

SESIÓN 10. Transformación digital vs Transformación social. Aportaciones críticas y propositivas desde el Trabajo Social.

Coordinadores/as

- María de las Olas Palma García, Profesora Titular de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Málaga.
- Javier Pacheco Mangas, Ayuntamiento de Vélez Málaga, Universidad de Málaga.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

La oportunidad, necesidad y celeridad de la transformación digital nos sitúa claramente en un escenario de realidades y relaciones virtuales ante las que el Trabajo Social ha de reflexionar. Como disciplina y profesión experta en las interacciones humanas hemos de anticipar las fortalezas y debilidades que el nuevo modelo relacional digitalizado está construyendo, de forma que mantengamos el compromiso con la transformación social en equilibrio con los cambios a los que nos llevan la transformación digital. La digitalización desde el Trabajo Social tiene que ser más que la incorporación de “equipamientos tecnológicos”, sabiendo rentabilizar las oportunidades que estos cambios ofrecen desde una conciencia ética y sostenible que cumpla los objetivos de transformación social que tiene encomendados en beneficio de toda la sociedad. En este punto, la resiliencia, entendida como aquella capacidad de personas y organizaciones para recuperarse y sobreponerse a la adversidad, juega un papel fundamental en este contexto de rápidos cambios. Con este planteamiento, la sesión de trabajo espera recoger reflexiones y experiencias que los y las profesionales del Trabajo Social y sus organizaciones, ya comparten en torno a los riesgos y oportunidades que se generan en el contexto de transformación social vs transformación digital; buenas prácticas, proyectos consolidados o estrategias de acción, que enfocadas en los cambios culturales que implica la digitalización, se planteen, desde un enfoque de resiliencia, el abordaje de los nuevos problemas y necesidades sociales desde una perspectiva sostenible y que garantice el desarrollo social.

Objetivos

- Ofrecer un espacio de análisis crítico y propositivo en torno a las fortalezas y debilidades que el escenario de la digitalización presenta para el Trabajo Social.
- Identificar estrategias y propuestas de trabajo que permitan el equilibrio entre el compromiso con la transformación social y las oportunidades de la transformación digital.
- Poner en valor la capacidad resiliente del Trabajo Social ante los cambios derivados de la transformación digital.
- Discutir en torno al papel que el Trabajo Social tiene en los cambios culturales, institucionales y organizacionales necesarios para la consecución de un modelo de desarrollo social ético y sostenible en una sociedad digitalizada.

Personas destinatarias

Las potenciales contribuciones a esta sesión de trabajo pueden consistir, entre otras, en:

- Investigaciones empíricas sobre el papel del Trabajo Social en la transformación digital y sus implicaciones en el desarrollo social.
- Sistematizaciones de la práctica, fundamentadas teóricamente, que describan experiencias desarrolladas por profesionales o sus organizaciones que aborden el fenómeno de la digitalización.
- Evaluaciones de programas, servicios y/o intervenciones profesionales que incidan en esta cuestión.

Palabras clave

Transformación digital; Transformación social; Resiliencia organizacional; Estrategias profesionales; E-Social Work