

**UNED**

**GRAN CANARIA**

# **Memoria**

**Académica y de Actividades**

**JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ GUERRA**

**DIRECTOR-GERENTE UNED GRAN CANARIA**

<b>Datos generales</b>	<b>3</b>
Extensión de las carreras	4
Alumnos por ámbito geográfico	5
Alumnos por facultades/estudios	5
Tutores/as	6
Asignaturas tutorizadas	7
Sesiones tutoriales impartidas	7
<b>Prácticas profesionales</b>	<b>8</b>
<b>Prácticas experimentales</b>	<b>8</b>
<b>Actividades Académicas e Investigadoras</b>	<b>10</b>
Extensión universitaria	11
Cursos de verano	16
UNED Senior	18
Jornadas de acogida	20
Aula de Estudios Sociales y Humanos [AESH]	20
<b>Seminario de Millares Carlo</b>	<b>20</b>
<b>Sociobarómetro de Canarias [SbC]</b>	<b>20</b>
Aula de Sostenibilidad	22
Formación Empresa	24
<b>Servicios</b>	<b>25</b>
Biblioteca	25
Información	25
Librería	26
COIE	26
<b>Campañas Publicitarias, Comunicación y Actos</b>	<b>27</b>
Campañas publicitarias	27
Prensa	28
Actos institucionales	45
<b>Anexos</b>	<b>47</b>
Plan de Acogida	48
Plan de Gestión	50

# MEMORIA ACADÉMICA

Esta memoria recoge las actividades administrativas y docentes que el Centro Asociado de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria llevó a cabo a lo largo del Curso Académico 2020/2021.

Comprende datos generales, como es el caso de alumnos matriculados, número de tutores, tutorías impartidas, etc.

Así como datos relativos a la Extensión Universitaria, cursos de verano, UNED Senior, etc.

Igualmente se incluyen aspectos relativos a los servicios prestados por el Centro como Biblioteca, Librería...

En cuanto a lo relativo a la comunicación se presentan las apariciones en prensa, las campañas publicitarias y otros.

Por último, se incorpora el Plan de Gestión Anual 2020/2021 del Centro y la Fundación que lo gestiona.

Como se indica en el Plan de Gestión, el Centro de la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, como entidad universitaria, ha sido evaluado y encontrado conforme con el SGICG-CA, en el nivel 1 de implantación, en octubre de 2016. En marzo de 2018 fue sometido a una auditoría de mantenimiento, la cual ha resultado con una propuesta de la certificación FAVORABLE. Encontrándose actualmente en evaluación, en fase de auditoría documental, para su renovación.

Todos los procesos del Centro se están ajustando a los criterios de dicha certificación. Resulta fundamental para ello que todo el personal de administración y servicio, así como los profesores tutores, se impliquen en su aplicación, lo cual requiere del correspondiente conocimiento de las distintas herramientas y procesos. Hasta la fecha se ha formado en auditoría interna de la gestión de la calidad, impartida por la Cátedra de Tudela, al director del Centro, tres personas del PAS y a un profesor-tutor. Tener personas con competencias en esta materia resultan un elemento imprescindible de la estrategia del Centro.

El Centro se ha ido incorporando paulatinamente a la realidad inherente a la Administración Electrónica, a la Sociedad de la Información, implementando las TIC y herramientas de gestión desarrolladas por otras Administraciones Públicas que no sólo suponen un bajo coste económico, sino que dan garantías de cumplimiento de calidad. En esta línea se vienen implementando desde 2018 las denominadas Instrucciones del director, a modo de manual de procedimientos donde se van reflejando la forma de actuar en todos los ámbitos de la entidad:

educativos, contables, económico-financiero, de personal, etc., adaptándose a las obligaciones legales exigibles en cada momento.

El desarrollo de la digitalización representa un objetivo que facilita cumplir con uno de nuestros valores: “compromiso con la sociedad”, que se plasma en la realización de reuniones a distancia, el teletrabajo, la teleasistencia al alumnado y usuarios en general, etc. Todas estas actividades se han visto impulsadas por la situación de COVID-19, siendo que en este momento puntual se ha visto cómo de facto su uso se ha generalizado llegando a representar un pilar básico para este curso y, puede afirmarse con total seguridad, para los futuros. Mientras dure esta crisis de salud pública el Centro tendrá que ir incorporando a su acervo todas las instrucciones y demás obligaciones que emanen de las autoridades sanitarias estatales, autonómicas y locales, así como del Rectorado de la UNED.

El curso 2020/2021 comenzó con relativa normalidad. Si bien los datos epidemiológicos de la isla de Gran Canaria han sido relativamente buenos, se han mantenido medidas de contención como el distanciamiento o la higiene, con limitación de aforos. No se celebró el tradicional Acto de Apertura del Curso, que incluye la entrega de Becas de la última promoción de graduados, que se ha pospuesto para realizar conjuntamente con la promoción que finalice en el presente curso.

Al subir el semáforo epidemiológico en la isla a finales de marzo de 2021, se decidió suspender la actividad tutorial a partir de Semana Santa hasta final de curso. Todos aquellos tutores que optaron por realizar sus sesiones con medios propios lo hicieron, el resto impartió desde el Centro sin estudiantes.

## Datos generales

## Extensión de las carreras

El Centro ha tutelado a los 3053 Estudiantes adscritos, en los siguientes Grados y Cursos de Formación Reglada:

- [Grado Derecho](#)
- [Grado Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas](#)
- [Grado Criminología](#)
- [Grado Trabajo Social](#)
- [Grado Geografía e Historia](#)
- [Grado Historia del Arte](#)
- [Grado Lengua y Literatura Españolas](#)
- [Grado Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura](#)
- [Grado Psicología](#)
- [Grado Pedagogía](#)
- [Grado Educación Social](#)
- [Grado Filosofía](#)
- [Grado Antropología Social y Cultural](#)
- [Grado Economía](#)
- [Grado Administración y Dirección de Empresas](#)
- [Grado Turismo](#)
- [Grado Ciencia Política y de la Administración](#)
- [Grado Sociología](#)
- [Grado Ciencias Físicas](#)
- [Grado Ciencias Matemáticas](#)
- [Grado Ciencias Químicas](#)
- [Grado Ciencias Ambientales](#)
- [Grado Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática](#)
- [Grado Ingeniería Eléctrica](#)
- [Grado Ingeniería Mecánica](#)
- [Grado Ingeniería en Tecnología Industrial](#)

- [Grado Ingeniería Informática](#)
- [Grado Ingeniería en Tecnologías de la Información](#)
- [Curso de Acceso para Mayores de 25 años, sin titulación académica](#)
- [Curso de Acceso para Mayores de 45 años](#)

## Alumnos por ámbito geográfico

Las Palmas de Gran Canaria	1572	51,63 %
Resto de Gran Canaria e Islas	1473	48,37 %

## Alumnos por facultades/estudios

GRADO EN DERECHO	409
GRADO EN CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	80
GRADO EN CRIMINOLOGÍA	156
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	124
GRADO EN GEOGRAFIA E HISTORIA	84
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE	89
GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	52
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	48
GRADO EN PSICOLOGIA	761
GRADO EN PEDAGOGÍA	81
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	100
GRADO EN FILOSOFÍA	73
GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	47
GRADO EN ECONOMÍA	77

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCION DE EMPRESAS	155
GRADO EN TURISMO	78
GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	44
GRADO EN SOCIOLOGÍA	49
GRADO EN FISICA	29
GRADO EN MATEMÁTICAS	45
GRADO EN QUÍMICAS	23
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	52
GRADO EN ING. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	12
GRADO EN INGENIERÍA TÉCNICA MECÁNICA	19
GRADO INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	2
GRADO INGENIERÍA ELÉCTRICA	7
GRADO INGENIERÍA INFORMÁTICA	33
GRADO INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN	13
CURSO DE ACCESO	167
CUID	120
MASTER UNIVERSITARIOS	198
MICROGRADOS	12
<b>TOTAL</b>	<b>3239</b>

## Tutores/as

Durante el curso 2020/2021 el Centro contó con **104 Profesores-Tutores** quienes realizaron las funciones propias de la organización docente

(Coordinadores y Profesores de asignaturas). Repartiéndose en los distintos Grados, Cursos de Acceso, CUID y Másteres de la siguiente forma:

Tutores	
Curso de Acceso	11
Grado	104
CUID	2
Master Universitario	12

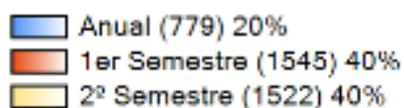
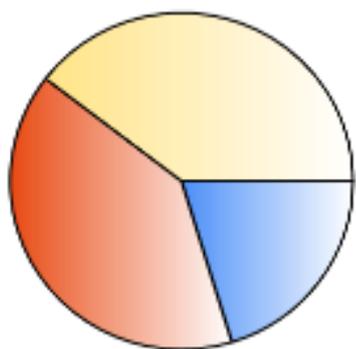
### Asignaturas tutorizadas

Durante el curso 2020/2021 el Centro contó con **363 asignaturas** con tutoría. Repartiéndose en los distintos Grados, Cursos de Acceso, CUID y Másteres de la siguiente forma:

Tutorías	
Curso de Acceso	12
Grado	302
CUID	3
Master Universitario	14

### Sesiones tutoriales impartidas

Durante el curso 2020/2021 el Centro impartió un total de 3846 sesiones tutoriales. Con la siguiente distribución:



## Prácticas profesionales

<b>Grado en Pedagogía</b>	
<b>Prácticas Profesionales III y IV</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>7</b>

<b>Grado en Educación Social</b>	
<b>Prácticas Profesionales III y IV</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>9</b>

<b>Grado en Trabajo social</b>	
<b>Prácticas Profesionales</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>4</b>

<b>Grado en Psicología</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>50</b>

<b>Grado en Pedagogía</b>	
<b>PRACTICUM I, II y Especialidad Orientación Educativa</b>	
<b>Estudiantes</b>	<b>6</b>

## Prácticas experimentales

Impartidas por los Profesores-Tutores del Grado de Ciencias e Ingeniería se realizaron las siguientes prácticas de laboratorio:

PRÁCTICAS DE LABORATORIO DE CIENCIAS, ETSII, INFORMÁTICA y PSICOLOGÍA					
		ALUMNOS			
GRADO	ASIGNATURA	PROPIOS	OTROS	CENTRO	HORAS
Grado AMBIENTAL ES	Diversidad Animal	5		Gran Canaria	6
Grado AMBIENTAL ES	Diversidad Vegetal	4		Gran Canaria	6
Grado AMBIENTAL ES	Geología II	12			8
Grado AMBIENTAL ES	Biología II	15	1	Fuerteventura	4
Grado AMBIENTAL ES	Ecología II				7
Grado AMBIENTAL ES	Geología	13	2	Fuerteventura	8
Grado AMBIENTAL ES	Biología I	13		Fuerteventura	12
Grado AMBIENTAL ES	Ecología I	6		Gran Canaria	6
Grado AMBIENTAL ES	Bases de la Ingeniería Ambiental	3		Gran Canaria	9
Grado AMBIENTAL ES	Bases Químicas del Medio Ambiente	5		Lanzarote	12
Grado AMBIENTAL ES	Técnicas Instrumentales	3		Gran Canaria	12

Grado INGENIERÍA	Mecánica	3		Gran Canaria	12
Grado INGENIERÍA	Física II	6	1	Fuerteventura	12
Grado AMBIENTALES	Bases Físicas Medioambiente	8	1	Fuerteventura	12
Grado INGENIERÍA	Física I	5	1	Fuerteventura	12
Grado INGENIERÍA	Expresión Gráfica	3		Gran Canaria	18
Grado FÍSICA	Técnicas Experimentales II	1		Gran Canaria	40
Grado INGENIERÍA	Fundamentos CC. Materiales I	3		Gran Canaria	4
Grado FÍSICAS	Técnicas Experimentales I	4		Gran Canaria	40
Grado QUÍMICAS	Operaciones Básicas en el Laboratorio de Químicas	2	1	Fuerteventura	44
Grado QUÍMICAS	Int. a la Experimentación en Q. Inorgánica y Q. Orgánica	4		Gran Canaria	40
Grado QUÍMICAS	Int. a la Experimentación en Q. Física y Q. Analítica	2		Gran Canaria	40
Grado INFORMÁTICA	Programación Orientada a Objetos	12	1	Fuerteventura	2
Grado INFORMÁTICA	Estrategias de Programación y Estructuras de Datos	12	1	Fuerteventura	1

## Actividades Académicas e Investigadoras

## Extensión universitaria

<b>Factores Psicosociales de Riesgo en la Violencia y Desajuste Psicológico</b>	
<b>Inscritos</b>	<b>22 alumnos</b>
<b>Créditos</b>	<b>1</b>
<b>Fechas</b>	<b>Del 23 al 27 de noviembre de 2020</b>
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>Juan Francisco Santana Armas</b>
<b>Dirigido a</b>	<b>Estudiantes de Psicología, Criminología, Trabajo social y Educación social. Público general</b>
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relaciones conflictivas en población infantojuvenil</b></li> <li>• <b>Las redes sociales como instrumento de agresión</b></li> <li>• <b>Celotipias I</b></li> <li>• <b>Celotipias II</b></li> <li>• <b>El estilo de apego en la violencia</b></li> </ul>
<b>Titulación requerida</b>	<b>Ninguna</b>

**Instalaciones de tratamiento y eliminación de residuos urbanos I: El caso de los vertederos. Perspectiva didáctica.**

<b>Inscritos</b>	<b>21 alumnos</b>
<b>Créditos</b>	<b>1</b>
<b>Fechas</b>	<b>Del 8 al 19 de marzo de 2021</b>
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online o presencial</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>Daniel Becerra Romero</b>
<b>Dirigido a</b>	<b>Estudiantes de Grado y público general</b>
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Introducción a la problemática de la gestión, tratamiento y eliminación de residuo. Normativa relativa a la gestión de residuos (Unión europea, nacional, regional)</b></li> <li>• <b>Gestión y clasificación de residuos sólidos urbano. Gestión, tratamiento y eliminación de los residuos de construcción y demolición (RCD).</b></li> <li>• <b>Gestión, tratamiento y eliminación de residuos peligrosos.</b></li> <li>• <b>Clasificación de vertederos.</b></li> <li>• <b>Métodos de tratamiento, eliminación y depósito de residuos sólidos urbano.</b></li> <li>• <b>Planificación de un vertedero (Estudios y requisitos necesarios).</b></li> <li>• <b>Diseño conceptual y de construcción de un vertedero. Transformación de los RSU: Producción y tratamiento de lixiviados y</b></li> </ul>

	<p>de gases de vertedero (1 y 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construcción de un vertedero: Ejecución de la obra y Control de calidad</b></li> <li>• <b>Gestión de vertederos de RNP: Aspectos operativos</b></li> <li>• <b>Clausura y Postclausura de un vertedero. Restauración de vertederos abandonados</b></li> </ul>
<p><b>Titulación requerida</b></p>	<p><b>Ninguna</b></p>

<b>Didáctica, difusión y divulgación del patrimonio histórico y natural en la era digital</b>	
<b>Inscritos</b>	<b>24 alumnos</b>
<b>Créditos</b>	<b>1</b>
<b>Fechas</b>	Del 18 al 28 de mayo de 2021
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online o presencial</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>Daniel Becerra Romero</b>
<b>Dirigido a</b>	<b>Estudiantes de Grado y público general</b>
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Introducción al patrimonio histórico y natural</b></li> <li>• <b>Fundamentos de la didáctica del patrimonio</b></li> <li>• <b>La informática como herramienta de trabajo en aula y de campo (1 y 2)</b></li> <li>• <b>Herramientas de diseño y edición de materiales de divulgación del patrimonio (1 y 2)</b></li> <li>• <b>Patrimonio arqueológico e histórico-artístico y etnográfico</b></li> <li>• <b>Patrimonio geomorfológico, geológico, paleontológico y minero</b></li> <li>• <b>Geodiversidad y patrimonio biológico</b></li> </ul>
<b>Titulación requerida</b>	<b>Ninguna</b>

<b>PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES EN LA ACTUALIDAD: LA EXPLORACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DE LAS PANDEMIAS Y LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD</b>	
<b>Inscritos</b>	<b>6 alumnos</b>
<b>Créditos</b>	<b>0.5</b>
<b>Fechas</b>	Del 19 al 22 de abril de 2021
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online o presencial</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>María del Carmen Ortega Navas</b>
<b>Dirigido a</b>	<b>Estudiantes de Grado y público general</b>
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Epidemiología y compromiso: elementos para la planificación sanitaria en sanidad exterior en tiempos de pandemia.</b></li> <li>• <b>Del final de algo al principio de nada: debilidades y fortalezas del sistema sanitario ante una epidemia posmoderna</b></li> <li>• <b>Coronavirus y profilaxis: hábitos, prácticas y tendencias protectoras. Presente y futuro</b></li> <li>• <b>Coronavirus y prevención: habilidades y vulnerabilidades como respuestas preventivas. Hechos y creencias</b></li> </ul>
<b>Titulación requerida</b>	<b>Ninguna</b>

## Cursos de verano

<b>Ciberseguridad</b>	
<b>Inscritos</b>	<b>73 alumnos</b>
<b>Créditos</b>	<b>1</b>
<b>Fechas</b>	Del 28 al 30 de junio de 2021
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>María de los Llanos Tobarra Abad</b>
<b>Programa</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad complementaria: Las misiones del Ejército del Aire y su impacto en las Islas Canarias</b></li> <li>• <b>Actividad complementaria: El SAR, búsqueda y rescate en el Archipiélago Canario / Defensa y Control del espacio Aéreo, misión clave en el Archipiélago Canario</b></li> <li>• <b>La carrera profesional en Ciberseguridad. La profesionalización del Hacker.</b></li> <li>• <b>Violencia digital, ciberacoso, cyberbullying y violencia de género digital</b></li> <li>• <b>Prevención de adicciones tecnológicas y su enfoque educativo</b></li> <li>• <b>Ciberseguridad en entornos turísticos</b></li> <li>• <b>Ciberseguridad para empresa y usuario</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de los SGSI en el área de la ciberseguridad</li> <li>• Ciberseguridad y el abuso de menores en red / Ciberseguridad y contenidos digitales de las personas fallecidas: gestión postmortem</li> <li>• Ciberseguridad (Mesa redonda)</li> </ul>
<p><b>Titulación requerida</b></p>	<p><b>Ninguna</b></p>

## UNED Senior

<b>Inglés para viajeros</b>	
<b>Inscritos</b>	<b>53 alumnos</b>
<b>Fecha comienzo</b>	del 27 de enero al 7 de abril de 2021
<b>Lugar</b>	<b>C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria</b>
<b>Modalidad</b>	<b>Online o presencial</b>
<b>Dirigido por</b>	<b>Gara Álvarez Máiquez</b>
<b>Dirigido a</b>	<b>Población canaria mayor de 55 años.</b>
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Unit 1: Relaciones sociales.</b></li> <li>• <b>Unit 2: Expresiones de uso frecuente.</b></li> <li>• <b>Unit 3: Desplazamientos.</b></li> <li>• <b>Unit 4: En el aeropuerto.</b></li> <li>• <b>Unit 5: Alojamiento.</b></li> <li>• <b>Unit 6: Restauración.</b></li> <li>• <b>Unit 7: Turismo.</b></li> <li>• <b>Unit 8: Ocio.</b></li> <li>• <b>Unit 9: Shopping.</b></li> <li>• <b>Unit 10: Emergencia y salud.</b></li> </ul>
<b>Titulación requerida</b>	<b>Ninguna</b>

UNED SENIOR	
Inscritos	53 alumnos
Fecha comienzo	26 de enero de 2020
Lugar	C. Asociado de Las Palmas de Gran Canaria
Modalidad	Online o presencial
Dirigido por	Mónica Ramos del Socorro
Dirigido a	Población canaria mayor de 55 años.
Programa	
Titulación requerida	

## Jornadas de acogida

<b>JORNADA INFORMATIVA PARA NUEVOS ESTUDIANTES</b>	
<b>La UNED y su metodología.</b>	
<b>Ponente</b>	<b>COIE</b>
<b>Fecha</b>	<b>Grabación web</b>

## Aula de Estudios Sociales y Humanos [AESH]

### Seminario de Millares Carlo

Bajo la dirección de don Vicente Suárez Grimón, Doctor en Historia Moderna y Catedrático de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el Seminario de Humanidades Agustín Millares Carlo ha culminado con éxito el proceso de organización y catalogación de su Biblioteca, contando en total con 13.160 volúmenes entre revistas, bibliografía y fondos antiguos. Este fondo se integró en el programa ALMA de la red de bibliotecas de la UNED, siendo por tanto accesible para los usuarios del Centro y del resto de Centros UNED.

## Sociobarómetro de Canarias [SbC]



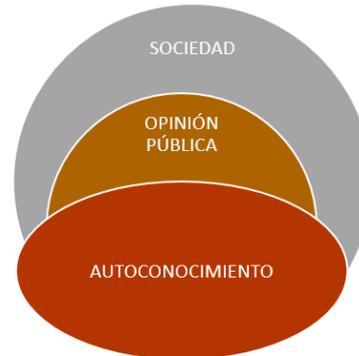





---

## Qué es el Sociobarómetro de Canarias

- ❑ Medida periódica semestral de las opiniones, hábitos y actitudes de la población residente en Canarias y su evolución en el tiempo.
- ❑ Responde a una necesidad de cualquier sociedad moderna: su AUTOCONOCIMIENTO.
- ❑ Producto informativo y de investigación de prestigio, consolidado y reconocido.

S<sup>b'</sup>  
C

UNED

2

El Sociobarómetro de la Comunidad Autónoma de Canarias (SbC) es una iniciativa de la Vicepresidencia del Gobierno de Canarias que se plasma en un convenio de cooperación con la FESAD, entidad titular del Centro Asociado a la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, firmado en noviembre de 2020. Se encuentra a cargo del Dr. Juan José Rodríguez Guerra, en su calidad de Director Gerente de la FESAD y del Centro, y bajo la dirección técnica del sociólogo y profesor tutor Juan del Río.

Con su implantación se pretende conocer científica y periódicamente “la realidad cultural, científico-técnica, social, política, laboral, económica, territorial y comunicacional de Canarias, así como favorecer la utilización de los recursos informativos existentes y difundir el pensamiento científico y técnico, en beneficio del progreso, desarrollo y bienestar de la comunidad canaria.

En febrero de 2021 se realizó el trabajo de campo del primer estudio, de carácter piloto, con 1500 encuestas. Sus resultados se publicaron en marzo de 2021. Se espera realizar en octubre de 2021 un segundo estudio, con 3200 encuestas.

## Aula de Sostenibilidad

## Aula de Sostenibilidad

UNED

LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

## *Protección y defensa de las personas consumidoras y usuarias*

**Inauguración:** D. David Mille Pomposo (D.G. Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias), y Dña. M<sup>a</sup> Pilar Hernández Rodríguez (Directora del C.A. a la UNED en Tenerife)

**Ponentes:** Dra. Hortensia Rodríguez Morales; D. Víctor Manuel Orgaz Felipe; Dña. María Luisa Martínez Tejero; D. Lucas Andrés Pérez Martín

**Clausura:** Dña. María Teresa Mayans Vázquez (Subdelegada del Gobierno en Las Palmas), y Dr. Juan José Rodríguez Guerra (Director del C. A. a la UNED en Las Palmas de Gran Canaria)

Organiza: Centro Asociado a la UNEd de Las Palmas de Gran Canaria  
14 y 15 de octubre de 2020

Virtual

UNED. C/ Luis Doreste Silva 101-5<sup>a</sup>. Salón de actos

### Acto de clausura de la actividad de consumo, con la subdelegada del Gobierno en la provincia de Las Palmas



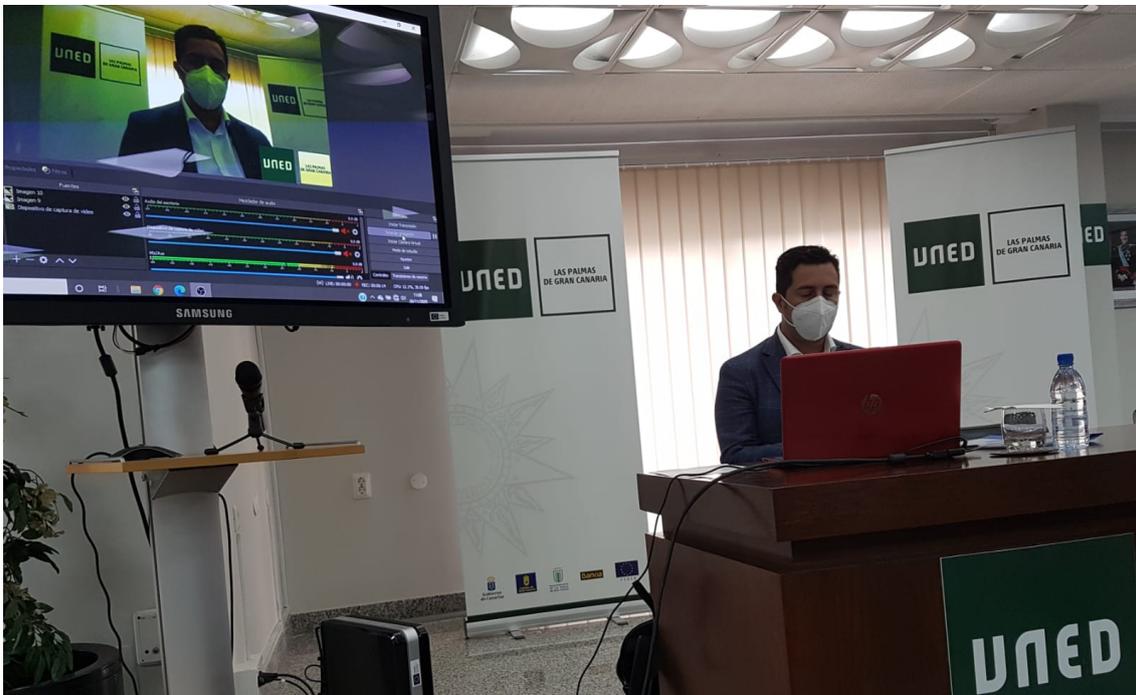
## Aula de Sostenibilidad

### *Los Expedientes de Regulación de Empleo(ERTES) y otras medidas de protección del mercado laboral y de la empresa*

PONENTE: Sr. D. Alejandro Ramos Guerra, Director General de Trabajo del Gobierno de Canarias

Modalidad: asíncrona.  
Noviembre 2020

#### Ponencia de la actividad sobre ERTES, a cargo del Director General de Trabajo del Gobierno de Canarias



## Formación Empresa

Formación Protección de Datos	
Ponente	PRODAT (Empresa)
Colectivo	Todos los trabajadores

Formación Microsoft OneDrive	
Ponente	Alberto Benítez
Colectivo	Todos los trabajadores

Formación Copias de Seguridad	
Ponente	Alberto Benítez
Colectivo	Todos los trabajadores

Formación PDF	
Ponente	Juan Domingo Robaina Cabrera
Colectivo	Todos los trabajadores

## Servicios Biblioteca



El fundamental servicio de Biblioteca sigue desarrollando su labor de préstamo de bibliografía básica y ordenadores a los Estudiantes y Profesorado del Centro. El número de volúmenes con los que cuenta en la actualidad es de 16.952. También pueden solicitarse préstamos interbibliotecarios de la bibliografía no disponible en ese momento en la Biblioteca.

## Información



## Librería



Este Servicio sigue prestando su eficaz ayuda al Alumnado con la venta y distribución de material necesario para el estudio de las materias impartidas por la UNED, remitiéndose las solicitudes de pedidos a cualquier parte de nuestro archipiélago.

## COIE



## Campañas Publicitarias, Comunicación y Actos

### Campañas publicitarias

[La Provincia](#), [El Dia](#)



[Canarias 7](#)

#### SOCIOBARÓMETRO DE CANARIAS: NUEVA ACTIVIDAD INVESTIGADORA Y ACADÉMICA DEL CENTRO ASOCIADO A LA UNED EN LAS PALMAS DE GRAN CANARIA.

“El Sociobarómetro de la Comunidad Autónoma de Canarias (SBC) es una iniciativa de la Vicepresidencia del Gobierno de Canarias que se plasma en un convenio de cooperación con la FESAD, entidad titular del Centro Asociado a la UNED en Las Palmas de Gran Canaria.

Es un proyecto de investigación por encuesta, de carácter periódico, sobre las opiniones, hábitos y actitudes de la población residente en Canarias, y su evolución en el tiempo. Tiene además una dimensión académica ya que involucra a profesores y alumnos del área de conocimiento de este Centro de la UNED, única Universidad que oferta estudios de grado de Ciencia Política en toda Canarias y de Sociología en la provincia de Las Palmas.

El trabajo de campo del primer estudio, de carácter piloto, se ha realizado entre el 1 y 19 de febrero de 2021”.



[TeldeActualidad](#)

## Prensa



UNED- 19/10/2020

### UNED

#### La ministra Darías y el rector Mairal presentan el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado

Los opositores a funcionarios de la Administración General del Estado pueden realizar desde este sábado los exámenes en los distintos centros territoriales de la UNED sin necesidad de tener que desplazarse a Madrid. La ministra de Política Territorial y Función Pública, Carolina Darías, presentó este sábado en rueda de prensa en Las Palmas de Gran Canaria, junto al rector de la UNED, Ricardo Mairal, el Plan de Descentralización de los Procesos Selectivos de la Administración General del Estado (AGE), que hará posible la realización de estas pruebas fuera de la capital de España, en centros de la universidad a distancia.

 [La ministra Darías y el rector Mairal presentan el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado](#)

 @PORTAL.UNED.ES 16/10/2020

 [La UNED aporta su red de centros territoriales al millar de opositores al cuerpo de Administradores Civiles del ministerio de Política Territorial y Función Pública](#)

 @PORTAL.UNED.ES 16/10/2020

 [La ministra Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado](#)

 @CALATAYUD.ORG 16/10/2020

 [La ministra Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado](#)

 @CEUTATV.COM 16/10/2020

 [Los exámenes para opositores a funcionario arrancan mañana](#)

 @DIARIO FINANCIERO 16/10/2020

 [Los exámenes para opositar a funcionario del Estado se harán en las Islas](#)

 @LA PROVINCIA 16/10/2020

 [Arrancan este sábado las oposiciones a funcionario en toda España](#)

 @20MINUTOS.ES 17/10/2020

 [La delegada del Gobierno asiste a la presentación del Plan de descentralización de procesos selectivos en la AGE](#)

 @20MINUTOS.ES 17/10/2020

 [Los opositores a la Administración General del Estado ya pueden hacer los exámenes en los centros de la UNED](#)

 @20MINUTOS.ES 17/10/2020



UNED- 20/10/2020

## UNED

### La ministra Darías anuncia que los exámenes de oposición convocados por el Gobierno en el futuro se harán en la red de centros territoriales UNED

El rector de la UNED, Ricardo Mairal la ministra de Política Territorial y Función Pública, Carolina Darías, y el alcalde de Las Palmas de Gran Canaria Augusto Hidalgo, presentaron las pruebas de acceso para casi un millar de aspirantes al cuerpo de Administradores Civiles de la Administración General del Estado (AGE). La ministra ratificó que a partir de ahora las oposiciones convocadas por ese gobierno se realizan utilizando la red de centros de la UNED. Mientras se celebraba la comparecencia ante los medios de comunicación, desde la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, los candidatos a trabajadores públicos realizaban los primeros exámenes descentralizados en 20 centros de toda la península.

 [La ministra Darías anuncia que los exámenes de oposición convocados por el Gobierno en el futuro se harán en la red de centros territoriales de la UNED](#)

 @ PORTAL.UNED.ES 19/10/2020

### La ministra Carolina Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado

La ministra de Política Territorial y Función Pública, Carolina Darías, junto al rector de UNED, Ricardo Mairal, presentaron este pasado sábado el inicio de la descentralización por primera vez de los procesos selectivos en la Administración General del Estado. Hasta ahora, el primer ejercicio del proceso selectivo y la lectura posterior tenían lugar en Madrid, por tanto, los aspirantes se veían obligados a desplazamientos, gastos en transporte, manutención y pernoctaciones.

 [Por primera vez en la historia, los aspirantes a funcionarios del Estado no tienen que desplazarse a Madrid para examinarse.](#)

 CANAL SUR - CSUR NOTICIAS 2 F/S 17/10/2020 - [Acceder a la stream](#)

 [Oposiciones - La ministra Carolina Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado \(9 fotos\).](#)

 @ ACFIPRESS.COM 19/10/2020

 [12:11 La ministra Carolina Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado](#)

 @ LA PROVINCIA 19/10/2020

 [El Gobierno aprobará una oferta de empleo de 18.266 plazas públicas](#)

 La Provincia Diario de las Palmas 20/10/2020

## Los opositores a la Administración General del Estado ya pueden hacer los exámenes en los centros de la UNED

La ministra de Política Territorial y Función Pública, Carolina Darias, ha presentado este sábado el Plan de Descentralización de los Procesos Selectivos en la Administración General del Estado, que hace posible que una misma oposición se pueda celebrar en distintos puntos del país a través de los centros de la UNED, evitando así los desplazamientos de los opositores.

La ministra ha destacado la importancia de facilitar el acceso a las instituciones y, concretamente, a la Administración General del Estado, con medidas innovadoras, impulsando la administración digital y haciendo de su transformación y modernización una política palanca de los planes de desarrollo del país.

"Nunca hasta ahora la Administración había sido una política palanca. Ahora lo somos y con una motivación especial porque este Gobierno de progreso quiere la igualdad de oportunidades para todos", ha destacado Darias durante la presentación, que se ha celebrado desde el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria.

La ministra ha subrayado que por primera vez en la historia de este país las pruebas de acceso a la AGE se pueden realizar desde cualquier ciudad a través de los centros de la UNED. Ha asegurado, además, que igualando las oportunidades "mejoramos la vida de los ciudadanos y ciudadanas, aseguramos la vida de la gente y el acceso a lo público es dar oportunidades a la gente". "La política hoy se reencuentra con la buena política y reconforta la política que piensa en la gente y da oportunidades a la gente", ha añadido Carolina Darias.

Al acto han asistido también el rector de la UNED, Ricardo Mairal Usón; el alcalde de Las Palmas de Gran Canaria, Augusto Hidalgo; el secretario de Estado de Política Territorial y Función Pública, Francisco Hernández Spínola; el delegado del Gobierno en la Comunidad Autónoma, Anselmo Pestana, y el director del Centro Asociado a la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, Juan José Rodríguez Guerra.



## La mitad de la población de Lanzarote se declara “no muy o nada feliz”, según el Sociobarómetro de Canarias

PUBLICADO EL 6 ABRIL 2021, 11:12



**El Gobierno autonómico recuperó esta herramienta demoscópica el pasado mes de marzo**

El **50,8% de la población de Lanzarote se declara “no muy o nada feliz”**. Así describe el sentir de la mitad de la sociedad lanzaroteña el **Sociobarómetro de Canarias de marzo de 2021**, herramienta demoscópica recuperada por el Gobierno canario a través de un convenio de cooperación suscrito entre la Vicepresidencia del Ejecutivo autonómico y la Fundación de Enseñanza Superior a Distancia (FESAD) de Las Palmas de Gran Canaria, entidad titular del Centro Asociado a la Universidad Española de Educación a Distancia (UNED) en Las Palmas de Gran Canaria.

Una sensación que viene, sin lugar a dudas, influenciada por la irrupción del **Covid-19** pues no en vano **casi el 60% de la población lanzaroteña asegura estarle afectando "mucho"** en su vida personal todo lo que está sucediendo relacionado con la pandemia, frente al 33,2% que afirma que le está afectando **"algo o nada"** y el **6,9%** que dice afectarle de una forma **"regular"**, según el citado Sociobarómetro.

Pero hay dos islas canarias donde es aún más acusada esa sensación acerca de la felicidad personal, que son **Fuerteventura** -un **53,2% de la población majorera afirma sentirse "no muy o nada feliz"**- y **Tenerife**, donde la cifra alcanza el 52,4%. En el lado opuesto está la **sociedad herreña** que en un **65,3%** se declara **"muy o bastante feliz"**, seguida por la de **Gran Canaria** (el **54,3%** de la población se siente también así), **La Gomera (53,7%)**, **La Palma (48,6%)**, **Tenerife (36,7%)** y **Fuerteventura (34,3%)**.

Y sí, **Lanzarote** es la isla del Archipiélago canario que cuenta con un menor porcentaje de población que afirma sentirse **"muy o bastante feliz"**, con un **32,7%**, mientras que el **16,4% de la sociedad lanzaroteña no sabe o no contesta cuando se le anima a valorar su felicidad**.

El Sociobarómetro de Canarias publicado el pasado 27 de marzo fue elaborado a partir de 1.500 entrevistas telefónicas realizadas en hogares canarios por la empresa Hamalgama Métrica entre los pasados 1 y 19 de febrero. De dicha cantidad, 200 se realizaron en Lanzarote (con un margen de error de +/- 7,1%) y 6 en La Graciosa (con un +/- 40,8% de margen de error) aunque en el documento se aclara que "a la hora de cruzar variables" la Octava Isla se identifica como parte de Lanzarote.

## Rodríguez respalda la investigación demoscópica como herramienta para la toma de decisiones públicas

El vicepresidente firma un convenio con la Fundación de Enseñanza Superior a Distancia para la elaboración de un sociobarómetro con una periodicidad, al menos, anual

**El vicepresidente canario y consejero de Hacienda, Presupuestos y Asuntos Europeos, Román Rodríguez, firmó hoy un convenio de colaboración con la Fundación de Enseñanza Superior a Distancia de Las Palmas de Gran Canaria (FESAD) para la elaboración de un sociobarómetro sobre la realidad del Archipiélago. Rodríguez respalda de esta manera la investigación demoscópica como una herramienta más del Ejecutivo para la tomar el pulso a la sociedad y, a partir de ahí, planificar y decidir.**

El vicepresidente destacó la necesidad de que las administraciones cuenten con información cualificada que pueda servir de apoyo a la acción de los distintos gobiernos y que complementen los datos que actualmente están disponibles. Una información de acercamiento a las inquietudes, percepciones, preferencias y aspiraciones de la ciudadanía sobre múltiples materias y ámbitos, que van desde lo social a lo económico pasando por lo laboral, lo científico, lo técnico, lo territorial o lo comunicativo. Y una información recabada y procesada por una entidad del prestigio académico y rigor científico de la UNED.

Rodríguez explicó que, por ejemplo, el Istac maneja una importante base de datos sobre distintas materias, que aportan una visión cuantitativa de la realidad, "pero no siempre tenemos claro lo que piensan los ciudadanos sobre los asuntos que les conciernen".

El vicepresidente subrayó que el sociobarómetro pretende "pulsar la opinión de la gente sobre lo que nos pasa" y que la información resultante será de mucha utilidad para las distintas administraciones públicas canarias, instituciones y organizaciones privadas, además de como elemento de investigación.

Rodríguez recordó que la posibilidad de implantación de este tipo de estudios se incorporó en el Reglamento Orgánico de la Presidencia del Gobierno de Canarias, desde la convicción de "que se trata de una necesidad para la sociedad canaria en su conjunto". En concreto, corresponden a la Dirección General de Coordinación y Apoyo a la Vicepresidencia las competencias relativas a la elaboración de estudios sobre el análisis y evaluación del seguimiento de indicadores socioeconómicos, así como la evaluación del entorno canario, estatal e internacional y la producción de informes, dictámenes o estudios al respecto.

El director gerente de la FESAD, Juan José Rodríguez Guerra, explicó que el resultado del sociobarómetro se dará a conocer durante el primer trimestre de cada año y que estará sustentado en una encuesta realizada a 3.500 personas, cuyo trabajo de campo se realizará entre diciembre y febrero apoyado en estudios estadísticos por parte de becarios, voluntarios y empresas especializadas coordinados por un director de Proyecto y un director técnico.

### Acícate para la UNED

Asimismo, subrayó el acícate que el convenio supone para la UNED, en la medida en que cumplirá fines de docencia e investigación, dado que promueve programas y trabajos destinados a instruir a estudiantes que, una vez acabados sus estudios, necesitan una madurez formativa que les facilite el acceso al empleo.

Rodríguez Guerra agradeció al vicepresidente la predisposición para convenir con la Fundación, una institución en la participa, además del Gobierno de Canarias, el Cabildo de Gran Canaria y el Ayuntamiento de Las Palmas, lo que permitirá además recuperar la labor investigadora del centro asociado de la UNED.

El Gobierno de Canarias aportará cada año 25.000 euros hasta 2023, mientras que el centro educativo se encargará del trabajo de campo, la recopilación y el tratamiento de la información.

**Canarias7**

# Sociobarómetro: herramienta útil

**EDITORIAL**

Con la recuperación del Sociobarómetro, Canarias sigue la senda de autonomías con realidades políticas muy diversas

**EDITORIAL -**

Las Palmas de Gran Canaria

Domingo, 28 marzo 2021, 08:57



El Gobierno de Canarias, a través de la Vicepresidencia, ha recuperado el Sociobarómetro, una herramienta de trabajo demoscópica que se puso en marcha siendo presidente Román Rodríguez. Ahora se hace realidad gracias al convenio de colaboración con la Fesad, entidad titular del Centro Asociado de la Universidad Española a Distancia en Las Palmas de Gran Canaria, bajo la dirección técnica del sociólogo y profesor tutor Juan del Río.

Se trata de una fórmula de conocimiento de las inquietudes, preocupaciones y prioridades sociales que resultan de gran utilidad para todos, y no solo para el Gobierno de turno. Y con la recuperación del Sociobarómetro, Canarias sigue la senda de autonomías con realidades políticas muy diversas. Cabe mencionar así que se realizan estudios similares en Cataluña, el País Vasco y Andalucía, unos bajo estructura completamente pública y otros en colaboración, como es el caso canario, con universidades.

Como señala el equipo encargado de su realización, el Sociobarómetro, con sus sucesivas entregas, permite conocer científica «la realidad cultural, científico-técnica, social, política, laboral, económica, territorial y comunicacional de Canarias, así como favorecer la utilización de los recursos informativos existentes y difundir el pensamiento científico y técnico, en beneficio del progreso, desarrollo y bienestar de la comunidad canaria».

El estudio difundido ayer pone luz sobre cuestiones de diferente índole, desde las preocupaciones socioeconómicas a las tendencias electorales, pasando por la valoración del trabajo de las principales instituciones. Y en esta entrega aborda un asunto de gran interés: la crisis migratoria que empezó en 2020 y la gestión de la misma. Los resultados en ese sentido son reveladores, pues alertan sobre los sentimientos contradictorios que se están generando: así, el 71,5% de los encuestados ve tras ese repunte migratorio la búsqueda de una vida mejor por parte de quienes se suben a pateras y cayucos, mientras que algo más de la mitad está de acuerdo en que Canarias no debe admitir que se establezca más población extranjera. Y un 72% sí establece un nexo entre inmigración irregular y aumento de la delincuencia.

El conocimiento de datos como esos ya justifica por sí solo la recuperación del Sociobarómetro, de manera que oponerse a su existencia es propio de una miopía seguramente interesada.

## Los partidos del Gobierno de Canarias mejoran sus resultados electorales de 2019 mientras CC y Cs caen, según el Sociobarómetro de la UNED

El Partido Popular Vox también crecen respecto a las últimas elecciones autonómicas, tal y como recogen los resultados tras 1.500 entrevistas distribuidas en las ocho islas, proporcionalmente a su población, realizadas entre el 1 y el 19 de febrero de 2021



En naranja: resultados elecciones de 2019; en azul, estimación de voto en función del sociobarómetro de Canarias elaborado por la UNED en colaboración con la Viceconsejería del Gobierno regional.

**Canarias Ahora** Las Palmas de Gran Canaria — 27 de marzo de 2021-12:11h 2  
 @Cahora

El Partido Socialista (PSOE), Partido Popular (PP), Podemos, Vox y la Agrupación Socialista Gomera (ASG) han aumentado su estimación de voto respecto a las elecciones autonómicas canarias de 2019, mientras que Coalición Canaria (CC) y Ciudadanos (Cs) caen y Nueva Canarias (NC) se mantiene en los mismos niveles, según se extrae del Sociobarómetro de Canarias publicado este sábado que realiza la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Se trata de una iniciativa de la Vicepresidencia del Gobierno de Canarias que se plasma en un convenio de cooperación con la Fundación de Enseñanza Superior a Distancia (FESAD), entidad titular del Centro Asociado a la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, bajo la dirección técnica del sociólogo y profesor tutor Juan del Río. En este primer estudio, de carácter piloto, la muestra incluye 1.500 entrevistas efectivas, distribuidas en las ocho islas, proporcionalmente a su población. El trabajo de campo se llevó a cabo entre el 1 y el 19 de febrero de 2021, mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador.

En conjunto, los cuatro partidos que forman el Gobierno de Canarias tendrían el 53,9% de los votos, 6,6 puntos porcentuales más que en las elecciones autonómicas de 2019. Los resultados muestran que el PSOE tiene una estimación de voto del 34,4%, frente al 29,2% de los últimos comicios; Podemos un 9,6% (el 8,5% en 2019); NC se mantendría con el 9,2%; y ASG pasaría del 0,4% de las últimas elecciones al 0,7%.

Mientras, entre los partidos que actualmente están en la oposición, CC experimenta la mayor caída, pasando del 23,% de los votos en 2019 al 17,4%; el PP aumentaría del 14,5% de hace dos años al 16,1%, acercándose a los nacionalistas; y Cs caería del 6,9% al 4,5%.

Finalmente, Vox, que no cuenta con representación parlamentaria en Canarias, pasaría según el Sociobarómetro del 2,5% de los votos que obtuvo en las últimas elecciones al 5%. El resto de partidos caerían del 6,1% al 3,1%.

### **Los políticos más conocidos**

En cuanto a los políticos, los líderes más conocidos son Ángel Víctor Torres (51,5%), el expresidente Fernando Clavijo con 39,5% y el vicepresidente del ejecutivo y líder de Nueva Canarias, Román Rodríguez (28,5%). Tan sólo el primero de ellos, actual presidente del Gobierno canario obtendría el aprobado de los ciudadanos con un 5,2.

Otras figuras de la política canaria son reconocidas por la ciudadanía, en los valores que se indican: Ana Oramas (16,5%), Casimiro Curbelo (14,9%), María Australia Navarro (12,5%), Noemi Santana (10,6%) y José Manuel Soria (6,3%).

Sobre la valoración de los partidos, un 41,6% de los encuestados aprueba la actuación del PSOE, por encima de CC (35,8%), NC (30,3%), PP (28,7%), UP (25,7%) y ASG (23,6%). Por el contrario, las agrupaciones políticas que menor valoración reciben son Ciudadanos (21,9%) y Vox (11,9%).

Asimismo, la gestión política autonómica se sitúa también bajo la mirada crítica de los canarios, que considera que es regular en un 42,5%, mala en un 26,5%, frente al 20,6% que da una valoración positiva.

En opinión de los isleños, la política estatal recibe menor puntuación: el 59,6% opina que es mala o muy mala y solo un 7,6% la califica de buena.

### **Los ayuntamientos, las instituciones mejor valoradas**

Por su parte, los ayuntamientos son las instituciones mejor valoradas por los canarios y más de un tercio de los encuestados aprueba las gestiones del Gobierno de Canarias.

Los ciudadanos se muestran más satisfechos por la gestión llevada a cabo desde los Ayuntamientos (60,4%), por delante de los Cabildos (51,4%), el Ejecutivo canario (47,7%), el Gobierno de España (27,3%) y la Unión Europea (16,8%).

Respecto a la gestión realizada por el Gobierno de Canarias, un 36,5% de la muestra la aprueba, mientras que un 31,9% la suspende y un 28,6% la considera 'ni buena ni mala'.

Los mayores apoyos a la acción del Ejecutivo canario se dan en las islas de La Gomera (45%) y El Hierro (40,6%); los menores en Fuerteventura (29,3%) y Lanzarote (35%) y en las islas más pobladas es mayor la valoración en Tenerife (38,5%) que en Gran Canaria (35,2%).

## Los canarios ven la situación actual mala o muy mala

Asimismo, más de la mitad de los canarios encuestados valora la situación económica actual como mala o muy mala. Un 56,4% de la población encuestada valora la situación económica actual como mala o muy mala; el 35,5% de los entrevistados la considera regular y tan sólo el 7,5% ha respondido que el archipiélago atraviesa una buena situación económica.

La visión negativa de la economía canaria se manifiesta con mayor notoriedad en las islas orientales, con porcentajes proporcionalmente más altos que la media del archipiélago; y en cuanto a los resultados recogidos sobre la situación económica en el conjunto del Estado español, la percepción es aún peor.

# Inmigración y datos: hablemos con fundamento

Desde hace dos años y de forma ininterrumpida el fenómeno migratorio ha copado toda la actualidad de Canarias junto a la pandemia. La oleada de inmigración ilegal por vía marítima a las costas del archipiélago superó en 2020 las 23.000 personas, cifra que supone un incremento del 756,8% con respecto a 2019 según los datos del Ministerio del Interior. Esta realidad ha tenido consecuencias políticas y sociales, reflejadas en el cuestionamiento a ministros como Escrivá y Marlaska; movilizaciones en contra de los albergues en diferentes localidades; o discursos de corte xenófobo por parte de actores políticos y empresariales. En paralelo, un contexto de parón económico que mantiene a la población canaria en una incertidumbre permanente y en un estrés social que hacen parecer a las islas un auténtico “polvorín” a punto de estallar. La sensación generalizada evoca descontrol, improvisación y pasividad a la hora de gestionar este fenómeno. No obstante, ¿es realmente esto lo que piensa la sociedad canaria? ¿Existen diferencias entre la percepción que se ha instalado y la opinión pública de las islas? ¿Este contexto social es comparable con la crisis de los cayucos de principios de milenio?

El Sociobarómetro de la Comunidad Autónoma de Canarias, elaborado por la Fundación de Enseñanza Superior a Distancia de Las Palmas de Gran Canaria (FESAD), entidad titular del Centro Asociado a la UNED, nos ofrece datos interesantes puesto que dedica un bloque a las actitudes de la opinión pública canaria ante el fenómeno de la inmigración irregular. Por otro lado, utilizando los datos del Informe “Actitud de los canarios ante la inmigración y la integración de los inmigrantes” publicado en el año 2007 por el Gobierno de Canarias, podemos comparar dos contextos aparentemente similares en lo que a conflicto migratorio se refiere, pero con escenarios de fondo distintos: una coyuntura económica favorable en 2007 y una desfavorable en la actualidad.

## Curso de verano sobre Ciberseguridad en la UNED de Gran Canaria

original



Momento del acto de este lunes en el Centro Asociado de la UNED en Gran Canaria/TA.

### TELDEACTUALIDAD

Telde.- En el marco de la 32ª edición de los Cursos de Verano de la UNED, el centro asociado de la UNED en Gran Canaria ha organizado la actividad denominada Ciberseguridad, que se desarrolla entre el 28 y 30 de junio en sus instalaciones de la capital grancanaria.

El acto de apertura de este curso de verano ha tenido lugar esta mañana a cargo del director del Centro Asociado, Juan José Rodríguez Guerra, con la presencia del Delegado del Gobierno en Canarias, Anselmo Pestana Padrón, así como del General de División Fernando Torres San José, jefe del Estado Mayor del Mando Aéreo de Canarias, quien a su vez impartió la conferencia pública denominada *Las misiones del Ejército del Aire y su impacto en las Islas Canarias*.

Con este curso se pretende un acercamiento al conocimiento de las diferentes versiones e incidencias que la ciberseguridad adquiere para hacer frente al creciente riesgo cibernético.

## El delegado del Gobierno en Canarias participa en la apertura del curso de verano de la UNED sobre ciberseguridad

Escrito por Redacción • original



Las Palmas de Gran Canaria/ El delegado del Gobierno en Canarias, Anselmo Pestana, ha participado hoy en la apertura del curso de verano sobre ciberseguridad organizado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Las Palmas de Gran Canaria, que se impartirá hasta el próximo miércoles.

Anselmo Pestana ha destacado la importancia de la ciberseguridad ante el incremento del desarrollo y uso de las tecnologías y las comunicaciones, y ha puesto en valor el plan estratégico para reforzar la lucha contra la cibercriminalidad del Ministerio del Interior, así como la formación en esta materia de las Fuerzas Armadas.

El curso ha comenzado con una actividad complementaria organizada en colaboración con el Mando Aéreo de Canarias (MACAN) sobre seguridad aérea, cuya primera conferencia pública, con el título de "Las misiones del Ejército del Aire y su impacto en las Islas Canarias", ha sido ofrecida por el general jefe del Estado Mayor del Aire en MACAN, Fernando Torres (a la izquierda en la imagen).

En esta primera jornada también están previstas como actividades complementarias las conferencias "El SAR, búsqueda y rescate en el archipiélago canario" y "Defensa y control del espacio aéreo, misión clave en el archipiélago canario".

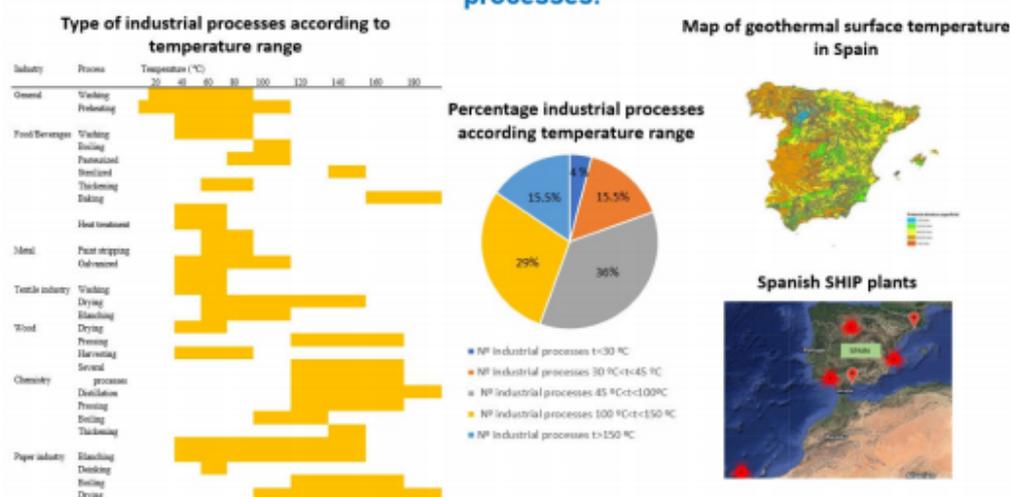
## La UNED y la ULPGC estudian los beneficios económicos y medioambientales de la energía geotérmica

original

- Poder alimentar con energía limpia como la geotérmica el consumo industrial de un país es un desafío
- Evalúan que el uso de la energía geotérmica supone un ahorro del 18% de la inversión con respecto a la realizada en energía solar

Investigadores de la UNED y la ULPGC son los autores de una investigación publicada en una revista internacional y titulada 'Beneficios económicos y medioambientales de la energía geotérmica en los procesos industriales', en la que se realiza

### Economic and environmental benefits of geothermal energy in industrial processes.



un estudio técnico-económico mediante la reconversión de la energía solar ya existente en las plantas pertenecientes al SHIP-Plant en España en energía geotérmica obteniendo un ahorro del 18% de la inversión con geotermia respecto a la inversión realizada en energía solar.

Los firmantes del trabajo son los investigadores de la Universidad de Educación a Distancia, Antonio Colmenar-Santos, Elisabet Palomo-Torrejón y Francisco Mur-Pérez, junto a Enrique Rosales-Asensio, investigador de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Los investigadores se proponen que, dado que el sector industrial es uno de los mayores emisores de gases de efecto invernadero del mundo, por medio de este estudio se demuestra que la energía geotérmica puede contribuir a minimizar dicho impacto. Los resultados indican que prácticamente el 85% de los procesos industriales de la industria española pueden llevarse a cabo con recursos geotérmicos de muy baja, baja y media temperatura. En este contexto, se evitarían más de 80 millones de toneladas al año de emisiones de CO2 a la atmósfera y 15 años sería el periodo de amortización de esta inversión para los procesos industriales cuya temperatura requerida fuera de hasta 45°C en el panorama español.

De hecho, el consumo energético de la industria española sólo representa la mínima cantidad del 1,13% del potencial de uso y aprovechamiento geotérmico. A la vista de esta cifra, existen recursos geotérmicos suficientes para abastecer todo el consumo industrial del país. En este estudio se han identificado tres criterios esenciales para implementar el uso generalizado de la geotermia en la industria española. Estos criterios se basan en tres razones: térmicas, empresariales y geotérmicas e indican que el 84,5% de los procesos industriales de la industria en España podrían realizarse con recursos geotérmicos de muy baja, baja y media temperatura. Canarias no aparece como parte integrante del criterio empresarial previamente definido en el estudio, aunque sí por potencial de recurso de alta temperatura.

#### ***Ejercicio práctico con las plantas de SHIP***

Como visión práctica se analiza además si las plantas españolas pertenecientes a la base de datos del SHIP-plant y que en su día se alimentaron con energía solar para sus procesos industriales, se encuentran también en zonas de interés geotérmico.

La base de datos SHIP-plants fue creada en el marco de la tarea 49/IV de la AIE (Heating without global warming, 2019). Esta base de datos en línea proporciona una visión general a nivel mundial de las plantas termosolares que suministran energía térmica a los procesos de producción de diferentes sectores industriales.

En 10 de las 15 plantas analizadas, que representan el 67% de los casos, se puede utilizar el recurso geotérmico y parece incluso más conveniente que el recurso solar actual.

Además, de los diez casos en los que se aplicaría el uso de la geotermia de muy baja  $t$  en algún rango de su proceso industrial, ocho de cada diez tienen un coste geotérmico inferior al solar.

#### ***La energía limpia geotérmica, un desafío***

Poder alimentar con energía limpia como la geotérmica el consumo industrial de un país es un desafío. Pensar en la energía geotérmica más allá del uso doméstico es una necesidad, y este estudio ha demostrado que es una realidad a la hora de evaluar el consumo energético industrial de todo un país como España con este recurso.

Los procesos industriales de hasta 45 °C son los más adecuados para utilizar la energía geotérmica dada la orografía de España y el potencial de desarrollo y económico de determinadas zonas geográficas. Seis regiones de las 17 de España son las más lógicas para afrontar este reto: Cataluña, la Comunidad de Madrid, la Comunidad Valenciana, Andalucía, el País Vasco y Galicia.

Por un lado, España no dispone de mucho territorio geotérmico de alta entalpía y por otro lado, los costes asociados a las perforaciones más profundas siguen siendo bastante elevados en todo el mundo y también en España. A mayor competitividad en el mercado por parte de un mayor número de empresas dedicadas a la explotación de este recurso reduciría previsiblemente sus costes. La demanda de las mayores potencias consumidoras o conglomerados de industrias con mayores necesidades energéticas justificarían entonces esa inversión en perforaciones más profundas.

Los investigadores concluyen que un cambio de paradigma en el modelo energético empresarial con costes energéticos compartidos se presenta como alternativa al modelo actual.

Este trabajo de investigación ha sido publicado por la revista internacional 'Renewable energy', que se encuentra situada en el primer cuartil de su categoría y con un índice de impacto superior a 6.

## Actos institucionales

La ministra Carolina Darías presenta el plan de descentralización de los procesos selectivos en la Administración General del Estado en nuestra Sede.





# ANEXOS



# PLAN DE ACOGIDA AL ALUMNADO

Exclusivamente ONLINE en Diferido



Clic aquí



## VIDEO DE INFORMACIÓN METODOLÓGICA UNED

Guías:

ALF para Estudiantes, instalación de las APP Uned, acceso a webconferencia...

Y MÁS



Clic aquí



### Actividades Gratuitas

#### DIRIGIDAS A:

Cualquier persona interesada en Estudiar en la UNED

**Estudiantes de Nueva Incorporación**

**Comienza el Curso y, desde el Centro Asociado UNED Las Palmas de Gran Canaria ponemos a tu disposición todos los recursos e información para tu éxito**

Calle Luis Doreste Silva, 101.  
info@las-palmas.uned.es

---

[www.unedgrancanaria.es](http://www.unedgrancanaria.es)





# PLAN DE ACOGIDA A TUTORES

Exclusivamente ONLINE en Diferido



Clic aquí



## VIDEO DE INFORMACIÓN DE HERRAMIENTAS UNED

Guías:

ALF profesor-tutor, envío de PECS corregidas, planificación tutorial

Y MÁS



Clic aquí



## Actividades Gratuitas

### DIRIGIDAS A:

Cualquier profesor-tutor interesado en las herramientas de las que dispone.

**Profesores-tutores de nueva Incorporación**

**Comienza el Curso y, desde el Centro Asociado UNED Las Palmas de Gran Canaria ponemos a tu disposición todos los recursos e información para tu éxito**

Calle Luis Doreste Silva, 101.  
info@las-palmas.uned.es

---

[www.unedgrancanaria.es](http://www.unedgrancanaria.es)





# PLAN DE GESTIÓN 2020/2021

Carácter Provisional 29/09/2020



Director- Gerente  
D. Juan José Rodríguez Guerra



## ÍNDICE

<b>PLAN DE GESTIÓN 2020/2021 provisional</b> .....	4
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>INDICADORES</b> .....	6
<b>AULAS Y SEMINARIOS</b> .....	7
Aula Extensión Universitaria de San Bartolomé de Tirajana .....	7
Seminario Agustín Millares Carlo .....	7
Aula de Sostenibilidad .....	8
COP25. Foro para combatir la emergencia climática .....	8
<b>PLAN ACADÉMICO DOCENTE (PAD)</b> .....	9
Introducción .....	9
Calendario .....	9
Grados .....	10
Webconferencias .....	11
Prácticas de Laboratorio (Desglose en calendario Anexo al presente Plan) .....	12
Asignaturas con Tutorías Intercampus .....	12
Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años .....	12
Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) .....	13
Tutorías .....	14
Prácticas experimentales .....	15
Centro de Orientación y Empleo (COIE) .....	15
Difusión del Plan Académico Docente (PAD) a los grupos de interés .....	19
Evaluación del desarrollo del Plan Académico Docente .....	19
<b>PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b> .....	20
Introducción .....	20
Propuesta .....	20
UNED Senior .....	21
Cursos de idiomas .....	21
Cursos de verano .....	22
<b>PLAN DE GESTIÓN CALIDAD, TECNOLOGÍA, RECURSOS</b> .....	23
Introducción .....	23
Mejoras el equipamiento de las aulas AVIP .....	23



Infraestructura tecnológica .....	23
Comunicación (Web y redes) .....	23
Personal .....	24
<b>PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES .....</b>	<b>25</b>
Representación de Profesores Tutores.....	25
Representación de Estudiantes .....	25
Representación del PAS .....	25
Objetivos .....	25
Acciones .....	25
<b>PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE ACCIONES Y SISTEMAS DE TRABAJO .....</b>	<b>26</b>
Introducción .....	26
<b>PLAN DE GESTIÓN .....</b>	<b>26</b>
a) Planteamiento .....	26
b) Soportes .....	26
c) Revisión.....	27
d) Indicadores de medición.....	27
<b>LIDERAZGO .....</b>	<b>27</b>
a) Planteamiento .....	27
b) Soportes .....	28
<b>I. Acciones medibles (en este apartado se recoge cuáles y cómo se mide) .....</b>	<b>28</b>
1. Evaluación del Plan Académico Docente.....	28
1.1. Evaluación Acciones COIE.....	28
1.2. Evaluación Prácticas Experimentales.....	29
1.3. Evaluación Extensión Universitaria .....	30
2. Evaluación del Plan de Gestión Calidad, Tecnología y Recursos .....	30
3. Evaluación del Plan de Gestión de Personas y Colaboraciones .....	30
<b>II. Gestión de mediciones (se incluyen los informes y demás cuestiones que aporten como mediciones de cada plan) .....</b>	<b>30</b>
1.1. Informe Plan Académico Docente.....	30
1.2. Informe COIE.....	30
1.3. Informe Prácticas Experimentales.....	31
<b>III. Resultados provisionales (se incluye un resumen y valoración de cada uno de los documentos aportados) .....</b>	<b>31</b>
<b>IV. Resultados definitivos (se hacen unas conclusiones/análisis/tablas/gráficos con las valoraciones del resumen provisional).....</b>	<b>31</b>



<b>ANEXOS PLAN DE GESTIÓN</b> .....	32
ANEXO I. Calendario Prácticas Experimentales.....	33
ANEXO II. Calendario Académico-Administrativo. ....	1
ANEXO III. Calendario Laboral.....	18
ANEXO IV. Proyecto Anual, Memoria año anterior y Jornada Puertas Abiertas. ....	24
ANEXO V. Carta de Servicios (Ed. 2019).....	12
ANEXO VI. Plan de Desescalada/ Plan de Contingencia COVID-19.....	14
ANEXO VII. Instrucciones internas de Dirección.....	34



## PLAN DE GESTIÓN 2020/2021 provisional

### INTRODUCCIÓN

El plan de gestión anual es una herramienta del **Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de los Centros Asociados, SGICG-CA**, definido por la UNED, que se fundamenta en torno a cuatro planes: académico, extensión universitaria, calidad-tecnología y recursos y personas.

Está enmarcado en el Plan Estratégico del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, no estructurado en documento ad hoc sino esbozado en varias de sus dimensiones mediante instrucciones del director, publicaciones, comunicaciones, decisiones de los órganos representativos, etc. Se parte de la Misión y Valores de la entidad, que quedan definidos como sigue:

#### Nuestra Misión:

*"Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.*

*Para ello integramos los siguientes aspectos:*

- *Directrices metodológicas de la Sede Central*
- *Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado*
- *Iniciativas y demandas de la sociedad*
- *Avances europeos en calidad y tecnología*
- *Ofertas formativas de la red de centros de la UNED*

#### Nuestros Valores:

- *Orientación al alumno/a*
- *Profesionalidad*
- *Compromiso con la sociedad*
- *Mejora continua*

Por tanto, hay que destacar entre los objetivos estratégicos de la Misión del Centro el de integrar los “avances europeos en calidad y tecnología”.

Así, el Centro de la UNED en Las Palmas de Gran Canaria, como entidad universitaria, ha sido evaluado y encontrado conforme con el SGICG-CA, en el nivel 1 de implantación, en octubre de 2016. En marzo de 2018 fue sometido a una auditoria de mantenimiento, la cual ha resultado con una propuesta de la certificación FAVORABLE. Encontrándose actualmente en evaluación para su renovación.

Todos los procesos del Centro se están ajustando a los criterios de dicha certificación. Resulta fundamental para ello que todo el personal de administración y servicio, así como los profesores tutores, se impliquen en su



aplicación, lo cual requiere del correspondiente conocimiento de las distintas herramientas y procesos. Hasta la fecha se ha formado en auditoría interna de la gestión de la calidad, impartida por la Cátedra de Tudela, al director del Centro, tres personas del PAS y a un profesor-tutor. Tener personas con competencias en esta materia resultan un elemento imprescindible de la estrategia del Centro.

En el presente Plan se incorpora como anexo el Protocolo de control del SGIGC-CA. Igualmente se incluye un anexo relativo al Plan de Desescalada por pandemia COVID-19 habida cuenta de la importancia a efectos organizativos y de gestión que plantea esta crisis de salud pública.

El Centro se ha ido incorporando paulatinamente a la realidad inherente a la Administración Electrónica, a la Sociedad de la Información, implementando las TIC y herramientas de gestión desarrolladas por otras Administraciones Públicas que no sólo suponen un bajo coste económico, sino que dan garantías de cumplimiento de calidad. En esta línea se vienen implementando desde 2018 las denominadas Instrucciones del Director, a modo de manual de procedimientos donde se van reflejando la forma de actuar en todos los ámbitos de la entidad: educativos, contables, económico-financiero, de personal, etc., adaptándose a las obligaciones legales exigibles en cada momento.

El desarrollo de la digitalización representa un objetivo que facilita cumplir con uno de nuestros valores: “compromiso con la sociedad”, que se plasma en la realización de reuniones a distancia, el teletrabajo, la teleasistencia al alumnado y usuarios en general, etc. Todas estas actividades se han visto impulsadas por la situación de COVID-19, siendo que en este momento puntual se ha visto cómo de facto su uso se ha generalizado llegando a representar un pilar básico para este curso y, puede afirmarse con total seguridad, para los futuros. Mientras dure esta crisis de salud pública el Centro tendrá que ir incorporando a su acervo (Anexo Plan de Desescalada) todas las instrucciones y demás obligaciones que emanen de las autoridades sanitarias estatales, autonómicas y locales, así como del Rectorado de la UNED.

El presente Plan de Gestión Anual (PGA) 2020/2021, provisional, parte del Plan del curso anterior. Comienza con unos indicadores generales, un espacio dedicado a las Aulas y Seminarios, para continuar con los cuatro planes que lo conforman.

Cada uno de estos planes se estructura partiendo de un resumen de los objetivos y acciones del curso anterior, para continuar con datos del curso actual y aportaciones adicionales para el siguiente. Incluyen unas acciones que preferentemente se caracterizan por ser mensurables, indicando la forma de evaluarse.

## INDICADORES

El proceso de planificación estratégica hace necesario la coordinación, control y supervisión del avance del plan estratégico a través de indicadores. Es por ello que el plan de gestión anual se nutre de los indicadores de calidad ofrecidos por la plataforma *Qinnova* (qinnova.uned.es). Estos indicadores son el reflejo de los resultados de las encuestas cumplimentadas por alumnos, tutores y PAS.





## AULAS Y SEMINARIOS

### Aula Extensión Universitaria de San Bartolomé de Tirajana

El Consejo de Patronato de la FESAD, Fundación que sostiene al Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, da el visto bueno en su reunión de marzo de 2018 a la solicitud del Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana para la creación de un Aula Universitaria en San Bartolomé de Tirajana. Remitida la solicitud y conformidad al Rectorado de la UNED se está pendiente de que el Ayuntamiento apruebe formalmente las exigencias del rectorado antes de su posible aprobación en el Consejo de Gobierno

El Aula de Extensión Universitaria de San Bartolomé de Tirajana es un eje estratégico de este Centro Asociado al dar respuesta a una implantación territorial que abarcaría dos principales zonas de Gran Canaria: su área metropolitana en el norte, y el sur de la isla, donde no sólo se ubica la principal industria insular sino también una comarca con unos 150.000 habitantes de derecho, incrementada por una considerable población de hecho.

De esta forma damos respuesta a la ya mencionada misión del Centro: que nuestra ciudadanía grancanaria tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior en la modalidad semipresencial y a distancia, así como a su desarrollo profesional y cultural.

### Seminario Agustín Millares Carlo

El Seminario Agustín Millares Carlo del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, se constituye con el objeto de recoger, clasificar y estudiar toda la obra del insigne polígrafo canario para, a través de ello, continuar las investigaciones en los diversos campos del conocimiento en los que el profesor Millares Carlo desarrolló su magisterio.

El Seminario está orgánicamente integrado en el Centro Asociado, por tanto, sometido a las directrices y supervisión de los estamentos rectores del mismo, y a toda la normativa que regula la organización y funcionamiento del Centro y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

En el presente curso académico se ha marcado el objetivo de continuar optimizando la explotación de los importantes recursos bibliográficos con que cuenta, dinamizar las actividades culturales con una programación anual y promocionar los distintos canales de divulgación de su actividad investigadora.

En el pasado curso, tras haberse contratado una empresa experta en gestión cultural, se ha catalogado y organizado su importante fondo bibliográfico y documental, integrándolo en la plataforma de servicios bibliotecarios ALMA, que es el programa con el que se gestiona de manera integrada los flujos de trabajo (adquisiciones en cualquier formato, proceso técnico de documentos, control de las revistas, préstamo, devolución, etc.), que comparten las bibliotecas de la sede central y de los centros asociados de la UNED.

En este ámbito, el objetivo para el presente curso es mantener y profundizar el trabajo ya realizado, así como comenzar a poner a disposición de los estudiantes de este fondo bibliográfico, que les permita optimizar los espacios donde se ubica y el acceso a documentos de interés general.



## Aula de Sostenibilidad

El Aula de Sostenibilidad, creado en el curso 2018/2019, tiene un eminente enfoque de investigación y divulgación, sin perder de vista el contacto con figuras de relevancia y conocimiento de diversas materias que trasladan sus conocimientos e ideas en un entorno de cercanía y familiaridad, donde el debate y el respeto de las ideas es la base de este foro de formación y divulgación del conocimiento.

Entre los objetivos de investigación y divulgación, propios de una entidad de carácter universitario, este curso ha supuesto una verdadera consolidación de este aula, que aborda con carácter permanente el concepto de “sostenibilidad”, principalmente en materia turística, pero que a la vez permite el acceso a este ámbito de formación a otras materias que con carácter transversal son tratadas en su seno.

En el aula de sostenibilidad, se han ofrecido interesantes actividades formativas y de interés cultural diverso en forma de jornadas y encuentros, entre los que destacan:

- Consumo consciente y sostenible y alimentación equilibrada, Ponentes: Personal experto e invitados de la OMIC y del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- La sostenibilidad en los territorios insulares, Ponente: D<sup>a</sup> Guacimara Medina Pérez.
- Movilidad interior en Canarias. La gran olvidada, Ponentes: D. Elías Castro Feliciano.
- Movilidad: una “odisea” del espacio, Ponente: D. Ricardo Ramírez Sánchez.
- Tren de Gran Canaria: por una isla sostenible e Intermodal, Ponente: D<sup>a</sup> Regina Inmaculada Díaz Pérez.
- Impacto de la geopolítica del brexit en la Unión Europea, España y Canarias, Ponente: Dr. Juan José Rodríguez Guerra.
- ¿Una educación para el cambio climático?, ponente: Dr. Carlos Guitián Ayneto.

## COP25. Foro para combatir la emergencia climática

El centro asociado de Las Palmas de Gran Canaria se suma a esta iniciativa. La UNED lanza la iniciativa COP25 como un doble foro que recogerá, de un lado las noticias e informaciones puntuales sobre debates, acuerdos y convenios adoptados en la Cumbre del Clima de Madrid y , del otro, propuestas que todos los miembros de la comunidad universitaria, individual o colectivamente estén dispuestos a aportar, someter a debate y consensuar sobre medidas a adoptar para mitigar y combatir la emergencia climática que atraviesa el planeta.



## PLAN ACADÉMICO DOCENTE (PAD)

### Introducción

El Plan Académico Docente (PAD) del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, según lo establecido en el art. 62 y siguientes de su Reglamento de Organización y Funcionamiento, contiene la programación académica prevista para el curso 2020/2021, relativa a la impartición de las tutorías, prácticas experimentales y profesionales, cursos de idiomas digitales y a distancia del CUID, planes de acogida, orientación e información al estudiante, coordinación con los Centros del Campus Sur, seminarios y actividades con profesorado de la UNED.

En general se pueden dar por cumplidos los objetivos durante el curso 2019-2020.

Ante la situación de crisis por pandemia de Covid-19, el Centro podrá establecer medidas como pasar todas las tutorías a modalidad online, con PPTT impartiendo desde el Centro y, voluntariamente, con sus propios medios, disponiendo las posibles contrapartidas que reglamentariamente se adopten.

### Calendario

El calendario de actos del Centro Asociado a la Uned de Las Palmas de Gran Canaria contiene las fechas de relevancia del curso, siendo específicamente el de tutorías coordinado con el Campus Sur. Fundamentalmente son los siguientes:

- Acto Apertura curso, si la situación de pandemia lo permite (Ver calendario oficial en Anexos).
- Tutorías presenciales primer cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)
- Tutorías presenciales segundo cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)
- Tutorías CUID (Ver calendario en Anexos)
- Jornadas informativas COIE Jornadas de acogida a tutores Pruebas presenciales (ver calendario en Anexos)
- Horarios especiales Biblioteca/Información Períodos de Cierre del Centro (información actualizada en web, carta de servicios y en calendario oficial)



Grados

En el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria se imparten un total de 3.846 horas de tutorías, pertenecientes a las 334 asignaturas que atiende el centro y que se desglosan de la siguiente forma:

- **Tutorías impartidas durante el primer semestre:**

- Primer curso: 1.394 horas
- Segundo curso: 381 horas
- Tercer curso: 59 horas
- Cuarto curso: 24 horas

**Total número de horas de tutorías primer semestre: 1.859 horas.-**

- **Tutorías impartidas durante el segundo semestre:**

- Primer curso: 1.416 horas
- Segundo curso: 377 horas
- Tercer curso: 48 horas
- Cuarto curso: 0 horas.

**Total número de horas tutorías segundo semestre: 1.844 horas.-**

Por otro lado, el total de horas de **tutorización de asignaturas anuales** son un total de 114 horas, con el siguiente desglose:

- Asignaturas anuales de primer curso: 74
- Asignaturas anuales de segundo curso: 30
- Asignaturas anuales de tercer curso: 6
- Asignaturas anuales de cuarto curso: 6

**Total horas tutorización asignaturas anuales: 116 horas.**

Como medida de eficiencia económica, el Centro se reserva la posibilidad de suspender las tutorías de Centro y las prácticas experimentales que no alcancen un mínimo de 10 y 5 alumnos, respectivamente.

Todas las tutorías son de una hora, comenzando a las en punto, con 12 sesiones en cursos inferiores e implantación progresiva en cursos superiores.



## Webconferencias

Al respecto de las tutorías a través de webconferencias, es reseñable cómo el presente curso todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de este sistema.

Esta decisión y su implantación ha venido a significar un punto de inflexión de relevancia notoria, si tenemos en cuenta que, salvo contados casos de falta de medios en sus domicilios, los tutores han seguido atendiendo con el ritmo habitual sus tutorías a través de las webconferencias, incluso tras el confinamiento obligado debido al cumplimiento de las normas derivadas de la pandemia COVID-19.

La implantación de este sistema en todas las tutorías ha implicado una mejora en el seguimiento de las mismas, resultando que las tutorías que han dejado de darse el día programado, lo han sido exclusivamente por motivos técnicos, que una vez subsanados ha permitido la continuidad o recuperación de las mismas.



## Prácticas de Laboratorio (Desglose en calendario Anexo al presente Plan)

Las tutorías de asignaturas con prácticas de laboratorio, que se imparten exclusivamente en las instalaciones del Centro, han sido un total de 374 horas, pertenecientes a las 28 asignaturas que este centro tutoriza y que se desglosa en:

### **Prácticas de Laboratorio** de asignaturas del **primer cuatrimestre:**

- ✓ Primer curso: 6 asignaturas.
- ✓ Segundo curso: 3 asignaturas.

### **Prácticas de Laboratorio** de asignaturas del **Segundo cuatrimestre:**

- ✓ Primer curso: 11 asignaturas.
- ✓ Segundo curso: 7 asignaturas

### **Prácticas de Laboratorio** de asignaturas **anuales: 1 asignatura.**

## Asignaturas con Tutorías Intercampus

En el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, se tutorizan 18 asignaturas Intercampus, con un total de 216 horas de tutorías, con el siguiente desglose:

- ❖ Asignaturas tutorizadas intercampus del primer semestre: 9 asignaturas.
- ❖ Asignaturas tutorizadas intercampus del segundo semestre: 9 asignaturas

**Total asignaturas intercampus tutorizadas: 18**

**Número de horas de tutorías intercampus: 216 horas**

## Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años

En el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, dentro de las asignaturas de acceso para mayores de 25/45 años, se tutoriza un total de 119 horas, con el siguiente desglose:

- **Lengua castellana, matemáticas e inglés: 72 horas**
- **Matemáticas aplicadas y comentario de texto: 47 horas**

Además, se tutorizan 7 asignaturas de introducción a diferentes grados, con un total de 112 horas.

Todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de webconferencias. Lo que ha supuesto



una mejora en el seguimiento de las mismas.

## Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

En el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria se han impartido 4 asignaturas anuales con un total de 67 horas de tutorización.

## Elaboración del Plan Académico Docente

Para la elaboración del Plan Académico Docente para el curso 2020/2021 se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- La oferta educativa de la UNED, así como las indicaciones de los equipos docentes.
- La plantilla de profesorado-tutor con la que cuenta el Centro Asociado.
- El número, características y equipamiento de las aulas disponibles.

En este sentido, se han tomado también en cuenta los acuerdos tomados en el Campus Sur relativos a la coordinación tutorial entre sus centros.

Otros datos de vital importancia que han sido tenidos en cuenta son:

- Los objetivos académicos establecidos en la Certificación de Calidad SGICG-CA.
- El calendario académico de la UNED, y los calendarios festivos de la Comunidad Autónoma de Canarias y, en la medida de lo posible, de la isla de Gran Canaria y la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Las aportaciones y sugerencias de la comunidad educativa del Centro.
- Los datos aportados por las encuestas de satisfacción de la actividad docente realizadas durante el curso anterior.
- Los acuerdos y las indicaciones de la Junta Rectora y/o Consejo de Patronato, así como la dotación presupuestaria aprobada por estos para el año en curso.

## Profesorado-Tutor

Desde este Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, se propondrá a la Junta Rectora el nombramiento de Profesor-Tutor para el Curso 2020/2021, con los siguientes criterios:

- Profesores-tutores que hayan estado en activo durante el curso 2018-2019 que, en su caso, hayan realizado la memoria solicitada por el Centro y hayan presentado la correspondiente solicitud de



renovación para el curso 2020/2021.

- Profesores-tutores que hayan obtenido plaza en el concurso convocado en febrero de 2019 por este centro asociado.
- Profesores-tutores suplentes, los cuales sea imprescindible seleccionar posteriormente por causas sobrevenidas.
- Profesores-tutores con venia, o bien con venia provisional, tras el concurso de plazas de febrero de 2019 y los tutores sin venia, según el siguiente desglose:

🚩 **Tutores con venia:** 54 tutores

🚩 **Tutores sin venia:** 56 tutores

🚩 **Total Tutores:** 110 tutores :

-

- Profesores-Tutores que han causado baja definitiva en el curso 2019/20: 12

Se propone realizar una regularización de la situación de los tutores sin venia en una próxima convocatoria en aras de conseguir el objetivo marcado por la UNED, esto es, alcanzar una mayoría de profesores tutores con venia.

## Tutorías

Las tutorías presenciales comenzarán según calendario académico oficial UNED, a partir del 5 de octubre de 2020.

En el curso 2019/20 comenzaron a programarse experimentalmente tutorías en el marco horario de 15.00 a 16.00 horas, de lunes a jueves, posibilitando agrupar en una misma tarde todas las asignaturas de un mismo grado, evitando desplazamientos adicionales de los alumnos. Se ha comenzado con los grados con menos volumen de alumnos matriculados. Todo ello supeditado a los acuerdos de armonización con el Campus Sur del que este Centro forma parte.

Desde hace bastantes cursos todas las tutorías se imparten a través de AVIP. En el curso 2020/2021 todas las tutorías presenciales que se impartan se harán en aulas que disponen del equipamiento mínimo imprescindible para simultanearse por Webconferencias en las Aulas AVIP, todas ellas respetarán en todo momento las normas de control del riesgo de pandemia COVID-19, como marco sanitario implantado y que todavía perdura, adaptándose a cualquier variación que las autoridades establezcan en este sentido.

Para el curso 2020/2021 el Centro ofertará similar número de tutorías presenciales que en el curso 2019-2020.



Está previsto para el curso 2020/2021 continuar dotando a todas las aulas con monitores en las mesas de los profesores tutores para un mejor seguimiento de las tutorías por webconferencia.

Debe dejarse constancia también que desde este centro asociado se apoya permanentemente a otros Centros de Canarias, del Campus Sur y del resto de Campus impartiendo a través de las aulas AVIP tutorías de campus o intercampus.

El calendario provisional de tutorías para el curso 2020/2021 se puede consultar en línea en el apartado *Akademias Web* (tutorías y horarios), en la web: [www.unedgrancanaria.es](http://www.unedgrancanaria.es),

El total de horas de tutorías, teniendo en cuenta que corresponden 12 sesiones de todas las asignaturas de primer curso, asciende a 334 horas asignadas a 110 tutores, aproximadamente.

### Prácticas experimentales

La realización de **prácticas experimentales** obligatorias en los distintos Laboratorios y en el Aula de Informática comenzará a partir de octubre. El calendario provisional de prácticas experimentales 2020/2021 se puede consultar en línea en [www.unedgrancanaria.es](http://www.unedgrancanaria.es), en el apartado *Prácticas de Laboratorio (horarios)*. Desde el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria se apoya preferentemente a los estudiantes de Lanzarote y Fuerteventura de forma directa, en la realización de prácticas experimentales.

La organización y seguimiento de las asignaturas de **prácticas profesionales** dentro de los planes de estudios, se realizará por parte de los respectivos profesores-tutores responsables, con la supervisión de la coordinación y el apoyo administrativo habitual.

### Centro de Orientación y Empleo (COIE)

En el Anexo IV del presente documento se encuentra el Proyecto 2020-21, la Memoria 2018-19 y el Plan de Acogida del COIE del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria.

El Centro de Orientación y Empleo (COIE) de Las Palmas en sus funciones de información lleva a cabo al menos un total de siete jornadas informativas, sobre estas cuestiones de su competencia:

- **Jornadas de acogida a nuevos alumnos/as de la UNED:** El objetivo de estas jornadas es informar a los futuros alumnos/as sobre la UNED, su oferta académica y su metodología. Se llevarán a cabo en dos sesiones, una a finales de septiembre y otra a principios del **mes de octubre**.



- **Jornada informativa sobre la metodología en el Centro Penitenciario Las Palmas II:** Se llevarán a cabo en una única sesión a mediados del **mes de octubre**.
- **Jornada sobre técnicas de estudio:** Dirigido principalmente a nuevos alumnos/as aunque dado la temática cualquier estudiante interesado podrá asistir. Tiene como objetivo asesorar al estudiante sobre aquellas técnicas básicas de estudio que le puedan ayudar a mejorar su rendimiento académico. Se desarrollará en una única sesión durante el **mes de noviembre**.
- **Jornada informativa sobre el desarrollo de las pruebas presenciales en la UNED** Tiene como objetivo informar y clarificar al alumnado cualquier duda sobre el procedimiento de exámenes. Se desarrollará en una sesión a mediados del **mes de diciembre**.
- **Jornada Informativa sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED** El objetivo de esta jornada es el de informar sobre los Programas Oficiales de Posgrado que conducen a la obtención de los títulos de Máster y Doctor, ajustados a los criterios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Además, se explicará la metodología UNED aplicada a los estudios de posgrado. Esta jornada tendrá lugar durante el **mes de febrero**.
- **Jornada informativa sobre la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG)** Orientado principalmente a estudiantes de último año de grado. Se llevará a cabo en una única sesión a mediados del **mes de marzo**.
- **Jornadas Informativas sobre la realización de prácticas extracurriculares:** Tiene como objetivo asesorar al alumno/a sobre todo lo relacionado con la realización de prácticas extracurriculares en la UNED (requisitos, duración, etc.,). Se realizará en dos sesiones en el **mes de abril**.

### **Jornadas y temporalización curso académico 2020/2021**

El Centro de Orientación y Empleo (COIE) del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, dentro sus funciones de información y orientación llevará a cabo durante el curso 2020/2021 las siguientes jornadas informativas:

- **Jornadas de acogida a nuevos alumnos/as de la UNED**

El objetivo de estas jornadas es informar a los futuros alumnos/as sobre la UNED, su oferta académica y su metodología.

**Temporalización:** Se llevarán a cabo cinco sesiones, dos a finales de septiembre, dos a principios de octubre y una sesión en enero (para el nuevo alumnado matriculado en segundo plazo de



matriculación).

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar sobre la oferta académica y metodología de la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones

- **Jornada informativa sobre el desarrollo de las pruebas presenciales en la UNED**

Tiene como objetivo informar y clarificar cualquier duda sobre el procedimiento de exámenes.

**Temporalización:** Se desarrollará en una única sesión a mediados del mes de enero.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar y clarificar dudas sobre el proceso de exámenes en la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión

- **Jornada Informativa sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED**

El objetivo de esta jornada es el de informar sobre los Programas Oficiales de Posgrado que conducen a la obtención de los títulos de Máster y Doctor, ajustados a los criterios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Además, se explicará la metodología UNED aplicada a los estudios de posgrado.

**Temporalización:** Esta jornada tendrá lugar durante el mes de febrero de cada año.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar los Programas Oficiales de Postgrados y su metodología	Toda persona interesada en realizar estudios de Postgrado en la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión

- **Jornada informativa sobre la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG)**

Se realizará en principio con alumnos del último año del Grado en Psicología. Con esta jornada se persigue exponer cómo es el proceso de elaboración del Trabajo de Fin de Grado (TFG) tanto en la forma como en el contenido. **Temporalización:** Se llevará a cabo en una única sesión a mediados del mes de marzo de cada año.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Orientar sobre el proceso de realización del TFG	Alumnado del último año de Psicología	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión

- **Jornadas Informativas sobre la realización de prácticas extracurriculares**

Tiene como objetivo asesorar al alumno/a sobre todo lo relacionado con la realización de prácticas extracurriculares en la UNED (requisitos, duración, etc.,).

**Temporalización:** Se realizará en dos sesiones en el mes de abril de cada año.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar sobre la realización de prácticas extracurriculares en la UNED	Alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones

- **Puesta en marcha del sistema de “reserva de cita previa” COIE**

A través de la web del Centro Asociado, se implementará un sistema de “solicitud de reserva de cita previa” con el objetivo de facilitar la gestión de consultas presenciales. En dicha solicitud figurará el nombre y apellidos de la persona que solicita la cita, así como, el motivo de su demanda.

**Temporalización:** A lo largo de todo el curso académico

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Implementar un sistema de reserva de cita previa	Toda persona que requiera alguno de los servicios que presta el COIE	A través de la Web	Número de solicitudes de citas previas

### Difusión del Plan Académico Docente (PAD) a los grupos de interés

El presente Plan Académico Docente tendrá el siguiente calendario para su aprobación y difusión:

- Se informa en Consejo de Centro de la propuesta de aprobación provisional por la Junta Rectora, solicitando sugerencias previo a su aprobación definitiva (21 de septiembre 2020)
- Se propone aprobación provisional al consejo de Patronato/Junta Rectora (22 de septiembre 2020)
- Se informa al Claustro de la aprobación provisional (21 de septiembre de 2020)
- Publicación en la web de la aprobación provisional (septiembre 2020)

### Evaluación del desarrollo del Plan Académico Docente

El presente Plan Académico Docente se evaluará de la siguiente forma:

- Informe de la Coordinación Académica al finalizar cada uno de los cuatrimestres (febrero/mayo 2021).
- Autoevaluación por parte del Consejo de Centro (marzo/junio 2021).
- Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por la Sede Central a los Profesores-Tutores y a los estudiantes (cuando se disponga de los datos).
- Análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios-memoria al finalizar el curso, mediante la aplicación a realizar por el Departamento de Informática del Centro, según los contenidos elaborados por la Coordinación Académica y aprobados por la Dirección.



## PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

### Introducción

Las actividades de extensión universitaria son todos aquellos cursos, jornadas, seminarios, congresos, simposios, etc., impartidos en los distintos Centros Asociados, que se realizan bajo las diversas formas de metodología contempladas, cualquiera que sea la titulación exigida a los alumnos inscritos en los mismos y encaminadas a la expedición de un diploma o certificado.

También estarán comprendidas en las actividades de extensión universitaria, los congresos y seminarios organizados en la Sede Central.

La UNED dispone de una normativa específica que rige estas actividades. Esta información es de interés especial para aquellos Centros o profesores que estén interesados en organizar y someter a aprobación algún curso o actividad.

El Centro Asociado de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria ha venido desarrollando este tipo de actividades con una demanda significativamente decreciente de participantes pese a la adecuada publicitación y promoción de las actividades formativas, especialmente para los cursos generales, y al contrario de los cursos de verano, que la nueva Dirección del centro ha inaugurado con notable éxito, tras una etapa de inexistencia de estos cursos veraniegos.

Este plan incluye las actividades de extensión universitaria propiamente dichas, los cursos de verano y el programa de UNED senior. Todo ello forma parte de la denominada Formación Permanente. Además, también se incorporan los idiomas ofertados por el centro universitario de idiomas digitales y a distancia, que coadyuban a la adquisición de unas competencias fundamentales, máxime para una comunidad como la canaria cuya principal industria es el turismo.

### Propuesta

Se propone una adecuada formulación y selección de actividades formativas para los cursos generales durante el periodo escolar lectivo y el periodo veraniego.

Para el periodo académico se plantean actividades formativas de nivelación en materias básicas como las matemáticas y sus especialidades o las competencias informáticas fundamentales (procesamiento de textos, manejo de hojas de cálculo, uso de bases de datos, elaboración de presentaciones multimedia, gestión de aplicaciones como correo electrónico, repertorios bibliográficos y redes sociales.). Y para el periodo veraniego, se realizan propuestas de actividades con una clara orientación formativa en sus vertientes lúdica, histórica, ecológica, artística o deportiva. Ejemplo de ello son:

- Seminario internacional sobre la eficacia de los derechos humanos y los derechos fundamentales (noviembre 2020)
- Inserción laboral (marzo 2021)



## UNED Senior

Este apartado de la UNED se constituye en un programa formativo que incluye temas de actualidad y estrategias de desarrollo personal. Con el objetivo de ofrecer formación en temáticas que interesan a las personas de más de 55 años y con el fin de mejorar su calidad de vida. En este sentido, se proporcionan conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal. Por otro lado, favorecer la comunicación a través de las relaciones interpersonales y del encuentro intergeneracional. De forma que trata de proporcionar todos aquellos elementos necesarios para un mejor conocimiento del entorno cultural.

En esa línea, se trata de un espacio universitario propio, es un lugar de encuentro donde intercambiar conocimientos y experiencias. Con un itinerario flexible, adaptado a las necesidades de cada estudiante y una orientación personalizada. Es una formación próxima a su lugar de residencia que a la vez le permite el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En el Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, de cara al próximo curso se pretende contar con la siguiente oferta formativa que parte de mantener la de este curso para nuevos alumnos y ofrecer nuevas actividades para nuevos alumnos, e incluso continuar con cursos de éxito con nuevas ediciones, donde con pequeñas modificaciones el curso adquiere una continuidad de aplicación anual pero novedosa.

Así, la oferta para este año académico sería:

- **Idiomas:** “*Inglés para viajeros*”. Este curso ha ido adquiriendo una continuidad pues no cesa el interés del alumnado y de la sociedad canaria en él. Su implantación en el año 2019 ha continuado generando interés, de ahí su reconocimiento como curso de permanencia.
- **Psicología:** “*¿Qué hacer cuando parece que hay menos que hacer?*”, Dentro de este departamento, los cursos son siempre novedosos y atraen a gran número de asistentes, las ediciones de cada uno de ellos introduce novedades de actualidad y genera un curso nuevo y de interés. La elevada participación a estos cursos demuestra el interés de estos temas, pues vienen a cubrir un abanico de conocimientos de forma cercana y práctica.
- **Sociedad y Cultura:** “*Conociendo la historia a través de los museos*”. Este curso se ha configurado en un habitual del ámbito de nuestro centro, generando interés renovado e incluso con repetición de asistentes, que con la intención de formarse y adquirir cultura museística hacen amistades y disfrutan. Este curso no solo eleva el espíritu del arte como finalidad declarada, sino que inspira a la amistad y a la sana crítica de obras y monumentos canarios en el seno de las mesas debate que incluye. Estas mesas reúnen a participantes, docentes y responsables en una charla sobre lo aprendido y lo disfrutado que se configura como un recuerdo indeleble del curso.

## Cursos de idiomas

En cuanto al Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia -CUID-, para este curso se ofertarán en lengua inglesa, en función de la matrícula final, los siguientes niveles:

- Inglés: A2, B1, B2



### Cursos de verano

Como objetivos específicos se pretende mantener los cursos de las áreas que en años anteriores han tenido buena acogida, incorporar cursos de áreas de conocimiento hasta ahora poco representadas o con gran demanda de la comunidad educativa.

Podrán visitarse la programación de actividades de extensión universitaria y culturales en la web del centro: [www.unedgrancanaria.es](http://www.unedgrancanaria.es), en el apartado *Ext. Universitaria*, durante el curso académico, en cada uno de los cuatrimestres.

Por último, se podrán realizar **seminarios específicos** con profesores de la sede central o con profesores tutores para aquellas asignaturas cuyas características especiales así lo aconsejen.



# PLAN DE GESTIÓN CALIDAD, TECNOLOGÍA, RECURSOS

## Introducción

El plan de gestión de calidad, tecnología y recursos recoge una serie de mejoras que tiene como objetivo principal ofrecer una óptima experiencia tecnológica a los usuarios del centro asociado. Por ello se apuesta por la mejora y optimización de los recursos tecnológicos del centro, la capacidad de ofrecer una alta disponibilidad de los servicios, mejorar la comunicación interna y externa además de la formación del personal.

Como refuerzo, en el presente Plan de Gestión 2020/2021 se incorpora como anexo el Protocolo de control del SGIGC-CA.

Se plantean los siguientes objetivos y acciones, algunos de los cuales tienen una temporalidad superior a un año:

## Mejoras el equipamiento de las aulas AVIP

- Instalación de un monitor adicional al proyector de cada aula con el fin de mejorar la experiencia del profesor en la respuesta a las aulas virtuales.
- Instalación de equipamiento de sonido, micrófonos de “solapa” Bluetooth y altavoces para mejorar el audio de las videoconferencias.
- Reubicar el equipamiento informático de manera que sea óptimo el aprovechamiento del espacio (soporte para proyectores, extensores USB, etc.)

## Infraestructura tecnológica

- Consolidar la monitorización de la electrónica de red de manera que podamos prevenir fallos y ofrecer una mayor disponibilidad de los servicios.
- Consolidar la monitorizar equipos de administración y servicios para prevenir averías que supongan un paro en servicios básicos (información, contabilidad, biblioteca, librería, secretaria, dirección)
- Actualizar el inventario al 100% del equipamiento tecnológico (Plataforma GLPI)
- Implementar una plataforma de ticket de forma que el PAS pueda notificar por escrito las averías/incidencias informáticas y que facilite a los técnicos su gestión.
- Mejorar el equipamiento del laboratorio de Informática.
- Acondicionar la red de voz y datos, así como la acometida eléctrica de la 5ª planta, cableado estructurado vertical y horizontal, armario de telecomunicaciones, etc.
- Mejorar las conexiones Wifi del centro, prestando especial atención a las zonas de sombra.

## Comunicación (Web y redes)

- Elaborar un calendario online anual con los eventos de periodicidad fija o anual (matriculas, exámenes, cursos de verano, etc.), de manera que podamos organizar la calendarización de las publicaciones/campañas en las redes sociales.
- Publicitar, antes de su celebración, los cursos y otros actos como eventos en Facebook. Eso ayudará a una difusión más sencilla a nuestros seguidores.

- Mejorar el SEO de la web de manera que obtengamos en algún portal de referencia (por definir) al menos una puntuación del 70%.
- Terminar el proyecto web que se está desarrollando que permita una gestión más accesible de la web.
- Aumentar el número de publicaciones mensuales.
- Implementar un sistema de aviso de publicaciones en navegadores para los nuevos contenidos publicados en la web, fidelización de clientes.
- Mejorar el área de transparencia de la web, añadiendo contratos en vigor, perfil del contratante, documentos derivados del área de calidad, etc.
- Implementación de la Librería Online.
- Implementar un servicio de ayuda Online, integrado en la web, en época de matrícula.

## Personal

- Desarrollo de una intranet que permita el control horario de coordinadores, PAS y tutores, la descarga de los distintos reglamentos, cuadernos de acogida, guías prácticas, retenciones, nómicas, días de vacaciones restantes, etc.
- Desarrollar una plataforma que permita alojar cursos de formación para el PAS, coordinadores y nuevos profesores-tutores.
- La gestión de Instrucciones del Director, mediante manual que recoge las peculiaridades de determinadas gestiones, con la finalidad de un mejor conocimiento de la labor que se realiza y las pautas mínimas exigidas para la correcta realización de las mismas.

# PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES

## Representación de Profesores Tutores

La representación de tutores del Centro apuesta por aportar un plan de acción tutorial que incluya una programación secuenciada de temas y un esquema-resumen de los contenidos temáticos a tutorizar o impartir, tanto para las asignaturas como para los cursos, dada la moda de suscribir acuerdos simbólicos del personal con la calidad en los servicios como divisa corporativa distintiva.

## Representación de Estudiantes

Para la representación de estudiantes del Centro, la solución a los problemas que ocurren en algunas tutorías ya sea referentes al profesor como a las condiciones de las aulas. Llegar tarde, no tener el temario actualizado, ordenadores, etc. Muchos alumnos han dejado de ir por dichos motivos y sería conveniente supervisar todo lo referente a las tutorías para que se cumpla el aumento de la asistencia.

Fomentar el ámbito social de la UNED, actividades culturales para los alumnos de la UNED, participación en UNIDIS, conferencias, charlas, etc.

## Representación del PAS

La representación del PAS del centro aporta los siguientes:

### Objetivos

- Lograr Personal eficiente para dar al Alumnado/Profesorado buen servicio de Calidad.
- Analizar competencias del Personal para el cumplimiento de sus funciones (Todo esto supervisado por Dirección, Jefe de Negociado...)

### Acciones

- Recursos para formación y reciclaje del PAS tanto a nivel informático como de Servicios.
- Relación especificando Funciones / Responsabilidad de cada puesto de trabajo
- Suficiente personal para cubrir todos los servicios, por tanto, cuando se produzcan jubilaciones sean cubiertas.
- Motivación para superarse en Calidad.
- Análisis DAFO de la apreciación y colaboración de cada miembro PAS.

# PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE ACCIONES Y SISTEMAS DE TRABAJO

## Introducción

Dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados, se recogen una serie de previsiones que han de servir para verificar y colaborar a mejorar la gestión de la calidad. Así, se recoge en la guía de aplicación a este efecto, las siguientes cuestiones:

## PLAN DE GESTIÓN

### a) Planteamiento

El centro debe definir un plan de gestión anual que le permita alcanzar los objetivos estratégicos mediante la involucración de todas las personas de la organización.

El plan de gestión anual es la concreción de la estrategia del centro para un periodo anual, y en consecuencia, debe ser coherente con su Misión y Visión. En su definición, el centro, debe tener en cuenta los resultados internos y las expectativas externas de las partes interesadas.

Puede aplicarse la directriz propuesta por la UNED o adaptarla con ideas específicas del Centro.

### b) Soportes

Con modelos accesibles en el Manual Virtual de Gestión de CCAA (MVG):

SOPORTES	ACLARACIONES
Directriz del proceso Plan de Gestión	<p>El Centro debe tener documentada e implantada la directriz del Plan de Gestión.</p> <p>Esta directriz debe incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</li><li>• Consideración de la Estrategia.</li><li>• Identificación de resultados internos (Capacidades, recursos y resultados anteriores).</li><li>• Definición del plan de gestión anual</li><li>• Aprobación del plan de gestión anual por el máximo órgano de decisión del Centro.</li><li>• Comunicación del plan de gestión anual a las partes implicadas para lograr la consecución de los objetivos.</li><li>• Seguimiento de objetivos y acciones del Plan de Gestión Anual.</li></ul>

Plan de Gestión anual	<p>El Centro debe tener definido e implantado un plan de gestión anual en donde se despliegue la estrategia del Centro.</p> <p>Debe incluir, al menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• objetivos cuantificables y medibles que permitan un seguimiento continuado en el tiempo. Sería aconsejable que estos objetivos estuviesen alineados con la estrategia definida en el Cuadro de Mando de Indicadores del Centro.</li> <li>• planificación de acciones y objetivos,</li> <li>• Seguimiento de acciones y objetivos si se ha cumplido un ciclo de gestión.</li> <li>• responsables y</li> <li>• plazos de ejecución de las acciones.</li> </ul> <p>Sería aconsejable (no obligatorio) la definición de los recursos asignados a la realización de las acciones.</p>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hay ejemplos que se pueden consultar en el propio proceso del MVG: Fichas de conocimiento, publicaciones, links y buenas prácticas.

c) Revisión

En el nivel implantación no será necesario completar el ciclo REDER con la revisión y mejora del sistema; sí en niveles superiores.

Para aquellos Centros que deseen realizar el perfeccionamiento final del proceso (revisión), se incluyen a continuación unas recomendaciones.

La revisión global y ajuste de acciones y resultados podrá hacerse con una periodicidad mínima semestral, para que se puedan identificar desviaciones y dé tiempo a corregirlas, aunque cada indicador tenga su propio ritmo de revisión (ej. absentismo tutorial mensual, presupuesto económico trimestral, satisfacción de estudiantes anual, etc.).

La revisión del planteamiento se podrá realizar anualmente.

d) Indicadores de medición

Los seleccionados por el Centro como, por ejemplo, % de éxito del Plan de Gestión anual, conocimiento del PAS o tutores/as de los objetivos del Centro.

El Centro Asociado debe gestionar el proceso mediante al menos un objetivo cuantificable y medible, al que se realice un seguimiento. Sería recomendable el uso de indicador/es de resultado/s.

## LIDERAZGO

a) Planteamiento

El Centro debe tener definido y aplicado el proceso de desarrollo de liderazgo formal de los responsables directivos del Centro así como de los coordinadores/as de sus principales líneas y/o proyectos estratégicos.

Este proceso incluirá, al menos, su identificación, capacitación, evaluación y mejora de sus competencias.

La gestión del liderazgo debe estar descrita en un documento que incluya los pasos a seguir por la Dirección del centro para desarrollar sus competencias en las diversas facetas del liderazgo como:

- Desarrollo de la cultura del Centro
- Involucración en el sistema de gestión
- Relación con las partes implicadas en el Centro

- Información y apoyo a las personas
- Aportación a la innovación y cambio.

b) Soportes

Con modelos accesibles en el Manual Virtual de Gestión de CCAA (MVG).

SOPORTES	ACLARACIONES
Directriz del proceso Liderazgo	El centro debe tener documentada e implantada una directriz que permita desarrollar la sintonía y las competencias de los líderes para impulsar y guiar a las personas hacia las metas establecidas en el Centro Asociado.

## I. Acciones medibles (en este apartado se recoge cuáles y cómo se mide)

### 1. Evaluación del Plan Académico Docente

El Plan Académico Docente se evaluará mediante los siguientes documentos:

- Informe de la Coordinación Académica al finalizar cada uno de los cuatrimestres (febrero/mayo 2021).
- Autoevaluación por parte del Consejo de Centro (marzo/junio 2021).
- Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por la Sede Central a los Profesores-Tutores y a los estudiantes.
- Análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios-memoria al finalizar el curso, mediante la aplicación a realizar por el Departamento de Informática del Centro, según los contenidos elaborados por la Coordinación Académica y aprobados por la Dirección.

#### 1.1. Evaluación Acciones COIE

Las actuaciones de este centro, se medirán de forma autónoma, en el mes de mayo de cada año emitirá informe que se incluirá en este plan, en referencia a los siguientes indicadores:

Medición			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Jornadas de acogida a nuevos alumnos/as de la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones
Jornada Informativa			

sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED	Toda persona interesada en realizar estudios de Postgrado en la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión
Jornada informativa sobre el desarrollo de las pruebas presenciales en la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión
Jornada informativa sobre la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG)	Alumnado del último año de Psicología	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesión
Jornadas Informativas sobre la realización de prácticas extracurriculares	Alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones
Puesta en marcha del sistema de “reserva de cita previa”	Toda persona que requiera alguno de los servicios que presta el COIE	A través de la Web	Número de solicitudes de citas previas

## 1.2. Evaluación Prácticas Experimentales

La medición que se recoge en este apartado deriva de la información que el coordinador de prácticas aporta. En este sentido, ha realizado un estudio sobre las prácticas propuestas, el número de alumnos matriculados y la asistencia a las mismas. Hay que tener presente que en este curso académico y por efecto del estado de alarma para el control de la pandemia COVID-19, se produce una reducción del 50% al 90% en las prácticas realizadas. Por otro lado, gran parte de las mismas ha de realizarse en julio y septiembre, pues siguiendo normas de las autoridades y en cumplimiento de la instrucción de la UNED, esas son las fechas asignadas para esa labor, con lo que el cómputo definitivo y válido a nivel estadístico se obtendría a partir de esas fechas.

No obstante, el sistema de medición utilizado resulta sencillo y está avalado por el registro de asistencia a prácticas, con lo cual, el nivel de asistencia a cada una de las sesiones programadas, en relación con el número de alumnos/as matriculados por asignatura sería la medición del éxito de la acción.

Así, de esta forma obtenemos unos datos sobre dichas asistencias, entendiendo que el mayor o menor éxito de las Prácticas Experimentales deriva de que se realicen todas las sesiones programadas y que acuda a ellas el mayor número de alumnos/as matriculados en las distintas asignaturas.

### 1.3. Evaluación Extensión Universitaria

El informe de actividades de Extensión Universitaria, entre los que se encuentran también los de Uned Senior y cursos de verano 2019/2020, fue remitido actualizado por el responsable, en Julio de 2020 y recoge los siguientes:

TIPO Actividad	Número alumnos participantes
UNED SENIOR 1 Uned Senior	47
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2 La Psicología aplicada a investigación criminal y la evaluación del delito	151
VERANO 3 Relaciones paternofiliales: problemática actual y perspectiva histórica 4 Inteligencia emocional, gestión del estrés y bienestar	29 110
SUSPENDIDAS / ANULADAS (*) 5 Autismo: nuevas perspectivas 6 Tratamiento jurídico de las relaciones entre parientes 7 Seminario Internacional sobre eficacia de los derechos humanos y los derechos fundamentales <i>(*) Estos cursos volverán a programarse en el curso académico siguiente, debiendo realizarse on line o a distancia.</i>	
Total actividades: 7      Total actividades realizadas: 4	Total alumnado: 337

### 2. Evaluación del Plan de Gestión Calidad, Tecnología y Recursos

### 3. Evaluación del Plan de Gestión de Personas y Colaboraciones

## **II. Gestión de mediciones (se incluyen los informes y demás cuestiones que aporten como mediciones de cada plan)**

### 1.1. Informe Plan Académico Docente

### 1.2. Informe COIE

### 1.3. Informe Prácticas Experimentales

**III. Resultados provisionales (se incluye un resumen y valoración de cada uno de los documentos aportados)**

**IV. Resultados definitivos (se hacen unas conclusiones/análisis/tablas/gráficos con las valoraciones del resumen provisional).**