

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 046-I-02-C/2021
Emisión del certificado: 24-2-2021
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Asturias
Web: www.uned.es/ca-gijon/
Alcance (sedes auditadas): Asturias



Con fecha 18-11-2023 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado a la UNED en Asturias asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.1.1 - Estrategia

El Centro tenía un área de mejora en la que se recomendaba que desarrollara y trabajara uno de los planteamientos que iban más allá de la línea estratégica de la UNED y que era el de aumentar su visibilidad externa. Se observa que el Centro mantiene una importante programación para dinamizar el entorno en base a cursos y conferencias y se encuentran trabajando en esa línea para aportar valor al Centro.

1.1.2 - Plan de gestión

Se observa que el Centro mantiene un fuerte control sobre los resultados con una evaluación permanente de los objetivos, ya que no espera a los 6 meses de mínimo que documenta en su directriz sino que lo hace a los 3 meses.

3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

Se observa como el Centro tiene un amplio seguimiento de los compromisos de la mejora del sistema de calidad, ya que para ello se fijan indicadores y se evalúan y dichas mediciones se incluyen dentro del Plan de Gestión.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.2 - Plan de gestión

Las evidencias presentadas por el Centro, constatan que dos de los objetivos del Plan de Gestión del curso 2021-2022 se han alcanzado parcialmente.

El primero, el cual se refiere a "Establecer una oferta de mínima de 2 Cursos de Verano presenciales, si la situación epidemiológica (COVID) lo permite", sólo se ha ofertado un curso, tal como indica lo registrado en la revisión de Junio 22. No se observa nada registrado en el apartado para dicho objetivo de la revisión de septiembre 22 en dicho plan, siendo el plazo tope para su consecución. El Centro ha indicado que el problema de su no consecución ha sido las medidas anti-Covid. **Se sugiere al centro que documente la adaptación de sus objetivos conforme a los recursos y situación del momento.**

El segundo objetivo, está relacionado con el "Mantenimiento de equipos e instalaciones. Acondicionamiento instalaciones del Centro (al menos dos acciones resueltas)". El objetivo lleva asociadas 3 acciones posibles propuestas y documentadas, en la que una de ellas indica: "...dependiendo de autorizaciones". Respecto al cumplimiento del objetivo, se observa que solo se ha llevado a cabo una acción, tal y como se documenta en la revisión de septiembre 22, plazo fin para su cumplimiento.

Se recomienda al Centro que se establezcan acciones factibles y alcanzables por el propio Centro y no por agentes externos y establecer las medidas correctoras durante las revisiones trimestrales para garantizar el éxito en la consecución de los objetivos al finalizar su plazo.

 <p>C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela</p>	<p>RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 046-I-02-M1 • Ed. Guía: ed8.v2 • Nivel 1 • Fecha: 28 de noviembre de 2023 • Autor: Concepción Gómez López
---	---	--

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 28 de noviembre de 2023

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Isabel Martínez Guerras

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Vocal

Comité - Vocal