



Trabajo colaborativo y evaluación entre pares con MS TEAMS y Office 365

resumen

Uno de los retos en la educación a distancia es el fomento del trabajo colaborativo entre los estudiantes, que a menudo son reticentes a trabajar en grupo si no pueden reunirse de forma presencial o no conocen a los compañeros más que por el contacto en los foros. La experiencia que presentamos ha intentado aplicar la metodología de enseñanza a distancia propia de la UNED y el principio de “aprender haciendo” a una asignatura optativa de cuarto curso del Grado en Estudios Ingleses de la UNED, “Enseñanza del inglés como lengua extranjera”. Dicha asignatura es de carácter introductorio y proporciona a los estudiantes -muchos de ellos futuros profesores- una visión general sobre los principios metodológicos de la enseñanza del inglés y su aplicación práctica. De acuerdo con el enfoque práctico de la asignatura, la tarea de evaluación continua está concebida para ser realizada de forma grupal y colaborativa. La tarea en sí consiste en el diseño de una secuencia didáctica para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El espacio colaborativo se creó en TEAMS, herramienta incluida en el paquete Microsoft Office 365 ofrecido por la UNED a nuestros estudiantes de forma gratuita y que posibilita el trabajo y la colaboración en línea en tiempo real, y a través de esta experiencia de innovación docente se han explorado las posibilidades para el trabajo colaborativo que ofrecen diferentes funcionalidades del paquete Office 365: una wiki para practicar los contenidos teóricos de la asignatura y canales para el trabajo en grupos en TEAMS, MS Stream para subir la video-presentación de las tareas finalizadas, y MS Forms para completar la evaluación entre pares, ya que debían evaluar el trabajo de sus compañeros de curso. Los datos han sido recogidos mediante un cuestionario para medir la experiencia con el curso tras la innovación educativa incluyendo preguntas abiertas. Los resultados muestran una alta satisfacción con la experiencia por parte de los estudiantes (82%), siendo los aspectos con valores más altos el desempeño del equipo docente y el e-Learning. Este uso del entorno digital para el aprendizaje además tuvo un efecto positivo en las calificaciones de los estudiantes, obteniendo mejores resultados finales en la asignatura aquellos que hicieron uso de MS TEAMS para las actividades sugeridas. Entre los aspectos concretos que más valoraron los estudiantes en el trabajo colaborativo y evaluación por pares con MS TEAMS fueron: la adecuación de sus funcionalidades a los objetivos de la tarea a realizar -aunque reconocen haber hecho uso también de otras vías de comunicación digital como WhatsApp o el correo electrónico-, y lo novedoso del trabajo colaborativo en asignaturas del Grado, pues no habían tenido esta oportunidad en cursos anteriores. Apreciaron especialmente la posibilidad de intercambiar ideas y opiniones con los compañeros y el sentimiento de sentirse acompañados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como dificultades señalaron la falta de tiempo, limitada competencia digital, y las dificultades asociadas a la organización de tareas entre personas que no se conocen entre sí. Así pues, esta propuesta innovadora demuestra la utilidad de TEAMS y diversas funcionalidades de Office 365 para fomentar la colaboración, aumentar la motivación, facilitar la evaluación por pares, involucrar a los estudiantes activamente en la metodología distintiva de aprendizaje a distancia de la UNED, y permitirles experimentar de primera mano, como futuros profesionales de la enseñanza del inglés, cómo la tecnología puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

palabras clave

Innovación educativa, MS Teams, Office 365, Trabajo colaborativo, Evaluación entre pares

autores

Paz Díez Arcón

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Filología (Dpto. Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas)

Elena Martín-Monje

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Filología (Dpto. Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas)