

Informe definitivo de mantenimiento de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 046-I-01-C/2016
Emisión del certificado: 21-9-2016
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Asturias
Web: www.uned.es/ca-gjion/
Alcance (sedes auditadas): Asturias



Con fecha 7-3-2018 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Asturias asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe definitivo de mantenimiento de la certificación.

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

1.1.2 - Plan de gestión

El centro cuenta con un nuevo plan de gestión para 2018 que recoge objetivos medibles, plazos y responsables. Se recomienda que las columnas de seguimiento lleven el encabezado del año que se va a realizar el seguimiento con el fin de disponer de fechas reales de valoración.

1.1.3 - Liderazgo

A pesar de que el centro ha modificado el Plan de Mejora de Liderazgo y, tras el diagnóstico, establece objetivos de mejora para algunos líderes, sería recomendable que todos los líderes dispusieran de objetivos claros de mejora de competencias, aunque su valoración actual sea satisfactoria, dado que el Centro afronta nuevos retos periódicamente y el desarrollo profesional de los líderes es importante para su evolución. Se puede, por ejemplo, aplicar una escala con resultados cuantitativos o cualitativos específicos que permita desarrollar nuevas propuestas de mejora de competencias de líderes.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 2 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de mantenimiento de la certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 8 de marzo de 2018

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

M^a Elvira Larios Fuertes

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Ana Isabel Martínez Guerras

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal