



Focus Group online para evaluar proyectos virtuales en Educación Superior a Distancia. Un marco metodológico integrador en Innovación Docente.

resumen

Esta comunicación presenta el novedoso marco metodológico impulsado por el equipo Grupo de Innovación Docente GID 2016/16 diseñado para desarrollar y evaluar participativamente los Proyectos que ha implementado con herramienta del Aprendizaje-servicio. La novedad principal radica en el uso de Focus Group online para el análisis de la perspectiva participante de manera que, en un contexto totalmente virtual, se completa el clásico diseño evaluativo mediante cuestionarios autocumplimentados en internet con las experiencias del alumnado recogidas en los Focus Group. Esta metodología se enriquece con el análisis de los resultados de manera sincrónica a través de herramientas de Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software (CAQDAS) Nvivo y las utilidades de transcripción que desarrolla la plataforma de videoconferencias TEAMS. En un contexto de trabajo para el desarrollo de los Proyectos de Innovación Docente que precisa no verse limitado por restricciones geográficas, los resultados de los Focus Group online ofrecen posibilidades exponencialmente notables debido, principalmente, a la naturalidad discursiva en las interacciones personales entre los participantes. Esta herramienta resulta de enorme utilidad ya que se desarrolla en un entorno digital, que ha sido ampliamente interiorizado por el alumnado de Educación Superior a Distancia en el marco de las competencias curriculares adquiridas con ocasión de sus estudios no presenciales. Metodológicamente se procede a diseñar diferentes grupos de discusión de no más de siete participantes. Los Focus Group se realizan de forma online mediante la plataforma TEAMS que, en tiempo real, ofrece un archivo de transcripción el cual, con las mínimas modificaciones, queda listo para el análisis con la herramienta CAQDAS Nvivo. Al mismo tiempo que se llevan a cabo los Focus Group, se procede a la creación de las iniciales codificaciones emergentes a partir de los elementos discursivos expresados. Tras esta primera aproximación exploratoria, se complementa el análisis con las respuestas abiertas emitidas en los cuestionarios, potenciando la explotación de los resultados obtenidos. De esta forma, se compone un modelo metodológico integrador que perfila una primera aproximación al objeto de estudio dentro de un paradigma de marcado carácter inductivo, cualitativo, y participativo. Dicho modelo ofrece grandes posibilidades para realizar posteriores análisis confirmatorios que completan las dimensiones emergentes del análisis discursivo con los datos cuantitativos obtenidos de la explotación estadística de los cuestionarios y/o las teorías formales del canon deductivo experto. El modelo de trabajo implementado ha permitido hasta ahora captar los discursos y experiencias del alumnado a distancia en diferentes proyectos de innovación docente. En este sentido, hay que destacar la versatilidad de la técnica ya que, en primer lugar, permitió captar la experiencia y satisfacción del estudiantado de Másteres oficiales validando desde la perspectiva participante un modelo DAFO de Educación a Distancia. En segundo término, la propuesta metodológica ha posibilitado el desarrollo de dos proyectos de Aprendizaje Servicio íntegramente virtualizados y orientados hacia la construcción de indicadores de gestión de algunos Servicios Sociales implementados por el Ayuntamiento de Madrid. En resumen, el modelo de trabajo que se presenta es versátil, innovador, participativo, de amplio desarrollo y con grandes posibilidades para trasladar el marco metodológico de trabajo a otros contextos de innovación en el ámbito de la Educación Superior a Distancia.

palabras clave

Focus Group online, CAQDAS Nvivo, Innovación Docente, Educación Superior a Distancia, Metodologías Participativas

autores

Antonio Jesús Acevedo
Blanco
UNED
(Dpto. Centro Asociado
UNED Sevilla.)

Miryam de la Concepción
González Rabanal
UNED
Departamento de
Economía Aplicada y
Gestión Pública (Dpto.
Facultad de Derecho)