

**UNED**

**Cátedra  
de Calidad**  
Ciudad de Tudela



Gobierno  
de Navarra



Ayuntamiento  
de Tudela

## INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA

- Exp: 014-CCS-01-C
- Ed. Guía: ed1.v4
- Certificación CS
- Fecha: 8 de octubre de 2021
- Autor: Ángel Minondo Urzainqui

# Informe definitivo de certificación del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Certificación CS)

**Nº de certificación:** 014-CCS-01-C/2021  
**Emisión del certificado:** 8 de octubre de 2021  
**Periodo de vigencia:** 4 años

**Centro asociado:** UNED Isla de la Palma  
**Web:** [www.unedlapalma.es](http://www.unedlapalma.es)  
**Alcance (sedes auditadas):** La Palma y Los Llanos De Aridane

2zYr+QavXIMIScSRHv74



Con fecha 30-9-2021 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Certificación CS) para el Centro Asociado UNED Isla de la Palma asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela” ha formulado y aprobado su informe definitivo de Certificación.

## VALORACIÓN DE LOS MACROPROCESOS

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe de auditoría funcional, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, así como el escrito de alegaciones al informe provisional de certificación presentado por el Centro (si lo hubiera), conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macroprocesos del SGICG-CA del Centro (Certificación CS).

Macroprocesos	Valoración
Información y orientación	Suficiente
Tutorías y Práctica	Suficiente
Pruebas presenciales	Suficiente
Recursos académico	Suficiente
Extensión universitaria	Suficiente
Publicaciones e investigación	Suficiente
Otros	Suficiente
Revisión y mejora	Suficiente
Participación	Suficiente

## JUSTIFICACIÓN

La valoración del sistema de gestión se ha basado en el cumplimiento de las directrices presentadas por el Centro Asociado para cada uno de los procesos que figuran en la Guía del SGICG-CA (Certificación CS) y de los soportes de trabajo vinculados a ellas.

Tras el análisis de la información contrastada se aprecian las siguientes fortalezas, mejoras necesarias y mejoras recomendables.

### Puntos fuertes

No se aprecian actualmente puntos fuertes en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

### No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

### Áreas de mejora

No se aprecian actualmente áreas de mejora en los procesos auditados de la certificación del SGICG-CA.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado una aplicación adecuada y acorde con los requisitos del SGICG-CA (Certificación CS), en todos los procesos exigidos por la Guía.

Se aprecia, además, que en 0 áreas de gestión, se han desarrollado algunos procesos más allá de los requisitos exigidos por la Guía del SGICG-CA (Certificación CS).

No se ha identificado ningún incumplimiento de suficiente entidad como para ser calificado de No Conformidad.

			<b>INFORME DEFINITIVO DE CERTIFICACIÓN DEL SGICG-CA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exp: 014-CCS-01-C</li> <li>• Ed. Guía: ed1.v4</li> <li>• Certificación CS</li> <li>• Fecha: 8 de octubre de 2021</li> <li>• Autor: Ángel Minondo Urzainqui</li> </ul>
---	---	---	---	--

Se han identificado, asimismo, 0 Puntos Fuertes y 0 Áreas de Mejora de aplicación recomendable.

## PROPUESTA

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

El Centro Asociado tiene publicada y registrada su Carta de Servicios y asegura el cumplimiento de sus compromisos públicos de calidad con los servicios que ofrece, a través de su sistema de gestión.

El mantenimiento de la certificación durante el periodo de vigencia conlleva la realización de una auditoría de los procesos dinamizadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión (Certificación CS), así como de la valoración de la eficacia de las acciones correctoras, si las hubo, durante el proceso de Certificación, y de las mejoras voluntarias relacionadas con las principales áreas de mejora.

En Tudela, a 8 de octubre de 2021

Firmado

Luis Fernández Rodríguez

Ana Isabel Martínez Guerras

Comité - Presidente

Comité - Secretario

Mar Arranz Peña

Ángel Minondo Urzainqui

Comité - Vocal

Comité - Vocal