

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Compromiso con la Calidad)

Nº de certificación: 001-CC-01-C/2025
Emisión del certificado: 21 de octubre de 2025
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Albacete
Web: unedalbacete.es
Alcance (sedes auditadas): Albacete



 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 001-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 21 de octubre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Con fecha 9-10-2025 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad) para el Centro Asociado a la UNED en Albacete asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los requisitos de la guía del SGICG-CA del Centro (Compromiso con la Calidad).

Apartado	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Suficiente
Difusión y relación externa (1.2)	Suficiente
Relación con estudiantes (2.1)	Suficiente
Enseñanza - aprendizaje y orientación académica (2.2 - 2.3)	Satisfactoria
Extensión Universitaria y desarrollo socioeconómico (2.4 y 2.5)	Suficiente
Organización docente (3.1)	Suficiente
Diseño, estructura y análisis de calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología, información y la comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos académicos (4.2)	Satisfactoria
Personal (5.1, 5.2 y 5.3)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración de los apartados arriba señalados, así como la clasificación de los hallazgos, está fundamentada en los criterios establecidos en el documento: "Requisitos y criterios públicos del proceso de certificación SGICG-CA"

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los apartados que figuran en la Guía del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Dado que el análisis de la información y de las evidencias se lleva a cabo a nivel de actuaciones que demuestren el cumplimiento de los requisitos recogidos en cada uno de los apartados de la guía, en el informe podrían coexistir puntos fuertes, áreas de mejora o no conformidades referidas a aspectos específicos de un apartado determinado.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian los siguientes hallazgos.

Puntos fuertes

2.2.1 - Realización de tutorías

El CA de Albacete ha definido y aplicado un sistema o directriz propio para la realización de tutorías, adaptado a sus características organizativas y a los recursos disponibles. Asimismo, el Centro dispone de un Reglamento de Régimen Disciplinario del CA Albacete de profesores Tutores, aprobado en Junta Rectora de fecha 26/07/2023, el cual constituye una medida relevante que refuerza la convivencia y el clima organizativo, promueve la transparencia institucional y proyecta una imagen positiva y de confianza tanto hacia el personal como hacia el estudiantado. Su aplicación contribuye a consolidar un entorno de trabajo más ordenado, equitativo y

 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	<p>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 001-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 21 de octubre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	--	--

alineado con los principios de calidad y buen gobierno del Centro.

4.2.1 - Biblioteca

El centro asociado dispone de una directriz de gestión de su biblioteca. Respecto a la catalogación y ubicación de los libros, el centro participa en un proyecto de cesión de fondos a centros penitenciarios, lo cual es un punto fuerte ya que refleja compromiso con la sostenibilidad, al promover la reutilización responsable de los materiales; además, proyecta una imagen de responsabilidad social y cercanía al favorecer la difusión cultural y educativa en entornos con necesidades especiales. El proyecto contribuye también a reforzar la proyección externa del CA, fortaleciendo su vinculación con la comunidad y su papel activo en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y de inclusión social, en consonancia con los requisitos recogidos de la guía aplicable, en el punto 1.2 DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA. *“Los centros asociados, además de enfatizar en la difusión de la oferta académica, dan a conocer su imagen institucional, en consonancia con la imagen y marca de la UNED, y visibilizan las colaboraciones y relaciones con otras entidades e instituciones que les aportan valor y mejoran su proyección social.”*

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

5.1.2 - Organización de tareas

El Centro Asociado dispone en su página web de una sección de organización administrativa donde lista los puestos de trabajo y las áreas de gestión a las que pertenecen. Sería recomendable que completara la implantación del requisito de la guía de nivel compromiso en el punto 5.1.2 de Organización de tareas mediante un organigrama, para que se pudieran mostrar también los niveles de responsabilidad, las relaciones jerárquicas y describa al marco de referencia para los puestos laborales y académicos tal como indica la guía.

5.2.1 - Participación de las personas

La *Directriz de participación interna del Centro*, en su edición 07 de fecha 14/10/2024, contempla los aspectos exigidos en la *Guía de compromiso con la calidad*. Asimismo, el *Plan de mejora de personas* del 11/10/2024 incluye, entre sus acciones, la siguiente: “Establecer canales de comunicación más eficientes y accesibles entre el PAS, los tutores y los estudiantes, para resolver dudas y gestionar incidencias rápidamente.” No obstante, se ha identificado que los canales de comunicación entre estos colectivos no se encuentran documentados. Por tanto, se recomienda como primer paso, proceder a la identificación y documentación de dichos canales y llevar a cabo la acción recogida en el plan de mejora para conseguir el fin pretendido de una mayor eficiencia en la resolución de dudas y gestión de incidencias más rápida.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Compromiso con la Calidad), en todos los apartados de la Guía.

No se ha identificado ningún hallazgo calificado de No Conformidad.

 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	<p>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 001-CC-01-C • Ed. Guía: ed1.v2 • Compromiso con la Calidad • Fecha: 21 de octubre de 2025 • Autor: Concepción Gómez López
---	--	--

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Compromiso con la Calidad), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 21 de octubre de 2025

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Concepción Gómez López

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Vocal

Comité - Vocal