

Dentro de nuestra misión y valores deseamos que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

Nuestros valores

- Orientación al alumno/a.
- Profesionalidad.
- Compromiso con la sociedad.
- Mejora continua.

Derechos de los Estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados. A ser orientados y asistidos por el profesorado en sus estudios con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de enseñanza a distancia. A tener acceso, al comienzo del curso y de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, modalidades tutoriales y los criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

Deberes de los Estudiantes

- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados

Grados EEES

- [Criminología](#)
- [Administración y Dirección de Empresas](#)
- [Antropología Social y Cultural](#)
- [Ciencias Ambientales](#)
- [Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas](#)
- [Ciencias Políticas y de la Administración](#)
- [Derecho](#)
- [Economía](#)
- [Educación Social](#)
- [Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura](#)
- [Ingeniería Mecánica](#)
- [Filosofía](#)
- [Física](#)
- [Geografía e Historia](#)
- [Historia del Arte](#)
- [Ingeniería Eléctrica](#)
- [Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática](#)
- [Ingeniería en Tecnologías de la Información](#)
- [Ingeniería Informática](#)
- [Ingeniería en Tecnologías Industriales](#)
- [Lengua y Literatura Españolas](#)
- [Matemáticas](#)
- [Pedagogía](#)
- [Psicología](#)
- [Química](#)
- [Sociología](#)
- [Trabajo Social](#)
- [Turismo](#)

Enseñanzas no regladas

- [Cursos de Verano](#)
- [UNED Senior](#)
- [Aula de Estudios Sociales y Sostenibilidad](#)
- [Acceso a la Universidad \(mayores de 25 y 45 años\)](#)
- [Cursos de Extensión Universitaria y Actividad Cultural](#)
- [Másteres Específicos](#)
- [CUID presencial y a distancia](#)

Cómo solicitar información

Horario información	En periodo lectivo, Lunes a Viernes 10:00 a 13:00 y 16:00 a 21:00. (Consultar en periodos no lectivos)
Horario docente	Lunes a Viernes de 16.00h a 21.00h consultar aula y horario en akademos web
Dirección	C/ Luis Doreste Silva, nº 101 4ª planta. 35004 Las Palmas de G.C. - Las Palmas
Teléfono	928231177
Página web	www.unedgrancanaria.es
Correo electrónico	info@las-palmas.uned.es



Carta de servicios

Edición 9 - 2023



Servicios Académicos

Información y Orientación

- Oferta de estudios universitarios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED en el Centro.
- Orientación al Estudiante
- Atención personalizada al estudiante, una hora de lunes a viernes.

Tutorías Presenciales y Telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.
- **PECs** (Pruebas de Evaluación Continua).

Prácticas Profesionales

- Supervisión en el Centro Asociado de prácticas en empresas e instituciones en el Centro.
- Firma de convenios.

Acceso a Recursos Académicos

- Préstamo de material bibliográfico.
- Sala de estudio en biblioteca.
- Uso de equipos informáticos e Internet.
- Web académica.
- Red Wi-Fi Eduroam.
- Laboratorios de Prácticas.
- [Guías Informativas](#) actualizadas en nuestra página web.

Pruebas Presenciales

- Realización de exámenes de Grado, Máster, Acceso, etc. en el Centro.

Actividades Culturales y de Extensión Universitaria

- [Conferencias, jornadas, cursos, convivencias y salidas culturales](#)
- [Cursos de extensión](#)
- [Cursos de verano](#)
- UNED Senior
- CUID
- Aula de Estudios Sociales y Sostenibilidad

Sociobarómetro de Canarias

- [Datos estadísticos.](#)



Compromisos de Calidad

- Actualizar y publicar en la Web los datos estadísticos del Sociobarómetro de Canarias, tres días después de cada oleada.
- Respuesta a consultas, quejas, sugerencias en un tiempo máximo de 48 horas
- El 100% de las tutorías en Webconferencia/Videoconferencia.
- Publicar el 100% de los [horarios](#) de las enseñanzas regladas en la [página web](#) con el comienzo de la matrícula.
- Disponer del 100% de la bibliografía básica para préstamo en Biblioteca y Sala de Lectura.
- Disponibilidad de tres equipos informáticos para consultas.
- Cursar las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas en el Centro.
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales mediante convenios de colaboración con empresas y entidades, al 100% de los estudiantes que lo soliciten.
- Realizar al menos tres actividades culturales y/o Extensión Universitaria por curso académico.
- Disponer de una persona de apoyo informático, durante la realización de las pruebas presenciales.

Quejas y Sugerencias

- Los agradecimientos, quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la [página web de la sede](#) y correo electrónico.
- Las reclamaciones pueden hacerse en formularios tipo, disponibles en la ventanilla de Información del Centro, a través del [correo electrónico o de nuestra página web](#)

Colaboración y Participación

- La opinión de estudiantes se reflejará en la encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Acceso general tanto a las redes sociales del Centro Asociado como a nuestra página web para conocimiento de todas nuestras actividades.
- Los representantes de estudiantes, profesores-tutores y del personal de administración y servicios participan en el Consejo de Patronato, Junta Rectora y Consejo de Centro.

Marco Legal

- [Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones](#)
- [Ley 2/1998, de 6 de abril, de Fundaciones Canarias](#)
- [Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria, aprobado en Consejo de Gobierno de la UNED el 25 de junio de 2013](#)
- [R.D. 2005/1986, sobre régimen de la función tutorial de los Centros Asociados de la UNED](#)
- [Estatuto de Profesor Tutor de la UNED](#)
- [Modalidades de Tutoría en Grados](#)
- [Reglamento de Selección del Profesorado-Tutor de la UNED](#)
- [R.D. 1791/2010, Estatuto del Estudiante Universitario](#)
- [Reglamento de Representantes de Estudiantes de la UNED](#)
- [Reglamento de Pruebas Presenciales](#)
- [B. I. C. I.](#)
- [Ley de transparencia de Canarias](#)
- [BOE-A-2015-1114 Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública.](#)

UNED

GRAN
CANARIA

