



## FICHA GRUPOS DE INTERES

CENTRO ASOCIADO A LA UNED EN OURENSE

CALIDAD

Torres do Pino, s/n, 32001-Ourense  
 info@ourense.uned.es  
 Tf: 988 371444  
 www.unedourense.es

Desde el modelo europeo de excelencia en la gestión se entiende que los **Grupos de interés** son personas, grupos u organizaciones que pueden afectar a la organización y verse afectados por las mismas.

Dentro de los grupos de interés destacan los **clientes externos**, personas u organizaciones que reciben, financian y/o se benefician de los servicios y/o productos del Centro Asociado.

La estrategia, gestión, productos y servicios giran alrededor de los grupos de interés. Es fundamental, por tanto, entender y dar respuesta a sus demandas actuales y futuras en términos valorados por ellos y por el propio Centro.

Es importante segmentar los grupos de interés hasta el nivel que permita tomar decisiones prácticas de planificación y mejora de las actividades.

| Grupos de interés segmentados |                           | Estatus (genera)  | Recibe  |   |
|-------------------------------|---------------------------|---|---|---|
| Clientes                      | CONSORCIO / JUNTA RECTORA | UNED  | Matrículas, sistemas gestión, imagen, información |   |
|                               |                           | Gobierno Autonómico: Deputación de Ourense. Xunta de Galicia.               | Plazas de formación, imagen, información          |   |
|                               |                           | Concello de Ourense. Concello da Rua.                                       | Imagen, información                               |   |
|                               | ESTUDIANTES               | Estudiantes de enseñanzas oficiales, extensión y cursos de verano           | Usuario - financiador/a                           | Servicios académicos y culturales, información  |
|                               | SOCIEDAD                  | Patrocinadores/as y coorganizadoras de actividades de extensión             | Financiador/a                                     | Actividades culturales, información, imagen     |
|                               |                           | Responsables de empresas y empleadores (Ejemplo: empresa privada y pública) | Empleadores/as finales                            | Graduados, practicantes, formación, información |
| Egresados/as                  |                           | Usuarios/as directos/as   | Asociación, formación, información                |   |



## FICHA GRUPOS DE INTERES

CENTRO ASOCIADO A LA UNED EN OURENSE

CALIDAD

Torres do Pino, s/n, 32001-Ourense  
 info@ourense.uned.es  
 Tf: 988 371444  
 www.unedourense.es

|                                |                 |   |                                   |  |
|--------------------------------|-----------------|---|-----------------------------------|--|
| <b>Otros Grupos de Interés</b> |                 | Ciudadanos/as                                 | Usuario/a potencial               | Oferta académica y cultural, información       |
|                                |                 | Responsables sociales, culturales y políticos | Partners socioculturales          | Actividades culturales. información            |
|                                |                 | Colaboradores (ejemplo: centros de prácticas) | Partners de servicios             | Servicios complementarios, imagen, información |
|                                |                 | Proveedores                                   | Suministradores                   | Pago de productos y/o servicios                |
|                                |                 | Centros Educativos                            | Fuente de estudiantes potenciales | Información                                    |
|                                |                 | Familiares de estudiantes                     | Beneficiarios indirectos          | Información indirecta                          |
|                                | <b>PERSONAL</b> | PAS, responsables de procesos del centro      | Coordinador de procesos           | Colaboración, salario, motivación              |
|                                |                 | Coordinadores                                 | Coordinadores                     | Colaboración, beca, salario                    |
|                                |                 | Profesorado Tutor                             | Personal docente                  | Promoción, beca, relaciones (contactos)        |

**D. Jesús Manuel García Díaz.**

DIRECTOR DELCENTRO ASOCIADO UNED- OURENSE