



## **ANEXO 2021 AL CONTRATO PROGRAMA ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE TUDELA Y LA CÁTEDRA DE CALIDAD UNED CIUDAD DE TUDELA**

En Tudela, a 15 de abril de 2021.

De una parte, D. Luis Fernández Rodríguez, Director del Centro Asociado a la UNED en Tudela y de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela", en su nombre y representación y de acuerdo con las atribuciones que tiene conferidas

Por otra parte, D. Alejandro Toquero Gil, Alcalde de Tudela, en su nombre y representación y de acuerdo con las atribuciones que tiene conferidas

### **Exponen**

**PRIMERO.-** Que con fecha 15 de octubre de 2009 tuvo lugar la firma de un convenio entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Ayuntamiento de Tudela, cuyo objeto fue establecer el marco de colaboración entre ambas instituciones para la creación, en el Centro Asociado a la UNED de Tudela, de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" cuyos objetivos, organización, funcionamiento, financiación y gestión se regulan precisamente mediante las cláusulas establecidas en el citado Convenio.

**SEGUNDO.-** Que como consecuencia del convenio anterior, se procedió por parte de la Dirección de la citada Cátedra de Calidad y, por tanto, del Centro Asociado a la UNED de Tudela a la firma de sucesivos contratos programa con el Ayuntamiento de Tudela por un período de cuatro años cada uno, 2009-2013, 2013-2017 y, más recientemente, 2017-2021 aprobado por Junta de Gobierno Local de 27 de octubre de 2017.

**TERCERO.-** Que en el apartado 3.1-Planificación del Contrato Programa se establece que las actividades de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" se organizan por proyectos, en los que se especifican objetivos y acciones para conseguirlos. Los objetivos servirán para evaluar el grado de cumplimiento de la Cátedra durante el tiempo de vigencia de cada contrato programa y se seleccionan teniendo en cuenta las líneas de colaboración establecidas entre el Ayuntamiento de Tudela y la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela". Para cada anualidad, los proyectos y sus objetivos se concretarán específicamente a través de los oportunos anexos, siguiendo las líneas programáticas establecidas en el contrato programa.

**CUARTO.-** Que con fecha 10 de diciembre de 2020, tuvo lugar una Reunión de Seguimiento de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" con representantes del Ayuntamiento de Tudela, en el que se presentó el Plan de Gestión realizado para el Consistorio durante el ejercicio 2020,

reflejando con ello las principales acciones y objetivos realizados, así como la propuesta de proyectos acordados para el Ayuntamiento de Tudela durante el ejercicio 2021.

**QUINTO.-** Que en dicha reunión se dio por cumplido el programa establecido para 2020 y, posteriormente, se aprobó por los representantes del Ayuntamiento de Tudela, los proyectos y acuerdos de 2021 conforme a lo reflejado en la documentación presentada por la Dirección de la Cátedra, tanto en la citada Reunión de Seguimiento como en posteriores reuniones.

Por todo ello, ambas partes

### Acuerdan

**PRIMERO:** Que se tengan por aprobados los proyectos y objetivos específicos que se presentan en el anexo para el ejercicio 2021.

Por el Ayuntamiento de Tudela

Fdo.: Alejandro Toquero Gil

Por la UNED de Tudela

Fdo.: Luis J. Fernández Rodríguez

Lineas Estratégicas	Enfoques específicos (alineados con estrategia municipal)	Objetivos CMI (indicador)	Rble. Enfoque	Rble. Proyecto	Proyectos 2021	Acciones relevantes	Horas destinadas a proyecto (*)
Línea Estratégica 1A1: Responsabilidad Social Municipal: Calidad de Vida Urbana, Transparencia, Participación Ciudadana y Gobernanza	Calidad de Vida Urbana	1 informe de Calidad de Vida Urbana (ICVU-T)	LUIS (Angel)	Angel	Calidad de Vida Urbana (CVU-T)	Actualizar información del Índice de Calidad de Vida Urbana de Tudela. Perfil de ciudad en Calidad de Vida Urbana. Validar sistema de recogida de opinión ciudadana.	1529,43 h
		1 Carta de Servicio orientada y valorada	LUIS (Ruth)	Ruth	Evaluación de Cartas de Servicio municipales	Orientación y/o valoración de Cartas de Servicio acordadas (Policía Local y Servicios Sociales). Sesiones de trabajo para la organización de la construcción y/o valoración de dicha carta de Servicios.	99,00 h
	Comunicación y participación ciudadana	2 soportes de difusión del PAM	LUIS (Ángel)	Angel	Plan de Acción Municipal (PAM): medición y difusión	Revisión del diseño de presentación externa de resultados del PAM. Valoración y supervisión técnica de la aplicación de las herramientas de planificación del PAM. Revisar idoneidad de indicadores.	51,00 h
		1 plan de difusión detallado	LUIS (Ángel)	Angel	Difusión de la imagen municipal	Desarrollar plan de difusión de la cátedra en relación con el Ayuntamiento de Tudela: objetivos, actuaciones e indicadores	98,00 h

(\*) Siguiendo las instrucciones del Acuerdo de JGL de 27 de octubre de 2017, se incluyen en el anexo los gastos elegibles previstos para el ejercicio 2019. Por indicación de la IGAE, desde 2020, es de aplicación al Centro Asociado el Modelo de Contabilidad Analítica C.A.N.O.A. personalizado conforme a las características del Centro, estableciendo el coste de actividades según los criterios desarrollados en la Resolución de 28 de julio de 2011, de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se regulan los criterios para la elaboración de la información sobre los costes de actividades e indicadores de gestión a incluir en la memoria de las Cuentas Anuales del PGCP. En las horas reflejadas se incluyen todos los conceptos de coste establecidos en el Modelo C.A.N.O.A.

<p>Línea Estratégica ZAT: Innovación Social y Desarrollo Local</p>	100% índice competitividad. Mantenimiento y actualización OCL-T	LUIS (Ángel)	Ángel	Observatorio de Competitividad (OCL-T)	Actualizar información anual del Observatorio de Competitividad Local (indicadores, fichas descriptivas, artículos relacionados). Incluir ciudad competencia.	157,62 h	
	Localizar - visibilizar 10 estudios relacionados con Tudela	LUIS (Ángel)	Ángel	Observatorio socioeconómico público	Actualizar y difundir observatorio socioeconómico público (fichas socioeconómicas, estudios de la ciudad y buenas prácticas). Realizar presentación pública.	102,00 h	
	Mantenimiento y actualización IIT	LUIS (Ruth)	Ruth / Susana H.	Web Invest in Tudela (IIT)	Actualizar información de la Web Invest in Tudela. Mantenimiento de la Web. Informe mensual de entradas. Equipo de aprovechamiento y mejora de la plataforma tras publicación del plan de atracción de empresas (ejemplo, identificar dónde se puede presentar, que la información sea imprimible, etc.)	139,00 h	
	1 programa de emprendimiento	LUIS (Ángel / Ruth)	Ángel	Innovación social: programa de emprendimiento	Localizar iniciativas nacionales e internacionales de emprendimiento local. Construir un programa de emprendimiento que tenga impacto en la ciudad: objetivos, actuaciones e indicadores.	141,00 h	
	> 5 buenas prácticas de gestión	LUIS (Susana H., Ángel)	Susana H.	Búsqueda de Buenas Prácticas Municipales	Localización de buenas prácticas municipales relacionadas con aspectos del PAM que priorice el Ayuntamiento. Actualmente se buscan temas de emprendimiento y atracción de empresas. Revisar las propuestas a lo largo del año.	90,00 h	
	Apoyo a empresas y sectores clave						
	Sinergias, competencias para desarrollo y empleo						



Linea Estratégica 3AT: Desarrollo del Sistema Interno de Gestión Municipal	Gestión, economía, recursos y conocimiento	2 cursos de extensión universitaria relacionado con empresa - empleo		LUIS (Angel, Emilio)	Angel	Formación a la sociedad de Tudela	Ofertar a la sociedad dos actividades formativas relacionadas con la actividad empresarial, empleo, emprendimiento. Diseño, difusión y organización	58,00 h
		1 contraste externo vinculado a la proyección externa del Ayuntamiento		LUIS (Ángel)	Ruth	Modelo y autoevaluación ODS	Búsqueda, diseño, análisis de formatos de valoración de aplicación en la gestión. Formación y apoyo para autoevaluación de ODS municipal.	73,31 h
		1 diagnóstico de internacionalización de la ciudad		LUIS (Ángel)	Angel	Diagnóstico de proyección externa de ciudad	Definir variables de internacionalización de la ciudad: tendencias, visión, áreas, potencialidades, actores, decalogo de ciudad internacional y modelo de planificación. Realizar informe diagnóstico. Valorar modelo de proyección nacional (propuesta: economía verde).	92,00 h
		> 5 ayudas económicas supralocales		LUIS (Susana H., Ángel)	Susana H.	Ayudas supralocales	Localización de ayudas supralocales para entidades municipales. Se localizan ayudas nacionales e internacionales que dirigidos al sector local. Revisar periódicamente los temas con aspectos del PAM que priorice el Ayuntamiento.	86,50 h
2 cursos formativos (20 horas total)		LUIS (Ángel)	Angel	Formación a demanda	Acordar, organizar e impartir dos cursos que pueda participar personal del Ayuntamiento. Seleccionar dos entre las siguientes propuestas: EVAM, objetivos, organización saludable. Se puede decidir otra formación en función de las prioridades municipales.	67,00 h		
1 programa de organización saludable		LUIS (Ángel)	Angel	Organización saludable	Localización de modelos de organización saludable. Co- coordinación de diagnóstico de situación saludable. Revisión de propuestas. Apoyo en desarrollo de procesos de gestión saludable.	81,00 h		

	1 Informe de autoevaluación EVAM	LUIS (Angel)	Angel	Diagnóstico EVAM	Preparar materiales de autoevaluación. Formar a equipos en competencias de autoevaluación. Coordinar la actividad de autoevaluación. Procesar información y redactar Informe de autoevaluación.	80,00 h

