# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados a la UNED SGICG-CA (Nivel 2)

**Nº de certificación:** 055-II-01-C/2019
**Emisión del certificado:** 12-6-2019
**Periodo de vigencia:** 4 años

**Centro asociado:** UNED Cantabria
**Web:** www.unedcantabria.org
**Alcance (sedes auditadas):** Cantabria

4WTx+QmekE4MxUTLPPUj

Con fecha 25-6-2023 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 2) para el Centro Asociado UNED Cantabria asignado al efecto por el Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión) ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

1.1.3 - Liderazgo

El centro realiza la evaluación y mejora de todos sus líderes formales (directora, secretario y coordinador@s), a través de objetivos cuantificables y medibles vinculados a competencias y propuestas de mejora alineadas con su plan de evaluación y la estrategia del centro. Más allá del seguimiento individual y colectivo, se vincula la evaluación de los responsables de los procesos al seguimiento de las acciones desarrolladas por ellos en el Plan de Gestión Anual. Todo ello permite obtener un elevado grado de cumplimiento de objetivos por parte de la práctica totalidad de líderes (86% sobre un 80% de valor meta).

Se recomienda, en todo caso, asegurar que en el documento "Evaluación Proceso Liderazgo" se indique siempre la fecha y/o ejercicio en el que se realiza dicha evaluación así como una clara alineación entre los porcentajes de cumplimiento plasmados en dicho documento y la información de detalle descrita en el Plan de Mejora del Liderazgo correspondiente.

4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro tiene implantada una directriz para la gestión del presupuesto que, más allá de lo exigido en la guía de referencia, establece la comunicación del documento económico anual a los órganos colegiados del centro para su conocimiento y debate anterior a la aprobación de la Junta Rectora, evidenciando una completa correlación de reuniones hasta la aprobación definitiva del presupuesto por parte del máximo órgano de gobierno. El especial énfasis en la comunicación a actores implicados hace que esta fortaleza pueda considerarse una buena práctica a compartir con otros Centros.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

3.2.2 - Protección de datos personales

Si bien el Centro tiene implementada una directriz de Protección de Datos (Ed. 4) y un registro de actividades de tratamiento de éstos contemplando la información definida en la legislación vigente, hay aspectos de la directriz que no se están llevando a cabo aunque están iniciadas las acciones para su realización efectiva. Al estar estos aspectos vinculados a la empresa externa contratada y tratarse de cuestiones que ya se identificaron como área de mejora en el proceso de certificación de 2019, es necesario establecer una mayor y más eficiente comunicación con dicha empresa externa de cara a emprender las mejoras necesarias que permitan dar cumplimiento a la directriz y evitar en futuras certificaciones que esta situación pueda convertirse en no conformidad menor.

5.2.1 - Participación

Si bien en Centro conoce las sugerencias, quejas y propuestas de su colectivo de tutores y tutoras a través de diversos inputs, tales como los encuentros al comienzo de cada curso o las reuniones individuales de la coordinación académica con dicho colectivo, es clave, como se recoge la guía de referencia, analizar el grado de satisfacción de las personas a través de cuestionarios de opinión (enviados por la Oficina de Calidad de la UNED), independientemente de que la participación sea poco representativa.

El análisis de resultados, tanto desde una perspectiva cuantitativa como cualitativa (en función de las herramientas que se empleen) es esencial de cara a establecer acciones de mejora focalizadas para cada colectivo, siendo especialmente relevante el papel que puede jugar el Centro a la hora de promover la participación y cumplimentación de cuestionarios tanto por parte de todo el colectivo del Centro incluido el profesorado tutor (13 respuestas sobre un universo 96 en el último ciclo) como específicamente del PAS (2 respuestas sobre un universo de 9).

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 1 de junio de 2023

Firmado

| | |
|---|---|
| Luis Fernández Rodríguez | Ana Rivas García-Soto |
| **Comité - Presidente** | **Comité - Secretario** |
| Mar Arranz Peña | José Ramón García Aranda |
| **Comité - Vocal** | **Comité - Vocal** |