PROTOCOLO AVIP TUTORÍAS DE CAMPUS
CURSO 2019-2020

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

ÍNDICE

- Introducción
- Protocolo 2019-2020
  - Webconferencia
  - Videoconferencia
- Gestión de Incidencias: CAU
- Novedades

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

CURSO 2019-2020

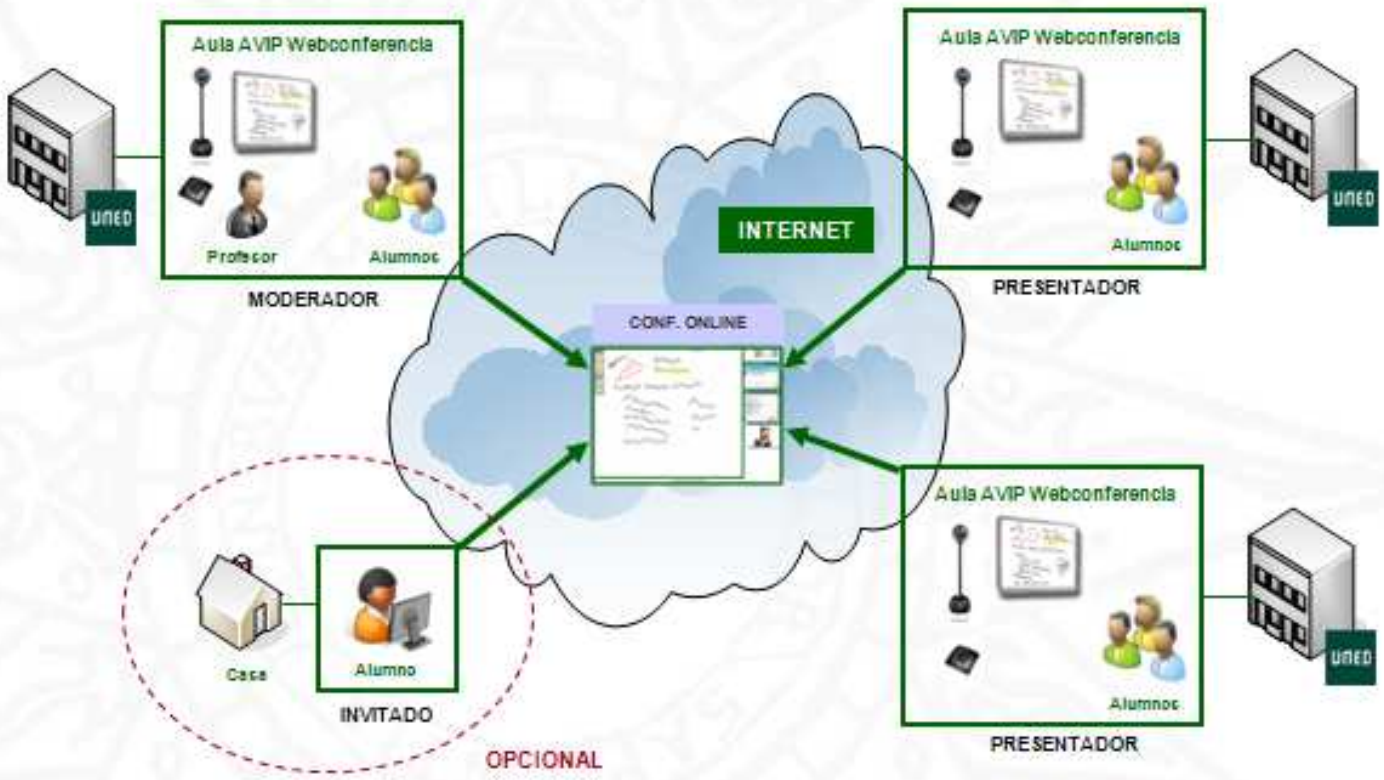
Aulas AVIP Webconferencia. Protocolo

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

Escenario II - Aulas AVIP Webconferencia

Dos opciones de Uso:

- Desde ALF
- Desde Portal INTECCA



CURSO 2019-2020

Aulas AVIP Webconferencia. ALF

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

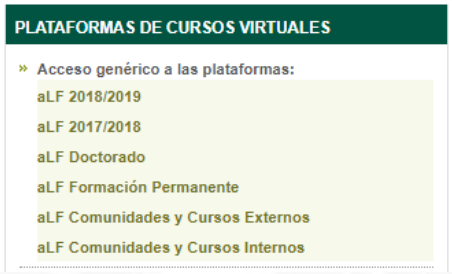
AVIP Webconferencia ALF. Acceso *(intercampus)*

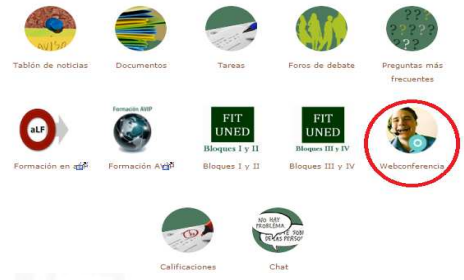
www.uned.es

"Acceso al CAMPUS" **1**

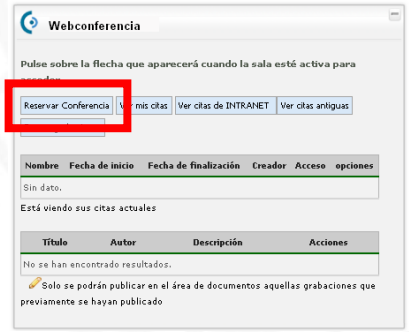
2

3





Reserva de Webconferencias



FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

CURSO 2019-2020

Aulas AVIP Webconferencia. Portal INTECCA

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

AVIP Webconferencia. Reserva de Recursos

- Control desde la Coordinación Académica de Campus
- Opciones para la reserva de Recursos AVIP*:* AKADEMOS

  - Los centros dan de alta la información en Akademos.
  - INTECCA "lee" la Programación cargada en Akademos y actualiza las salas de tutorías *(*proceso diario*)*
  - INTECCA envía a la Coordinación Tecnológica de Campus/Centro las posibles incidencias
  - Una vez iniciado el proceso de refresco, las Altas o modificaciones se gestionan directamente desde Akademos, reflejándose los cambios en el portal al día siguiente

AVIP Webconferencia. Acceso Aulas-Calendario

www.intecca.uned.es

"Mi Portal"

1

Aulas AVIP

Videoconferencia

Webconferencia

Evolución AVIP

Generador de Contenidos Digitales

Gestor integral de Contenidos Audiovisuales

Cadena Campus

Repositorio de Contenidos Digitales

2

Tutorías Estudios Oficiales 08/10/2018 << o >>

Webconferencia

WEBCONFERENCIA - Campus Noroeste

Octubre 2018

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ar:

WEBCONFERENCIA - C.Este-Centro
WEBCONFERENCIA - C.Madrid
WEBCONFERENCIA - C.Nordeste
WEBCONFERENCIA - C.Noroeste
WEBCONFERENCIA - C.Sur

3

Acceder	Nombre	Descripción	Fecha	Colaboración	Invitar	Gestionar Alertas	Editar
	Asturias-Campus Noroeste - Antropología Política I(70022055)	Eva Álvarez Martino,Lunes 20:00-20:45	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - El Lenguaje Humano(64901019)	Natalia Cueto Vallverdú,Lunes 20:00-21:00	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - Geografía General I: Física(67011013)	Cristina García Hernández,Lunes 19:30-20:15	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - Gramática Inglesa(6402310-)	Ana Cristina Lahuerta Martínez,Lunes 17:00-17:45	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - Historia De La Filosofía Antigua y Medieval (G² e H²)(6701102-)	Eva Álvarez Martino,Lunes 17:30-18:15	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - Prehistoria I: Las Primeras Etapas De La Humanidad(67011036)	David Álvarez Alonso,Lunes 18:00-19:00	Ver todos los horarios	Creador			
	Asturias-Campus Noroeste - Sociolingüística De La Lengua Inglesa(64023033)	Ana Cristina Lahuerta Martínez,Lunes 17:45-18:30	Ver todos los horarios	Creador			
	Burgos-Campus Noroeste - Administración y Dirección De Empresas(00001146)	José Luis Santamaría Carrillo,Lunes 19:00-19:45	Ver todos los horarios	Creador			
	Burgos-Campus Noroeste - Antropología Social y Cultural(70021015)	Javier Palacios Bravo,Lunes 19:00-20:00	Ver todos los horarios	Creador			
	Burgos-Campus Noroeste - Literatura Inglesa I: Ejes De La Literatura Medieval y Renacentista(64021034)	Mª Luz García Parra,Lunes 17:00-18:00	Ver todos los horarios	Creador			

Acceso a la sala

+Info: Campus Noroeste- Matemáticas ... Ambientales) (61011035) Close

Sala periódica, desde 2015-10-01 00:00:00 hasta el 2016-02-14 00:00:00

Info:
* Francisco De Asis Vicente Ruiz,Jueves 17:00-18:00

* WEBCONFERENCIA (C.Noroeste)

Participantes:
* Emite:
Palencia : PALENCIA
* Reciben:
Burgos : BURGOS
Burgos : Miranda de Ebro
Burgos : Aranda de Duero
Palencia : Aguilar de Campoo
Palencia : Medina
Ávila : ÁVILA
Ávila : Arévalo
Ávila : Barco de Ávila
Ávila : Arenas de San Pedro

+Info: Asturias-Campus Noroeste Close - El Lenguaje Humano(64901019)

Sala periódica, desde 2018-09-15 00:00:00 hasta el 2019-03-01 00:00:00

Info:
* Natalia Cueto Vallverdú,Lunes 20:00-21:00

* WEBCONFERENCIA (Campus Noroeste)

Participantes:
* Emite:
Asturias : GIJÓN
* Reciben:
Burgos: Burgos
Burgos: Miranda De Ebro
Burgos: Aranda De Duero
Segovia: Segovia
Soria: Soria
No Europa: Caracas
No Europa: Bogotá
No Europa: Nueva York
No Europa: Mexico D.f.
No Europa: Sao Paulo
No Europa: Buenos Aires
No Europa: Lima
No Europa: Santiago De Chile

Datos Conferencia:
* Sala:
Asturias-Campus Noroeste - El Lenguaje Humano(64901019)
* PSW_Moderador:
* PSW_Invitado:

* Autor:SOPORTE_INTECCA

Observaciones:
* -Generales:
Espacio: Aula 9

Periodicidad

Próximas fechas: Asturias-Campus Noroeste - El Lenguaje Humano(64901019) Close

* -Observaciones generales:
Espacio: Aula 9

2018-10-08 20:00:00 | 2018-10-08 21:00:00
2018-10-15 20:00:00 | 2018-10-15 21:00:00
2018-10-22 20:00:00 | 2018-10-22 21:00:00
2018-10-29 20:00:00 | 2018-10-29 21:00:00
2018-11-05 20:00:00 | 2018-11-05 21:00:00
2018-11-12 20:00:00 | 2018-11-12 21:00:00
2018-11-19 20:00:00 | 2018-11-19 21:00:00
2018-11-26 20:00:00 | 2018-11-26 21:00:00
2018-12-03 20:00:00 | 2018-12-03 21:00:00
2018-12-10 20:00:00 | 2018-12-10 21:00:00
2018-12-17 20:00:00 | 2018-12-17 21:00:00
....1 sesiones más

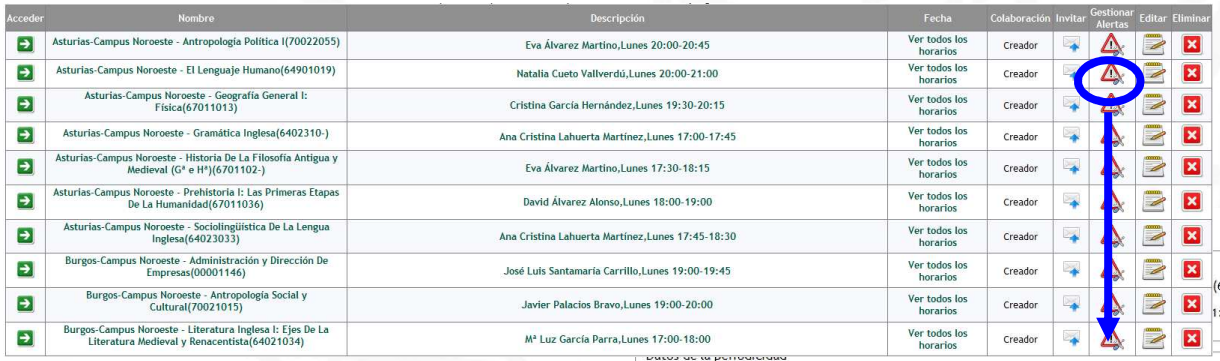
Descripción:

- **Información Publica de la sala**
- **Datos Técnicos de la sala *Acceso Gestores / Coordinadores***

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

AVIP Webconferencia.
Modificaciones para el día en curso

GESTIONAR ALERTAS



Acceder	Nombre	Descripción	Fecha	Colaboración	Invitar	Gestionar Alertas	Editar	Eliminar
	Asturias-Campus Noroeste - Antropología Política I(70022055)	Eva Álvarez Martino,Lunes 20:00-20:45	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - El Lenguaje Humano(64901019)	Natalia Cueto Vallverdú,Lunes 20:00-21:00	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - Geografía General I: Física(67011013)	Cristina García Hernández,Lunes 19:30-20:15	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - Gramática Inglesa(6402310-)	Ana Cristina Lahuerta Martínez,Lunes 17:00-17:45	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - Historia De La Filosofía Antigua y Medieval (Gª e Hª)(6701102-)	Eva Álvarez Martino,Lunes 17:30-18:15	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - Prehistoria I: Las Primeras Etapas De La Humanidad(67011036)	David Álvarez Alonso,Lunes 18:00-19:00	Ver todos los horarios	Creador				
	Asturias-Campus Noroeste - Sociolingüística De La Lengua Inglesa(64023033)	Ana Cristina Lahuerta Martínez,Lunes 17:45-18:30	Ver todos los horarios	Creador				
	Burgos-Campus Noroeste - Administración y Dirección De Empresas(00001146)	José Luis Santamaría Carrillo,Lunes 19:00-19:45	Ver todos los horarios	Creador				
	Burgos-Campus Noroeste - Antropología Social y Cultural(70021015)	Javier Palacios Bravo,Lunes 19:00-20:00	Ver todos los horarios	Creador				
	Burgos-Campus Noroeste - Literatura Inglesa I: Ejes De La Literatura Medieval y Renacentista(64021034)	Mª Luz García Parra,Lunes 17:00-18:00	Ver todos los horarios	Creador				

(64901019)

1:00

(La hora actual es: 19-09-2018 19:24 CEST)

Fecha de inicio: 15-09-2018 Hora: 00:00

Fecha de fin: 01-03-2019 Hora: 00:00

Añadir sesiones:

Inicio: 19-09-2018 Hora: 00 00

Fin: 19-09-2018 Hora: 00 00

Gestionar avisos por sesión:

Listado de sesiones

Número	Fecha inicio	Fecha fin	Observaciones	Cancelar
1	20:00 08-10-2018	21:00 08-10-2018		
2	20:00 15-10-2018	21:00 15-10-2018		
3	20:00 22-10-2018	21:00 22-10-2018		
4	20:00 29-10-2018	21:00 29-10-2018		
5	20:00 05-11-2018	21:00 05-11-2018		
6	20:00 12-11-2018	21:00 12-11-2018		
7	20:00 19-11-2018	21:00 19-11-2018		
8	20:00 26-11-2018	21:00 26-11-2018		
9	20:00 03-12-2018	21:00 03-12-2018		
10	20:00 10-12-2018	21:00 10-12-2018		
11	20:00 17-12-2018	21:00 17-12-2018		
12	20:00 14-01-2019	21:00 14-01-2019		

Añadir tutoría de recuperación en el horario seleccionado

Cancelar tutoría

Comentarios personalizables

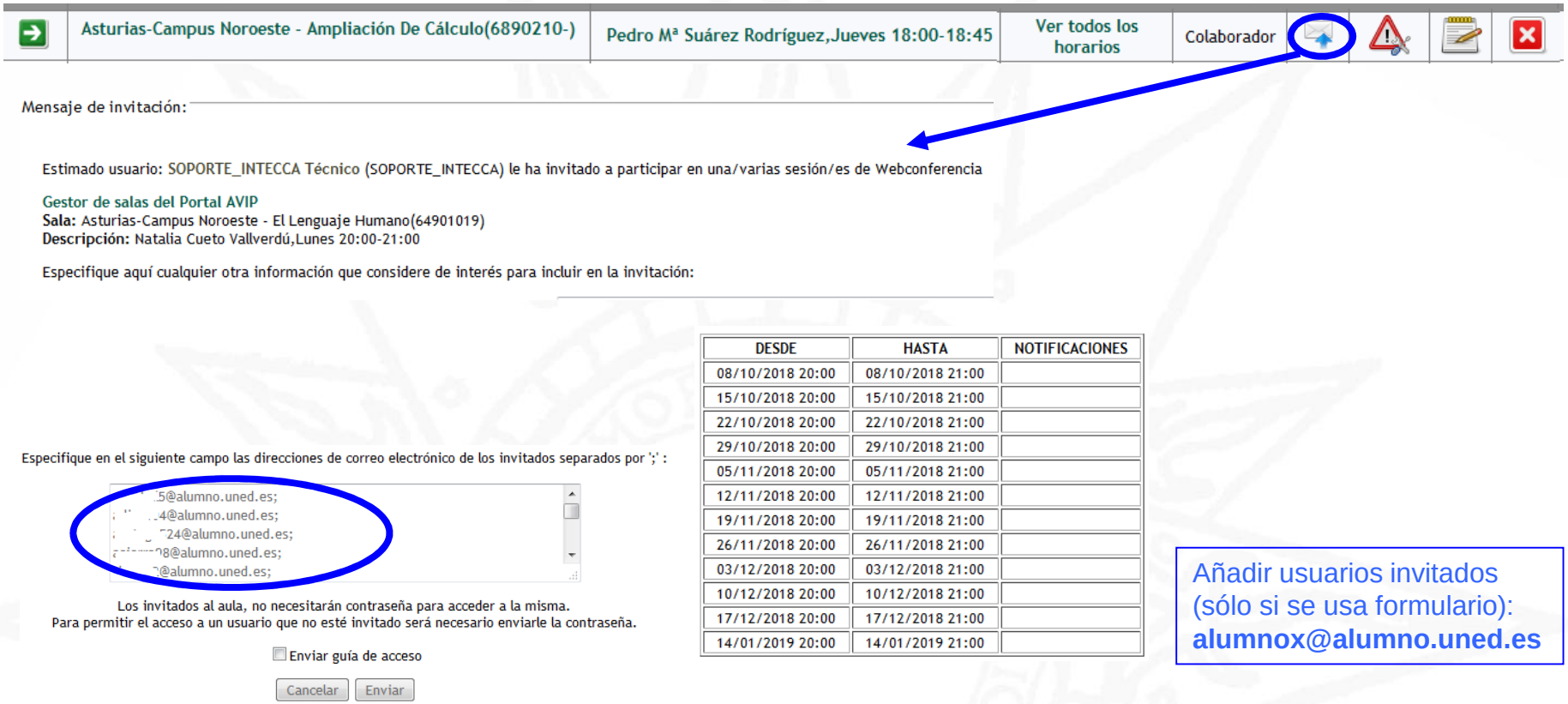
AVISO

Asturias-Campus Noroeste - El Lenguaje Humano(64901019)	Natalia Cueto Vallverdú,Lunes 20:00-21:00	Ver todos los horarios	Creador	

Acceso restringido:
- Coordinadores
- Gestores AVIP
- Tutor

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

AVIP Webconferencia. Invitaciones



DESDE	HASTA	NOTIFICACIONES
08/10/2018 20:00	08/10/2018 21:00	
15/10/2018 20:00	15/10/2018 21:00	
22/10/2018 20:00	22/10/2018 21:00	
29/10/2018 20:00	29/10/2018 21:00	
05/11/2018 20:00	05/11/2018 21:00	
12/11/2018 20:00	12/11/2018 21:00	
19/11/2018 20:00	19/11/2018 21:00	
26/11/2018 20:00	26/11/2018 21:00	
03/12/2018 20:00	03/12/2018 21:00	
10/12/2018 20:00	10/12/2018 21:00	
17/12/2018 20:00	17/12/2018 21:00	
14/01/2019 20:00	14/01/2019 21:00	

Añadir usuarios invitados (sólo si se usa formulario): **alumnox@alumno.uned.es**

Acceso restringido:

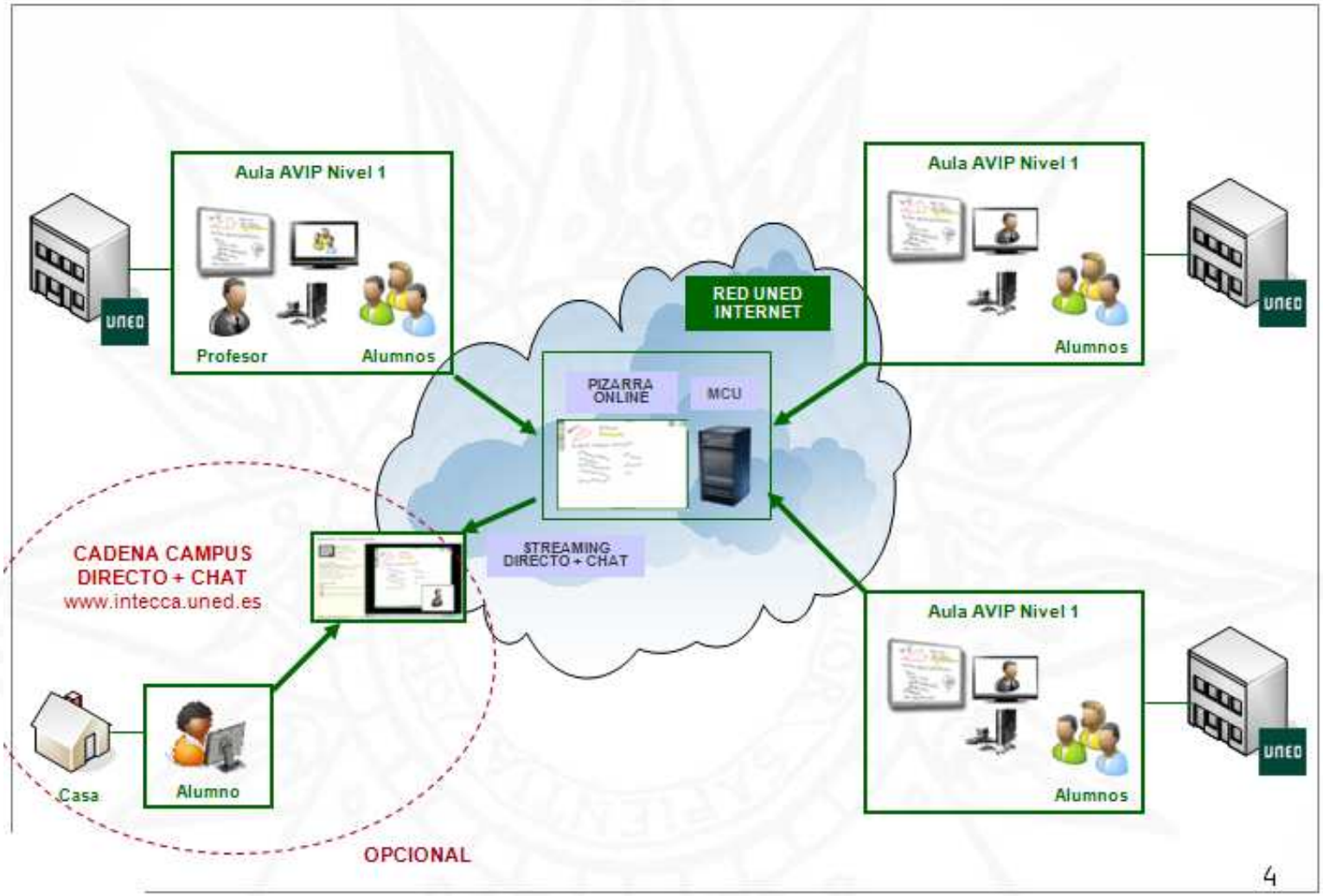
- Coordinadores
- Gestores AVIP
- Tutor

CURSO 2019-2020

Aulas AVIP Videoconferencia. Protocolo

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

Escenario I - Aulas AVIP Videoconferencia



Aulas AVIP Videoconferencia. Protocolo

Reserva de Recursos

AVIP Videoconferencia. Reserva de Recursos

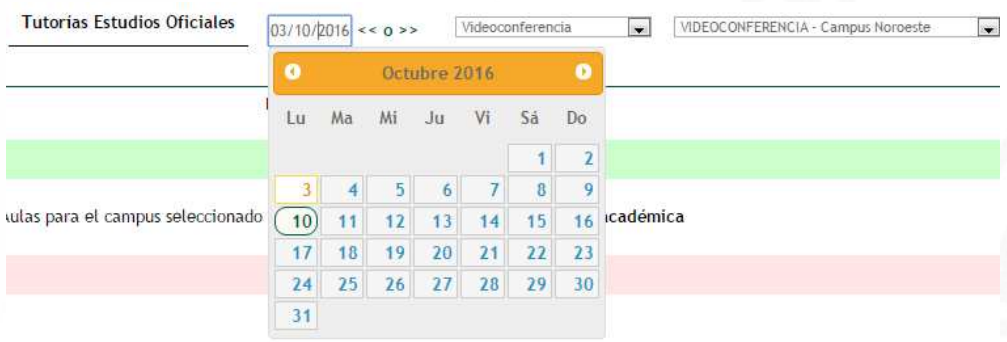
- Punto de Partida: *"Programación Académica de Campus"*
- Control desde la Coordinación Académica de Campus
- Recursos limitados:
  - MCU para Multipuntos
- Revisión por parte de INTECCA
- Opción para la reserva de Recursos AVIP: AKADEMOS
  - Los Centros dan de alta la información en Akademos.
  - INTECCA "lee" la Programación cargada en Akademos y actualiza las salas de tutorías (proceso diario)
  - INTECCA envía a la Coordinación Tecnológica de Campus/Centro las posibles incidencias
  - Una vez iniciado el proceso de refresco, las Altas o modificaciones se gestionan directamente desde Akademos, reflejándose los cambios en el portal al día siguiente

Aulas AVIP Videoconferencia. Protocolo

Calendario Tutorías AVIP

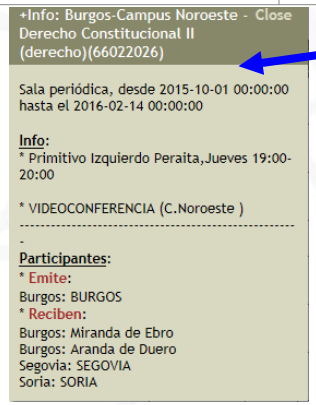
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

AVIP Videoconferencia. Calendario



Periodicidad

Acceder	Nombre	Descripción	Fecha	Colaboración
	Burgos-Campus Noroeste - Derecho Constitucional II (derecho)(66022026)	Primitivo Izquierdo Peraita,Jueves 19:00-20:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	Burgos-Campus Noroeste - Fundamentos De Derecho Administrativo(66011011)	Fernando García - Moreno Rodríguez,Jueves 20:00-21:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	Burgos-Campus Noroeste - Historia De Las Ideas Políticas I(69012086)	Luis Miguel de Diego Pareja,Jueves 17:00-18:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	Burgos-Campus Noroeste - Introducción A La Economía(69901047)	Lucas Rodríguez Plaza,Jueves 18:00-19:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	Burgos-Campus Noroeste - Matemáticas Avanzadas Para La Economía(65012066)	Ángel María Álvarez Díaz,Jueves 20:00-21:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	Burgos-Campus Noroeste - Sociología Del Turismo y Del Ocio(65032040)	José Santamaría Camarero,Jueves 19:00-20:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	La Coruña (A Coruña)-Campus Noroeste - Diseños De Investigación y Análisis De Datos(62012054)	Isabel Padrón Rodríguez,Jueves 18:00-19:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	La Coruña (A Coruña)-Campus Noroeste - Introducción Al Análisis De Datos(62011037)	Isabel Padrón Rodríguez,Jueves 17:00-18:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	La Coruña (A Coruña)-Campus Noroeste - Introducción Al Derecho Procesal (derecho)(66021044)	Lotario Vilaboy Lois,Jueves 19:00-20:00	Ver todos los horarios	Colaborador
	La Coruña (A Coruña)-Campus Noroeste - Lógica I(70012105)	Julio Ostale Garcia,Jueves 17:00-18:00	Ver todos los horarios	Colaborador



Descripción:

- **Información Publica de la sala**
- **Datos Técnicos de la sala *Acceso Gestores / Coordinadores***

Aulas AVIP Videoconferencia. Protocolo

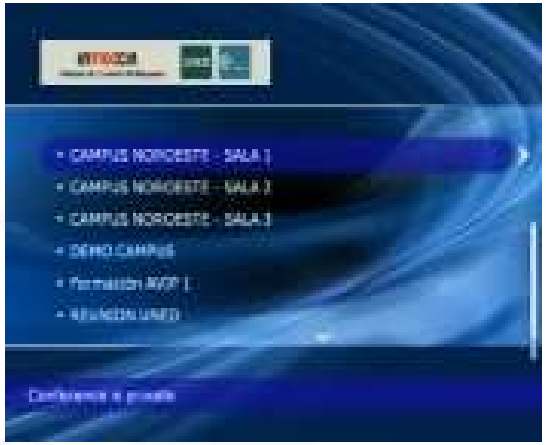
Acceso Tutorías AVIP

AVIP Videoconferencia. Acceso Portal INTECCA

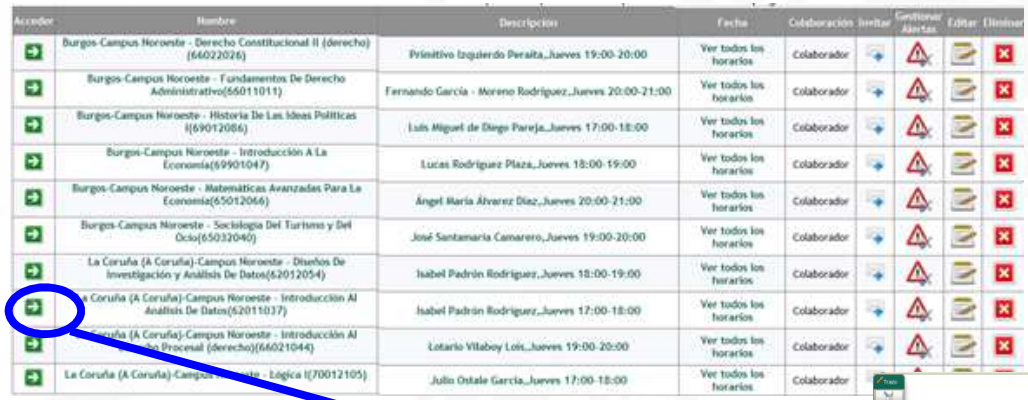
- Dos opciones de Autenticación
  - Identificación UNED
    - Cuenta de correo UNED
  - Identificación AVIP.
    - Cuentas genéricas de centro

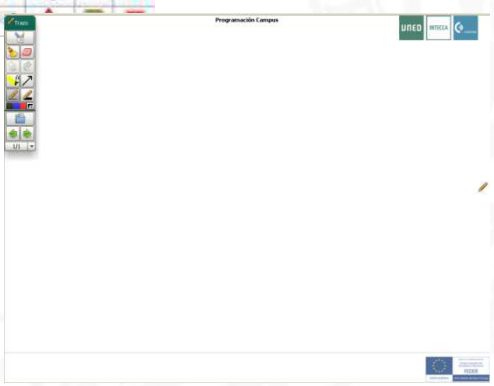
AVIP Videoconferencia. Acceso MCU + Pizarra

- Multipunto MCU
  - Acceso a MCU
  - Salas Permanentes
  - Salas compartidas por tutorías
    - Importante respetar horarios



- Pizarra Online





Acceso sin contraseña, usuarios AVIP del campus:

- Coordinadores
- Gestores AVIP
- Cuentas identificación AVIP por centro.
- Tutor

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

HERRAMIENTA AVIP

Incidencias. CAU

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

INCIDENCIAS

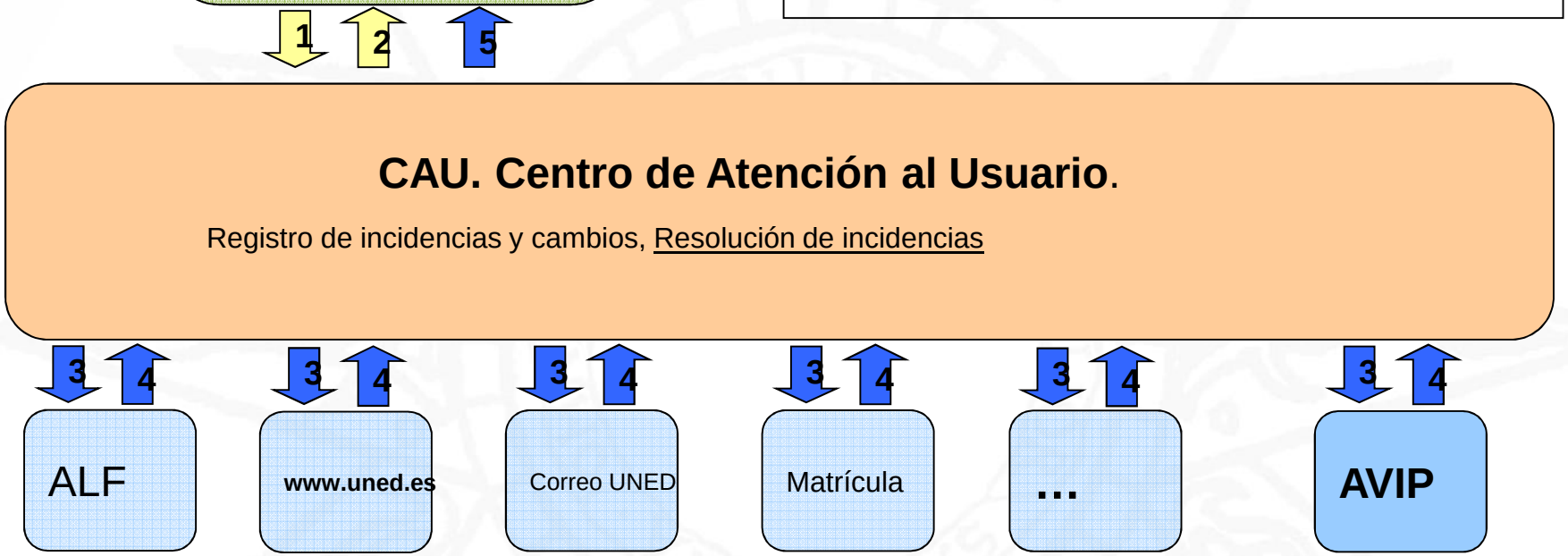
- CENTRO ASOCIADO
  - Usuarios: profesores/tutores, alumnos
  - Soporte Primer Nivel. Gestores / Coordinadores
  - Soporte Segundo Nivel 2. CAU
- Fuera del Centro Asociado
  - Incidencias Tecnológicas UNED. CAU
    - PAS: 91 398 82 99 / soportePAS@csi.uned.es
    - Profesores /Tutores 91 398 68 00 / soportePDI@csi.uned.es
    - Alumnos 91 398 88 01/ buzonestudiantes@csi.uned.es

CAU. Incidencias

Usuarios:
- PDI
- PAS
- Alumnos

CENTROS ASOCIADOS

PROCESO DE INCIDENCIAS/CONSULTAS
1. **Solicitud de Incidencia/Consulta (registro)**
2. **Solución por CAU**
3. **Traslado al analista (Escalado a Nivel 2)**
4. **Solución del analista**
5. **Comunicación de la solución al usuario**



FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

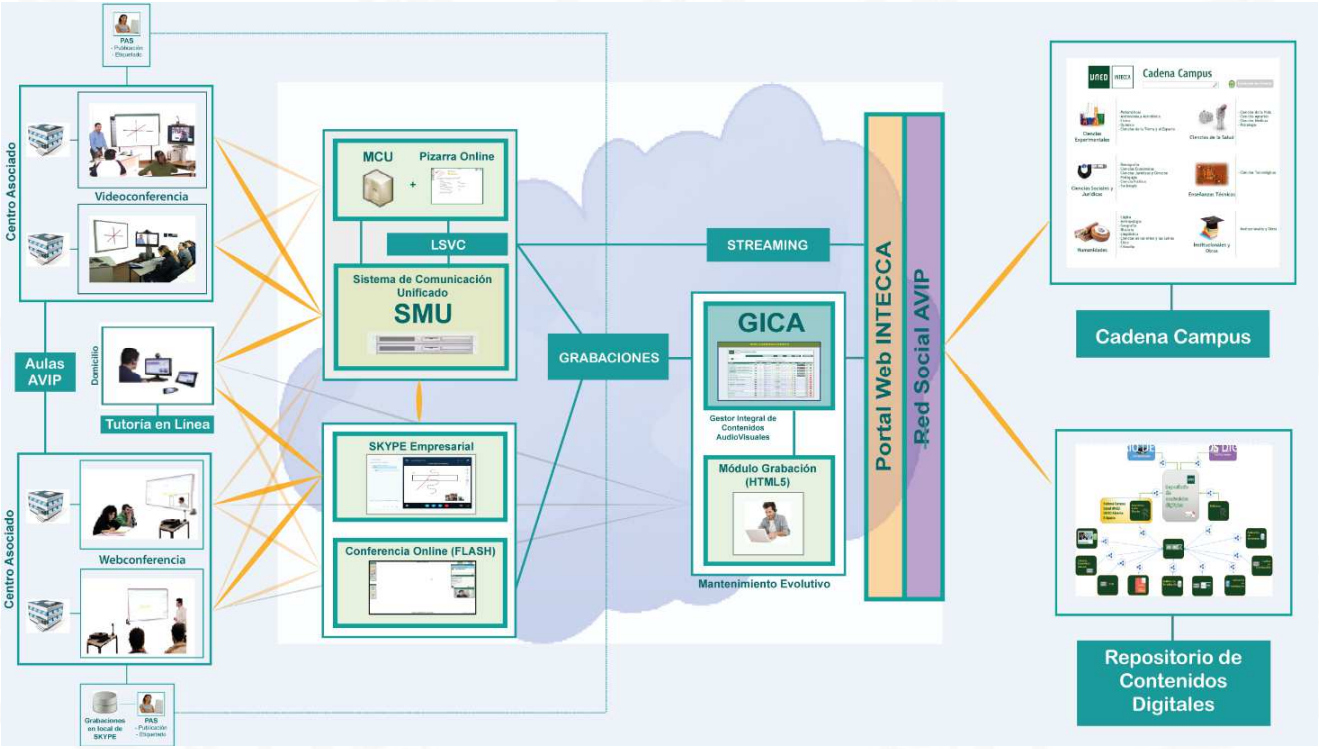
CONSIDERACIONES FINALES AKADEMOS

- CAMPUS
  - Cualquier alta o modificación de/en una sala debe hacerse desde Akademos. El cambio se reflejará en el portal al día siguiente
  - Si se requiere hacer un cambio urgente para el día *(*p.e. cancelación de la sesión del día en curso*)*, se puede gestionar desde el portal AVIP *(*opción gestión de alertas*)*.
  - La creación de las salas en el portal no implica envío automático de emails *(*si se quiere utilizar*:* opción "enviar invitaciones"*)*
  - Se asignan de forma automática como colaboradores de la sala a los gestores y coordinadores de los centros asociados del campus y las cuentas genéricas de los Centros.
  - Contacto dudas*:* soporte.tecnico@intecca.uned.es

NOVEDADES

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

Plataforma Tecnológica INTECCA



Evolución tecnológica comunicaciones AVIP

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER
UNIÓN EUROPEA
Una manera de hacer Europa

Videococonferencia y MCU Cloud

Posible uso para Multipuntos de reuniones y eventos de E.U.

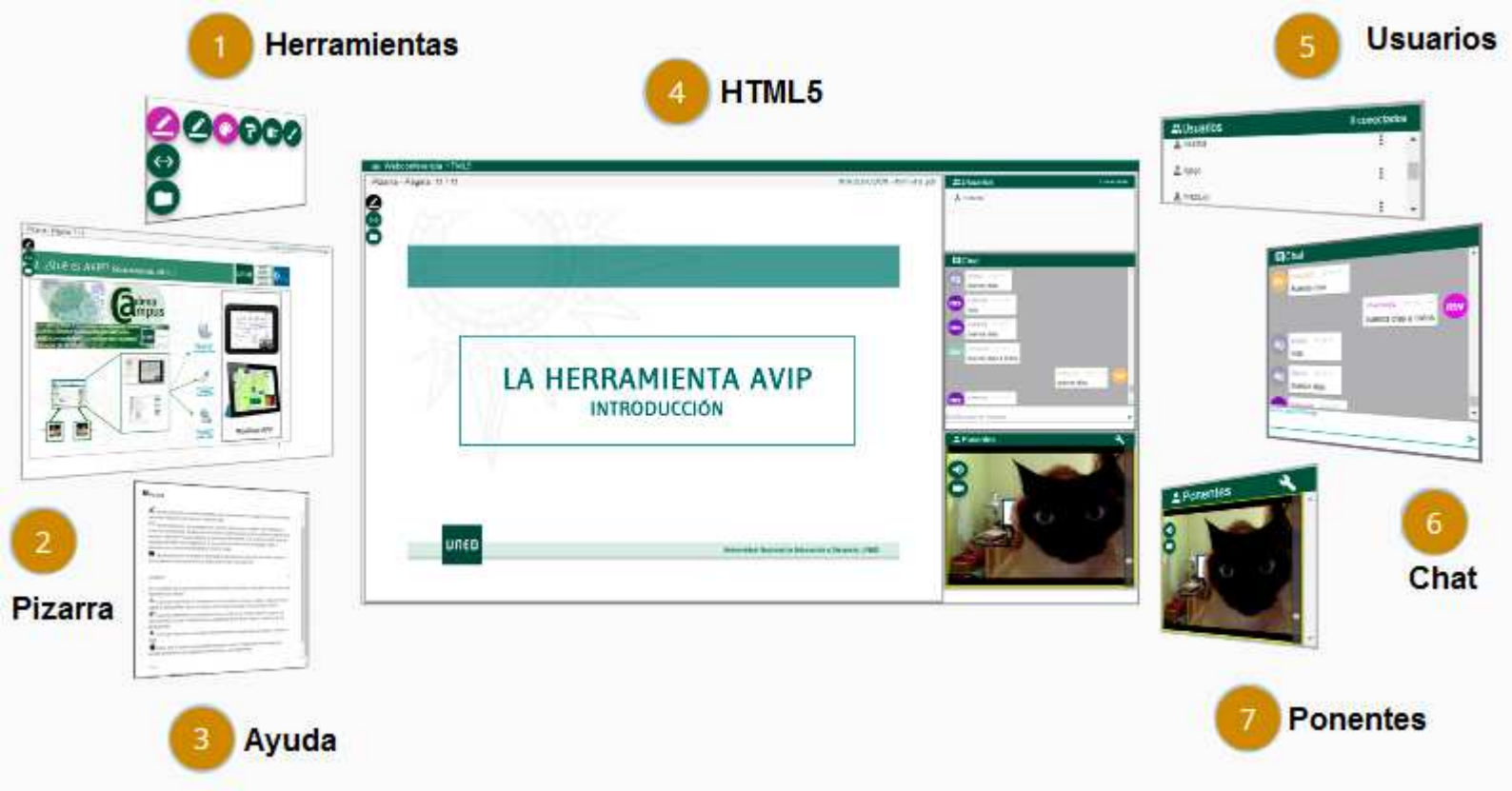
Posibilidad de participar con equipo de Videoconferencia, Skype Empresarial, Cliente de LSCLOUD (versión Windows, MAC Y APP para IOS y Android)

Útil para conexiones con entidades externas (fuera de red UNED). Llamadas SIP

Existen 2 salas de pruebas para practicar:

Nombre SALA	Dirección SIP	PIN
Pruebas 1	2682224@lifesizecloud.com	
Pruebas 2	2725299@lifesizecloud.com	2

Piloto Extendido Webconferencia HTML5

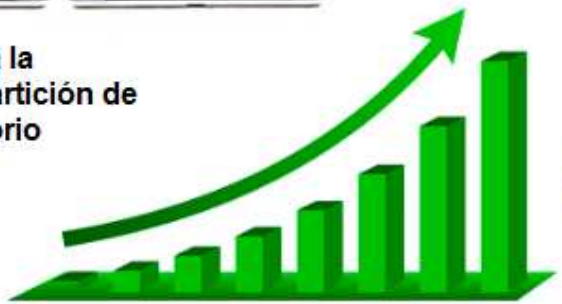


PREMISAS:

- **CHROME (OPERA)**
- **WINDOWS 7** o SUPERIOR

Webconferencia HTML5

1 Mejora la compartición de escritorio



2 Mejora el rendimiento

Mejoras en video, audio y grabación 3

En Curso:

Android iOS

PROTOCOLO AVIP TUTORÍAS DE CAMPUS
CURSO 2018-2019