



Análisis cualitativo acerca de la percepción sobre el uso de las TICs en el ámbito académico entre los estudiantes universitarios

resumen

El uso de las Nuevas Tecnologías de Información y la Comunicación (TICs), tanto en el ámbito laboral como en el académico, es cada vez más relevante para valerse de forma eficaz en estos contextos. Por otro lado, la innovación en relación con las TIC ha adquirido un papel fundamental en todos los niveles del sistema educativo. La enseñanza online y las plataformas digitales están ayudando a la mejora de la calidad de la enseñanza, por ello, se hace imprescindible la formación de los docentes en las TICs. No obstante, es indispensable conocer cómo se sienten los futuros profesionales en relación a su uso, ya que la autoeficacia en el entorno TIC resulta imprescindible a la hora de enfrentarse a un nuevo reto tecnológico. En base a esto, el objetivo del proyecto que aquí se presenta fue analizar las diversas percepciones y opiniones de los estudiantes de máster del área de educación sobre la utilización de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se realizó una investigación cualitativa basada en tres grupos focales implementados de forma online y formados por 27 alumnos/as de postgrado (concretamente, en un máster del área de educación). Durante la realización de los grupos focales, se realizaron preguntas a los participantes relacionadas con: conocimientos sobre el uso y manejo de las TICs, programas útiles para el desempeño educativo, su experiencia formativa con las nuevas tecnologías, cuál es su actitud cuando se enfrentan a una nueva herramienta, si se consideran personas creativas y/o son competentes en el ámbito emocional. Tras la recogida de información y su análisis mediante herramientas para datos cualitativos (Atlas.Ti), se identificaron cinco temas relevantes en el discurso de los alumnos acerca del uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para la innovación, además de otros factores implicados. Estos temas principales fueron 1) Formación y conocimiento sobre las TIC, 2) uso de las TIC y Motivación, 3) Actitudes hacia el uso de las TIC; 4) Proceso de enseñanza-aprendizaje; 5) Personalidad creativa. Las conclusiones más destacadas de este proyecto se relacionan con la carencia de conocimientos y formación en las TICs entre los alumnos universitarios y futuros especialistas en educación, lo cual incentiva la necesidad de proponer y organizar programas de formación dirigidos a los futuros docentes, con el objetivo de que desarrollen y aumenten sus competencias en el campo de las TICs. Agradecimientos: Este proyecto se ha realizado gracias a la Convocatoria para la creación de Grupos de Innovación y Buenas Prácticas Docentes en la Universidad de Almería (bienio 2020-2021). Ref.: 20_21_1_11C

palabras clave

reto tecnológico, autoeficacia, Nuevas Tecnologías de Información y la Comunicación (TICs), docentes.

autores

Ana Belén Barragán Martín
 Universidad de Almería
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

José Jesús Gázquez Linares
 Universidad Nacional de Educación a Distancia
 (Dpto. .)

África Martos Martínez
 Universidad de Almería;
 Universidad Nacional de Educación a Distancia
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

María del Mar Molero Jurado
 Universidad de Almería;
 Universidad Nacional de Educación a Distancia
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

María del Carmen Pérez Fuentes
 Universidad de Almería;
 Universidad Nacional de Educación a Distancia
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

María del Mar Simón Márquez
 Universidad de Almería
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

María Sisto
 Universidad de Almería;
 Universidad Nacional de Educación a Distancia
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)

Begoña María Tortosa Martínez
 Universidad de Almería
 Facultad de Educación
 (Dpto. Departamento de Psicología)