

SESIÓN 14. Las transformaciones de las intervenciones sociales. Retos entre lo presencial y lo digital.

Coordinadores/as

- Carmina Puig Cruells, Universidad Rovira i Virgili.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

En trabajo social la alteridad se visibiliza de manera significativa a partir del principio de solidaridad. Hoy advertimos que cada lugar de la intervención sea presencial o digital es una contienda entre nuevos y viejos paradigmas. La situación actual, hace los problemas sociales más complejos y los trabajadores sociales tienen mucho que aportar, no sin miedo ni preocupaciones, pero acompañando a la ciudadanía. A las funciones clásicas hay que agregarle las funciones de acompañamiento y de cuidado que son constitutivas de la profesión. Las prácticas sociales se dan ahora en un marco diferente, a veces de mucha angustia, y requieren de una intervención desde la escucha, la palabra que acompaña, clarifica y la presencia de un otro (el profesional) que se juega en el proceso de acompañamiento. El acompañamiento está fuertemente vinculado a la idea de los cuidados. El cuidado debe de atravesar nuestra práctica porque es la certeza de que el otro me importa. El cuidado es la reciprocidad y esto nos coloca en otro lugar a modo de "si el otro me cuida puedo preservar mi vida y al mismo tiempo cuidar del otro". Los medios digitales nos interrogan acerca de cómo atender y preservar que el otro está allí, quizás no tan cercano, no podemos dar la mano, ni abrazarlo, pero siempre trabajar en clave de acompañamiento. Se deberá de desplegar una nueva gestualidad o aproximación al otro. Necesitamos una intervención que en cualquiera que sea el medio, defienda y proteja la autonomía del otro, que dispute su lugar y sentido.

Objetivos

- Debatir sobre las intervenciones sociales que realizan los trabajadores sociales.
- Reflexionar sobre intervenciones de acompañamiento y cuidado en un marco de relación no presencial.
- Identificar micro intervenciones sociales con una orientación de cuidado hacia las personas que atendemos y a los profesionales.

Personas destinatarias

Las contribuciones han de orientarse a cumplir con los objetivos de la sesión. Deberán ser comunicaciones que se orienten al debate, a problematizar y aportar en el ámbito de las intervenciones de acompañamiento y cuidado fundamentadas en la relación presencial y virtual y el tránsito entre ellas. Se trata de poder analizar y debatir en torno a nuevos encuadres de intervención mediadas por el uso de las tecnologías, sean estas en línea, teléfono y valorar sus condiciones. Comunicaciones que faciliten encontrar nuevos sentidos a la intervención de acompañamiento y cuidado en trabajo social en el marco de nuevos medios y formas de comunicación.

Palabras clave

Acompañamiento; Cuidado; Encuadre digital; Intervención