

PLAN DE GESTIÓN 2023/2024



Aprobado en Patronato de 05.05.2023



ÍNDICE

PLAN DE GESTIÓN 2023/2024 provisional	4
INTRODUCCIÓN	4
INDICADORES.....	7
AULA DE ESTUDIOS SOCIALES Y SOSTENIBILIDAD.	9
Sociobarómetro de Canarias.....	9
Seminario Agustín Millares Carlo	10
<i>Aula de Sostenibilidad</i>	10
COP25. Foro para combatir la emergencia climática.....	12
PLAN ACADÉMICO DOCENTE (PAD)	13
Introducción	13
Calendario	13
Formación reglada.....	14
Webconferencias	15
Prácticas de Laboratorio (ver desglose en calendario Anexo al presente Plan).....	16
Asignaturas con Tutorías Intercampus	16
Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años	16
Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)	17
Elaboración del Plan Académico Docente	17
Profesorado-Tutor	17
Tutorías.....	18
Prácticas experimentales	19
Coordinación de Orientación y Apoyo al Estudiante	19
Difusión del Plan Académico Docente (PAD) a los grupos de interés	21
Evaluación del desarrollo del Plan Académico Docente.....	22
PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y CULTURAL	23



Introducción	23
Propuesta	23
UNED Senior	24
Cursos de idiomas	25
Cursos de verano	25
PLAN DE GESTIÓN TECNOLÓGICA, DE CALIDAD Y RECURSOS	26
Introducción	26
Mejoras en el equipamiento de las aulas AVIP	26
Infraestructura tecnológica	26
Comunicación Web y redes.....	27
Personal	27
PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES	27
Representación de Profesores Tutores.....	27
Representación de Estudiantes	28
Representación del personal laboral.....	28
Objetivos	28
Acciones	28
PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE ACCIONES Y SISTEMAS DE TRABAJO	29
Introducción y metodología.....	29
LIDERAZGO	31
ACCIONES MEDIBLES	31
Evaluación del Plan Académico Docente.....	31
Evaluación Prácticas Experimentales.....	32
Evaluación Extensión Universitaria	32
Evaluación del Plan de Gestión Calidad, Tecnología y Recursos	33
Evaluación del Plan de Gestión de Personas y Colaboraciones	33
Gestión de mediciones.....	33
Resultados provisionales	34
Resultados definitivos	34
ANEXOS.....	34
ANEXOS PLAN DE GESTIÓN	34



PLAN DE GESTIÓN 2023/2024 provisional

INTRODUCCIÓN

El plan de gestión anual es una herramienta del **Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de los Centros Asociados, SGICG-CA**, definido por la UNED, que se fundamenta en torno a cuatro planes: académico, extensión universitaria, calidad-tecnología y recursos y personas.

Está enmarcado en el Plan Estratégico del Centro UNED Gran Canaria, no estructurado en documento ad hoc sino esbozado en varias de sus dimensiones mediante instrucciones del director, publicaciones, comunicaciones, decisiones de los órganos representativos, etc. Se parte de la Misión y Valores de la entidad, que quedan definidos como sigue:

Nuestra Misión:

"Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Nuestros Valores:

- Orientación al alumno/a
- Profesionalidad
- Compromiso con la sociedad
- Mejora continua

Por tanto, hay que destacar entre los objetivos estratégicos de la Misión del Centro el de integrar los “avances europeos en calidad y tecnología”.

Así, el Centro de la UNED en Gran Canaria, como entidad universitaria, ha sido evaluado y encontrado conforme con el SGICG-CA, en el nivel 1 de implantación, en octubre de 2016. En marzo de 2018 fue sometido a una auditoría de mantenimiento, la cual ha resultado con una propuesta de la certificación FAVORABLE. Tras superar el proceso de auditoría, en octubre de 2022 se ha RENOVADO la certificación por cuatro años.

Todos los procesos del Centro se están ajustando a los criterios de dicha certificación. Resulta fundamental para ello que todo el personal de administración y servicio, así como los profesores tutores, se impliquen en su aplicación, lo cual requiere del correspondiente conocimiento de las distintas herramientas y procesos. Hasta



la fecha se ha formado en auditoría interna de la gestión de la calidad, impartida por la Cátedra de Tudela, al director del Centro, tres personas del PAS y a un profesor-tutor. Tener personas con competencias en esta materia resultan un elemento imprescindible de la estrategia del Centro.

En el presente Plan se incorpora como anexo el Protocolo de control del SGIGC-CA. Se mantiene el anexo Plan de Desescalada por pandemia COVID-19 habida cuenta que, pese al levantamiento de las restricciones a finales de marzo de 2022, estas medidas no se consideran definitivas.

El Centro se ha ido incorporando paulatinamente a la realidad inherente a la Administración Electrónica y a la Sociedad de la Información, implementando las TIC y herramientas de gestión desarrolladas por otras Administraciones Públicas que no sólo suponen un bajo coste económico, sino que dan garantías de cumplimiento de calidad. En esta línea se vienen implementando desde 2018 las denominadas Instrucciones del Director, a modo de manual de procedimientos donde se van reflejando la forma de actuar en todos los ámbitos de la entidad: educativos, contables, económico-financiero, de personal, etc., adaptándose a las obligaciones legales exigibles en cada momento.

El desarrollo digital representa un objetivo que facilita cumplir con uno de nuestros valores: “compromiso con la sociedad”, que se plasma en la realización de reuniones a distancia, el teletrabajo, la teleasistencia al alumnado y usuarios en general, etc. Todas estas actividades se han visto impulsadas por la situación de COVID-19, siendo que en este momento puntual se ha visto cómo de facto su uso se ha generalizado llegando a representar un pilar básico para este curso y, puede afirmarse con total seguridad, para los futuros. Mientras dure esta crisis de salud pública el Centro tendrá que ir incorporando a su acervo (Anexo Plan de Desescalada) todas las instrucciones y demás obligaciones que emanen de las autoridades sanitarias estatales, autonómicas y locales, así como del Rectorado de la UNED.

Como resultado del impulso alcanzado en el desarrollo digital tras la situación de COVID, se han fomentado las herramientas informáticas, frente a las presenciales o telefónicas, para la mayoría de las actividades meramente burocráticas relacionadas con el Centro.

La entidad continúa inmersa en un proceso de transformación de Fundación en Consorcio universitario, recogiendo los estatutos de éste que, en caso de no prestarse directamente el servicio directo de librería, se incorporará en la Web los enlaces a la Librería Virtual de la UNED. Desde enero de 2022 el servicio de librería se presta a través de la Librería virtual de la UNED.

El Plan de Gestión (PG) tiene carácter provisional, partiendo del Plan del curso anterior y se va revisando hasta que lo sustituye el siguiente. Comienza con unos indicadores generales, un espacio dedicado a las Aulas y Seminarios, para continuar con los cuatro planes que lo conforman, así como conclusiones y anexos. Cada uno de estos planes se estructura partiendo de un resumen de los objetivos y acciones del curso anterior, para continuar con datos del curso actual y aportaciones adicionales para el siguiente. Incluyen unas acciones que preferentemente se caracterizan por ser mensurables, indicando la forma de evaluarse.

El presente PG 2023/2024, para su aprobación y difusión, sigue el siguiente calendario:

- Se solicita aportaciones/sugerencias a los coordinadores de áreas y másteres, así como a representantes de los sectores a principios de marzo de cada año, para remitir antes del 31 de marzo.
- Se informa al Consejo de Centro de la propuesta para aprobación por el Patronato y Junta Rectora,



el 04 de mayo de 2023.

- Aprobación por el Patronato/Junta Rectora, con carácter provisional, el 05 de mayo de 2023.
- Se informa de la aprobación al Claustro, el 04 de mayo de 2023.
- Publicación en la web de la aprobación provisional, antes del 30 de septiembre de 2023.

INDICADORES

El proceso de planificación estratégica hace necesario la coordinación, control y supervisión del avance del plan estratégico a través de indicadores. Es por ello que el plan de gestión anual se nutre de los indicadores de calidad ofrecidos por la plataforma Qinnova (qinnova.uned.es). Estos indicadores son el reflejo de los resultados de las encuestas cumplimentadas por alumnos, tutores y PAS.

CLIENTES	<p>A 43 Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca 73.3</p>	<p>A 17 % Matrículas discapacidad 6.8</p>	<p>% Variación matrículas extensión</p> <hr/> <p>nº de visitas web divididas por el nº de estudiante matriculados</p> <hr/> <p>A 50 Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria 65.2</p>
	<p>A 44 Satisfacción de los estudiantes con la WEB del centro 68.0</p>	<p>A 20 % variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales -7.6</p>	
	<p>A 45 Satisfacción de los estudiantes con las pruebas presenciales 79.3</p>	<p>A 21 % Variación de estudiantes matriculados de acceso -23.9</p>	
	<p>A 46 Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles 61.8</p>	<p>A 23 Tasa de abandono de estudios primera matrícula</p>	
	<p>A 47 Satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos del centro 70.5</p>	<p>A 48 Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado 87.2</p>	
		<p>A 49 Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso 73.2</p>	

CLAVE	% Créditos ejecutados sobre el total de créditos presupuestados	A ₄₂ Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados (grados) 84.7	Rentabilidad neta de Extensión
	% Gastos de inversión sobre total de gastos	A ₅ Tasa de evaluación en acceso 46.5	
	% Ingresos propios sobre el total de ingresos	A ₆ Tasa de evaluación en grado 46.0	
		A ₈ Tasa de éxito académico en acceso 66.0	
		A ₉ Tasa de éxito académico en grado 74.7	

PROCESO	Nº de sistemas de gestión certificados	% Cumplimiento de tutorías presenciales (curso académico)	% Actividades de extensión emitidas
	A ₆₃ Satisfacción del profesorado tutor con la gestión de los compromisos de la Carta de Servicios con los estudiantes 75.0		
PERSONAS	A ₅₁ Satisfacción del PAS con los medios tecnológicos del centro (bienal) 80.0	% PAS con formación (últimos 4 años)	Convenios de colaboración
	A ₅₂ Satisfacción del profesorado tutor con los medios tecnológicos del centro (bienal) 64.7	A ₅₃ Satisfacción del PAS con la comunicación interna del centro (bienal) 70.0	A ₅₇ Satisfacción del PAS de trabajar en el centro (bienal) 60.0
	A ₆₁ Satisfacción del PAS con conocimiento de los objetivos del plan anual (bienal) 80.0	A ₅₄ Satisfacción del PAS con la oferta formativa del centro (bienal) 20.0	A ₅₈ Satisfacción del profesorado tutor por ejercer docencia en el centro (bienal) 84.0
	A ₆₂ Satisfacción de profesorado tutor con conocimiento de los objetivos de la función tutorial (bienal) 78.6	A ₅₅ Satisfacción del profesorado tutor con la comunicación interna del centro (bienal) 76.7	
		A ₅₆ Satisfacción del profesorado tutor con la oferta formativa (bienal) 79.3	



AULA DE ESTUDIOS SOCIALES Y SOSTENIBILIDAD.

El Aula de Estudios Sociales y Sostenibilidad UNED Gran Canaria, se crea como un instrumento desburocratizado, con la finalidad de abordar todas las actividades de carácter investigador y divulgativo desarrolladas por el Centro y que no constituyen la docencia reglada o de Extensión Universitaria propia de la UNED. Entre otros, aglutina al Sociobarómetro de Canarias o el Seminario Millares Carlo, además de toda la actividad cultural en múltiples formatos: conferencias, cursos, jornadas, talleres, presentaciones, etc.

Especialmente importante es el abordaje del concepto de “sostenibilidad”, de carácter transversal, donde el Centro se propone promover y ser un referente en Canarias tanto de la Agenda 2030 de la UE como de los ODS de NNUU.

El Centro está estudiando la posibilidad de impartir Ciclos Superiores de Formación Profesional reglada.

Sociobarómetro de Canarias

El Sociobarómetro de Canarias (SbC) es una iniciativa de la Fundación titular del Centro a la UNED en Gran Canaria, responsable de su diseño, realización y divulgación. Actualmente cuenta con una subvención del Gobierno de Canarias, con base al Convenio de Colaboración de fecha 20 de noviembre de 2020, firmado por el Vicepresidente del Gobierno de Canarias y el Director Gerente de la Fundación, tras ser acordado por su Consejo de Patronato de 19 de noviembre de 2020, por un período de cuatro años. Posteriormente, en 2021 se firmó una adenda al convenio por el que se incrementaba el número de muestras y el número de oleadas anuales. Su nombre y logo figuran registrados en el Registro Nacional de Patentes y Marcas a nombre de la FESAD.

Como se recoge en su Plan de Comunicación, tiene el objetivo de fomentar el conocimiento sobre la realidad cultural, científico-técnica, social, política, laboral, económica, territorial y comunicacional del archipiélago canario. Todo ello dentro de una de las principales funciones que tiene el Centro: la investigadora. Aunque también aborda su vertiente académica dado que posibilita, entre otras acciones, la realización de prácticas para el alumnado de las distintas disciplinas sociales impartidas por la UNED en Gran Canaria y Canarias.

Los estudios realizados desde el Sociobarómetro de Canarias tienen diversas aplicaciones, tanto a nivel de docencia e investigación como en el compromiso de difusión del pensamiento científico y técnico, con la finalidad de fomentar el progreso, el desarrollo y el bienestar de la comunidad canaria.

El convenio de colaboración recoge que ha de contar con un Director y un Director Técnico, debiendo ser ambos profesores tutores del Centro, con la titulación académica ajustada al área de conocimiento apropiado a su naturaleza académica e investigadora, preferentemente doctores y con Venia docendi. Estas figuras constarán en la RPD del Centro y su remuneración en el Presupuesto de la FESAD. En la actualidad, la dirección la desempeña Juan José Rodríguez Guerra, Dr. por la UNED en Ciencias Políticas y director de



UNED Gran Canaria, y la dirección técnica Juan Manuel Del Río Alonso, tutor de Sociología del Centro UNED Gran Canaria.

Así mismo, en su estructura figura la existencia de un Grupo Asesor, compuesto por miembros de las universidades canarias, colegios profesionales, tutores, alumnos y expertos en las materias objeto de investigación.

Dada la importancia de este instrumento, que cumple plenamente con los objetivos del Centro, se pretende que tenga continuidad, por lo que se asume el compromiso de continuidad, incluso contando exclusivamente con los recursos propios de la entidad, ajustando en su caso el número de oleadas anuales y el tamaño de la muestra.

Seminario Agustín Millares Carlo

El Seminario Agustín Millares Carlo del Centro UNED de Gran Canaria tiene el objeto de recoger, clasificar y estudiar toda la obra del insigne polígrafo canario con el fin de continuar las investigaciones en los diversos campos del conocimiento en los que el profesor Millares Carlo desarrolló su magisterio.

En el presente curso académico el objetivo de continuar optimizando la explotación de los importantes recursos bibliográficos con que cuenta, así como dinamizar las actividades culturales en el ámbito de las humanidades, programadas en el marco del Aula de Estudios Sociales y Sostenibilidad con una programación anual y promocionar los distintos canales de divulgación de su actividad investigadora.

En cursos pasados, tras haberse contratado una empresa experta en gestión cultural, se ha catalogado y organizado su importante fondo bibliográfico y documental, integrándolo en la plataforma de servicios bibliotecarios ALMA, que es el programa con el que se gestiona de manera integrada los flujos de trabajo (adquisiciones en cualquier formato, proceso técnico de documentos, control de las revistas, préstamo, devolución, etc.), que comparten las bibliotecas de la sede central y de los centros asociados de la UNED.

En este ámbito, el objetivo para el presente curso es mantener y profundizar el trabajo ya realizado, así como comenzar a poner a disposición de los estudiantes de este fondo bibliográfico, que les permita optimizar los espacios donde se ubica y el acceso a documentos de interés general.

Aula de Sostenibilidad

Específicamente, en el ámbito de la Sostenibilidad, se han ofrecido interesantes actividades formativas y de interés cultural diverso en forma de jornadas y encuentros, entre los que destacan:

- Protección del Patrimonio Natural y Cultural, material e inmaterial, con reconocimiento UNESCO. Yazmina Lozano Mas.
- Como realizar el Trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster (Mar. 2023) - CRETD (3ª)
- Presentación académica del SbC en Tenerife – Juan José Rodríguez Guerra y Juan

Manuel del Río Alonso.

- Presentación académica del SbC en Fuerteventura - Juan José Rodríguez Guerra y Juan Manuel del Río Alonso.
- Presentación académica del SbC en Gran Canaria – Juan José Rodríguez Guerra y Juan Manuel del Río Alonso.
- Presentación académica del SbC en Lanzarote - Juan José Rodríguez Guerra y Juan Manuel del Río Alonso.
- Presentación académica del SbC en La Palma - Juan José Rodríguez Guerra.
- Presentación libro ¿Homo economicus u homo sociologicus? - Manuel Santana.
- PROGRAMA II JORNADAS DE CONSUMO UNED GRAN CANARIA - PIJDC
- ACUERDOS SOBRE LA SITUACIÓN DEL SÁHARA Y CONSECUENCIAS PARA CANARIAS - MESAR
- Vegueta-Triana: consideraciones sobre sus valores y la declaración de Patrimonio de la Humanidad. - Yazmina Lozano Mas.
- El CAAM y su impacto en la regeneración de Vegueta – Idalmy González González
- Conocimientos prácticos de la Psicología en diferentes contextos (Abril. 2023) - CPDLP (1º)
- El potencial de la depuración natural. Tratamiento de aguas residuales. Dr. Rayco Guedes Alonso.
- Desmontando mitos sobre el agua del grifo. Una alternativa sostenible al agua embotellada. Dr. Rayco Guedes Alonso
- Pesca y acuicultura: desarrollo sostenible en Canarias. Ponente: D. Juan Socorro Cruz
- Gestión y protección del litoral. D. David Halaby Ascaso
- Impacto sanitario y socioeconómico de las enfermedades transmisibles. Dña. Teresa Mayans Vázquez. Subdelegada del Gobierno en Las Palmas.
- Los expedientes de regulación de empleo (ERTES) y otras medidas de protección del mercado laboral y de la empresa. D. Alejandro Ramos Guerra. DG Trabajo del Gobierno de Canarias.
- Consumo consciente y sostenible y alimentación equilibrada, Personal experto e invitados de la OMIC y del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- La sostenibilidad en los territorios insulares, D^a Guacimara Medina Pérez.
- Movilidad interior en Canarias. La gran olvidada, D. Elías Castro Feliciano.
- Movilidad: una "odisea" del espacio, D. Ricardo Ramírez Sánchez.
- Tren de Gran Canaria: por una isla sostenible e Intermodal, D^a Regina Inmaculada Díaz Pérez.
- Impacto de la geopolítica del Brexit en la Unión Europea, España y Canarias, Dr. Juan José Rodríguez Guerra.
- ¿Una educación para el cambio climático?, Dr. Carlos Guitian Ayneto.

Las distintas ponencias impartidas en estas Aulas se podrán remunerar con un importe asimilado al establecido en la normativa de Cursos de Verano, disponiendo al efecto de la correspondiente partida en el Presupuesto de la FESAD.



COP25. Foro para combatir la emergencia climática

El Centro de Gran Canaria se suma a esta iniciativa COP25 que lanza la UNED como un doble foro que recogerá, de un lado las noticias e informaciones puntuales sobre debates, acuerdos y convenios adoptados en la Cumbre del Clima de Madrid y, del otro, propuestas que todos los miembros de la comunidad universitaria, individual o colectivamente estén dispuestos a aportar, someter a debate y consensuar sobre medidas a adoptar para mitigar y combatir la emergencia climática que atraviesa el planeta.



PLAN ACADÉMICO DOCENTE (PAD)

Introducción

El Plan Académico Docente (PAD) del Centro UNED Gran Canaria, según lo establecido en el art. 62 y siguientes de su Reglamento de Organización y Funcionamiento, contiene la programación académica prevista para el curso 2022/2023, relativa a la impartición de las tutorías, prácticas experimentales y profesionales, cursos de idiomas digitales y a distancia del CUID, planes de acogida, orientación e información al estudiante, coordinación con los Centros del Campus Sur, seminarios y actividades con profesorado de la UNED.

En general se pueden dar por cumplidos los objetivos durante este curso.

Desde el curso 2021/2022 aquellas tutorías que sean canceladas a petición de un profesor tutor su recuperación, en su caso, se realizarán los viernes, en horario de tarde, a determinar por la Secretaría Académica, siguiendo el procedimiento habitual.

Con carácter general, en consonancia con la tendencia de matrícula, para el presente curso se mantiene como máximo la misma estructura académica del curso anterior, en cuanto a asignaturas y número de tutorías de grado, oferta de idiomas y niveles de CUID, asignaturas de curso de acceso.

Igualmente se mantiene el número de profesorado tutor del curso anterior.

Durante el período académico establecido por la UNED se primará el turno de tarde (15.00 a 21.00) para la impartición de tutorías, así como los servicios prestados a la comunidad universitaria del Centro: Información y Registro, Préstamo/devolución de libros, Sala de Lectura, Secretaría Académica e Informática. En dicho período, el turno de mañana (10.00 a 13.00) se prestará en función de los recursos del Centro, aunque sí será el horario prevalente en períodos no académicos.

En el curso pasado se han incorporado las tutorías de la nueva oferta de grados de la UNED en Educación Infantil (1º y 2º curso) e Ingeniería de la Energía (1º curso) con total normalidad.

Además, en el curso pasado se ha implementado la Plataforma Ágora, que sustituye a AIF, en las asignaturas de primero de los grados. En el presente curso se generaliza a todas las asignaturas-

Calendario

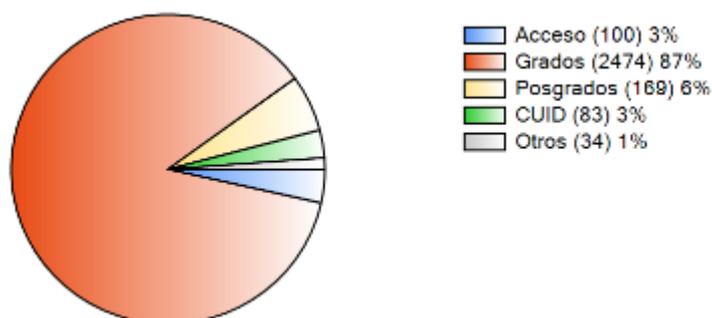
El calendario de actos del Centro UNED Gran Canaria contiene las fechas de relevancia del curso, siendo específicamente el de tutorías coordinado con el Campus Sur. Fundamentalmente son los siguientes:

- Acto Apertura del Curso (Ver calendario oficial en Anexos).

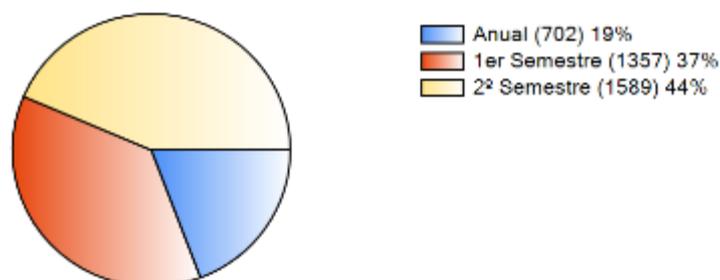
- Tutorías presenciales primer cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)
- Tutorías presenciales segundo cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)
- Tutorías CUID (Ver calendario en Anexos)
- Jornadas informativas y de acogida al alumnado, profesorado tutor y Pruebas presenciales (ver calendario en Anexos)
- Horarios especiales Biblioteca/Información, Períodos de Cierre del Centro (información actualizada en web, carta de servicios y en calendario oficial)

Formación reglada

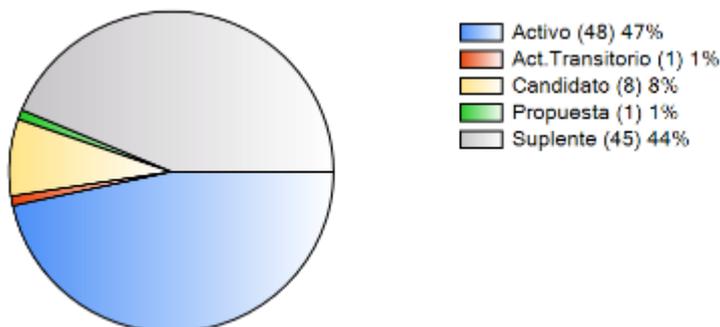
Estudiantes (2836)



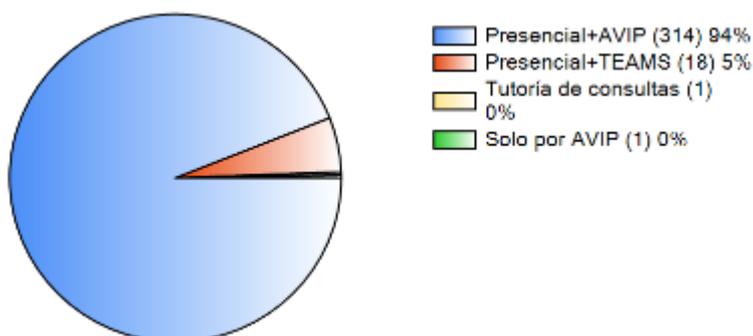
Asignaturas (3648)



Tutores (102)



Tutorías (334)



Como medida de eficiencia económica, el Centro se reserva la posibilidad de suspender las tutorías de Centro y las prácticas experimentales que no alcancen un mínimo de 10 y 5 alumnos, respectivamente.

Todas las tutorías son de una hora, comenzando a las en punto, con 12 sesiones en cursos inferiores e implantación progresiva en cursos superiores.

Webconferencias

Como en años anteriores, todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de este sistema de webconferencia.

La implantación de este sistema en todas las tutorías ha implicado una mejora en el seguimiento de las mismas, resultando que las tutorías que han dejado de darse el día programado, lo han sido exclusivamente por motivos técnicos, que una vez subsanados ha permitido la continuidad o recuperación de las mismas.

A la utilización de la aplicación propia de la UNED mediante acceso por INTECCA se ha añadido desde el curso 2020/2021 la herramienta Microsoft TEAMS, como complemento de la anterior.

Prácticas de Laboratorio (ver desglose en calendario Anexo al presente Plan)

Las tutorías de asignaturas con prácticas de laboratorio, que se imparten exclusivamente en las instalaciones del Centro, han sido un total de 374 horas, pertenecientes a las 28 asignaturas que este centro tutoriza y que se desglosa en:

Prácticas de Laboratorio de asignaturas del primer cuatrimestre:

- Primer curso: 6 asignaturas.
- Segundo curso: 3 asignaturas.

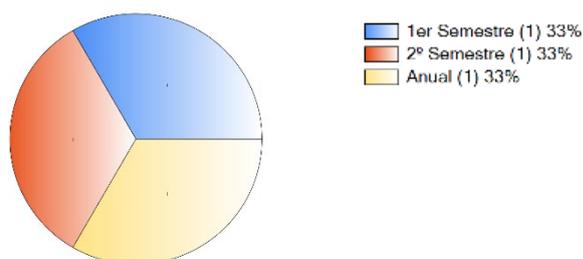
Prácticas de Laboratorio de asignaturas del Segundo cuatrimestre:

- Primer curso: 11 asignaturas.
- Segundo curso: 7 asignaturas

Prácticas de Laboratorio de asignaturas anuales: 1 asignatura.

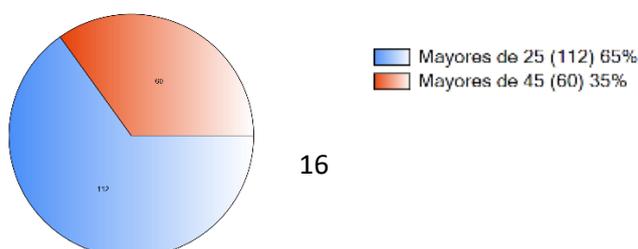
Asignaturas con Tutorías Intercampus

En el Centro UNED Gran Canaria, aporta 14 tutores de Intercampus, con un total de 276 horas de tutorías, con el siguiente desglose:



Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años

En el Centro UNED Gran Canaria, dentro de las asignaturas de acceso para mayores de 25/45 años, se tutoriza un total de 119 horas, con el siguiente desglose:





Además, se tutoriza 7 asignaturas de introducción a diferentes grados, con un total de 112 horas.

Todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de webconferencias. Lo que ha supuesto una mejora en el seguimiento de las mismas.

Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

En el Centro UNED Gran Canaria se han impartido 4 asignaturas anuales con un total de 67 horas de tutorización.

Elaboración del Plan Académico Docente

Para la elaboración del Plan Académico Docente para el curso 2021/2022 se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- La oferta educativa de la UNED, así como las indicaciones de los equipos docentes.
- La plantilla de profesorado-tutor con la que cuenta el Centro.
- El número, características y equipamiento de las aulas disponibles.

En este sentido, se han tomado también en cuenta los acuerdos tomados en el Campus Sur relativos a la coordinación tutorial entre sus centros.

Otros datos de vital importancia que han sido tenidos en cuenta son:

- Los objetivos académicos establecidos en la Certificación de Calidad SGICG-CA.
- El calendario académico de la UNED, y los calendarios festivos de la Comunidad Autónoma de Canarias y, en la medida de lo posible, de la isla de Gran Canaria y la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Las aportaciones y sugerencias de la comunidad educativa del Centro.
- Los datos aportados por las encuestas de satisfacción de la actividad docente realizadas durante el curso anterior.
- Los acuerdos y las indicaciones de la Junta Rectora y/o Consejo de Patronato, así como la dotación presupuestaria aprobada por estos para el año en curso.

Profesorado-Tutor

Desde este Centro UNED Gran Canaria, se propondrá a la Junta Rectora el nombramiento de Profesor-Tutor para el siguiente Curso, con los siguientes criterios:

- Profesores-tutores que hayan estado en activo durante el presente curso que, en su caso, hayan realizado la memoria solicitada por el Centro y hayan presentado la correspondiente solicitud de renovación para el próximo curso.
- Profesores-tutores que hayan obtenido plaza en el concurso convocado en febrero de este año para el curso venidero.
- Profesores-tutores que hayan obtenido plaza en el concurso convocado en febrero del pasado año, que no hubieran realizado el correspondiente curso de Venia en ese curso sino en el actual.
- Profesores-tutores suplentes, los cuales sea imprescindible seleccionar posteriormente por causas sobrevenidas.
- Profesores-tutores con venia, o bien con venia provisional, tras el concurso de plazas de febrero y los tutores sin venia, según el siguiente desglose:
 - **Tutores con venia:** 48
 - **Tutores sin venia:** 54
 - **Total, Tutores:** 102
- Profesores-Tutores que han causado baja definitiva en este curso: pendiente.

Se propone realizar una regularización de la situación de los tutores sin venia en una próxima convocatoria en aras de conseguir el objetivo marcado por la UNED, esto es, alcanzar una mayoría de profesores tutores con venia.

Tutorías

Las tutorías presenciales comenzarán según calendario académico oficial UNED, **a partir de octubre.**

Desde el curso 2019/20 se han programado, de manera experimental, tutorías en el marco horario de 15.00 a 16.00 horas, de lunes a jueves, posibilitando agrupar en una misma tarde todas las asignaturas de un mismo grado, evitando desplazamientos adicionales de los alumnos. Se ha comenzado con los grados con menos volumen de alumnos matriculados. Todo ello supeditado a los acuerdos de armonización con el Campus Sur del que este Centro forma parte.

Desde hace bastantes cursos todas las tutorías se imparten a través de AVIP, en aulas que disponen del equipamiento mínimo imprescindible para simultanearse por Webconferencias.

El Centro ofertará similar número de tutorías presenciales que en el curso anterior.

Como ya se ha indicado, se establece prioritariamente los viernes para la recuperación, en su caso, de las tutorías canceladas a petición de un profesor tutor, que se realizarán en horario de tarde, a determinar por la Secretaría Académica, siguiendo el procedimiento habitual.

Y también, algo que afecta a la impartición de tutorías, como es que en período académico se potencie el turno de tarde (de 15.00 a 21.00), establecido por la UNED para la impartición de tutorías, en todos los servicios prestados a la comunidad universitaria del Centro, principalmente los de Información y Registro,



Librería, Préstamo de libros, Secretaría Académica e Informática.

Está prevista la creación de nuevos espacios en la quinta planta del Centro.

Debe dejarse constancia también que desde este centro se apoya permanentemente a otros Centros de Canarias, del Campus Sur y del resto de Campus impartiendo a través de las aulas AVIP tutorías de campus o intercampus.

El calendario provisional de tutorías se puede consultar en línea en el apartado *Akademios Web* (tutorías y horarios), en la web: www.unedgrancanaria.es,

Prácticas experimentales

La realización de prácticas experimentales obligatorias en los distintos Laboratorios y en el Aula de Informática comenzará a partir de octubre. El calendario provisional de prácticas experimentales se puede consultar en línea en www.unedgrancanaria.es, en el apartado Prácticas de Laboratorio (horarios). Desde el Centro UNED Gran Canaria se apoya preferentemente a los estudiantes de Lanzarote, Fuerteventura y otras islas, de forma directa, en la realización de prácticas experimentales.

La organización y seguimiento de las asignaturas de prácticas profesionales dentro de los planes de estudios, se realizará por parte de los respectivos profesores-tutores responsables, con la supervisión de la coordinación y el apoyo administrativo habitual.

Coordinación de Orientación y Apoyo al Estudiante

La Coordinación de Orientación al Estudiante de Gran Canaria en sus funciones de información lleva a cabo las jornadas informativas de acogida a nuevos alumnos/as:

*Jornadas de acogida a nuevos alumnos/as de la UNED: El objetivo de estas jornadas es informar a los futuros alumnos/as sobre la UNED, su oferta académica y su metodología. Se llevarán a cabo en dos sesiones en diferentes fechas.

Jornadas y temporalización del curso académico

La Coordinación de Orientación al Estudiante del Centro UNED Gran Canaria, dentro de sus funciones de información y orientación llevará a cabo durante el curso la siguiente jornada informativa:



- **Jornada de Puertas Abiertas.** A realizar en el mes de junio.

El objetivo de estas jornadas es informar a los potenciales alumnos/as sobre la UNED, su oferta académica y su metodología.

- **Jornada de acogida a nuevos alumnos/as de la UNED.** A realizar en octubre.

El objetivo de estas jornadas es informar a los futuros alumnos/as sobre la UNED, su oferta académica y su metodología.

- **Temporalización**

Se llevará a cabo en dos sesiones, una a finales de septiembre y la otra a principios de octubre.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar sobre la oferta académica y metodología de la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones

- **Jornada informativa sobre el desarrollo de las pruebas presenciales en la UNED**

Tiene como objetivo informar y clarificar cualquier duda sobre el procedimiento de exámenes.

- **Temporalización**

Se desarrollará en una única sesión a mediados del mes de enero.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar y clarificar dudas sobre el proceso de exámenes en la UNED	Nuevo alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión



- **Jornada Informativa sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED**

El objetivo de esta jornada es el de informar sobre los Programas Oficiales de Posgrado que conducen a la obtención de los títulos de Máster y Doctor, ajustados a los criterios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Además, se explicará la metodología UNED aplicada a los estudios de posgrado.

- **Temporalización**

Esta jornada tendrá lugar durante el mes de febrero de cada año.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar los Programas Oficiales de Postgrados y su metodología	Toda persona interesada en realizar estudios de Postgrado en la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes en la sesión

- **Jornadas Informativas sobre la realización de prácticas extracurriculares**

Tiene como objetivo asesorar al alumno/a sobre todo lo relacionado con la realización de prácticas extracurriculares en la UNED (requisitos, duración, etc.).

- **Temporalización**

Se realizará en dos sesiones en el mes de abril de cada año.

Planificación			
Acción	Destinatarios	Cómo medirla	Indicador medible
Informar sobre la realización de prácticas extracurriculares en la UNED	Alumnado de la UNED	Lista de asistentes	Número de asistentes por sesiones

Difusión del Plan Académico Docente (PAD) a los grupos de interés

El presente Plan Académico Docente tendrá el siguiente calendario para su aprobación y difusión:

- Se solicita aportaciones/sugerencias a los coordinadores de áreas y másteres, así como a representantes de los sectores: **febrero**.
- Se informa en Consejo de Centro de la propuesta de aprobación provisional por Patronato y Junta Rectora, informando de las sugerencias previas a su aprobación: **abril-mayo**.
- Se propone aprobación provisional al consejo de Patronato/Junta Rectora: **abril-mayo**.
- Se informa al Claustro de la aprobación provisional: septiembre.
- Publicación en la web de la aprobación provisional: **antes del 01 de octubre**.

Evaluación del desarrollo del Plan Académico Docente

El presente Plan Académico Docente se evaluará de la siguiente forma:

- Informe de la Coordinación Académica al finalizar cada uno de los cuatrimestres: **febrero-mayo**.
- Autoevaluación por parte del Consejo de Centro: **marzo/junio**.
- Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por la Sede Central a los Profesores-Tutores y a los estudiantes: cuando se disponga de los datos.
- Análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios-memoria al finalizar el curso, mediante la aplicación a realizar por el Departamento de Informática del Centro, según los contenidos elaborados por la Coordinación Académica y aprobados por la Dirección.



PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y CULTURAL

Introducción

Las actividades de extensión universitaria y cultural son todos aquellos cursos, jornadas, seminarios, congresos, simposios, etc., impartidos en los distintos Centros, que se realizan bajo las diversas formas de metodología contempladas, cualquiera que sea la titulación exigida a los alumnos inscritos en los mismos y encaminadas a la expedición de un diploma o certificado.

También estarán comprendidas en las actividades de extensión universitaria, los congresos y seminarios organizados en la Sede Central.

La UNED dispone de una normativa específica que rige estas actividades. Esta información es de interés especial para aquellos Centros o profesores que estén interesados en organizar y someter a aprobación algún curso o actividad. El Centro podrá remunerar estas actividades culturales utilizando como referencia el importe que se abona por tutoría.

El Centro UNED Gran Canaria ha venido desarrollando este tipo de actividades con una demanda que no crece en participantes pese a la adecuada publicidad y promoción de las actividades formativas, especialmente para los cursos generales. Por su parte, los cursos de verano, tras su inexistencia hasta la edición de 2017, se están impartiendo con notable éxito.

Este plan incluye las actividades de extensión universitaria propiamente dichas, los cursos de verano, las actividades culturales y el programa de UNED senior. Todo ello forma parte de la denominada Formación Permanente. Además, también se incorporan los idiomas ofertados por el centro universitario de idiomas digitales y a distancia (CUID), que coadyuvan a la adquisición de unas competencias fundamentales, máxime para una comunidad como la canaria cuya principal industria es el turismo.

Desde el curso 2021/2022 se incorpora toda la actividad cultural del Centro a la aplicación Webex de Qinnova.

Propuesta

Se propone una adecuada formulación y selección de actividades formativas para los cursos generales durante el periodo escolar lectivo y el periodo veraniego.

Para el periodo académico se plantean actividades formativas de nivelación en materias básicas como las matemáticas y sus especialidades o las competencias informáticas fundamentales (procesamiento de textos, manejo de hojas de cálculo, uso de bases de datos, elaboración de presentaciones multimedia, gestión de aplicaciones como correo electrónico, repertorios bibliográficos y redes sociales.). Y para el periodo veraniego, se realizan propuestas de actividades con una clara orientación formativa en sus vertientes lúdica,



histórica, ecológica, artística o deportiva. Ejemplo de ello son:

- Promocionar **cursos de carácter cultural con matrícula reducida o gratuita para el alumnado de la UNED**. Para las actividades de Extensión Universitaria con créditos ECTS se incluirá una partida presupuestaria para BECAS de matrícula tanto a alumnado como a profesorado-tutor y personal laboral.
- Continuar con los cursos orientados al Trabajo de Fin de Grado y Trabajo de Fin de Máster, debido al éxito y la matriculación en el mismo.

UNED Senior

Este apartado de la UNED se constituye en un programa formativo que incluye temas de actualidad y estrategias de desarrollo personal. Con el objetivo de ofrecer formación en temáticas que interesan a las personas de más de 55 años y con el fin de mejorar su calidad de vida. En este sentido, se proporcionan conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal. Por otro lado, favorecer la comunicación a través de las relaciones interpersonales y del encuentro intergeneracional. De forma que trata de proporcionar todos aquellos elementos necesarios para un mejor conocimiento del entorno cultural.

En esa línea, se trata de un espacio universitario propio, es un lugar de encuentro donde intercambiar conocimientos y experiencias. Con un itinerario flexible, adaptado a las necesidades de cada estudiante y una orientación personalizada. Es una formación próxima a su lugar de residencia que a la vez le permite el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En el Centro UNED Gran Canaria, de cara al próximo curso se pretende contar con la siguiente oferta formativa que parte de mantener la de este curso para nuevos alumnos y ofrecer nuevas actividades para nuevos alumnos, e incluso continuar con cursos de éxito con nuevas ediciones, donde con pequeñas modificaciones el curso adquiere una continuidad de aplicación anual pero novedosa.

Así, la oferta para este año académico sería:

- **Idiomas:** “*Inglés básico*” e “*Inglés intermedio*”. **Estos cursos han** ido adquiriendo una continuidad pues no cesa el interés del alumnado y de la sociedad canaria en él. Su implantación en el año 2019 con el nombre “Inglés para viajeros” ha continuado generando interés, de ahí su reconocimiento como curso de permanencia.
- **Informática:** “*Informática en el móvil y el PC*”, Los programas formativos de la UNED Senior incluyen temas actuales que permiten el desarrollo personal con la finalidad de mejorar la calidad de vida. La formación en temas relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) puesto que, cada vez más, se utiliza tanto en el trabajo como en la vida personal, es completamente necesaria.
- **Sociedad y Cultura:**
“*Las Palmas de Gran Canaria y su patrimonio arquitectónico: Historia, estilo e identidad*”. El objetivo principal de esta formación es conocer la historia, la evolución



y las diferentes tipologías arquitectónicas de la ciudad grancanaria, desde su fundación y hasta la actualidad, teniendo como soporte ejemplos de edificios tanto de carácter religioso, civil o doméstico a través de los cuales podemos analizar el contexto histórico y cultural que ha determinado la configuración de una arquitectura insular.

“*Conociendo la historia a través de los museos y el arte sacro*”. Este curso se ha configurado en un habitual del ámbito de nuestro centro, generando interés renovado e incluso con repetición de asistentes, que con la intención de formarse y adquirir cultura museística hacen amistades y disfrutan. Este curso no solo eleva el espíritu del arte como finalidad declarada, sino que inspira a la amistad y a la sana crítica de obras y monumentos canarios en el seno de las mesas debate que incluye. Estas mesas reúnen a participantes, docentes y responsables en una charla sobre lo aprendido y lo disfrutado que se configura como un recuerdo indeleble del curso.

Cursos de idiomas

En cuanto al Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia -CUID-, para este curso se ofertarán en lengua inglesa, en función de la matrícula final, los siguientes niveles:

- Inglés: B1 y B2

Cursos de verano

Como objetivos específicos se pretende mantener los cursos de las áreas que en años anteriores han tenido buena acogida, incorporar cursos de áreas de conocimiento hasta ahora poco representadas o con gran demanda de la comunidad educativa.

Podrán visitarse la programación de actividades de extensión universitaria y culturales en la web del centro: www.unedgrancanaria.es, en el apartado *Ext. Universitaria*, durante el curso académico, en cada uno de los cuatrimestres.

Con los cursos de verano organizados por el Centro, se seguirá el mismo criterio de becas indicado en Extensión Universitaria para alumnos UNED, incluido en los presupuestos anuales.

Por último, se podrán realizar **seminarios específicos** con profesores de la sede central o con profesores tutores para aquellas asignaturas cuyas características especiales así lo aconsejen.



PLAN DE GESTIÓN TECNOLÓGICA, DE CALIDAD Y RECURSOS

Introducción

El plan de gestión tecnológica, de calidad y recursos recoge una serie de mejoras que tiene como objetivo principal ofrecer una óptima experiencia tecnológica a los usuarios del centro. Por ello se apuesta por la mejora y optimización de los recursos tecnológicos del centro, la capacidad de ofrecer una alta disponibilidad de los servicios, mejorar la comunicación interna y externa además de la formación del personal.

Como en anteriores ediciones, el presente Plan de Gestión incorpora como anexo el Protocolo de control del SGIGC-CA.

Se plantean los siguientes objetivos y acciones, algunos de los cuales tienen una temporalidad superior a un año:

Mejoras en el equipamiento de las aulas AVIP

- Instalación de equipamiento de sonido, micrófonos de “solapa” Bluetooth y altavoces para mejorar el audio de las videoconferencias.
- Reubicar el equipamiento informático de manera que sea óptimo el aprovechamiento del espacio (soporte para proyectores, extensores USB, etc.)
- Planificar el equipamiento informático necesario para habilitar el uso de las nuevas Aulas AVIP de la quinta planta.

Infraestructura tecnológica

- Consolidar la monitorización de la electrónica de red de manera que podamos prevenir fallos y ofrecer una mayor disponibilidad de los servicios.
- Consolidar la monitorizar equipos de administración y servicios para prevenir averías que supongan un paro en servicios básicos (información, contabilidad, biblioteca, librería, secretaria, dirección)
- Limitar el uso de los ordenadores de las aulas a la actividad docente, los ordenadores deben estar limpios de archivos al iniciar la siguiente sesión.
- Actualizar el inventario al 100% del equipamiento tecnológico (Plataforma GLPI)
- Implementar una plataforma de ticket de forma que el PAS pueda notificar por escrito las averías/incidencias informáticas y que facilite a los técnicos su gestión.
- Mejorar el equipamiento del laboratorio de Informática.
- Acondicionar la red de voz y datos, así como la acometida eléctrica de la 5ª planta, cableado estructurado vertical y horizontal, armario de telecomunicaciones, etc.
- Mejorar las conexiones Wifi del centro, prestando especial atención a las zonas de sombra.
- Mejorar la infraestructura tecnológica del salón de actos, añadiendo 5 micrófonos, mesa



de sonido y cámara

- Mejorar la infraestructura de datos y telefonía. Utilizando soluciones que ofrezcan mayor seguridad y rendimiento

Comunicación Web y redes

- Implementar y optimizar la nueva página Web del Centro, desarrollada mediante encargo al Centro Tecnológico de la UNED en Tudela.
- Publicitar, antes de su celebración, los cursos y otros actos como eventos en Facebook. Eso ayudará a una difusión más sencilla a nuestros seguidores.
- Aumentar el número de publicaciones mensuales.
- Continuar con la mejora y actualización del área de transparencia de la web, añadiendo a lo ya existente: publicación de Presupuesto y Cuentas anuales aprobadas con informe de auditoría, contratos en vigor, perfil del contratante, etc., toda la documentación derivada del área de calidad.
- Implementar un servicio de ayuda Online, integrado en la web, en época de matrícula.

Personal

- Desarrollo de una intranet que permita el control horario de coordinadores, PAS y tutores, la descarga de los distintos reglamentos, cuadernos de acogida, guías prácticas, retenciones, nómicas, días de vacaciones restantes, etc.
- Desarrollar una plataforma que permita alojar cursos de formación para el PAS, coordinadores y nuevos profesores-tutores.
- La gestión de Instrucciones del Director, mediante manual que recoge las peculiaridades de determinadas gestiones, con la finalidad de un mejor conocimiento de la labor que se realiza y las pautas mínimas exigidas para la correcta realización de las mismas.
- Elaborar un calendario de formación que recoja cursos en RGPD, tecnológicos y otros que se consideren de interés

PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES

Representación de Profesores Tutores

La representación de tutores del Centro apuesta por aportar un plan de acción tutorial que incluya una programación secuenciada de temas y un esquema-resumen de los contenidos temáticos a tutorizar o impartir, tanto para las asignaturas como para los cursos, dada la moda de suscribir acuerdos simbólicos del personal con la calidad en los servicios como divisa corporativa distintiva.



Representación de Estudiantes

Para la representación de estudiantes del Centro, la solución a los problemas que ocurren en algunas tutorías ya sea referentes al profesor como a las condiciones de las aulas. Llegar tarde, no tener el temario actualizado, ordenadores, etc. Muchos alumnos han dejado de ir por dichos motivos y sería conveniente supervisar todo lo referente a las tutorías para que se cumpla el aumento de la asistencia.

Fomentar el ámbito social de la UNED, actividades culturales para los alumnos de la UNED, participación en UNIDIS, conferencias, charlas, etc.

Representación del personal laboral

La representación del personal del centro aporta los siguientes:

Objetivos

- Profundizar en la eficiencia del personal para dar al Alumnado, Profesorado, comunidad universitaria un buen servicio de Calidad.
- Ajustar los horarios de servicios a los de tutorías establecidos por la UNED
- Analizar competencias del personal para el cumplimiento de sus funciones, especialmente en el ámbito informático, de idiomas, de inteligencia emocional y de crecimiento personal. Tanto a nivel individual como colectiva.
- Desarrollar la participación activa del personal laboral. Principalmente en los órganos colegiados a través de su representación.
- Evaluar el desempeño.
- **Agasajar al personal colaborador y participantes implicados.**

Acciones

- Recursos para formación y reciclaje del personal tanto a nivel informático como de gestión y de crecimiento personal.
- Ajuste de horarios de los servicios a las necesidades de alumnos y tutores, sobre todo en período académico.
- Relación especificando Funciones / Responsabilidad de cada puesto de trabajo
- Formación específica en materia del Sistema de Garantía de la Gestión de la Calidad en los Centros Asociados.
- Análisis DAFO de la apreciación y colaboración de cada miembro del personal.
- **El Centro dispone de agua natural, café y otros ágapes para colaboradores e**



invitados.

PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE ACCIONES Y SISTEMAS DE TRABAJO

Introducción y metodología

Dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados, se recogen una serie de previsiones que han de servir para verificar y colaborar a mejorar la gestión de la calidad. Así, se recoge en la guía de aplicación a este efecto, las siguientes cuestiones:

- Planteamiento

El centro debe definir un plan de gestión anual que le permita alcanzar los objetivos estratégicos mediante la involucración de todas las personas de la organización.

El plan de gestión anual es la concreción de la estrategia del centro para un periodo anual, y en consecuencia, debe ser coherente con su Misión y Visión. En su definición, el centro, debe tener en cuenta los resultados internos y las expectativas externas de las partes interesadas.

Puede aplicarse la directriz propuesta por la UNED o adaptarla con ideas específicas del Centro.

- Soportes

Con modelos accesibles en el Manual Virtual de Gestión de CCAA (MVG):

SOPORTES

ACLARACIONES

<p>Directriz del proceso Plan de Gestión</p>	<p>El Centro debe tener documentada e implantada la directriz del Plan de Gestión.</p> <p>Esta directriz debe incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de interés. • Consideración de la Estrategia. • Identificación de resultados internos (Capacidades, recursos y resultados anteriores). • Definición del plan de gestión anual • Aprobación del plan de gestión anual por el máximo órgano de decisión del Centro. • Comunicación del plan de gestión anual a las partes implicadas para lograr la consecución de los objetivos. • Seguimiento de objetivos y acciones del Plan de Gestión Anual.
<p>Plan de Gestión anual</p>	<p>El Centro debe tener definido e implantado un plan de gestión anual en donde se despliegue la estrategia del Centro.</p> <p>Debe incluir, al menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • objetivos cuantificables y medibles que permitan un seguimiento continuado en el tiempo. Sería aconsejable que estos objetivos estuviesen alineados con la estrategia definida en el Cuadro de Mando de Indicadores del Centro. • planificación de acciones y objetivos, • Seguimiento de acciones y objetivos si se ha cumplido un ciclo de gestión. • responsables y • plazos de ejecución de las acciones. <p>Sería aconsejable (no obligatorio) la definición de los recursos asignados a la realización de las acciones.</p>

Hay ejemplos que se pueden consultar en el propio proceso del MVG: Fichas de conocimiento, publicaciones, links y buenas prácticas.

- Revisión

En el nivel implantación no será necesario completar el ciclo REDER con la revisión y mejora del sistema; sí en niveles superiores.

Para aquellos Centros que deseen realizar el perfeccionamiento final del proceso (revisión), se incluyen a continuación unas recomendaciones.

La revisión global y ajuste de acciones y resultados podrá hacerse con una periodicidad mínima semestral, para que se puedan identificar desviaciones y dé tiempo a corregirlas, aunque cada indicador tenga su propio



ritmo de revisión (ej. absentismo tutorial mensual, presupuesto económico trimestral, satisfacción de estudiantes anual, etc.).

La revisión del planteamiento se podrá realizar anualmente.

- Indicadores de medición

Los seleccionados por el Centro como, por ejemplo, % de éxito del Plan de Gestión anual, conocimiento del PAS o tutores/as de los objetivos del Centro.

El Centro debe gestionar el proceso mediante al menos un objetivo cuantificable y medible, al que se realice un seguimiento. Sería recomendable el uso de indicador/es de resultado/s.

LIDERAZGO

- Planteamiento

El Centro debe tener definido y aplicado el proceso de desarrollo de liderazgo formal de los responsables directivos del Centro, así como de los coordinadores/as de sus principales líneas y/o proyectos estratégicos.

Este proceso incluirá, al menos, su identificación, capacitación, evaluación y mejora de sus competencias.

La gestión del liderazgo debe estar descrita en un documento que incluya los pasos a seguir por la Dirección del centro para desarrollar sus competencias en las diversas facetas del liderazgo como:

- Desarrollo de la cultura del Centro
- Involucración en el sistema de gestión
- Relación con las partes implicadas en el Centro
- Información y apoyo a las personas
- Aportación a la innovación y cambio.

- Soportes

Con modelos accesibles en el Manual Virtual de Gestión de CCAA (MVG).

SOPORTES	ACLARACIONES
Directriz del proceso Liderazgo	El centro debe tener documentada e implantada una directriz que permita desarrollar la sintonía y las competencias de los líderes para impulsar y guiar a las personas hacia las metas establecidas en el Centro.

ACCIONES MEDIBLES

Evaluación del Plan Académico Docente



El Plan Académico Docente se evaluará mediante los siguientes documentos:

- Informe de la Coordinación Académica al finalizar cada uno de los cuatrimestres (febrero/mayo 2023).
- Autoevaluación por parte del Consejo de Centro (marzo/junio 2023).
- Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por la Sede Central a los Profesores-Tutores y a los estudiantes.
- Análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios-memoria al finalizar el curso, mediante la aplicación a realizar por el Departamento de Informática del Centro, según los contenidos elaborados por la Coordinación Académica y aprobados por la Dirección.

Evaluación Prácticas Experimentales

La medición que se recoge en este apartado deriva de la información que el coordinador de prácticas aporta. En este sentido, ha realizado un estudio sobre las prácticas propuestas, el número de alumnos matriculados y la asistencia a las mismas.

No obstante, el sistema de medición utilizado resulta sencillo y está avalado por el registro de asistencia a prácticas, con lo cual, el nivel de asistencia a cada una de las sesiones programadas, en relación con el número de alumnos/as matriculados por asignatura sería la medición del éxito de la acción.

Así, de esta forma obtenemos unos datos sobre dichas asistencias, entendiendo que el mayor o menor éxito de las Prácticas Experimentales deriva de que se realicen todas las sesiones programadas y que acuda a ellas el mayor número de alumnos/as matriculados en las distintas asignaturas.

Evaluación Extensión Universitaria

El informe de actividades de Extensión Universitaria, entre los que se encuentran también los de Uned Senior y cursos de verano recoge los siguientes:

ACTIVIDADES REALIZADAS	Matriculas Asistentes +
Protección del Patrimonio Natural y Cultural, material e inmaterial, con reconocimiento UNESCO - PDPNY	Actividad sin matrícula
UNED Sénior (2022-2023)	28
Como realizar el Trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster (Mar. 2023) - CRETD (3ª)	33

Estadística descriptiva e inferencial para Educación Social, Pedagogía y otras Ciencias Sociales - EDEIP	16
Presentación académica del SbC en Tenerife - PADSE	Actividad sin matricula
Presentación libro ¿Homo economicus u homo sociologicus? - PLEU (1)	Actividad sin matricula
CÓMO REALIZAR UN TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) (2ª edición) - CRUTD	50
Presentación académica del SbC en La Palma - PADSE	Actividad sin matricula
PROGRAMA II JORNADAS DE CONSUMO UNED GRAN CANARIA - PIJDC	Actividad sin matricula
Presentación académica del SbC en Fuerteventura - PADSE	Actividad sin matricula
Presentación académica del SbC en Gran Canaria – PADSE	Actividad sin matricula
Presentación académica del SbC en Lanzarote - PADSE	Actividad sin matricula
Estadística descriptiva e inferencial para Educación Social, Pedagogía y otras Ciencias Sociales - EDIES	20
Cómo realizar un trabajo de fin de grado TFG y TFM (3ª edición) - CRUTD	37

Evaluación del Plan de Gestión Calidad, Tecnología y Recursos

Evaluación del Plan de Gestión de Personas y Colaboraciones

Gestión de mediciones



- Informe Plan Académico Docente
- Informe Prácticas Experimentales

Resultados provisionales

Resultados definitivos

ANEXOS.