemia empeora el estado de salud de las trabajadoras sociales

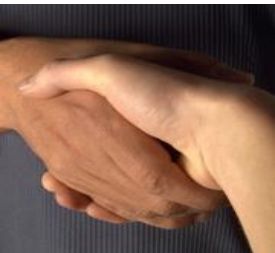
REDACCIÓN 23/11/2020 13:52

Barcelona, 23 nov. (EFE).- La pandemia ha empeorado el estado de salud de las trabajadoras sociales en Cataluña, entre quienes ha aumentado la fatiga, el dolor, el estrés y el insomnio, según una encuesta realizada por la Fundación Galatea en el mes de julio entre 201 colaboradoras del Colegio de Trabajo Social de Cataluña.

Los/as trabajadores/as sociales han estado en primera línea de atención recibiendo una alta presión asistencial, acompañando a personas en situación de soledad y duelo por muertes sobrevenidas, implementado nuevas formas de intervención..
TODO ESTO LES HA PRODUCIDO ESTRÉS..

RECOMENDACIONES DE AUTOCUIDADOS

Fuente Guia “Habilidades Psicosociales Básicas” de IASC



1 Manténgase actualizado con información precisa sobre la COVID-19 y siga las medidas de seguridad para prevenir el contagio. “Descanse” de la cobertura mediática sobre COVID-19 cuando sea necesario.

2 Coma bien, duerma lo suficiente y haga ejercicio físico todos los días.

3 Realice actividades que disfrute y encuentre un sentido a cada día (p. ej. arte, lectura, plegarias, hablar con amigos.)

4 Tómese cinco minutos al día para hablar con amistades, familiares o personas de confianza sobre sus sentimientos.

5 Comuníquese con su director/a, supervisor/a o colegas, sobre su estado emocional en el trabajo. Específicamente si está preocupada sobre cómo actuar contra el COVID-19.

6 Establezca rutinas diarias y sosténgalas. (mire el planificador de rutinas diarias del Anexo B).

7 Minimice el uso de alcohol, cafeína, nicotina y otras drogas. Estas podrían apoyar en un corto plazo, pero pueden ser causa de efectos depresores, ansiedad, dificultad para conciliar el sueño, incluso agresividad a medida que los efectos desaparecen. Si usted está consumiendo demasiado estas sustancias


9 Sea realista sobre lo que puede controlar y lo que no. Visualizar círculos de control podría ayudar con esto. A continuación, hay un ejemplo del círculo de control de un trabajador/trabajadora y puede encontrar otros en el Anexo C en este documento.

Si no se siente en capacidad de ayudar a otros, podría serle útil identificar aquellos problemas sobre los que puede hacer algo y sobre los que no puede. Perdónese y sea amable consigo mismo en caso de no poder ayudar en una situación en particular.

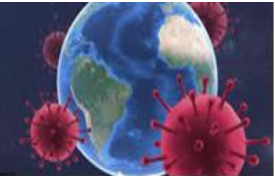


10 Intente realizar actividades de relajación, observe si esto funciona para usted. Es posible que usted ya realice actividades o las haya realizado en el pasado. También puede probar:
• respiración lenta (ver las instrucciones


4. El reto de la atención de las personas sin hogar en Estado de Alarma



Las personas sin hogar que carecen de domicilio propio se vieron obligadas a cumplir un confinamiento y a no permanecer en la calle, siendo ese su espacio habitual de supervivencia.



Desde los **SERVICIOS SOCIALES** se tuvieron que generar alternativas de alojamiento transitorio.



El reto es generar estrategias no temporales y definitivas antes la problemáticas de las personas sin hogar



Leganews
Comunicación



Añadir Comentario



¡Compártelo!

ACTUALIDAD · COMUNIDAD · SOCIEDAD

La Comunidad de Madrid habilita un total de 231 plazas para personas sin hogar durante la crisis del COVID-19

7 meses 102 Visto 2 Tiempo de Lectura

- Los recursos de Atocha y Los Molinos han sido ocupados al 100% con un total de 111 plazas
- El abierto junto al Ayuntamiento de Madrid hace quince días para personas sin hogar con síntomas leves del COVID-19 alberga a 62 personas y tiene capacidad para 120

Esta crisis ha puesto en evidencia la necesidad de reformular y reforzar con acciones concretas la asistencia de personas sin hogar.

Pero no es solo un problema para abordar de forma innovadora desde los servicios sociales se debe abordar también desde los otros sistemas de bienestar como salud y vivienda.

5. Trabajo social y violencia de género



Triple dimensión
impacto en el
genero de la
COVID

Motivos

Económica

Aumento de la violencia de género en el confinamiento

Mayor precariedad en el empleo y pobreza laboral

Social

Centralidad de las tareas de cuidados que tienen las mujeres y el efecto de los cuidados por enfermedad y crianza con los colegios cerrados

Sanitaria

Sobrecarga del trabajo que tienen las mujeres en los servicios declarados esenciales de la pandemia,

Incremento es del 47,3% llamadas 016

Los Retos del trabajo social en tiempos de COVID

6. El reto de nuevos modelos en las residencias mayores



Durante la pandemia se ha puesto el foco en las residencias públicas y privadas de todo el mundo por su alta mortalidad (EEUU, Europa...)

Nº de personas fallecidas COVID 23.000 en las 5.457 residencias de mayores en España

Más de la mitad de las muertes por COVID se han producido en residencias de personas mayores

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS >

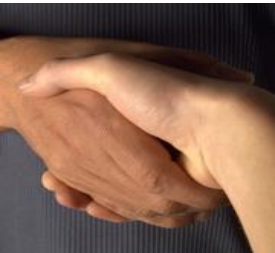
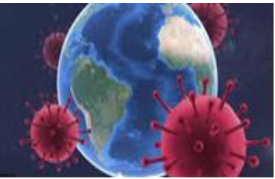
La crisis de las residencias dispara la demanda de cuidadoras domésticas

Las agencias de colocación de gerocultoras han doblado su negocio y ya tienen detrás a fondos de inversión. Mientras, los geriátricos notan una pérdida de confianza entre las familias



La situación provocada por la pandemia ha puesto en tela de juicio el modelo residencial, no obstante hay que tener en cuenta que las residencias no son hospitales, sus residentes conviven allí y tienen derecho a la sanidad pública universal, por ello lo que hay que hacer es posibilitar que se tenga esa atención

Residencias de mayores claves para funcionar mejor



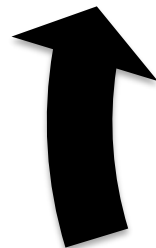
Tendencia a centros más pequeños, con soluciones para garantizar la atención sanitaria



Capacidad de anticipación,



Coordinación sociosanitaria



Mayor apoyo del entorno (ayuntamiento, familiares de los residentes, vecinos, asociaciones, voluntarios).



6. El reto de nuevos modelos en las residencias mayores. Cinco líneas clave

noticias salud sociedad

MAYORES

Expertos debaten sobre el futuro de las residencias y los cuidados de los mayores tras la crisis del Covid-

19

14 MAYO 2020 | 17:13H | BARCELONA



Fundación Edad&Vida, entidad dedicada a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, reunió este jueves a expertos del sector geriátrico y gerontológico para debatir sobre el futuro de las residencias y los modelos de cuidados y

Usamos cookies en el portal para mejorar la experiencia de usuario

Pulsando en cualquier enlace de esta página se concede el uso de instalar cookies en su navegador.

1. Nuevos modelos: Atención Centrada Persona, Cohousing...

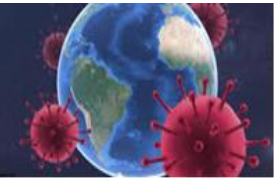
Participación del entorno: Más participación por parte de los familiares Participación de los residentes en las toma de decisiones en cuestiones que sean posibles

Personal: Mejora de las condiciones de los profesionales (formación, salarios), Ratios de personal adecuados

Mejorar la coordinación social y sanitaria

Protocolos definidos para situaciones de emergencia

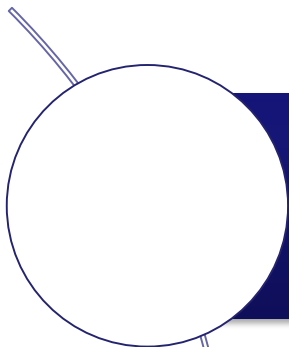
8. Trabajo social sanitario



el objetivo de la intervención del Trabajo Socio Sanitario (TSS) es garantizar la atención de la población según sus necesidades, además de articular los recursos de apoyo social y sociosanitarios que necesiten las personas que han sido diagnosticadas o que requieren medidas preventivas, con indicación de aislamiento social o confinamiento en los propios domicilios.

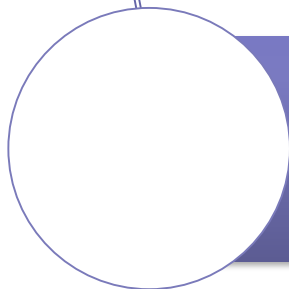
8. Trabajo social sanitario

Ejemplos de acciones

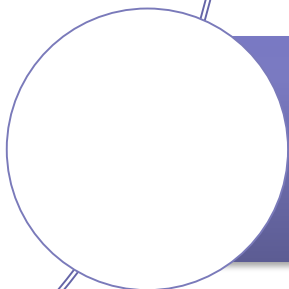


Puesta en marcha de NUEVOS Procedimientos de Intervención social sanitaria frente al coronavirus, PLANES DE EMERGENCIA:

Definición de un procedimiento de Gestión Social Sanitaria de las situaciones de aislamiento social en la comunidad

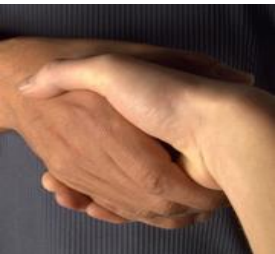
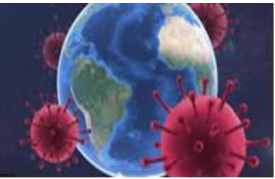


Reforzar ESPACIOS DE COORDINACIÓN SOCIAL Y SANITARIO las redes de coordinación con Servicios Sociales comunitarios con el fin de promover y canalizar los recursos públicos y privados que puedan ser de interés para los fines del Plan de emergencia social sanitaria COVID-19.



En definitiva: a la valoración de TSS realizará el cribado social y clasificación de pacientes según vulnerabilidad, con el consiguiente plan de intervención social sanitario personalizado. Esto supone, en algunos casos, articular los recursos de apoyo social domiciliario necesarios; en otros, gestionar recursos residenciales no asistenciales y los que presenten mayor complejidad, requerirán indicación de ingreso residencial sociosanitario.

7. Trabajo social, final de la vida y duelo



Para el abordaje de la intervención profesional en el proceso del final de la vida hay que la intervención de las diferentes profesiones en este proceso ha generado en los últimos años gran interés, de lo que no queda exento el trabajo social y que esto ha tomado más significación si cabe en la pandemia de la COVID19.

Acompañamiento social en el final de la vida

¿Qué papel tenemos los profesionales de lo social en ello?



El acompañamiento social, ético, respetuoso, que procure el apoyo necesario en todo el proceso con la participación de la persona como centro y eje de la intervención.

Problemas que se suscitan

El acompañamiento y la mediación de los profesionales en el proceso

Claves del acompañamiento social

La importancia del contexto

La participación de la persona en la toma de decisiones

Dificultades en los ámbitos sociales, culturales y espirituales

El papel de la familia y los allegados

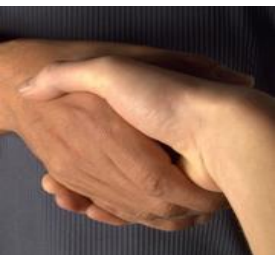
Las recomendaciones

¿Qué se ha quebrado en la Pandemia de la COVID19?

El arte de morir. Edad media “*Ars moriendi*” (1415 – 1450)



Consejos , protocolo
y procedimientos para
morir bien



Actualmente seguimos
hablado de ello

Lo que suscita el trance de la vida a la muerte

- Conflictos
- Problemas éticos
- Recursos sociales y sanitarios
- Tratamientos
- Cuidados
- Dignidad
- Creencias
- Valores

¿Que cuestiones se asocia a un buen final de la vida ? COVID y mal final de la vida



Un final rápido y sin conciencia

Alejado de la vida cotidiana

Cuyos efectos emocionales y sociales afecten lo menos posible a las personas y los grupos sociales.



Sin embargo las personas fallecidas en la pandemia



Alejadas de su realidad cotidiana

- Lejos de las personas que mas les importan
- Sin despedida
- Sin ceremonia
- Heridas espirituales

Con dificultades para la comunicación

- Para la expresión y la toma de decisiones compartidas

Falta de recursos

- Para atender correctamente necesidades de atención sanitaria

Un proceso en el que importan mucho las condiciones ¿Qué condiciones se han dado?



Antes

Durante

Después

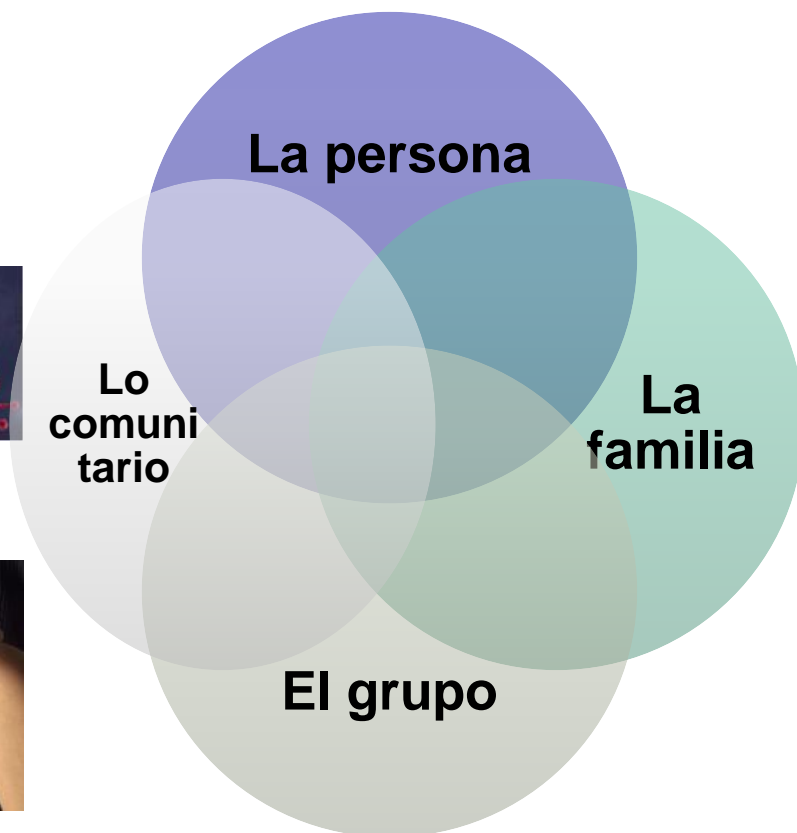
EDADISMO Y DESATENCIÓN /
AGOTAMIENTO PROFESIONALES
Y CUIDADORES FAMILIARES

Respeto a valores
y creencias

Sistema de
cuidados

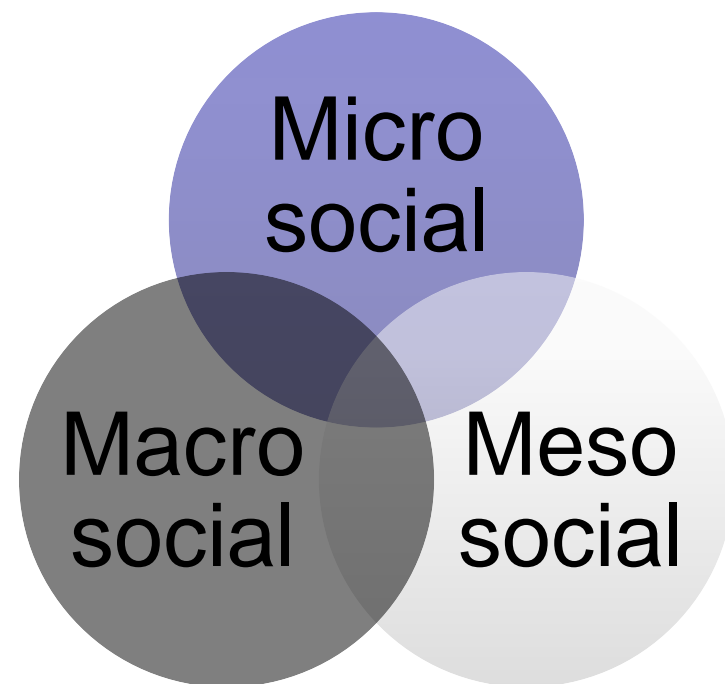
Atención
integral

Ruptura de las claves del apoyo en la pandemia



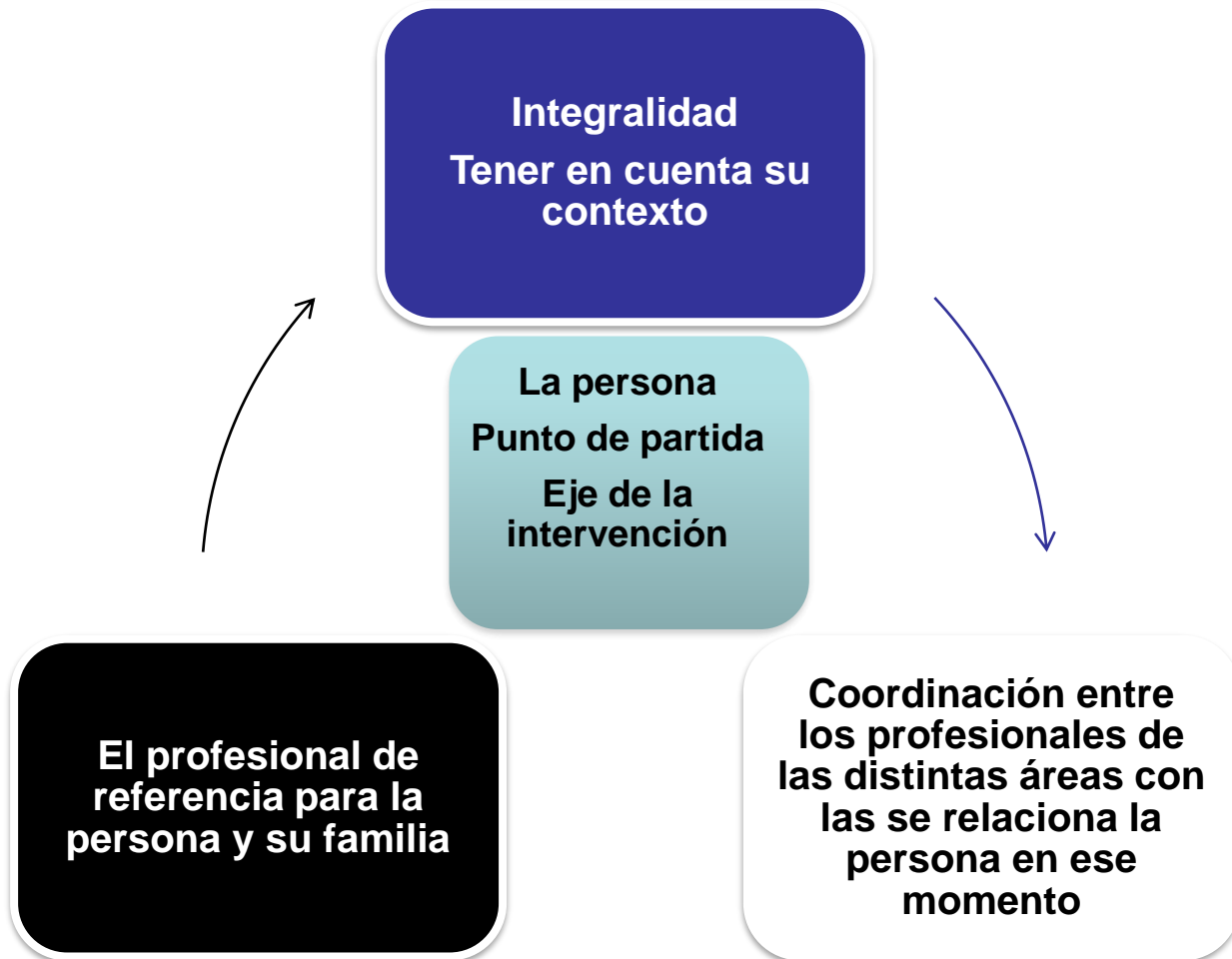
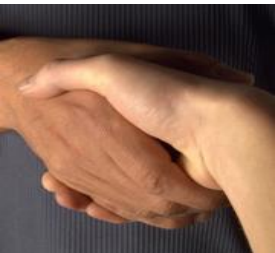
La muerte en soledad

La muerte alejado de la familia y del grupo

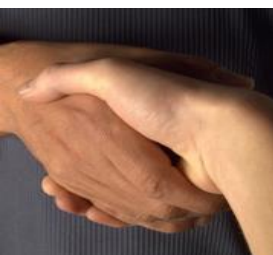


Los fallos en la coordinación y la improvisación

Acompañamiento social. *El saber estar*



Desde el trabajo social



- Apoyar en la reorganización de la unidad familiar

- Facilitar la conexión, derivación y refuerzo de redes sociales

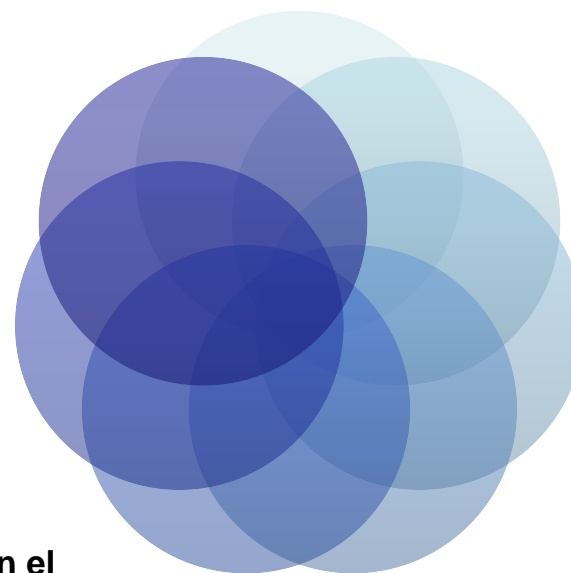
- Optimizar las potencialidades de los miembros de la familia

- Intervenir precozmente ante situaciones de posible riesgo de claudicación familiar

- Mediar en conflictos familiares y ante dificultades derivadas de la toma de decisiones

- Asesorar en el manejo de la información con menores o personas que presentan especial dificultad

- Intervenir ante problemas de comunicación familia-enfermo



¿Por qué acompañar después a la familia?



**Información y apoyo
psicosocial**

**Gestión de recursos y
gestión de las relaciones
de las posibles
situaciones de conflicto
familiar**

**Coordinación
de la
intervención**

**Apoyo en la despedida
Las heridas emocionales
por la falta de despedida
COVID 19**

La superación del duelo

CONCLUSIONES

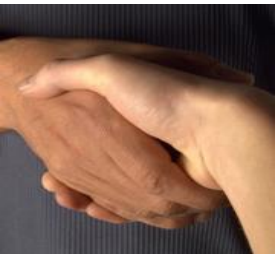


En lo profesional – nos enfrentamos al sufrimiento, a la condición humana

Es una experiencia humana

- El final de la vida, la muerte, en definitiva esta crisis sanitaria social existencial es mucho más que una intervención profesional o una actuación científica...

“La muerte te desnuda de todo lo que no eres tú. El secreto de la vida es morir antes de morir y descubrir que no hay muerte.” Eckhart Tolle (2001)



**Muchas gracias
a todas y todos**

**Manuel Gutierrez Pascual / Ana Isabel Lima
Fernández**