

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 043-I-02-C/2026
Emisión del certificado: 21 de abril de 2026
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Málaga
Web: www.unedmalaga.es
Alcance (sedes auditadas): Málaga



 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 043-I-02-C • Ed. Guía: Ed8.v5 • Nivel 1 • Fecha: 21 de abril de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	---

Con fecha 22-4-2026 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado a la UNED en Málaga asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Apartado	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Suficiente
Difusión y relación externa (1.2)	Satisfactoria
Relación con estudiantes (2.1)	Satisfactoria
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Satisfactoria
Extensión universitaria (2.4 - 2.5)	Suficiente
Organización docente (3.1)	Satisfactoria
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4.1 y 4.2)	Suficiente
Personal (5.1, 5.2 y 5.3)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 1) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

1.2.1 - Imagen externa y transparencia

Se constata una evolución progresiva en las acciones relacionadas con la imagen y la difusión externa del Centro. Inicialmente centradas en anuncios en prensa, dichas acciones se han ampliado con la creación de la Marca UNED y el uso de distintos canales de comunicación, como redes sociales, prensa escrita y radio local.

En el año 2025 se han incorporado acciones de difusión en televisión local, seleccionando espacios de alta audiencia, tales como retransmisiones deportivas y eventos de Semana Santa.

Estas actuaciones están orientadas a mejorar el conocimiento de la UNED en el entorno, aspecto identificado por el Centro como una

necesidad relevante.

[\(17-2-2026\)Evidencia Ssanta Malaga + spots + reels...](#)[\(17-2-2026\)Evidencia Facebook\(19-1-2026\)\(19\) Ver resultados Facebook](#)
[\(1\)\(17-2-2026\)Evidencia segundo plazo\(17-2-2026\)Evidencia segundo plazo \(1\)](#)

2.1.2 - Acogida a nuevos estudiantes

Se observa una evolución positiva en las acciones de acogida dirigidas al estudiantado de primera matrícula. Estas acciones han pasado de limitarse a charlas informativas a desarrollarse como jornadas estructuradas en la sede de Málaga, en las que se presenta el funcionamiento del Centro y sus servicios. En dichas jornadas se cuenta con la participación del COIE, la dirección de tecnología, un antiguo alumno y la Delegación de Estudiantes. Asimismo, el personal del Centro realiza visitas guiadas por las instalaciones, facilitando el conocimiento de los recursos disponibles. Esta ampliación de las acciones de acogida refleja una mejora en el proceso de incorporación del nuevo estudiantado al Centro y con ello, un punto fuerte en esta área.

[\(17-2-2026\)evidencia VIDEO-2026-02-17-11-46-46 \(1\)](#)

2.3.1 - Orientación académica, profesional y emprendedora

El Centro identifica como uno de sus objetivos fundamentales la prevención del abandono académico, orientando sus actuaciones a la adaptación al cambio en el perfil del estudiantado, caracterizado por un incremento de alumnado más joven, especialmente mujeres jóvenes. En este marco, se desarrollan talleres de acogida y de control del estrés, así como un programa de mentoría dirigido a favorecer la integración y el sentido de pertenencia del estudiantado. En el curso actual participan cuatro mentores y trece estudiantes mentorizados. El Centro facilita un despacho para el desarrollo de reuniones presenciales, manteniéndose asimismo la posibilidad de contacto en modalidad online. Se otorga igualmente relevancia a las actividades de empleabilidad, especialmente en las titulaciones de grado con mayor número de estudiantes, manteniendo contacto con los correspondientes colegios profesionales. Adicionalmente, el Centro dispone de una ficha de valoración del servicio para la recogida de la satisfacción de las personas usuarias y cuenta con apoyo psicopedagógico orientado a la gestión del estrés, las dificultades académicas y el riesgo de abandono.

[\(17-2-2026\)Evidencia actuaciones 25-26](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Seguimiento MENTORIA](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Memoria](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Ficha Seguimiento Mentoría ...](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Formulario Inscripción...](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia ACTA DE REUNIÓN ...](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Compromiso del mentorizado...](#)
[\(17-2-2026\)Evidencia Memoria](#)

3.1.1 - Organización docente

Se ha observado que el centro tiene un fuerte compromiso con los estudiantes en relación a la organización docente, llegando a desdoblarse algunas asignaturas como por ejemplo en Psicología que se ofertan clases por la mañana y la tarde para poder garantizar una tutoría de calidad.

[\(17-2-2026\)Evidencia desdoblamiento tutorías](#)

[\(19-1-2026\)registro tutorias](#)

 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	<p>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 043-I-02-C • Ed. Guía: Ed8.v5 • Nivel 1 • Fecha: 21 de abril de 2026 • Autor: Concepción Gómez López
---	--	---

(19-1-2026)PROCEDIMIENTO DE CONTROL ...

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

2.4.1 - Extensión Universitaria del Centro Asociado

El Centro dispone documentada en su Directriz de Extensión Universitaria (edición 5, de fecha 08/01/26), en su fila 16, la acción relativa a la realización de cuestionarios de satisfacción, en coherencia con lo establecido en la Guía de Referencia (página 25), que indica que la directriz debe contemplar el *registro de asistentes y la medición de la satisfacción con la actividad realizada*. No obstante, se observa que dicho requisito se encuentra implantado de forma incompleta. En aquellas actividades desarrolladas en colaboración con asociaciones externas, los cuestionarios de satisfacción son elaborados y gestionados por dichas entidades. Sin embargo, en los cursos organizados directamente por el Centro no se evidencia la recogida sistemática ni el análisis de la satisfacción de las personas participantes. En consecuencia, se identifica como área de mejora la implantación completa y homogénea del requisito de medición de la satisfacción en todas las actividades de extensión universitaria organizadas por el Centro, con el fin de garantizar el completo cumplimiento de los requisitos de la guía de referencia y disponer, con ello, de información objetiva que permita el seguimiento y la mejora continua de las actividades de extensión realizadas.

(4-10-2012)encuestaextensionuniversita

(12-11-2024)ENCUESTAS DE CALIDAD CURSO UNED MÁLAGA(20-1-2026)

EncuestaSatisfacciónForjandoLíderes...

(20-1-2026)Directriz Extension Universitaria V4

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 1), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

Enhorabuena al Centro por su resultado.

Con el fin de reforzar los puntos fuertes identificados en los apartados 1.2.1 y 2.3.1, se recomienda que el Centro establezca mecanismos de medición que permitan evidenciar los resultados obtenidos para cada grupo de acciones desarrolladas y, de este modo,

valorar su impacto.

En relación con las acciones vinculadas a la **difusión e imagen externa (1.2.1)**, se sugiere disponer de indicadores que permitan medir si dichas actuaciones contribuyen a un mayor conocimiento de la UNED en el entorno y a un incremento de la matrícula, facilitando así la evaluación de su eficacia, idoneidad y eficiencia, incluida la conveniencia de la inversión económica realizada.

Asimismo, en el ámbito de la **orientación académica, profesional y emprendedora (2.3.1)**, se recomienda aplicar un enfoque similar que permita valorar si las acciones desarrolladas han contribuido a la reducción del abandono académico y a su adecuación al perfil del estudiantado que presenta mayores tasas de abandono.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 1), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 21 de abril de 2026

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Concepción Gómez López

Comité - Vocal

Comité - Vocal