



TFM durante la pandemia: competencias digitales de los docentes y recursos tecnológicos.

resumen

Introducción: La pandemia por COVID-19 forzó a un manejo, al menos básico, de competencias digitales para lograr el ambiente virtual necesario en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del profesorado y del alumnado. Entendemos las competencias digitales como un conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades que permiten cumplir de manera exitosa una tarea digital (Segrera-Arellana, Páez-Logreira y Polo - Tovar, 2020). Ello supuso una serie de brechas y ajustes, que sin duda el profesorado universitario tuvo que afrontar como un gran reto. El uso de las mediaciones tecnológicas supone accesibilidad a recursos TIC's, conectividad y otros elementos necesarios, además de la ejecución de tareas tecnológicas básicas y específicas. Las primeras se podrían centrar en actividades cotidianas sencillas como escribir correos electrónicos; sin embargo, las segundas, suponen el dominio de competencias específicas más especializadas (manejo de programas informáticos, plataformas virtuales o interacción en grupos de trabajo) (Oberländer, Beinicke y Bipp, 2020). Esta investigación tiene objetivo general analizar las competencias digitales del personal docente, así como los recursos tecnológicos disponibles para el desarrollo de los trabajos fin de máster durante la pandemia. La metodología descriptiva de enfoque cuantitativo, fue desarrollada mediante la técnica de encuesta dirigida a siguiente población y contexto: 695 profesores universitarios e investigadores de centros universitarios (76,2% de Universidades públicas y 23,8%, privadas) en la Comunidad de Madrid (curso 2019/20). Se realizó un muestreo no probabilístico en el que se seleccionaron 184 docentes e investigadores universitarios (31% hombres y 69% mujeres). El 87% del profesorado participante (N=160) habían dirigido TFM en el último curso. El 71.7% (N= 132) de los participantes indicaron que dedicaban más tiempo a la docencia que a la gestión o la investigación. **Resultados y discusión sobre competencias digitales y recursos tecnológicos:** Una amplia mayoría del profesorado está muy de acuerdo con que han aumentado sus competencias digitales durante la pandemia (69.1%). Un 78% considera que los recursos tecnológicos de la universidad han sido adecuados y suficientes para realizar el seguimiento y dirección de los TFM durante la pandemia, así como para las defensas. Tal y como indican Oberländer y Bipp (2022), existen evidencias contrastadas a nivel internacional de que el profesorado ha tenido un gran nivel de motivación y compromiso con su actividad docente digital durante la pandemia. Los resultados en la comunidad de Madrid, así lo avalan respecto a la capacidad de aprendizaje y adaptación del profesorado universitario. **Conclusiones:** · La pandemia aumentó las competencias digitales del profesorado respecto a la asignatura de TFM. · En general, los recursos tecnológicos universitarios para el desarrollo docente y la defensa del TFM han sido adecuados. · Existe un porcentaje menor, pero significativo que no se ha vinculado a los procesos de la innovación docente y que merece una investigación sobre posibles factores de riesgo y principales barreras relacionadas con la brecha digital del profesorado y alumnado. **Bibliografía:** Oberländer, M., Beinicke, A., & Bipp, T. (2020). Digital competencies: A review of the literature and applications in the workplace. *Computers & Education*, 146, 103752. <https://doi.org/fv24> Oberländer, M. Bipp, T. (2022). Do digital competencies and social support boost work engagement during the COVID-19 pandemic?, *Computers in Human Behavior*, 130, 107172 <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107172> Segrera-arellana, J. R.; Páez-logreira, H. D. Polo – Tovar. A. A. (2020). Competencias digitales de los futuros profesionales en tiempos de pandemia *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 11, 222-231 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4278352>

palabras clave

Innovación, Trabajo Fin de Máster, competencias digitales, recursos tecnológicos, pandemia.

autores

Francisco José Del Pozo Serrano

UNED

Educación (Dpto. Teoría de la Educación y Pedagogía Social)

María García Pérez

UNED

Educación (Dpto. Teoría de la Educación y Pedagogía Social)

Marcos García Vidal

UNED

(Dpto. Centro Asociado Elche)

Eduardo López Bertomeo

UNED

Educación (Dpto.)

Mª del Carmen Ortega Navas

UNED

Educación (Dpto. Teoría de la Educación y Pedagogía Social)

Jesús Manuel Pérez Viejo

UNED

Derecho (Dpto. Trabajo Social)

Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo

UNED

Derecho (Dpto. Trabajo Social)

María del Rosario Limón

Mendizábal

UCM

Educación