

# Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 018-I-01-C/2017  
Emisión del certificado: 14-3-2017  
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: Centro Asociado Provincial "Lorenzo Luzuriaga"  
de Ciudad Real (Valdepeñas)  
Web: [www.uned.es/ca-valdepenas](http://www.uned.es/ca-valdepenas)  
Alcance (sedes auditadas): Ciudad Real - Valdepeñas



Con fecha 2-11-2018 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado Centro Asociado Provincial "Lorenzo Luzuriaga" de Ciudad Real (Valdepeñas) asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

## Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

### Puntos fuertes

#### 2.1.4 - Participación de estudiantes

El Centro ha adoptado la iniciativa de convocar una reunión presencial con los estudiantes con el fin de recabar propuestas y sugerencias para mejorar la calidad de la gestión. Además, los estudiantes disponen de un correo electrónico a través del cual pueden poner en conocimiento del Centro quejas, sugerencias y propuestas de mejora. El plan de mejora de atención a los estudiantes se difunde a través de la página web del Centro en la pestaña de Calidad. Diferenciar las áreas de mejora de las propuestas concretas de actuación puede dar aún mas valor a esta iniciativa.

#### 3.2.1 - Documentación del Sistema de Calidad en la Gestión

El centro ha creado un sistema de carpetas en red, las cuales contienen la documentación actualizada relacionada con la gestión de calidad, en cada competencia, colgada por cada uno de los miembros del PAS y a las que tienen acceso los responsables de calidad del Centro. De este modo se consigue una mejora continua de los soportes documentales del Centro. Su localización por procesos puede dar aún mas consistencia y estabilidad al sistema.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

## Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 2 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es Favorable.

A través de este informe se reconoce el esfuerzo y el éxito del Centro Asociado en el mantenimiento de su sistema de gestión, cuyo nivel de calidad se ve reforzado a través de la participación de diferentes colectivos, entre los que cabe citar a los estudiantes, profesorado tutor, personal de administración y servicios, junto con el equipo directivo del Centro.

Los avances que se realicen en relación con la concreción de los planes, redundarán en una mayor sostenibilidad y desarrollo del sistema de gestión.

En Tudela, a 5 de noviembre de 2018

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Mar Arranz Peña

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui

M<sup>a</sup> Elvira Larios Fuertes

Comité - Vocal

Comité - Vocal