

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 062-I-01-C/2017
Emisión del certificado: 25-1-2017
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Bizkaia
Web: www.unedbizkaia.es
Alcance (sedes auditadas): Bizkaia



Con fecha 26-6-2018 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Bizkaia asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro ha elaborado una nueva directriz de Plan de Mejora de Atención a Estudiantes, que recoge resultados de los cuestionarios de satisfacción, la gestión AQS y las vías indirectas, constatándose un seguimiento anual del proceso. Relacionado con ello, ha acometido una campaña de difusión a través de la web institucional, redes sociales y mailing, de acuerdo a un cronograma de difusión.

4.1.2 - Gestión presupuestaria

El Centro publica toda la información económico financiera actualizada en el portal de calidad y transparencia de su página web, en el que se incluye informe de auditoría externa que se viene realizando con periodicidad anual desde el ejercicio económico 2014. Ello contribuye a reforzar la imagen de transparencia de su gestión económica.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.3 - Liderazgo

Aunque el Centro dispone de un Plan de evaluación y mejora del liderazgo, sería conveniente:

- Sincronizar las acciones de mejora con los retos del Plan de Gestión
- Orientar los objetivos hacia el desarrollo de competencias
- Seguir avanzando en la evaluación de objetivos, acciones y su eficacia para desarrollar las competencias de los líderes.

5.3.2 - Desempeño

A pesar de que el Centro impulsa la evaluación del competencias del PAS, de forma sencilla y ordenada, sería recomendable completar el proceso de establecimiento de objetivos en función del puesto, teniendo en cuenta que el Centro está reelaborando la definición de puestos, así como posterior de acciones, resultados y eficacia del planteamiento, con el fin consolidar el avance en el desempeño de las personas.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 3 de julio de 2018

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Rivas García-Soto

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal