

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 032-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 14 de noviembre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Compromiso con la Calidad)

Nº de certificación: 032-CC-01-C/2025
Emisión del certificado: 14 de noviembre de 2025
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Vitoria - Gasteiz
Web: www.unedvitoria.com
Alcance (sedes auditadas): Vitoria - Gasteiz



 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 032-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 14 de noviembre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Con fecha 13-11-2025 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad) para el Centro Asociado a la UNED en Vitoria - Gasteiz asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Compromiso con la Calidad).

Apartado	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Suficiente
Difusión y relación externa (1.2)	Suficiente
Relación con estudiantes (2.1)	Satisfactoria
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Satisfactoria
Extensión Universitaria y desarrollo socioeconómico (2.4 y 2.5)	Satisfactoria
Organización docente (3.1)	Suficiente
Diseño, estructura y análisis de calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología, información y la comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos académicos (4.2)	Suficiente
Personal (5.1, 5.2 y 5.3)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

2.1.2 - Acogida a nuevos estudiantes

El Centro Asociado de Vitoria demuestra su compromiso con la acogida y orientación de los estudiantes no solo mediante la jornada oficial establecida por la Sede Central, sino también a través de iniciativas propias que enriquecen este proceso. Entre ellas destacan:

- La organización de una segunda jornada, que permite desdoblarse a los estudiantes según su vía de acceso y titulación.
- La realización de tres jornadas específicas por áreas: Ciencias Experimentales, Derecho y Psicología.
- La celebración de sesiones de puertas abiertas, tanto en formato presencial como online.

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 032-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 14 de noviembre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Estas acciones permiten ofrecer una información más detallada, mejorar la orientación académica y facilitar la integración y matriculación del estudiantado. No es tanto la cantidad de actividades lo que destaca, sino la intencionalidad y enfoque de las mismas, lo que convierte esta gestión en un punto fuerte.

2.2.1 - Realización de tutorías

Se observa que el Centro mantiene un firme compromiso con el adecuado desarrollo de las tutorías, llevando a cabo una planificación anticipada con diversas acciones proactivas para garantizar su calidad. Al finalizar cada curso académico, se facilita a los tutores una serie de instrucciones sobre cómo impartir las tutorías en el siguiente curso, incorporando tanto indicaciones propias del Centro como las proporcionadas por la Sede Central. Para ello, se organiza una reunión —presencial y telemática— con el objetivo de asegurar el correcto desarrollo de la actividad tutorial. Este encuentro permite a los tutores y al propio Centro realizar los ajustes necesarios antes del inicio del nuevo curso académico. Además, al comienzo del curso se celebra otra reunión, especialmente dirigida a los nuevos tutores, en la que se les informa detalladamente sobre el procedimiento a seguir. Asimismo, el Centro comienza a solicitar los Planes de Acción Tutorial (PAT) con antelación, concretamente en el mes de junio, antes del inicio del curso académico.

2.5.3 - Innovación e investigación

El Centro dispone de una directriz sobre proyectos de innovación del Centro, cuyo objeto tal y como indica la directriz es de "Desarrollar nuevos productos, procesos y/o servicios, en sintonía con las necesidades de los clientes, que generen valor para el Centro Asociado, UNED, entidades financiadoras y sociedad".

Por ello el centro está en proceso de implantación (se llevó a Junta Rectora y se realizó una memoria para que se pueda aprobar su financiación) de un **laboratorio de física de los materiales**, el cual permite desarrollar nuevos servicios educativos —como prácticas de grado y cursos de extensión universitaria— que responden a necesidades reales de los estudiantes. Esto constituye un punto fuerte para el Centro, ya que integra de manera directa la innovación en la docencia, la investigación aplicada y la colaboración con entidades externas.

Dicho contrato se formalizará por un convenio entre el Centro Asociado y la Zoocánica que es una cooperativa de segundo grado. Esto refuerza la transferencia de conocimiento y la cooperación con el tejido productivo, aumentando el valor del Centro frente a entidades financiadoras y consolidando su papel como referente en innovación científica y tecnológica. En conjunto, el proyecto no solo amplía la oferta académica, sino que fortalece la capacidad del Centro para generar impacto social y científico, alineándose plenamente con el objeto de la directriz.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

2.1.4 - Participación de estudiantes y otros clientes

El centro ha publicado la edición 02 de su formato para el registro de QSF, incorporando un nuevo campo denominado "Acciones" en la sección "Datos del seguimiento". El seguimiento de las acciones derivadas de las QSR es esencial para garantizar su cierre; por ello, la guía de referencia establece la necesidad de contar con un campo específico para este fin.

Además de este, la guía exige la inclusión de otros cinco campos adicionales. Por tanto, resulta conveniente revisar el formato, primero para asegurar la presencia de todos los campos mínimos requeridos —en especial el correspondiente a "acción llevada a cabo"— y, posteriormente, para valorar su reestructuración, de modo que los campos se presenten en un orden coherente con el flujo de gestión y análisis. Dicho flujo debe contemplar las acciones definidas en la guía para este sistema. Como resultado, la gestión del centro

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 032-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 14 de noviembre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

reforzar su alineación con los criterios establecidos en la guía.

Nota: El Manual Virtual de Gestión (MVG) en qProcesos, dispone de dos modelos, extendido y abreviado, en la sección 2.1.4 "Participación de estudiantes y otros clientes" dentro de la directriz, que pudieran servir de guía o ayuda para la mejora del formato del centro.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

Enhorabuena al centro por el resultado de la auditoría. Animamos al equipo a seguir trabajando, día a día, en mantener los requisitos implantados y a seguir incorporando otros de los siguientes niveles, de modo que el sistema de gestión del centro vaya avanzando, paso a paso, en el camino de la mejora continua de los servicios que ofrece a su comunidad educativa y la sociedad de su entorno.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Compromiso con la Calidad), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 14 de noviembre de 2025

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	• Exp: 032-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 14 de noviembre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Concepción Gómez López

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Vocal

Comité - Vocal