



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

- Exp: 063-CCS-01-C
- Ed. Guía: ed1.v4
- Certificación CS
- Fecha: 1 de junio de 2022
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Certificación CS)

Nº de certificación: 063-CCS-01-C/2022
Emisión del certificado: 1 de junio de 2022
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: Centro Asociado a la UNED en Ourense
Web: www.unedourense.es
Alcance (sedes auditadas): Ourense y Aula de A Rúa

3NLR+QMV1I5PKCe1Amfv



Con fecha 28-5-2022 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Certificación CS) para el Centro Asociado Centro Asociado a la UNED en Ourense asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN DE LOS MACROPROCESOS

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macroprocesos del SGICG-CA del Centro (Certificación CS).

Macroprocesos	Valoración
Información y orientación	Suficiente
Tutorías y Práctica	Suficiente
Pruebas presenciales	Satisfactorio
Recursos académico	Suficiente
Extensión universitaria	Suficiente
Publicaciones e investigación	Suficiente
Otros	Suficiente
Revisión y mejora	Suficiente
Participación	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los procesos que figuran en la Guía del SGICG-CA (Certificación CS) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian las siguientes fortalezas, mejoras necesarias y mejoras recomendables.

Puntos fuertes

2.2.3 - Pruebas presenciales

El Centro Asociado cuenta con un sistema de pruebas presenciales duplicado y protegido ante apagones que permite asegurar el sistema ante posibles fallos en la red y en los equipos. Tiene trabajada la configuración y elección de los equipos a utilizar para simplificar y complementar el sistema oficial ofrecido por la UNED.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

Aunque el Centro Asociado dispone de un adecuado seguimiento de los compromisos públicos de su Carta de Servicios y este está abierto a la sociedad a través de su página web, se sugiere que la columna "valor del compromiso" indique valores de igual magnitud a los establecidos en el indicador y objetivo, con el fin de evitar equívocos a las personas que pudieran hacer una lectura rápida del registro. Esto es independiente de que se quiera normalizar a escala de 100 el porcentaje de cumplimiento de los compromisos.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Certificación CS), en todos los procesos exigidos por la Guía.

Se aprecia, además, que en 1 área de gestión, se han desarrollado algunos procesos más allá de los requisitos exigidos por la Guía del SGICG-CA (Certificación CS).

No se ha identificado ningún incumplimiento de suficiente entidad como para ser calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 1 Punto Fuerte y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado UNED Ourense cuenta con una Carta de Servicios registrada y abierta a la sociedad. Realiza el seguimiento de los compromisos públicos y cuida los procesos de gestión que permiten asegurar su cumplimiento. Todo ello es posible gracias a la buena gestión de los profesionales implicados en los servicios y al apoyo de la Dirección del Centro Asociado.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Certificación CS), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 1 de junio de 2022

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Mar Arranz Peña

Comité - Presidente

Comité - Secretario



Cátedra
de Calidad
Ciudad de Tudela



INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

- Exp: 063-CCS-01-C
- Ed. Guía: ed1.v4
- Certificación CS
- Fecha: 1 de junio de 2022
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

M^a Elvira Larios Fuertes

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal

