

SESIÓN 6. Las TIC en las intervenciones cotidianas de l@s trabajadores sociales y otras profesiones de lo social.

Coordinadores/as

- Antonio Eito Mateo. Universidad de Zaragoza.
- M^a José Gómez Poyato. Universidad de Zaragoza.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

Nuestra disciplina, el Trabajo Social, como el resto de ciencias sociales y de profesiones que intervienen en el campo de la acción social, forman parte de este mundo global e interconectado, de una sociedad digitalizada, donde desde hace varias décadas las TIC han dejado de ser una novedad. La pandemia por el Coronavirus ha dado un vuelco a nuestra concepción de vivir conectados. Durante la pandemia y el confinamiento las TIC se han convertido casi en una “necesidad” para seguir manteniendo las relaciones familiares, laborales y los usos de ocio y tiempo libre. Si las TIC eran ya una parte fundamental de nuestra cotidianidad, ahora se han introducido cambios relevantes en la aceleración de los procesos sociales modificando nuestras formas de interacción, de pensamiento y de trabajo. En estas circunstancias desde el Trabajo Social, como en el resto de disciplinas y profesiones de lo social, no podemos quedar al margen de estos cambios y de sus efectos en las formas de vivir, de ser y de pensar. En esta mesa/sesión queremos abordar, en primer lugar, la influencia que tienen las TIC en la práctica profesional mostrando casos y experiencias que han surgido en estos días de pandemia; en segundo lugar, explorar las formas de intervención on-line y off-line a partir de la praxis de organizaciones tanto de la sociedad civil como de las administraciones públicas y del sector empresarial; en tercer lugar, anticipar escenarios para (re)configurar la práctica profesional así como las relaciones con personas, familias, grupos y comunidades.

Objetivos

- Conocer experiencias de uso de las TIC en las intervenciones cotidianas de l@s trabajadores sociales modificadas por el Covid 19.
- Reflexionar sobre la relación e imbricación entre el Trabajo Social y TIC, y e-Social Work.
- Explorar espacios profesionales, tanto en acciones on-line, como off-line en el apoyo a personas y colectivos.
- Analizar la futura formación de los profesionales en materia de TIC y su influencia dentro del ámbito universitario y profesional.
- Reflexionar sobre la ética profesional y las TIC en tiempos de pandemia.

Personas destinatarias

En esta mesa se esperan aportaciones tanto de experiencias prácticas, como de reflexiones teóricas relacionadas con la intervención social y las TIC. Un aspecto importante es intentar analizar cómo la crisis del COVID-19 ha actuado a modo de acelerador tecnológico. Pero no podemos olvidarnos de otras muchas experiencias de digitalización que se están produciendo en las intervenciones sociales y que ya llevaban tiempo funcionando. Conocerlas y saber qué prácticas pueden ser tenidas en cuenta y escalables es otro de nuestros objetivos. Todo ello sin olvidar la relación con la ética, y con las necesidades formativas que puedan necesitar los profesionales.

Palabras clave

Trabajo Social Digital; Experiencias de trabajo con TIC; Inclusión social online; Necesidades formativas; Ética