

Registro público de cumplimiento de compromisos de Carta de Servicios Académicos. Centro Asociado UNED Tudela ed. 9 año 2020

Compromisos de la Carta de Servicios	Indicador	Objetivo 2018	% cumplimiento							Mejoras para 2021	
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Adecuación	Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de datos personales	% <i>estudiantes satisfechos con servicios administrativos</i>	>=90%	94	97	96	100	92	93	93	Optimizar protocolo de quejas y sugerencias
	Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas de tutoría grupal. Salvo en aquellas en la que la realización de prácticas obligatorias no lo permita	% <i>estudiantes satisfechos con tutores de grado</i>	>=90%	94	94	99 98	93 94	91	93	88	Refuerzo de funciones tutoriales e intercambio de buenas prácticas docentes
	Resolver las dudas que planteen los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión							91	96	88	
	Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes	% <i>tutores con todas las PEC corregidas</i>	100%	96	100	100	100	100	100	100	
Rapidez	Contestar, al menos, un 90% de solicitudes de préstamos inter-bibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas	Índice de cumplimiento del compromiso	>=90%	100	100	100	100	100	100	100	Actividades de difusión cultural
Oportunidad	Publicar, al inicio del curso, al menos el 90% de los planes de trabajo de las tutorías de las asignaturas con tutoría grupal en la web (excepto asignaturas de programa compartido)	% <i>planes tutoriales publicados en asignaturas con tutoría grupal</i>	>=90%	97	94	94	96	94	99	95	
	Facilitar el acceso de todos los estudiantes matriculados en la asignatura prácticum a organizaciones o empresas del entorno	% <i>solicitudes de Prácticum cubiertas</i>	100%	100	100	100	100	100	100	100	Revisar asignación de tutores
Ayuda	Atender, por parte de representantes del Centro, todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización de las pruebas presenciales	<i>Solicitudes atendidas (acta de incidencias de Pruebas Presenciales)</i>	100%	-	-	100	100	100	100	100	Reforzar actuaciones de afrontamiento de exámenes
Materiales	Disponer de ordenadores operativos de libre uso para los estudiantes, al menos, tres días a la semana	% <i>Disponibilidad de ordenadores de libre uso, al menos, tres días a la semana</i>	100%	100	100	100	100	100	100	100	Actualizar medidas de seguridad ante COVID
	Editar semanalmente un boletín digital informativo que incluya noticias sobre actividades del Centro UNED Tudela	% <i>semanas con publicación de boletín informativo digital Atrio</i>	100%	-	-	100	100	100	100	100	Control de inserción de noticias académicas

Además del control de cumplimiento de la Carta de Servicios Académica, cada curso lectivo se lleva a cabo un Plan de Mejora de Atención a los Estudiantes basado en datos internos y de opinión externa.