



**Cátedra
de Calidad**
Ciudad de Tudela



Gobierno
de Navarra



Ayuntamiento
de Tudela

INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

- Exp: 064-I-01-C
- Ed. Guía: 7. v4 Nivel 1 implantación
- Nivel 1
- Fecha: 5 de febrero de 2020
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 064-I-01-C/2020
Emisión del certificado: 5 de febrero de 2020
Periodo de vigencia: 4 años

Centro asociado: UNED Baza
Web: www.uned.es/ca-baza/
Alcance (sedes auditadas): Baza



			INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA	<ul style="list-style-type: none"> • Exp: 064-I-01-C • Ed. Guía: 7. v4 Nivel 1 implantación • Nivel 1 • Fecha: 5 de febrero de 2020 • Autor: Ángel Minondo Urzainqui
---	---	---	---	---

Con fecha 4-2-2020 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Baza asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

VALORACIÓN DE LOS MACROPROCESOS

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macroprocesos del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Macroprocesos	Valoración
Planificación y liderazgo (1.1)	Satisfactorio
Difusión y relación externa (1.2)	Suficiente
Relación con estudiantes (2.1)	Satisfactorio
Enseñanza aprendizaje (2.2 - 2.3)	Suficiente
Extensión universitaria (2.4)	Suficiente
Organización docente (3.1)	Suficiente
Estructura y análisis de la calidad (3.2)	Suficiente
Tecnología de información y comunicación (3.3)	Suficiente
Recursos materiales (4)	Satisfactorio
Personal (5)	Suficiente

JUSTIFICACIÓN

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los procesos que figuran en la Guía del SGICG-CA (Nivel 1) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian las siguientes fortalezas, mejoras necesarias y mejoras recomendables.

Puntos fuertes

1.1.4 - Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

El Centro Asociado lleva a cabo diferentes actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que están alineadas con expectativas identificadas de diversos grupos de interés de la sociedad. Ejemplos de ello son las carreras solidarias, imprint plus, libro solidario, etc. Esto permite mostrar la implicación del Centro en actividades de beneficio social y avanzar en la definición de una estrategia de RSU.

2.1.2 - Acogida a nuevos estudiantes

El Centro Asociado identifica diferentes acciones destacables de acogida a los nuevos estudiantes como, servicio de SMS para información, orientación a la realización del carnet de estudiante (en página web), cartelería llamativa de acogida, orientación del COIE y del PAS, jornada de bienvenida, cursos de formación de acogida, etc. Este amplio espectro de acciones de acogida facilita la adaptación inicial de los nuevos estudiantes a la dinámica académica.

4.2.1 - Biblioteca

El Centro Asociado ha identificado elementos relevantes para el funcionamiento de la biblioteca, generando una avanzada Directriz de gestión que incluye actuaciones relacionadas con un Plan Anual de biblioteca, donación solidaria, compra de material, compromisos adquiridos con la sociedad, divulgación, servicios prestados al alumnado y un sistema eficaz de catalogación e inventario. Este nivel de gestión permite que los estudiantes y la sociedad puedan tener una experiencia altamente satisfactoria con este servicio académico.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.2.1 - Imagen y difusión externa

Aunque el Centro Asociado realiza la comunicación de la Misión y Valores en el tablón de anuncios y en su página web, se recomienda que se comunique la Estrategia y el Mapa Estratégico, de forma explícita, a las partes implicadas, principalmente financiadores y colaboradores. Esto permitirá, conocer su opinión, alinear decisiones y definir proyectos de futuro.

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

Aunque el Centro Asociado dispone de directrices y documentos de gestión adaptados a la realidad de su trabajo, que incluyen información acerca del tema en cuestión y su responsable, sería conveniente que todos los documentos de su Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión tuvieran referencias de fecha y edición, con el fin de que cuando se actualicen no hubiera ninguna duda acerca de cual es la versión vigente y cual la obsoleta. Esta medida puede prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Nivel 1), en todos los procesos exigidos por la Guía.

Se aprecia, además, que en 3 áreas de gestión, se han desarrollado algunos procesos más allá de los requisitos exigidos por la Guía del SGICG-CA (Nivel 1).

No se ha identificado ningún incumplimiento de suficiente entidad como para ser calificado de No Conformidad.

Se han identificado, asimismo, 3 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es Favorable.

Este informe representa el éxito del Centro Asociado de la UNED en Baza en la aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UNED para la Gestión de los Centros Asociados. Esto se ha logrado con la orientación del equipo directivo hacia los estudiantes, la Responsabilidad Social y la buena gestión, así como con la implicación y el desarrollo de las competencias de las personas que trabajan

en el Centro Asociado.

Animamos a todo el equipo a consolidar su gestión, a medida de sus necesidades, y a seguir compartiendo sus buenas prácticas con otros Centros Asociados, porque una de las fortalezas de la UNED es la cantidad de buenos profesionales que trabajan en su amplia red.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Nivel 1), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 5 de febrero de 2020

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal