

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 052-I-03-C/2025
Emisión del certificado: 1 de abril de 2025
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Dénia
Web: www.uneddenia.es
Alcance (sedes auditadas): Dénia, Aula Benidorm y Aula Xàbia



Con fecha 31-3-2025 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado a la UNED en Dénia asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como los escritos procedentes presentado por el Centro, conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Apartado	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Suficiente
Difusión y relación externa (1.2)	Suficiente
Relación con estudiantes (2.1)	Suficiente
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Suficiente
Extensión universitaria (2.4 - 2.5)	Satisfactoria
Organización docente (3.1)	Suficiente
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Satisfactoria
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4.1 y 4.2)	Suficiente
Personal (5.1, 5.2 y 5.3)	Satisfactoria

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 1) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

2.5.3 - Innovación e investigación

El Centro cuenta con una Cátedra de Igualdad y Agenda 2030 que elabora una amplia programación de actividades y que se organiza a través del Observatorio de Igualdad de la Cátedra. Esta programación de actividades le da visibilidad al Centro, además de promover los valores de igualdad de género y lo convierte en un referente entre los Centros de la UNED en esta materia.

3.2.1 - Gestión de la información

Además de cumplir con los requisitos que figuran en la guía para una adecuada gestión de la información, el centro dispone de un plan de gestión de procesos que permite que los responsables de los procesos dispongan de una sistemática de gestión que facilite la medición y mejora de su eficiencia en sintonía con el plan de Gestión del Centro y obtener una visión global de los procesos del Sistema de Calidad, al recoger objetivos, acciones e indicadores de los mismos, facilitando así un sistema de revisión continua, que permita la evaluación de su rendimiento y su calidad, y con un enfoque que atienda, principalmente, a la satisfacción de los clientes.

5.2.1 - Participación de las personas

Se ha detectado un Punto Fuerte al tener un sistema de protocolo de acoso laboral, bien documentado.

A pesar de no haber hecho uso de él por no darse las circunstancias, supone una importante aportación para la Cátedra que llevan a cabo.

Sería recomendable que el centro le diera una mayor visibilidad.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

4.13 - Mantenimiento de equipos e instalaciones

El centro tiene una directriz documentada e implantada para el aseguramiento de que los equipos e instalaciones estén en perfectas condiciones de uso, que cumplan con la normativa vigente y que se sigan los criterios de sostenibilidad ambiental del Centro.

El centro delega en los propietarios la revisión de los mismos, sin evidenciar el cumplimiento de dicha normativa medioambiental. Por ello, sería recomendable que con los criterios de sostenibilidad ambiental definidos, existiese una supervisión por parte del centro de estos, lo que redundaría en una gestión ambiental verificable del mantenimiento.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 1), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es Favorable.

Enhorabuena a todo el equipo del Centro Asociado de UNED Denia por el trabajo realizado en su sistema de gestión que inicia un nuevo ciclo de certificación bajo el nivel 1_ Implantación, del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de los Centros Asociados a la UNED. Os animamos a continuar manteniéndolo, día a día como herramienta que ayude al centro en su mejora continua.

*En próximas auditorías se revisará, con especial atención, la consolidación de la implantación a lo largo del tiempo, del requisito 2.2.1,

de la guía de referencia N1 en torno a la metodología establecida por el Centro para el seguimiento de las correcciones, en plazo, de Pruebas de Evaluación Continua (PEC), por parte de su profesorado tutor.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 1), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 1 de abril de 2025

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Concepción Gómez López

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Vocal

Comité - Vocal