

SESIÓN 12. Diseño social y Trabajo social, perspectivas compartidas y vías de colaboración

Coordinadores/as

- Raquel Pelta Resano, Facultad de Bellas Artes, Departamento de Artes Visuales y Diseño, Universidad de Barcelona.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

Desde comienzos del siglo XXI, el Diseño está sufriendo un proceso de redefinición y de ampliación de su radio de acción. Han surgido nuevos enfoques y ámbitos, entre los que cabe mencionar el «Diseño social», una práctica interdisciplinar y colaborativa (Choukeir, 2014), dirigida a la satisfacción de las necesidades humanas, opuesta al mercado, preocupada por el desarrollo de productos y servicios para resolver problemas sociales (Ernst y Tromp, 2013) y orientada a «diseñar maneras para abordar cuestiones sociales (como la pobreza y el aislamiento social) (Burkett, 2016). Si Diseño y Trabajo Social ya compartían buena parte de sus métodos de investigación (por ejemplo, los procedentes de la antropología y la sociología), ahora, con el Diseño social, también tienen intereses y objetivos comunes. Los diseñadores «sociales» están desarrollando métodos que tienen puntos en común con los de los trabajadores sociales y están alineados, incluso sin ser conscientes de ello, con las perspectivas sistémicas y ecológicas del Trabajo Social. Pero, al mismo tiempo, también están realizando interesantes aportaciones metodológicas e instrumentales al Trabajo Social, como demuestran los proyectos llevados a cabo en ámbitos que abarcan desde la sanidad pública hasta la participación comunitaria en la toma de decisiones, trabajando en equipos multidisciplinares con trabajadores sociales. Así pues, se establece una relación de dos vías que enriquece a ambas partes. Con esta sesión de trabajo se pretende ofrecer un espacio de intercambio y reflexión entre ambas disciplinas. Acogerá las investigaciones que se están llevando a cabo en esta dirección y, también, casos prácticos.

Objetivos

- Explorar las vías de colaboración entre Trabajo Social y Diseño para comprender sus posibilidades y limitaciones.
- Conocer las distintas perspectivas teóricas sobre la relación entre Diseño y Trabajo Social.
- Acercarse a los métodos, técnicas y procedimientos que utiliza el Diseño social.
- Discutir sobre cuáles de esos métodos, técnicas y procedimientos del Diseño social pueden aplicarse al Trabajo Social.
- Analizar casos en los que el Diseño social haya hecho aportaciones relevantes en su colaboración con el Trabajo Social.

Personas destinatarias

Se espera recibir contribuciones desde distintos ámbitos del Diseño Social. Entre ellos: Diseño de servicios aplicado a los servicios sociales y de salud, Diseño de Experiencia de Usuario (UX Design) empleado en proyectos sociales (desarrollo de webs, apps, etc., orientadas a la accesibilidad tecnológica y que contribuyan a cerrar la brecha digital, manejo de Big Data en servicios sociales y de salud, etc...), experiencias de co-diseño y de Design Thinking, entre otras. Estas contribuciones pueden dar a conocer investigaciones teóricas y experiencias prácticas, centradas estas últimas en la presentación de casos y el desarrollo metodológico.

Palabras clave

Diseño social; Trabajo Social; Metodología; Co-diseño; UX Design