

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 058-I-01-C/2022
Emisión del certificado: 1-12-2022
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Cartagena
Web: www.unedcartagena.net
Alcance (sedes auditadas): Cartagena



 C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela	RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 058-I-01-M1 • Ed. Guía: ed8,v2 • Nivel 1 • Fecha: 18 de diciembre de 2024 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Con fecha 17-12-2024 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado a la UNED en Cartagena asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

JUSTIFICACIÓN

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

5.3.2 - Desempeño

En relación al punto 5.3.2 "Desempeño" el Centro Asociado de Cartagena cuenta con un procedimiento de evaluación del desempeño del PAS edición 01 de 30-12-2020 tal y como requiere la guía que le aplica, N1 ed.08 v.2. Adicionalmente a este procedimiento, el centro ha diseñado una presentación para el personal con toda la información (Evaluaciondesempeno 2023.pdf). El documento se envía previamente a la evaluación de desempeño.

En dicho documento se explica el espíritu y la razón de las evaluaciones, así como los pasos para realizarla según el procedimiento. Incluye también el formulario de la entrevista. Con esta presentación, el centro trata de situar a los usuarios del procedimiento en la finalidad y enfoque de la tarea a llevar a cabo, para una buena comprensión y correcta ejecución de esta. Se consigue dar claridad, transparencia y confianza en el proceso, así como fomentar el espíritu de equipo frente a la jerarquía.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

Enhorabuena al centro por mantener su sistema de gestión de calidad y por el punto fuerte identificado. Os animamos a seguir trabajando día a día en el sistema para que acompañe al equipo en la gestión del centro como herramienta para su mejora continua y, en consecuencia, con su adecuada implantación, se ofrezcan unos servicios paso a paso más eficientes, consiguiendo con ello, unos usuarios cada vez más satisfechos.

En Tudela, a 18 de diciembre de 2024

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Rivas García-Soto

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Concepción Gómez López

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Vocal

Comité - Vocal