

**SESIÓN 18.** Evaluación de la calidad, certificación y acreditación en un entorno digital. Nuevas propuestas.

#### Coordinadores/as

- Silvia Vázquez González, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

#### Temática a abordar en la sesión de trabajo

Las diversas modalidades de comunicación interpersonal, de establecer contacto humano, de satisfacer necesidades y resolver problemas, de establecer vínculo social en los diferentes espacios sociales, ha provocado que uno de los más importantes propósitos de mejora continua de los profesionales del trabajo social, de los centros de atención a la población y de los programas de formación sean las competencias digitales. Las sesiones de esta mesa de trabajo están orientadas a analizar el papel de las competencias digitales en los procesos de formación, evaluación, certificación y acreditación, tanto de los y las trabajadoras sociales, de los planes de estudio, de la planeación y desarrollo curricular y de los procesos de evaluación para la certificación y acreditación de los programas académicos de trabajo social. También es de interés la certificación en competencias digitales que los estudiantes y profesionales realizan manera paralela a la formación universitaria y/o a la actividad laboral y las áreas de oportunidad que plantea a la profesión.

#### Objetivos

- Conocer los procesos de conectividad virtual que se realiza en los distintos procesos y modalidades de evaluación.
- Analizar el papel de las competencias digitales en los procesos de formación, certificación y acreditación, tanto de los y las trabajadoras sociales, de los planes de estudio, de la planeación y desarrollo curricular y de los procesos de evaluación para la certificación y acreditación de los programas académicos de trabajo social.
- Presentar propuestas de mejora de los sistemas de evaluación y acreditación aprovechando las ventajas de la comunicación virtual y la digitalización.

#### Personas destinatarias

Se esperan contribuciones cuyo planteamiento indique áreas de oportunidad para mejorar el desempeño profesional, que describan los procesos e indiquen fortalezas y áreas de oportunidad a través de métodos cuantitativos y cualitativos desde posturas críticas de análisis que conduzcan a generar procesos de transformación, de innovación en la evaluación, certificación y acreditación. Se espera también aportes en el conocimiento de los distintos modelos de evaluación que se aplican, los tipos de categorías que se evalúan, los mecanismos de sistematización, la retroalimentación, así como las ventajas y oportunidades que ofrece la utilización de sistemas digitales en la evaluación de la calidad.

Palabras clave

Competencias digitales; Innovación tecnológica; Evaluación de competencias profesionales y académicas.