



## El uso de Microsoft Forms en la docencia presencial, semipresencial y a distancia

### resumen

El proceso tecnológico promueve la introducción de nuevos procedimientos y metodologías de enseñanza y aprendizaje, debido entre otras cosas, a sus ventajas relacionadas con la velocidad de transferencia e intercambio de información, y a la facilidad de interacción entre usuarios. El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se intensificó desde la declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020 y durante todo el curso académico 2020-2021. Las TIC han pasado a ser una de las herramientas más utilizadas en el ámbito educativo, ya que durante estos últimos meses su uso ha sido muy variado: impartición de clases, entrega y corrección de tareas, realización de pruebas de evaluación y exámenes, etc. Aunque por supuesto, el uso de estas tecnologías tiene ventajas e inconvenientes, cada vez son más los docentes que optan por introducir en sus clases el uso de herramientas de gamificación online como: Kahoot, Google Cuestionarios, Microsoft Forms, Socrative o Quizizz. El principal objetivo de esas plataformas es crear cuestionarios de evaluación para los alumnos con el fin de aprender y repasar contenidos de una forma lúdica, dinámica y divertida. Como se ha comentado anteriormente, a raíz de la pandemia de la COVID-19, comenzó una gran expansión de las TIC en el sector educativo. Se empezó a fomentar la creación de aulas virtuales y recursos que permitiesen a los alumnos continuar con su formación en el caso de que no poder acudir a sus centros de estudios. Algunas instituciones educativas crearon aulas y campus virtuales propios, muchos utilizaron la tecnología que les brinda la compañía Google, y otros, habilitaron licencias educativas de Microsoft Office 365 a sus estudiantes. En España, prácticamente todas las Universidades e Instituciones de Educación Superior cuentan con licencia de Office 365 para sus alumnos. De forma que estos pueden acceder con su cuenta educativa a todos los recursos que les ofrece la suite de Microsoft: Outlook, Word, PowerPoint, Teams, Forms, etc. El empleo de este último recurso, Microsoft Forms, es promovido en varios cursos y programas de innovación docente. Así, por ejemplo, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) promueve su uso desde sus programas de iniciación y perfeccionamiento de la acción tutorial: Curso de Iniciación a la Tutoría y Curso de Venia Docendi. Durante esta formación se anima a los tutores a introducir esta herramienta en sus tutorías con el fin de dinamizarlas y fomentar la participación de los estudiantes, pero ¿es adecuada la introducción de esta herramienta en todas las modalidades de educación superior (presencial, semipresencial y a distancia)? ¿Puede utilizarse en todas las asignaturas o materias? ¿Es una metodología de aprendizaje útil para aprender y repasar contenidos? Para intentar dar respuesta a estas cuestiones se planteó una investigación cualitativa y cuantitativa en la que participaron estudiantes procedentes de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y de la UNED. El objetivo del estudio era analizar e recoger las percepciones de los estudiantes acerca de la adecuación de Microsoft Forms como instrumento de innovación docente dentro de la asignatura de Matemática Financiera. Para ello, al final de cada tema, los estudiantes respondían a un cuestionario de repaso sobre la materia impartida a través de Forms. Asimismo, al final del estudio, los estudiantes también respondieron a un cuestionario de satisfacción sobre el uso, adaptación y conveniencia de Microsoft Forms en el ámbito de la educación superior. Los resultados de esta investigación se presentarán y se analizarán con más detalle a lo largo de esta contribución.

### palabras clave

Microsoft Forms, innovación docente, TIC, UNED, UCM

### autores

Raquel González del Pozo  
Universidad Complutense de  
Madrid  
Facultad de Ciencias  
Económicas y  
Empresariales (Dpto.  
Administración Financiera  
y Contabilidad)