

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 032-I-01-C/2017
Emisión del certificado: 20-3-2017
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Vitoria - Gasteiz
Web: www.unedvitoria.com
Alcance (sedes auditadas): Vitoria - Gasteiz



Con fecha 2-11-2018 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Vitoria - Gasteiz asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

1.1.2 - Plan de gestión

El Centro tiene definido e implantado un Plan Anual de Gestión cuyas revisiones las realiza mediante un sistema de código semafórico con periodicidad cuatrimestral, lo que impulsa su uso ágil y dinámico como herramienta de gestión, permitiendo en caso necesario, la corrección y o revisión de acciones las necesarias para alcanzar los resultados deseados.

2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro tiene definido e implantado un Plan de mejora de estudiantes, fundamentado en las encuestas de satisfacción de elaboración propia. Se aprecian mediciones trimestrales del cumplimiento de las acciones, lo cual permite el control y ajuste de las acciones planteadas.

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

El Centro tiene definido el proceso de gestión de la documentación y registro del sistema de calidad y ha articulado un sistema de control a través de registros que permite determinar por responsable y tiempos, los procesos y acciones a revisar. La Dirección, mediante reuniones trimestrales con el personal, supervisa este trabajo, que trata de impulsar la autonomía en la implantación, acceso, revisión y sostenimiento del sistema de calidad.

3.2.3 - Revisión y mejora del sistema de calidad

El Centro ha definido y aplicado un sistema de análisis y mejora del sistema de Calidad, cuyos resultados son conocidos por la Dirección. Por ejemplo, la Carta de Servicios se ha actualizado atendiendo tanto a las novedades normativas aplicables a la UNED, como de oferta académica. Su seguimiento se realiza atendiendo al cronograma de los procesos del Centro y la medición en 3 fases, febrero, junio y último trimestre de cada año. Esto permite mantener un alto control de cumplimiento y será importante ajustar, en el futuro, los parámetros de periodicidad - coste - beneficio - esfuerzo para facilitar su mantenimiento e integración.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.3 - Liderazgo

El Centro tiene definido e implantado el proceso de desarrollo del liderazgo formal de los responsables directivos (Directora y Secretario de Centro). Sería recomendable que cuando las circunstancias resulten favorables, el Centro desarrollara una reflexión sobre los líderes informales que permitan dinamizar los objetivos señalados en el PAG, e implemente lo necesario para que el liderazgo alcance a las Coordinaciones del Centro, con el fin de dimensionar y reconocer el desarrollo de las personas que dinamizan las principales áreas del

Centro. Así mismo, sería interesante concretar las acciones encaminadas a mejorar las competencias de los líderes, con el fin de facilitar la ruta de aprendizaje y desarrollo de las mismas.

3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

Aunque los documentos de gestión tienen referencias temporales se observa en alguno de ellos datos que pueden generar cierta confusión al lector en la fecha de elaboración y vigencia del documento, por lo que sería recomendable utilizar una datación diferenciada entre la edición del formato del documento, de la edición del contenido, con el fin de facilitar una adecuada clarificación temporal de ambos conceptos. Por ejemplo, en los planes de mejora de tutores y PAS.

5.2.1 - Participación

Aunque todos los planes de mejora que realiza el Centro son comunicados a los grupos de interés correspondientes (acceso documental, correo electrónico, comunicación verbal, entrega documental), esto se lleva a cabo de forma diferente con cada uno de ellos. Podría ser interesante que todos los planes de mejora del Centro se comunicaran de forma similar, facilitando la sistematización, transparencia y trazabilidad en las acciones de comunicación.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 3 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

Este informe representa el esfuerzo y el éxito del Centro Asociado UNED Vitoria en el mantenimiento de su Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión (nivel implantación).

En Tudela, a 5 de noviembre de 2018

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

José Manuel Ortega Muruzábal

Comité - Vocal

Comité - Vocal