

SESIÓN 20. El futuro ya está aquí. La inteligencia artificial en la formación y la práctica del Trabajo Social. Nuevos retos, nuevos escenarios de intervención.

Coordinadores/as

- Esther Raya Diez, Profesora Titular de Universidad, área de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de La Rioja.
- Sandra Merchán, Directora de SOS Trabajo Social. Trabajadora Social y Mediadora por la Universidad de Valencia.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

La inteligencia artificial (IA) forma parte de nuestra vida cotidiana y está presente en prácticamente todos los sectores de actividad. En términos generales se podría referir al intento de imitar la inteligencia humana usando un robot o un software, aunque pueden diferenciarse cuatro tipos o ramificaciones (Russel y Norving, 2009): sistemas que piensan como humanos (redes neuronales artificiales); sistemas que actúan como humanos (robots); sistemas que usan la lógica racional (sistemas expertos); y, sistemas que actúan racionalmente (agentes inteligentes). Desde finales del siglo pasado la sociedad de la información y el conocimiento ha ido incorporando aplicaciones y tecnologías que configuran el amplio espectro de la inteligencia artificial, que progresivamente se van incorporando a la vida cotidiana y, también a los diferentes ámbitos profesionales y de intervención, en muchos casos sin darnos cuenta que estamos utilizando dispositivos de inteligencia artificial. Este desarrollo tecnológico, imparable, está a su vez propiciando el desarrollo del e-Social Work. Las tecnologías presentan nuevos retos a la práctica profesional y también nuevos escenarios de intervención social. Con frecuencia se conectan las TICs con los proyectos de innovación social y en muchos casos, al desarrollo de aplicaciones para resolver problemas reales que afectan a la vida de las personas.

Objetivos

- Analizar la influencia de la inteligencia artificial en el e-Social Work.
- Conocer experiencias de formación que incorporan las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Identificar las aplicaciones de la inteligencia artificial para la intervención en los diferentes campos profesionales del trabajo social.
- Descubrir nuevos escenarios de intervención a través del e-social Work.

Personas destinatarias

Se anima a estudiantes, investigadores y profesionales a presentar comunicaciones que recojan experiencias concretas de aplicación de diferentes dispositivos de inteligencia artificial para la formación de Trabajo Social y para la intervención profesional. Interesa abrir el debate en torno al papel de la inteligencia artificial en las diferentes fases del proceso metodológico de intervención social y/o en el proceso de formación de los y las futuras trabajadoras sociales. ¿Qué mejoras suponen en la vida de las personas? ¿Qué retos plantean para el sector profesional? ¿En qué medida el Trabajo Social puede ser punta de lanza o está al margen en el sector?

Palabras clave

Nuevas tecnologías; Brecha digital; Innovación social; Emprendimiento social; E-social work