

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 055-II-02-C • Ed. Guía: ed2.v4 • Nivel 2 • Fecha: 2 de febrero de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	---

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 2)

Nº de certificación: 055-II-02-C/2026
Emisión del certificado: 2 de febrero de 2026
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Cantabria
Web: www.unedcantabria.org
Alcance (sedes auditadas): Cantabria



 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 055-II-02-C • Ed. Guía: ed2.v4 • Nivel 2 • Fecha: 2 de febrero de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	---

Con fecha 28-1-2026 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 2) para el Centro Asociado a la UNED en Cantabria asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Nivel 2).

Apartado	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Satisfactoria
Difusión y relación externa (1.2)	Satisfactoria
Relación con estudiantes (2.1)	Suficiente
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Suficiente
Extensión universitaria (2.4 - 2.5)	Suficiente
Organización docente (3.1)	Suficiente
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4.1 y 4.2)	Suficiente
Personal (5.1, 5.2 y 5.3)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 2) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

1.1.1 - Estrategia

El Centro Asociado en relación a la estrategia, utiliza el CMI como un elemento de gestión útil y relevante, ya que analiza los resultados y evolución obtenidos. Adicionalmente, los objetivos y acciones son recogidos en el Plan de Gestión Anual del Centro y gestionado desde cada uno de procesos críticos con un análisis pormenorizado. Este análisis, supone un punto fuerte para el centro, así como la realización de un análisis del entorno (amenazas y oportunidades) y de la situación interna (fortalezas y factores críticos) que representa una iniciativa que refuerza el diagnóstico para la estrategia del Centro.

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 055-II-02-C • Ed. Guía: ed2.v4 • Nivel 2 • Fecha: 2 de febrero de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	---

1.2.2 - Alianzas y colaboraciones

El Centro demuestra una gestión estratégica de sus alianzas y colaboraciones mediante la organización de un congreso multidisciplinar sobre el mundo antiguo, que incrementa su visibilidad en el ámbito cultural regional y proyecta su alcance a nivel internacional. Esta iniciativa, respaldada por un análisis detallado del entorno y la colaboración estable con entidades locales, genera impacto social y refleja la efectiva traslación de sus líneas estratégicas a los grupos de interés, consolidando una fortaleza estratégica del Centro.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.2.1 - Imagen externa y transparencia

El Centro cuenta con la **directriz de difusión externa** establecida en la guía N2 del SGICG CA ed.2 v.4 (enero de 2019, edición 03). En dicha directriz aparece la referencia a un *dossier de prensa* que, en realidad, **no existe como tal**, lo que sugiere que puede haberse producido un pequeño equívoco en la terminología utilizada.

Sería recomendable revisar la información incluida en la columna de acciones de la directriz para la acción “envío a medios” y asegurarse de que la denominación del archivo indicado coincide con lo que el Centro realmente dispone. Si el Centro cuenta con un **archivo de prensa** —una carpeta donde se recopilan cuñas de prensa, radio, revistas u otros materiales— tal como se describe en la propia directriz, lo adecuado sería que esta hiciera referencia explícita a un **archivo o carpeta de prensa**. Por el contrario, si lo que se pretende es disponer de un **dossier de prensa**, tal como se entiende en términos periodísticos, entonces sería necesario desarrollarlo, dado que todo lo recogido en las directrices es de obligado cumplimiento.

En conclusión, ajustar la terminología permitirá que la documentación se exprese con propiedad y evitará interpretaciones equivocadas sobre los recursos y materiales de comunicación con los que realmente cuenta la organización.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 2), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 2), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 055-II-02-C • Ed. Guía: ed2.v4 • Nivel 2 • Fecha: 2 de febrero de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	--	---

En Tudela, a 2 de febrero de 2026

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Concepción Gómez López

Mar Arranz Peña

Comité - Vocal

Comité - Vocal