

## **SESIÓN 11.** La construcción de la relación de ayuda en Trabajo Social a través de la digitalización

### Coordinadores/as

- Asunción Lillo Beneyto, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Facultad de Económicas y Empresariales, Universidad de Alicante.
- José Emiliano Ramírez García, Trabajador social en Ayuntamiento de Aspe en el ámbito escolar y profesor asociado, Universidad de Alicante.

### Temática a abordar en la sesión de trabajo

En este periodo de tiempo vivido de confinamiento y de excepcionalidad, la vulnerabilidad, el miedo y la incertidumbre en la que nos hemos encontrado la ciudadanía, se identifica con los sentimientos y emociones que los Trabajadores sociales experimentan a diario con las personas usuarias. Esta sesión pretende abordar desde la mirada de los profesionales, académicos, personas usuarias de los SSSS y estudiantes, la posibilidad de explorar cómo sería posible que las personas usuarias percibieran el apoyo técnico y emocional que caracteriza la relación o alianza de ayuda a través de las TIC en Trabajo Social. Es decir, cómo podríamos adaptarnos a la era digital, y cómo podríamos utilizar protocolos de intervención que fueran visibles para la población. Posiblemente, nos encontremos en un momento crucial para la identidad profesional del trabajo social, si bien hasta ahora las demandas de las personas usuarias eran atendidas presencialmente y la creación del contexto de intervención profesional para el cambio pasaba por poner en práctica una serie de estrategias y destrezas con la que apoyarnos, a través de la comunicación no verbal, entre otras. Hoy ha llegado el momento de adaptarse a la era de la tecnología, y con ella encontrar nuevas respuestas a las mismas demandas cambiando el canal de comunicación. La capacidad de participación, de búsqueda colectiva y de cooperación, nos identifica como colectivo profesional que ha sabido adaptarse a lo largo de los tiempos, y en esta ocasión, pensamos que no va a ser diferente.

### Objetivos

- Debatir sobre el cambio que la tecnología puede producir en la práctica/intervención del Trabajo Social.
- Reflexionar sobre la relación entre el trabajador social y persona usuaria en posibles escenarios donde la relación se construya a partir de las TIC.

### Personas destinatarias

El perfil de las contribuciones que se espera recibir son experiencias de trabajo social donde se muestre como se construye o se pudiera construir la relación a través de la utilización de distintos dispositivos electrónicos, así como conocer las buenas prácticas que se han tenido que poner en marcha por los profesionales en el momento del confinamiento o antes, si ya las estuvieran aplicando.

### Palabras clave

Relación de ayuda; Comunicación digital; Innovación digital; Buenas prácticas tecnológicas; Trabajo social