

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Certificación CS)

Nº de certificación: 017-CCS-01-C/2024
Emisión del certificado: 13 de diciembre de 2024
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en La Rioja
Web: www.unedlarioja.es
Alcance (sedes auditadas): La Rioja



 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 017-CCS-01-C • Ed. Guía: ed1.v5 • Certificación CS • Fecha: 13 de diciembre de 2024 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Con fecha 13-12-2024 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Certificación CS) para el Centro Asociado a la UNED en La Rioja asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Certificación CS).

Apartado	Valoración
Relación con estudiantes (2.1)	Suficiente
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Suficiente
Extensión Universitaria y desarrollo socioeconómico (2.4 y 2.5)	Suficiente
Diseño, estructura y análisis de calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos académicos (4.2)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Certificación CS) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

2.3.1 - Orientación académica, profesional y emprendedora

El COIE se encarga de organización de la actividad de acogida, que se trata de una acogida general, pensada para el alumnado de primera matrícula. Esta Jornada de acogida se realiza presencialmente, se emite en línea por redes sociales y se graba, esto permite que el alumnado que realice su matrícula a posteriori de dicha Jornada pueda acceder a la información explicada por el Centro Asociado de La Rioja. Posteriormente, se envía al Coordinador de cada área para que profundice en lo que haga falta.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	<p>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 017-CCS-01-C • Ed. Guía: ed1.v5 • Certificación CS • Fecha: 13 de diciembre de 2024 • Autor: Concepción Gómez López
---	--	--

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Certificación CS), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

Enhorabuena al Centro Asociado a la UNED en la Rioja por la evolución del sistema de gestión del centro. Animamos a su equipo a seguir implantando requisitos de los siguientes niveles de certificación del SGICG-CA y mejorando continuamente sus procesos, para que, a través de ellos, les permitan aumentar la satisfacción de sus diferentes grupos de interés.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Certificación CS), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 13 de diciembre de 2024

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Concepción Gómez López

Mar Arranz Peña

Comité - Vocal

Comité - Vocal