

HOJA DE RECLAMACIONES

1. Finalidad del Tratamiento

Establecer un canal de comunicación para que el público en general por el que poder presentar reclamaciones.

2. Categorías de los interesados

Público en general

3. Categorías de Datos Personales

Datos de Carácter Identificativo: NIF / DNI; Nombre y apellidos; Correo electrónico

Otros datos que puedan aparecer en la reclamación.

4. Base jurídica

Art.8 LOPDGDD : Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y Reglamento Comunitario.

5. Plazo de Conservación

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

6. Detalle sobre el ejercicio de Derechos del Interesado

Delegado de Protección del Datos del Centro Asociado “María Zambrana” a la UNED en Málaga.

Datos de contacto del DPD: dpd@malaga.uned.es

7. Mecanismos para Cumplir con el Deber de Información

Cláusulas informativas Formulario

8. Comunicaciones de Datos

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado; Órganos judiciales

9. Transferencias Internacionales de Datos

No están previstas

10. Medidas técnicas y organizativas de seguridad

Los datos se recogen a través del uso de la plataforma de Microsoft con garantía de cumplimiento de las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II Medidas de Seguridad del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad y de protección de datos asociados a la UNED.