



El Aprendizaje-Servicio virtual como herramienta al servicio de la sociedad. Una experiencia con el Ayuntamiento de Madrid

resumen

Desde su constitución, uno de los objetivos del GID 2016/16 de la UNED ha sido integrar el uso de herramientas de aprendizaje innovadoras con la formación de los estudiantes. En esta ocasión, se exponen los resultados de la experiencia de los alumnos participantes en un programa de Aprendizaje-Servicio virtual (ApSv), desarrollado en la UNED por dicho Grupo de Innovación docente en colaboración con la Dirección General de Innovación y Estrategia Social del Ayuntamiento de Madrid. La implementación del Proyecto ha posibilitado no solo que los estudiantes conocieran la estructura y el funcionamiento de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF) y desarrollaran una propuesta de indicadores que evalúe su funcionamiento, sino que se familiarizaran con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La novedad del Proyecto ha consistido fundamentalmente en la aplicación de Focus Group online, integrando el análisis experto con el parecer de los estudiantes, que se han pronunciado sobre tres aspectos esenciales en el desarrollo de este tipo de herramientas de aprendizaje colaborativo y experiencial: el ApS como metodología para su formación, especialmente en la elaboración de indicadores para evaluar programas de contenido social; el desarrollo de la experiencia concreta en la que han intervenido y la propuesta de indicadores para evaluar los Centros de Apoyo a las Familias. La metodología ha combinado la formación teórica con el apoyo tutorial a través de la plataforma educativa aLF de la UNED para que los estudiantes adquirieran competencias relacionadas con el diseño de indicadores y poder evaluar programas de contenido social. En el Proyecto, realizado en el primer semestre del curso 2021/2022, han estado involucrados en la totalidad de actividades 28 alumnos de Gestión Pública, del Grado en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas y 13 de Planificación y Evaluación de los Servicios Sociales, del Grado en Trabajo Social, ambos de la Facultad de Derecho de la UNED. Además del modelo clásico de evaluación mediante cuestionarios auto cumplimentados en internet, el alumnado se segmentó en 6 grupos de discusión online de 7 participantes de media cada uno que han hecho posible captar la experiencia educativa desde la reflexión activa de los participantes. Los resultados obtenidos han permitido confeccionar un completo sistema de indicadores para evaluar el funcionamiento de los CAF desde perspectivas multidisciplinares que contemplan aspectos relacionados con la gestión pública y con la satisfacción de los usuarios. De este modo, se formula al Ayuntamiento de Madrid un producto profesional que hace viable la transferencia del conocimiento desde la Universidad hacia la Administración Pública y la sociedad. Además, con los proyectos de APSv desarrollados, se profundiza de manera considerable en la interconexión entre el alumnado participante y la Universidad a Distancia, potenciando notablemente el aprendizaje reflexivo, al implementarse en un contexto educativo orientado hacia la adquisición de competencias basadas en experiencias reales. La ejecución de prácticas como ésta ha puesto de manifiesto que el tránsito hacia los nuevos modelos de ApSv permite romper con las restricciones geográficas, proponiendo metodologías participativas que contribuyen a mejorar la formación de los estudiantes y a profundizar en los contenidos teóricos de las asignaturas cursadas. Todo ello, gracias al plus de motivación que supone mostrarles cómo, con sus aportaciones, pueden contribuir a mejorar la realidad social. En síntesis, se puede concluir señalando que sería muy conveniente que las universidades, en general, y la UNED, en particular, se plantearan de forma seria la conveniencia de institucionalizar la metodología del APSv, integrándola en el diseño curricular de su oferta de estudios de Grado y de Postgrado.

palabras clave

Aprendizaje-Servicio-Virtual, Focus Group online, Indicadores Sociales, Innovación Docente, Educación Superior a Distancia.

autores

Antonio Jesús Acevedo Blanco UNED (Dpto. Centro Asociado UNED Sevilla)	Miryam C. González Rabanal UNED Derecho (Dpto. Economía Aplicada y Gestión Pública)
---	--