

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Certificación CS)

Nº de certificación: 035-CCS-01-C/2021
Emisión del certificado: 17-5-2021
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Valencia
Web: www.unedvalencia.es
Alcance (sedes auditadas): Valencia, Aula Alzira, Aula Gandía, Aula
Ontinyent, Aula Sagunt y Aula Xàtiva



Con fecha 5-10-2023 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Certificación CS) para el Centro Asociado a la UNED en Valencia asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado mantiene la certificación de su carta de servicios de forma activa, impulsando acciones de mejora relacionadas con los servicios incluidos en ella, como la disponibilidad de recursos tecnológicos, las actividades de extensión universitaria y publicación de tutorías en la web, entre otras. La gestión de la carta de servicios facilita la optimización de los servicios de cara a los estudiantes.

En Tudela, a 6 de octubre de 2023

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Rivas García-Soto

Concepción Gómez López

Comité - Vocal

Comité - Vocal