


Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 043-I-01-C/2021
Emisión del certificado: 9-7-2021
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Málaga
Web: www.unedmalaga.es
Alcance (sedes auditadas): Málaga



 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 043-I-01-M1 • Ed. Guía: Ed. 8.v2 • Nivel 1 • Fecha: 2 de octubre de 2023 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	---

Con fecha 29-9-2023 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado a la UNED en Málaga asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

2.1.4 - Participación de estudiantes y otros clientes

Además de cumplir con los requisitos de la Guía, el Centro realiza una encuesta propia (además de la de la UNED) a través de Microsoft Forms para conocer más detalladamente la opinión de sus estudiantes (con un foco especial en relación a los medios que se han puesto a disposición de los estudiantes en el contexto de la pandemia), lo que contribuye a seguir mejorando la retroalimentación sobre expectativas, necesidades y grado de satisfacción del alumnado.

5.2.1 - Participación

En cuanto a participación interna, el Centro ha acreditado con suficiencia los requerimientos de la Guía, destacando sobre éstos la dinámica de comunicación interna "informal", vertical y horizontal, existente, con contacto directo con dirección, así como la existencia de diferentes grupos de Whatsapp y reuniones en Teams para facilitar dicha comunicación. La extensión natural de los canales de comunicación permite, entre otras cosas, aumentar la implicación y compromiso de las personas en torno a unos objetivos y metas comunes.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 2 de octubre de 2023

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Concepción Gómez López

Comité - Vocal

Comité - Vocal