

SESIÓN 8. La incomprendida digitalización de la intervención social: Problemas, conflictos y soluciones

Coordinadores/as

- Miguel Montañés Grado, Universidad de Zaragoza.
- María Luz Asensio, Comarca del Maestrazgo, Teruel.

Temática a abordar en la sesión de trabajo

En muchas zonas rurales de la llamada "España vaciada" el uso de las nuevas tecnologías se limita a algunos sectores de la población que usan whatsapp, facebook y poco más. La presencialidad (las llamadas aún "permanencias" en los pueblos) en la intervención social se valoran mucho, añadiéndose niveles de analfabetismo digital en capas importantes de la población. Cómo poder integrar lo digital en la intervención social y hacer ver que se estaba haciendo Trabajo Social en estas condiciones ha sido difícil de entender tanto desde las instituciones en las que se encuadra nuestro trabajo, como de otros compañeros de la institución, por parte de algunos sectores poblacionales e incluso instituciones a las que se derivaban intervenciones o se tenía que trabajar en coordinación. Queremos analizar los problemas e incomprensiones a los que se han enfrentado los Trabajadores Sociales durante los meses más duros del confinamiento. No todo han sido loas, ni felicitaciones por encontrar apps o servicios para gestionar en intervenir a distancia. Hemos tenido problemas, los hemos querido solucionar y a veces no se ha valorado, e incluso se ha dudado del teletrabajo (como parte del e-social work) como concepto en Servicios Sociales, de nuestra profesionalidad e incluso se nos ha considerado como "privilegiados".

Objetivos

Intentar ser conocedores de las limitaciones y problemas de e-social work para encararlo en el futuro. Abordar la parte más oscura, y la brillante y creativa, de todo este proceso, dar voz y, por qué no, cierto desahogo a los profesionales del Trabajo Social que se han enfrentado a esta situación.

Personas destinatarias

Experiencias personales de los problemas de performance profesional y de incomprensión de los Trabajadores Sociales en el medio rural de la denominada "España vaciada", así como saber como se han enfrentado y superado, en el caso de que se haya hecho, con dosis de creatividad, conectividad y resiliencia.

Palabras clave

Ruralidad; Analfabetismo digital; Imagen del Trabajador Social; Presencialismo; Creatividad