

## Formación en competencia digital ciudadana para funcionarios públicos en Panamá

### resumen

Durante seis meses se ha implementado una propuesta de formación en línea, en materia de Competencias Digitales Ciudadanas, dirigida a funcionarios públicos en Panamá. Esta formación ha sido posible porque UNED consiguió la licitación de un servicio de consultoría especializada en el diseño e implementación de programas virtuales a través de una propuesta presentada al órgano gestor, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), organizado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). La idea de base fue proporcionar a los participantes una perspectiva innovadora sobre las Competencias Digitales Ciudadanas, con el fin de mejorar su competencia profesional; y, posteriormente, aplicar lo aprendido en su puesto de trabajo. Los cien participantes seleccionados desempeñaban su labor profesional en muy diversas instituciones, entidades y ministerios. Entre otras se encuentran los Ministerios de Educación, de Cultura, de Desarrollo Social, de Vivienda y Ordenamiento Territorial, de Ambiente, de Seguridad Pública y de Economía y Finanzas. Además, la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, de Ciencia, Tecnología e Innovación, de Discapacidad, el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Panamá, la Dirección General de Contrataciones Públicas, el Instituto Nacional de la Mujer, el de Innovación Agropecuaria, el Órgano Judicial, el Tribunal Electoral, la Autoridad Marítima de Panamá, el Sistema Estatal de Radio y Televisión, la Asamblea Nacional, la Alcaldía de Panamá y de su Universidad. Sus perfiles profesionales abarcan un amplio espectro de opciones, desde directivos y gerentes a técnicos, administrativos, o docentes de diferentes ciclos educativos. El objetivo general del curso persiguió la alfabetización digital de cien trabajadores en la administración pública de Panamá, utilizando como referencia el DigComp 2.1. Marco de la competencia digital para los ciudadanos (Carretero et al., 2018). Con base en la estructura definida en el citado documento, la experiencia formativa programada está compuesta por cinco módulos, cada uno de ellos se correspondía con un área competencial: Información y Alfabetización Informacional.- Comunicación y Colaboración.- Creación de Contenidos Digitales.- Seguridad.- Resolución de Problemas. Se decidió que el formato para la capacitación sería la de un curso en línea de carácter modular, y se utilizaría la metodología propia de la enseñanza a distancia. El curso se diseñó y desarrolló a través de la plataforma Moodle. Se habilitaron tres espacios definidos del siguiente modo (Martín-Cuadrado y Pérez Sánchez, 2021): a) Parte general: donde se alojó el programa del curso, foro general y material común (guía general, plan de trabajo del curso, glosario, módulos, etc.). Fue atendido por el equipo coordinador del curso. b) Parte específica/por módulos: se creó un espacio virtual específico para cada módulo formativo, en el cual se alojó el material del módulo, foro, actividades prácticas, etc. Fue atendido por el responsable docente del módulo (encargados del diseño y desarrollo de la formación). c) Parte específica/por grupo de participantes: un tutor/una tutora por cada 33/34 participantes (3 grupos). Los tutores realizaron tareas de acompañamiento y seguimiento asincrónico. A discreción del grupo, se llevaron a cabo algunas sesiones sincrónicas. Estos grupos contaron con un espacio concreto para poder prestar y recibir la tutorización adecuada. Se conformaron dos espacios aglutinadores de información fundamental referente a los temas tratados. Uno, denominado Caja de Herramientas que comprendía diferentes tipos de recursos (webs temáticas, documentos de lectura, vídeos, etc.) sobre cada módulo y área competencial, con el fin de enriquecer y ofrecer información adicional al participante. Con el apoyo de Canal UNED se elaboró una serie temática (a modo de repositorio) en la que se recogían las grabaciones de las sesiones sincrónicas. La serie se denominó "Competencias digitales para funcionarios en entornos virtuales en Panamá" y se puede consultar en Canal UNED - Competencias digitales para funcionarios en entornos virtuales en Panamá. El modelo de evaluación tuvo en cuenta tres momentos principales: inicio o de diagnóstico (cuestionario inicial sobre la competencia digital, reuniones con el tutor o tutora, cuestionarios al inicio de cada módulo para conocer las necesidades y/o dificultades encontradas por los participantes en cuanto a temas digitales en el puesto de trabajo); de desarrollo (actividades variadas por módulos que se realizaban con la orientación tutorial); final o sumativa (proyecto que les serviría para aplicar aprendido por cada módulo (área competencial) en su entorno profesional. Se elaboraron cincuenta y cinco guías para adaptar los servicios electrónicos y de gestión de procesos y de navegación web de las instituciones donde los participantes prestasen servicios públicos; cuestionario final sobre la competencia digital). Cada uno de los instrumentos utilizados ofrecían información que servía para la

### palabras clave

Competencia digital ciudadana, capacitación en línea, repositorio digital.

orientación de la siguiente fase, de tal modo, que de forma continua se tomaban decisiones sobre el itinerario de los participantes. La toma de decisiones final se basaba en las calificaciones cuantitativas y cualitativas recogidas, dando un porcentaje superior al proyecto final. Finalmente, se comparó el nivel de satisfacción recogido con el nivel de expectativas, encontrando respuestas positivas en mayor medida. El único punto negativo ha sido el tiempo dedicado a la capacitación, puesto que los participantes hubieran preferido una ampliación. Globalmente, este proyecto ha supuesto en el país de Panamá uno de los modelos de formación híbrida adaptado a las peculiaridades contextuales y de sus ciudadanos. El carácter innovador de la propuesta se ha focalizado, por una parte, en el modelo de formación híbrido, alternando la sincronía y asincronía en línea: generando espacios tutoriales que alternaban el asesoramiento grupal e individual en espacios síncronos y asíncronos. Por otra parte, en la generación de recursos multimedia ad hoc para el afianzamiento y entrenamiento de las cinco áreas competenciales digitales: los recursos se adaptaron al contexto panameño y a los trabajadores del sector público. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Carretero, S., Vuorikari, R., Punie, Y., DigComp 2.1 : the digital competence framework for citizens with eight proficiency levels and examples of use, Publications Office, 2018, <https://data.europa.eu/doi/10.2760/836968> Martín-Cuadrado y Pérez Sánchez (2021). Guía del curso “COMPETENCIAS DIGITALES PARA FUNCIONARIOS EN ENTORNOS VIRTUALES EN PANAMÁ”

## autores

María Antonia Cano Ramos

UNED

Educación (Dpto. DOE y DDEE)

Ana María Martín Cuadrado

UNED

Educación (Dpto. DOE y DDEE)

Lourdes Pérez Sánchez

UNED

Educación (Dpto. DOE y DDEE)

---