

SESIÓN 16. El reto de las nuevas tecnologías ante la transformación por la COVID19 en el Trabajo Social Sanitario

Coordinadores/as

- Lourdes Belda. FREMAP, entidad colaboradora de la Seguridad Social.
- Pablo Garcia. FREMAP, entidad colaboradora de la Seguridad Social.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

Tras la declaración de pandemia por parte de la OMS y la consiguiente crisis sanitaria derivada del virus COVID-19, dentro del marco nacional, los hospitales de FREMAP fueron puestos a disposición del Servicio Público de Salud adaptándose a los protocolos sanitarios establecidos por el Ministerio de Sanidad. Por tanto, el área COVID quedaba completamente aislada, no permitiéndose las visitas ni el acompañamiento de familiares. En este sentido, desde el grupo de emergencias se detectó, de forma prematura, la necesidad de elaboración de un protocolo de atención psicosocial en tanto que, el confinamiento, el aislamiento y la enfermedad iban a confluir como factores de riesgo y suponiendo la alteración del desarrollo de la vida cotidiana en lo relativo a las interacciones y transacciones de la persona consigo y con su medio social, familiar y comunitario. Ante esta situación de crisis sanitaria y social, nuestro reto se dirigía a dar una respuesta inmediata, tanto a los pacientes ingresados en los Hospitales de FREMAP como a sus familiares, con objeto de establecer un cauce de comunicación más personalizado y fluido disminuyendo la distancia a través del uso de las nuevas tecnologías y, por ende, el malestar psicosocial devenido del contexto de enfermedad y aislamiento. Por lo tanto, el equipo de intervención en emergencias, enmarcado en el ámbito del trabajo social sanitario, ha desarrollado el modelo de intervención en crisis y el modelo de gestión de casos, consiguiendo lograr de forma telemática de acompañamiento durante el ingreso y de preparación al duelo.

Objetivos

- Analizar el cambio de paradigma en la intervención del trabajo social tras la pandemia de la Covid19.
- Incorporar las Tics como herramientas del Trabajo social.
- Poner en valor la efectividad del teletrabajo como metodología.
- Destacar la capacidad de respuesta de nuestra entidad ante la facilitación de herramientas TIC y teletrabajo.

Personas destinatarias

Con esta sesión se pretende compartir una retroalimentación con otros profesionales del ámbito sanitario, que hayan tenido que llevar a cabo, en su intervención social, una adaptación en el contexto de aplicación de las nuevas tecnologías. Estas TIC han constituido herramientas para la investigación y el recurso para el diseño, gestión y evaluación de nuestro trabajo.

Palabras clave

TIC; Intervención; Trabajo Social Sanitario; COVID-19; Teletrabajo